**DAFTAR TABEL**

Tabel2.1 :Penelitian Terdahulu 22

Tabel3.1 :Dimensi dan Indikator Variabel Kualitas Produk 27

Tabel3.2 :Dimensi dan Indikator Variabel Kualitas Layanan 28

Tabel3.3 :Dimensi dan Indikator Variabel Kepuasan Pelanggan 29

Tabel4.1 :Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 42

Tabel4.2 :Profil Responden Berdasarkan Usia 42

Tabel4.3 :Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan 43

Tabel4.4 :Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk 44

Tabel4.5 :Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan 45

Tabel4.6 :Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan 46

Tabel4.7 :HasilUji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk 47

Tabel4.8 :Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan 47

Tabel4.9 :Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan 48

Tabel4.10 :Deskripsi Variabel Kualitas Produk 48

Tabel4.11 :Deskripsi Variabel Kualitas Layanan 51

Tabel4.12 :Deskripsi Variabel Kepuasan Pelanggan 52

Tabel4.13 :Nilai Rata-Rata Variabel 54

Tabel4.14 :Hasil Uji Normalitas 54

Tabel4.15 :Hasil Uji Multikolineritas 55

Tabel4.16 :Hasil Uji Heteroskedastisitas 56

Tabel4.17 :Hasil Uji Keberartian Model (Uji F) 58

Tabel4.18 :Hasil Uji Signifikan Koefisien (Uji t) 59

Tabel4.19 :Hasil Uji Koefisien Determinasi 60