DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pra Kuisioner70

Lampiran 2 Data Pra Kuisioner73

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas76

Lampiran 4 Kuisioner78

Lampiran 5 Data Kuisioner85

Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan95

Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Promosi98

Lampiran 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan 101

Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik 103

Lampiran 10 Uji Regresi Linier Berganda 104

Lampiran 11 Profil Responden 105