



## BAB IV

### PERENCANAAN JASA dan OPERASIONAL

#### © Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Diskripsi Rencana Operasi

Operasi adalah proses dari rencana keseluruhan dari bisnis yang dijalani. Bisnis yang dijalankan ini mempunyai proses yang sederhana. Proses perencanaan dari bisnis ini bertujuan untuk membuat acuan rencana kedepan dan perbaikan agar mempermudah efisiensi dari proses bisnis. Perencanaan dari mulainya pembeli masuk sampai membayar produk.

Berikut ini adalah gambaran mengenai langkah yang harus dilakukan *Kotomonone* untuk mempersiapkan segala kebutuhan yang diperlukan dalam pembukaan usaha *fashion denim and jeans*.

##### 1. Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib untuk mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak (<http://www.pajak.go.id/content/pendaftaran-npwp-online-eregistration>)

##### 2. Pembuatan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 36/M-DAG/PER/9/2007, hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. *Fotocopy* Surat Akta Pendirian Perusahaan / Akta Notaris Copy KTP Pemilik
  - b. Fotocopy NPWP
  - c. *Fotocopy* Surat Izin Tempat Usaha (SITU) dari PEMDA Perdagangan bagi kegiatan SITU berdasarkan ketentuan Undang-Undang Gangguan.
  - d. *Fotocopy* Lunas PBB Tahun terakhir sesuai Domisili Perusahaan.
  - e. *Fotocopy* Surat Kontak/sewa kantor atau bukti kepemilikan Tempat Usaha.
  - f. Foto Kantor Tampak Depan, tampak dalam (Ruang berisi Meja, Kursi, dan Komputer).
  - g. Neraca Perusahaan.
3. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) Tingkat II di tempat kedudukan perusahaan, dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku.
  4. Melakukan perencanaan operasional, *job description*, dan produksi.
  5. Melakukan perencanaan promosi
  6. Mencari pemasok bahan baku.
  7. Menyiapkan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk kantor dan tempat produksi.
  8. Merekrut tenaga kerja.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9. Memproduksi bahan denim batik dan penjahitan bahan.
10. Melakukan foto produk dari produk yang dihasilkan.
11. Upload dan persiapan di sosial media dan website
12. Bekerja sama dengan *e-commerce*
13. Pembukaan *Outlet (Opening)*

Setelah itu *Kotomonone* direncanakan akan beroperasi pada awal bulan mei 2014. Jadwal operasi ini dapat berubah. Hal ini disesuaikan dengan kondisi dan waktu yang ada.

## B. Proses Produksi

Cara untuk memproduksi bahan yang baik harus teliti dan menggunakan bahan yang terbaik. Selain itu perlakuan dari pembuatan batik berbahan denim harus teliti. Penjahitan atau proses penyatuan dari bahan kain yang berbentuk lembaran disatukan dan dibentuk menjadi produk jeans berbentuk kemeja, jaket, atau celana. Berikut adalah proses produk dari awal hingga akhir

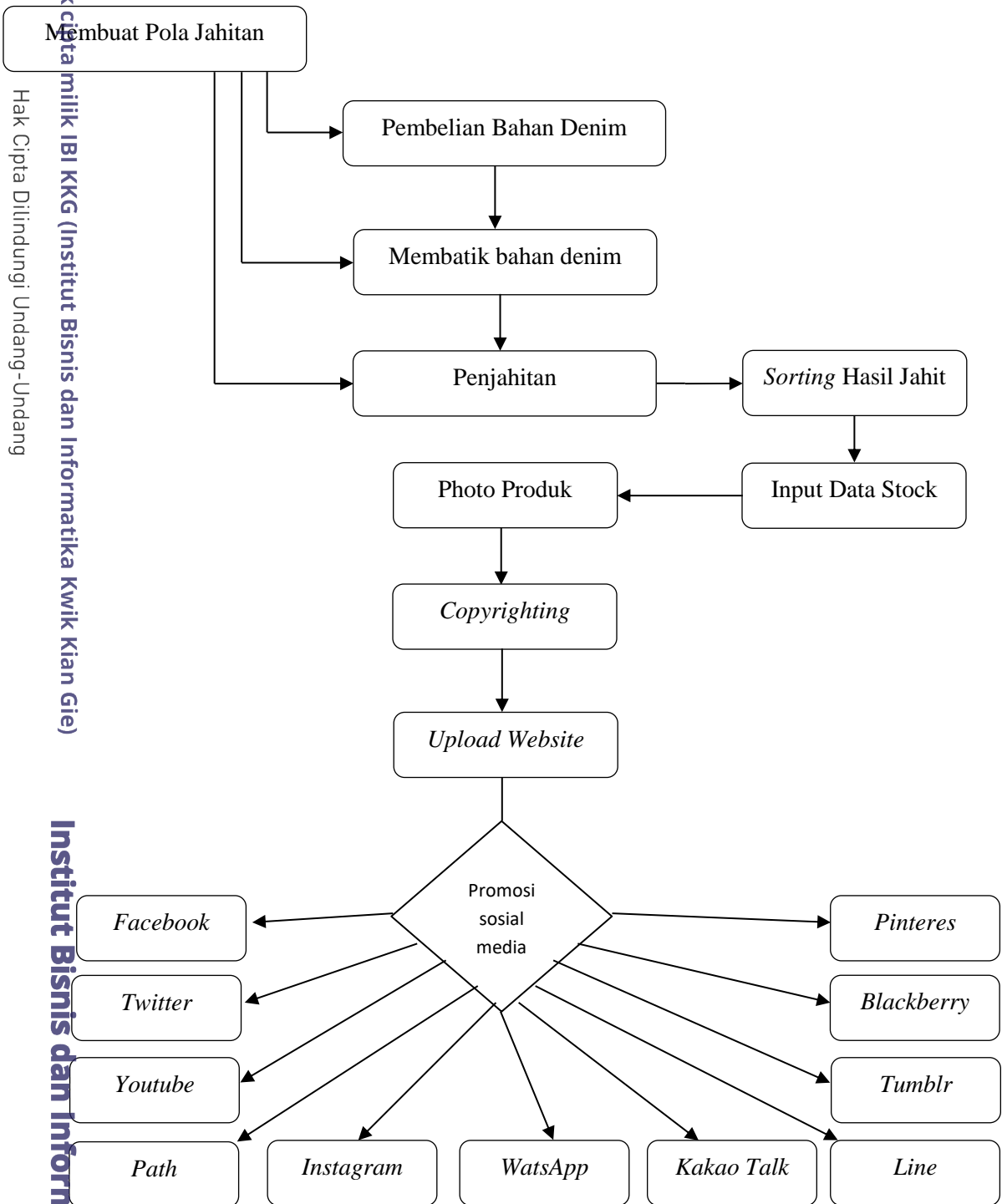
Tahap awal yaitu dengan pembelian bahan baku dari *supplier* dengan mengirimkan barang ke vendor pembuatan batik di kota Pekalongan. Dilanjutkan dengan proses pembuatan batik berbahan denim divendor pembuatan. Diteruskan ke tempat konveksi dengan memberikan pola desain jahitan yang akan dijahit dan hasil contoh pakaian yang sudah jadi. Hasil jadi disortir sesuai kriteria kualitas standart *Kotomonone*, bukan standart kualitas dikembalikan ke pihak vendor. Pengiriman ke tempat gudang dan sekaligus kantor di jakarta dengan *input stocking* dikuti dengan foto produk untuk display produk di website resmi *Kotomonone*.



Gambar 4.1

Kotomonone

Proses Produksi



Sumber : Kotomonone

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

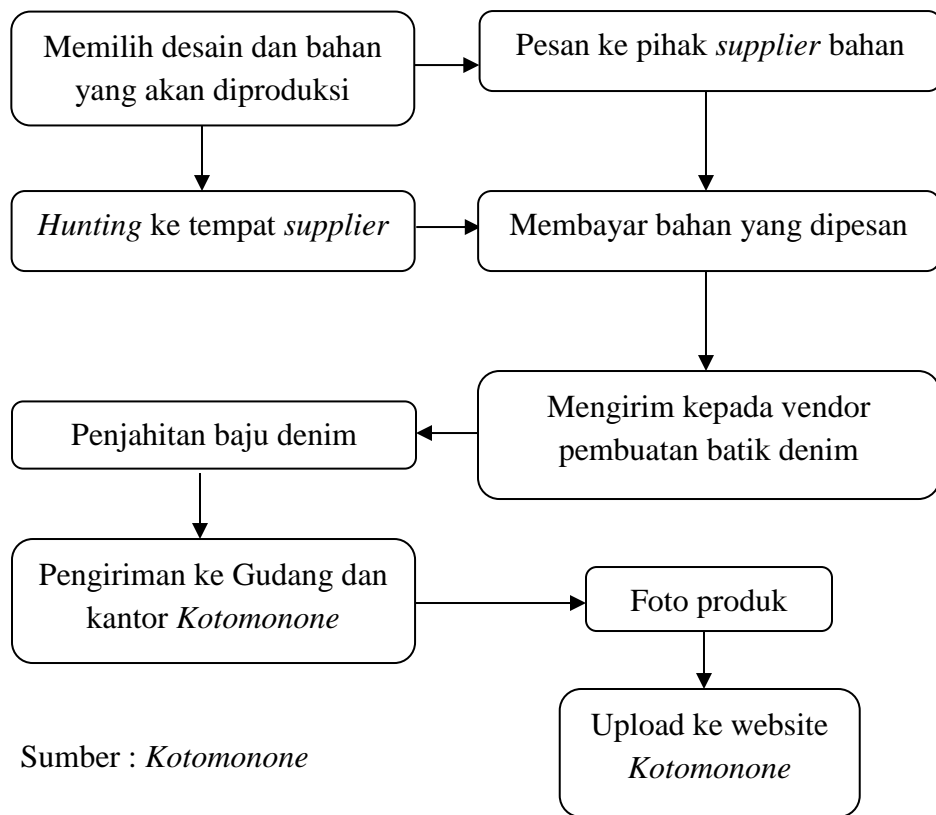


### C. Alur Jasa

Alur jasa adalah proses dari pemesanan barang pada *supplier* hingga pemberian jasa dan produk kepada konsumen. Dimulai dari memesan bahan baku ke *supplier*, lalu *supplier* mengirimkan barang pesanan atau tim produksi *hunting* bahan yang direncanakan dalam strategi produksi barang. Dilanjutkan dengan pengiriman bahan denim ke pembuatan batik. Setelah itu di jahit di konveksi. Barang sesuai keinginan di sortir dan dikirimkan ke gudang yang sekaligus kantor, sehingga bahan denim dapat diolah dan diperlihatkan kepada konsumen. Berikut gambar yang menjelaskan bagaimana alur jasa dari *Kotomonone*.

Gambar 4.2

#### Alur Jasa



Sumber : *Kotomonone*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

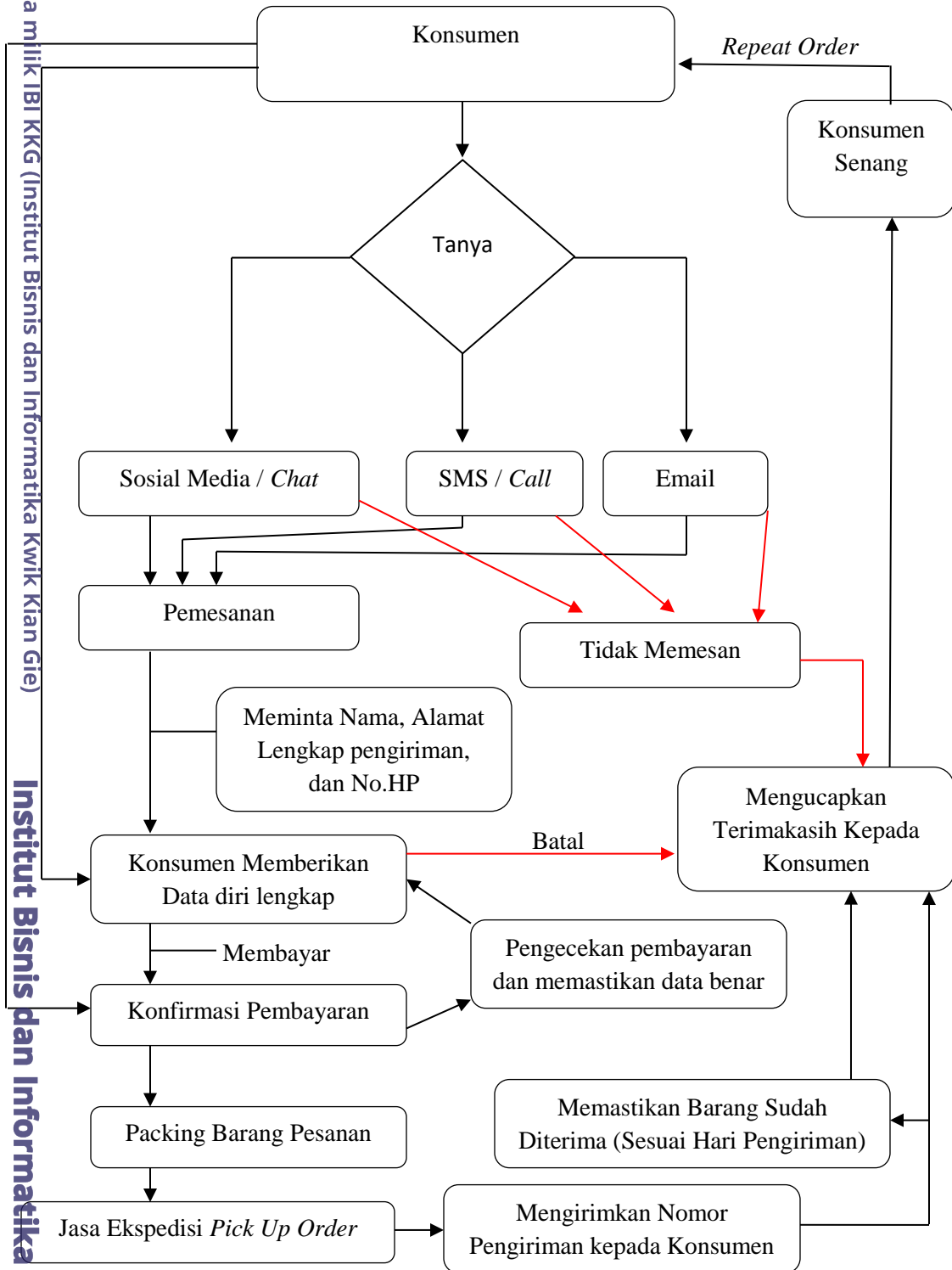
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3

Kotomonone

Alur Jasa Pelayanan



Sumber : Kotomonone

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### D. Nama pemasok

Pemasok sering juga disebut dengan *supplier* atau *vendor* yaitu pihak yang mempunyai salah satu kepentingan dalam pergerakan bisnis *Kotomonone*. Pemasok berguna untuk proses awal dalam *input* proses produksi. Berjalannya usaha sangat dipengaruhi dari kemampuan *supplier* untuk support berjalannya perusahaan. Usaha yang baik harus mempunyai *support* dari salah satu faktor penentu kekuatan bisnis dan salah satunya adalah kekuatan *supplier* terhadap perusahaan *Kotomonone* tabel 4.1.

**Tabel 4.1**

*Kotomonone*

#### Daftar pemasok

No	Nama Pemasok	Alamat	No.HP	Kategori Pasokan
1	Lumintu <i>Handwoven</i> Denim	Jl. Agus Salim No.12 Pekalongan	0285 – 435032	Bahan Denim Tenun Tangan
2.	Tex One	Pertokoan Mulya Jaya Cipadu Blog C-18 Jl. KH. Wahid Hasyim, Cipadu, Tangerang	0816 1318 830	Bahan Denim Mesin
3	Ali Imron Konveksi	Jl. Gajah Mada No. 15, Pekalongan, Jawa Tengah	0816 1763 2390	Konveksi Kemeja
4	Sabar Konveksi	Jl. Imam Bonjol No. 29, Pekalongan, Jawa Tengah	0285 – 423891	Konveksi Kemeja
5	YKK	Metro Trade Centre Blok B No.32 Jl. Soekarno Hatta, Bandung 40286	021- 70840018 021- 70840019	Resleting

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6	Toko Kancing Bang Pinno	Gang Jagal Samping BLOK A (Wara Wiri Lalu Lalang), Tanah Abang, DKI Jakarta	0813 8033 5876	Kancing
7	Toko Benang <i>Sunflower</i>	Jalan Pasar Pagi 1 No. 43, Jakarta, DKI Jakarta 11230	(021) 6911043	Benang
8	Batik Nulaba	Jl. Toba 37 Pekalongan	0285 – 423891	Proses Batik

## E. Teknologi

Pemilihan teknologi untuk berproduksi pada era globalisasi sangat membutuhkan teknologi sebagai penunjang efisiensi. Efisiensi berguna untuk bersaing dari segi biaya produksi. Teknologi juga membantu untuk meningkatkan produktivitas yang tinggi dan cepat.

Untuk menunjang kegiatan usaha, teknologi yang digunakan oleh *Kotomonone* beberapa teknologi meliputi :

1. Website berguna untuk promosi dan melakukan pembelian secara online. Website selain itu sebagai *display* produk dari perusahaan *Kotomonone*.
2. Platform *Woo Commerce* berguna untuk melakukan pembelian melalui website dari memproses data pelanggan dan invoice kepada pelanggan dan perusahaan.
3. Komputer dan Laptop berguna untuk promosi sosial media *marketing* dan *copyrighting*. Selain itu juga menjadi *costumer service* untuk *chatting*, print data, dan pembukuan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4. *WitSoft SMS* dan *E-mail* responder berguna untuk *follow up* konsumen lama dan calon konsumen baru. Selain itu berguna untuk mengirim masal promosi melalui *email* dan *sms*
5. *Camera DSLR* untuk mengabadikan gambar berguna untuk upload gambar ke website sebagai *display* produk yang disajikan ke konsumen.
6. Printer berguna untuk mencetak faktur pemesanan, data penjualan, dan proposal.
7. *Handphone* berguna untuk berkomunikasi kepada *supplier*, melayani pertanyaan calon konsumen dan konsumen lama, berpromosi media sosial, dan chatting.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.