



## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

© Hak cipta dimiliki IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

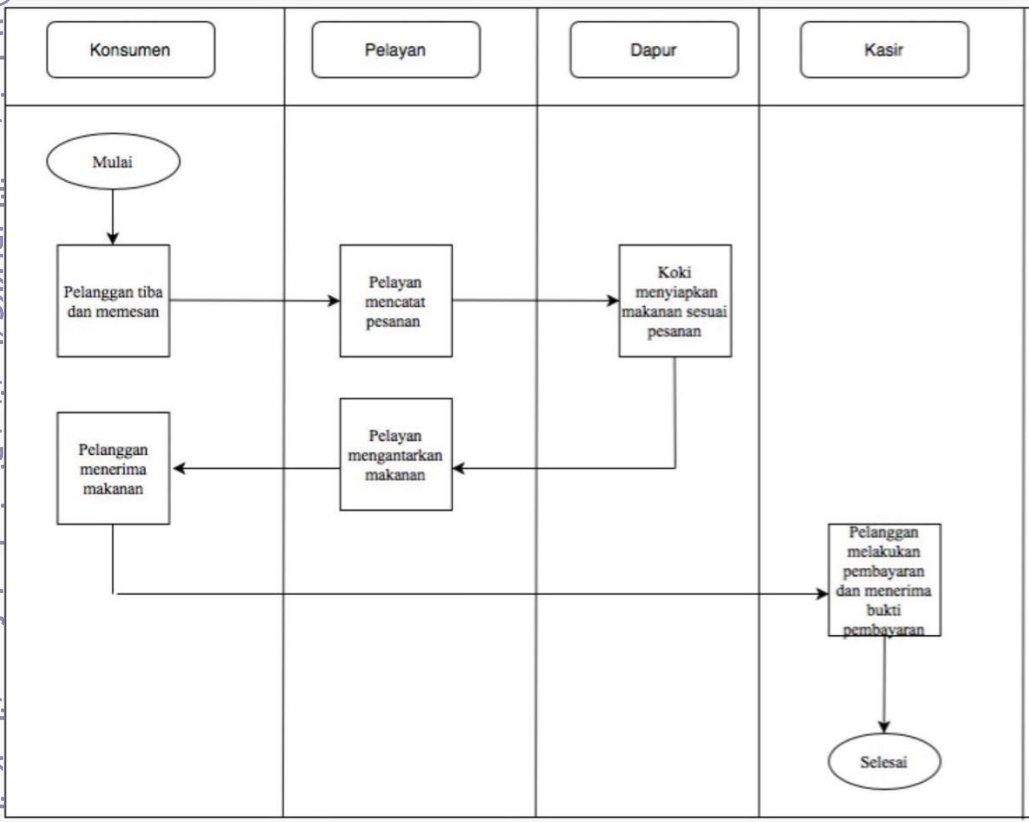
#### A. Proses Operasi

Bakmi Ayam Resep Mama memiliki alur proses produksi dari tahap *input* sampai *output*. Menurut Heizer, Render ( 2011: 36 ), “*Operation Management is the set activities that creates value in the form of goods and services by transforming inputs into outputs*” yang artinya manajemen operasi adalah serangkaian kegiatan yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah *input* menjadi *output*. Sehingga, alur proses operasi Bakmi Ayam Resep Mama secara singkat dapat dideskripsikan sebagai berikut:

- 1 Pelanggan tiba di lokasi Bakmi Ayam Resep Mama yang berlokasi di Citra Garden City 6.
- 2 Pelanggan melakukan pemesanan makanan yang terdapat dalam daftar menu Bakmi Ayam Resep Mama.
- 3 Pelayan mencatat pesanan pelanggan di memo
- 4 Pelayan memberikan memo kepada *staff* dapur dan makanan akan diproses sesuai dengan memo yang diberikan oleh pelayan.
- 5 Setelah makanan selesai diproses maka, bagian dapur akan memberikan pesanan tersebut kepada pelayan untuk diantarkan kepada pelanggan.
- 6 Pelanggan menerima pesanan makanan yang diberikan oleh pelayan.
- 7 Pelanggan membayar pesanan setelah makan ke kasir dan menerima bukti pembayaran.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bagan 5.1  
Alur Proses Operasi Bakmi Ayam Resep Mama



Sumber: Bakmi Ayam Resep Mama, 2021

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Nama Pemasok

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pemasok atau *supplier* merupakan rekan bisnis yang penting terutama dalam dunia kuliner. Oleh karena itu, perlu memilih dan membangun hubungan jangka panjang dengan pemasok, terutama bahan baku merupakan hal yang sangat penting karena merupakan kebutuhan utama dari bisnis Bakmi Ayam Resep Mama yang perlu dijaga kualitasnya. Pemilihan pemasok harus dilakukan dengan benar karena pemasok merupakan faktor eksternal yang mempengaruhi usaha ini terutama dari segi kualitas dan harga. Berikut merupakan nama-nama pemasok dari Bakmi Ayam Resep Mama yang akan menjadi sumber bahan baku, peralatan dan perlengkapan:

1. Shopee ( [www.shopee.com](http://www.shopee.com))

Pemilik memilih melakukan pembelian peralatan dan perlengkapan seperti meja, kursi, alat makan, alat dapur, mesin mie manual, paket mesin *Android* , hiasan *interior* di *Shopee* karena *e-commerce* tersebut menawarkan harga yang lebih murah dibanding *e-commerce* dan toko lainnya yang menjual peralatan dan perlengkapan yang pemilik inginkan.

2. Lotte Mart Taman Surya

Lotte Mart Taman Surya berlokasi di Jln. Satu Maret No 5, RT.5/RW.2, Pegadungan, Kec Kalideres, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 11830.

Pemilik memilih Lotte Mart Taman Surya sebagai pemasok bahan baku utama seperti tepung, kecap manis, kecap asin, bawang putih, buahnaga, *caisim*, dan garam karena Lotte Mart Taman Surya menyediakan harga yang murah dan terjangkau terutama untuk pembelian grosir serta lokasi pemasok yang cukup dekat dengan operasi Bakmi Ayam Resep Mama berusaha.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI RKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI RKG.



### 3 Pasar Laris Palm Paradise

Pasar Laris Palm Paradise berlokasi di Jln. Bambu Larangan, RT.1/RW.17, Pegadungan, Kec Kalideres, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 11830.

Pemilik memilih Pasar Laris Palm Paradise sebagai pemasok bahan baku seperti ayam, cabe, tauge, rempah, bawang goreng, telur, daun bawang karena lokasi yang dekat dengan tempat operasi usaha berjalan, serta harga yang ditawarkan lebih murah dibanding Lotte Mart Taman Surya.

### 4 Arjuna Elektronik

Arjuna Elektronik berlokasi di Ruko Taman Palem Lestari, Blok B 17, No 59-60, Jakarta, 11730, Cengkareng.

Pemilik memilih Arjuna Elektronik sebagai pemasok kulkas, AC, blender karena lokasi yang dekat dengan tempat usaha serta akses kemudahan belanja seperti dapat melihat produk secara *online* dan dapat dilihat secara *offline* juga atau secara langsung.

### 5 CetakMurah.ID

Pemilik memilih CetakMurah.ID untuk pembelian *packaging* dikarenakan harga cetak yang tergolong murah dengan kuantitas yang banyak serta pemesanan dan pembayaran bisa dilakukan secara *online*.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.1  
Nama Pemasok Bakmi Ayam Resep Mama

No	Nama Pemasok	Pasokan
1	Shopee	Mesin mie manual, blender, mesin kasir android, meja dan kursi, sabun cuci piring, sapu dan pel, pembersih lantai, alat makan, plastik, kain lap, celemek, panci dandang, tempat saus, tissue, bohlam, meja kasir, kompor, timbangan digital.
2	Lotte Mart Taman Surya	Tepung, telur, kecap asin, kecap manis, jamur kancing, saus, lada, saus tiram, bumbu ngohiong, gula.
3	Pasar Laris Palm Paradise	Ayam, bawang putih, caisim, buahnaga, rempah, daun bawang, bawang goreng, tauge, bunga lawang
4	Arjuna Elektronik	Kulkas, AC, paket wastafel.
5	CetakMurah.ID	Packaging dan sticker

Sumber: Bakmi Ayam Resep Mama, 2021

### C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan serangkaian kegiatan yang disusun secara berurutan oleh pebisnis sebelum usahanya didirikan yang berguna untuk memberikan gambaran kepada pebisnis dalam mencapai tujuan yang diinginkan.

Berikut merupakan gambaran rencana operasi Bakmi Ayam Resep Mama:

#### 1. Menyusun Rencana Bisnis

Langkah awal yang dilakukan oleh pemilik adalah menyusun rencana bisnis pada Oktober 2020 yang mengarahkan pemilik dalam mencapai target yang diinginkan. Dalam penyusunan rencana bisnis ini, pemilik menjabarkan ide bisnis, gambaran usaha, besarnya peluang, kebutuhan dana, kelayakan keuangan, visi dan misi perusahaan, gambaran produk, persaingan, target dan ukuran pasar, strategi pemasaran dan tim manajemen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2 Melakukan Survey Pasar dan Pesaing

Selama penyusunan rencana bisnis, pemilik juga melakukan survey pasar dan pesaing pada Desember 2020 yang menjelaskan bagaimana kebutuhan pasar saat ini, mengetahui target potensial, menjabarkan bagaimana target dan pertumbuhan industri yang terdapat dalam bab 3 penyusunan rencana bisnis. Kemudian, pemilik juga melakukan *survey* pesaing seperti analisis lima kekuatan Porter, analisis CPM yang menjabarkan siapa pesaing dari Bakmi Ayam Resep Mama dan bagaimana tindakan yang dilakukan oleh Bakmi Ayam Resep Mama dalam menghadapi pesaing yang tersusun secara rinci pada bab 3 yaitu Analisis Industri dan Pesaing dalam penyusunan rencana bisnis.

### Survey Lokasi

Pada Desember 2020, pemilik juga mengadakan *survey* lokasi yang berguna untuk mengetahui dimana letak strategis untuk mendirikan Bakmi Ayam Resep Mama. *Survey* ini diadakan dengan mempertimbangkan 2 faktor penting menurut pemilik yaitu dekat dengan bahan baku dan dekat dengan masyarakat. Pemilik mencari lokasi potensial di [www.rumah123.com](http://www.rumah123.com). Pada akhirnya pemilik memilih Jln. Citra Garden City 6, Ruko Citra Garden 6, Kec Kalideres, Jakarta Barat dimana lokasi ini sesuai dengan keinginan pemilik dan memenuhi syarat faktor yang dipertimbangkan.

### 4 Survey Pemasok

Pemilik juga tidak lupa mengadakan *survey* pemasok pada Desember 2020 dimana pemasok merupakan rekan bisnis yang penting terutama dalam menyediakan bahan baku yang diperlukan oleh Bakmi Ayam Resep Mama.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pemilik mencari tahu berbagai pemasok yang cocok dengan kriteria yang dicari mulai dari harga, kualitas dan ketersediaan, sehingga pada akhirnya pemilik memilih, Pertama, *Shopee* sebagai pemasok yang menyediakan alat dapur, alat makan, mesin mie manual dan hiasan, Kedua, Lotte Mart Taman Surya yang menyediakan tepung, buahnaga, kecap asin, kecap manis, garam, *caisim*, bawang putih, Ketiga, Pasar Laris Palm Paradise yang menyediakan telur, tauge, bawang goreng, rempah, ayam, cabe, Keempat, Arjuna Elektronik yang menyediakan alat elektronik yang diperlukan seperti kulkas, AC, dan blender, Kelima, CetakMurah.ID yang menyediakan packaging sesuai dengan keinginan pemilik. Pemasok-pemasok tersebut sudah dipilih oleh pemilik berdasarkan kriteria yang dibuat oleh pemilik.

### 5 C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 6 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### Menyewa Ruko dan Mendesign Layout Usaha

Pada November 2021, pemilik menyewa ruko di Jln. Citra Garden City 6, Ruko Citra Garden 6, Kec Kalideres, Jakarta Barat sesuai dengan *survey* lokasi yang sudah dilakukan. Kemudian, pemilik juga *men-design* layout usaha menggunakan aplikasi *KeyPlan 3D* yang berguna untuk menciptakan kenyamanan dan membangun suasana yang positif pada usaha Bakmi Ayam Resep Mama.

#### 6 Melakukan Pendaftaran NPWP dan SIUP

Berdasarkan syarat dari pemerintah maka, sebagai seorang pebisnis, pemilik akan melakukan pendaftaran NPWP dan SIUP pada November 2021 dimana pendaftaran tersebut dilakukan secara *online* dan menggunakan OSS yang mempermudah dan mempercepat proses pembuatan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 7 Merekrut dan Melatih Calon Tenaga Kerja

Pada akhir November 2021, pemilik akan merekrut calon tenaga kerja berdasarkan pengalaman, keterampilan dan syarat yang sudah ditetapkan. Pemilik akan membuka lowongan melalui *Instagram*, *Loker.id*, *jobindo.com*, setelah proses perekrutan selesai, maka pemilik akan melatih calon tenaga kerja agar mereka dapat menyesuaikan diri dan meningkatkan kemampuannya sehingga dapat bekerja secara efektif dan efisien.

## 8 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 8 Melakukan Renovasi

Renovasi akan dilakukan pada akhir Desember 2021 sebelum *grand opening* pada Januari 2022 yang diawasi dan dibantu oleh pemilik dan tenaga kerja lainnya. Renovasi dilakukan sesuai dengan *layout* usaha yang disusun dengan menambahkan beberapa dekorasi yang menggambarkan *brand* usaha.

## 9 Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Pemilik membeli peralatan dan perlengkapan dari pemasok yang sudah ditetapkan dan melakukan penempatan peralatan perlengkapan tersebut dibantu oleh tenaga kerja lainnya pada Desember 2021.

## 10 Melakukan Promosi

Sebelum *Grand Opening* pada akhir Januari 2022, maka pada awal Januari 2022 pemilik yang dibantu oleh tenaga kerja lainnya seperti *manager* dan pelayan akan mempersiapkan strategi yang sudah disusun pada bab 4 penyusunan rencana bisnis yaitu melakukan promosi melalui *Instagram*,





membagikan *brosur*, menyediakan spanduk sehingga dengan alat pemasaran tersebut dapat menimbulkan rasa penasaran dan ketertarikan dari masyarakat.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

11 Membeli Bahan Baku

2 minggu sebelum *grand opening* pada Januari 2022 pemilik, *staff* dapur dan *manager* akan melakukan pembelian bahan baku dari pemasok yang sudah ditetapkan.

12 *Grand Opening* Bakmi Ayam Resep Mama

Setelah semua langkah sudah dilakukan maka selanjutnya *grand opening* Bakmi Ayam Resep Mama akan diadakan pada akhir Januari 2022. Berikut merupakan gambaran rencana operasi Bakmi Ayam Resep Mama dimulai dari Oktober 2020 sampai dengan Januari 2022:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 5.2

Jadwal rencana operasi Bakmi Ayam Resep Mama

Kegiatan	Rencana Operasi																															
	Oktober 2020				Desember 2020				April 2021				Juni 2021				November 2021				Desember 2021				Januari 2022							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1. Menyusun Rencana Bisnis	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																	
2. Melakukan Survey Pasar dan Pesaing						X	X																									
3. Survey Lokasi						X	X																									
4. Survey Pemasok						X	X																									
5. Menyewa Ruko dan Men-design Layout Usaha																	X	X														
6. Melakukan Pendaftaran NPWP dan SIUP																		X	X													
7. Merekrut dan Melatih Calon Tenaga Kerja																				X	X	X										
8. Melakukan Renovasi																							X	X								
9. Membeli Peralatan dan Perlengkapan																								X	X							
10. Melakukan Promosi																									X	X						
11. Membeli Bahan Baku																										X	X					
12. Grand Opening Bakmi Ayam Resep Mama																																X

Sumber: Bakmi Ayam Resep Mama, 2021



## D. Rencana Alur Produk

© Rencana alur produk merupakan sistem yang menggambarkan bagaimana produk sampai langsung ke tangan konsumen. Bakmi Ayam Resep Mama memiliki 2 alur proses pembelian yaitu adanya *dine-in* dan *take home*. Berikut merupakan deskripsi alur proses pembelian Bakmi Ayam Resep Mama melalui *dine-in*:

1. Pelanggan tiba di Bakmi Ayam Resep Mama yang berlokasi di Jln Citra Garden City 6.
2. Pelayan menyapa pelanggan dengan ramah dan mengantarkan konsumen ke tempat duduk yang tersedia.
3. Pelayan memberikan daftar menu kepada pelanggan.
4. Pelanggan menerima daftar menu yang tersedia dan mulai melakukan pemesanan.
5. Pelayan mencatat pesanan pelanggan di memo dan memberikan memo tersebut kepada *staff* dapur.
6. *Staff* dapur mempersiapkan makanan sesuai dengan memo yang diberikan oleh pelayan.
7. Setelah makanan jadi maka *staff* dapur akan memberikannya kepada pelayan untuk diantarkan ke konsumen.
8. Konsumen menerima dan menikmati makanan yang telah jadi dan melakukan pembayaran kepada kasir setelah selesai makan.
9. Kasir menerima pembayaran dari pelanggan dan memberikan bukti pembayaran ke pelanggan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

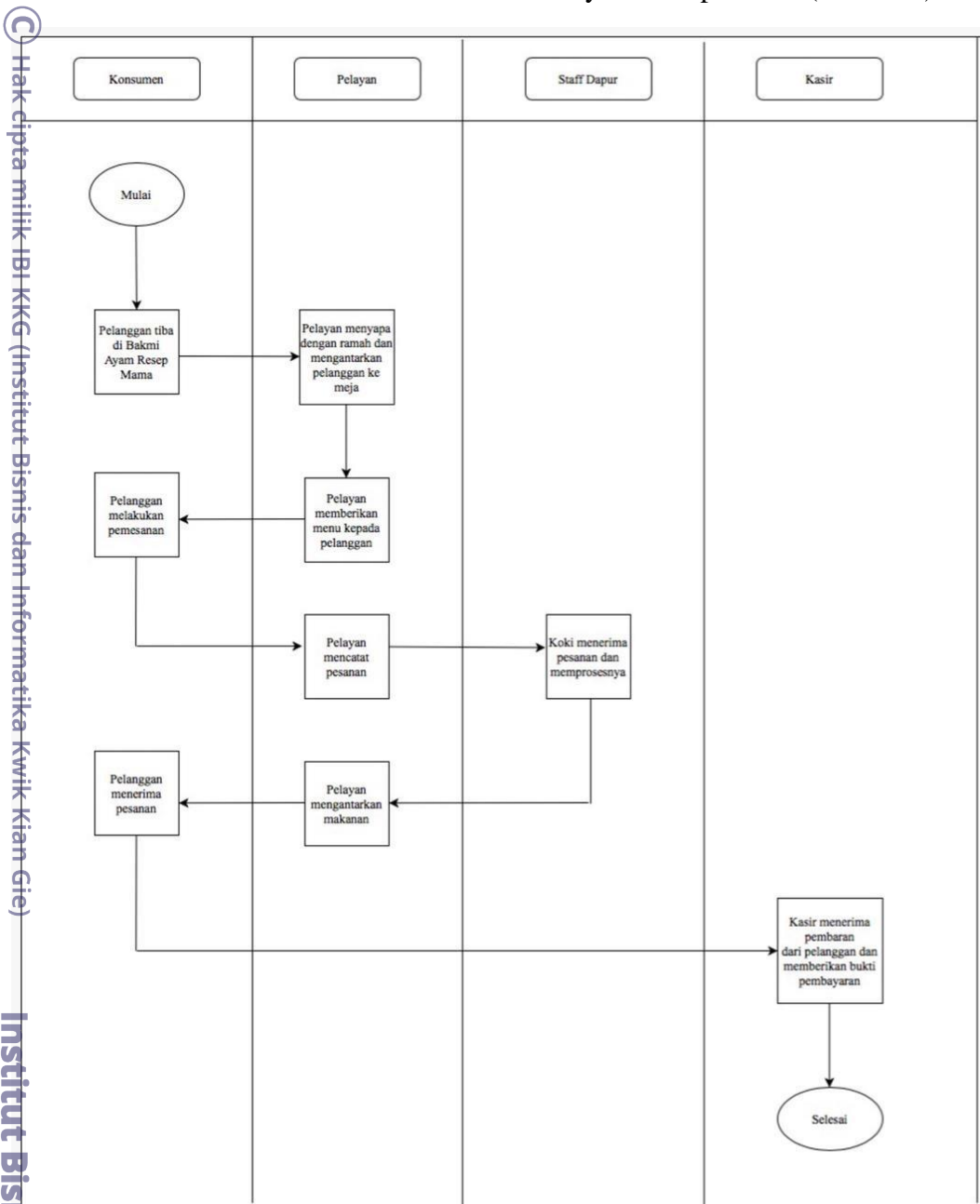
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bagan 5.2  
Alur Proses Pembelian Bakmi Ayam Resep Mama ( *Dine-in* )



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber: Bakmi Ayam Resep Mama, 2021

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Alur proses pembelian Bakmi Ayam Resep Mama secara *take home* menggunakan **Grabfood**, **Gofood** dan **Shopeefood** akan dideskripsikan sebagai berikut:

1. *Driver Gofood* atau *Grabfood* tiba di Bakmi Ayam Resep Mama.
2. Pelayan mencatat pesanan *driver* sesuai dengan aplikasi atau *order*, kemudian *driver* menunggu.
3. Pelayan memberikan memo pesanan kepada *staff* dapur, yang kemudian pesanan tersebut akan diproses.
4. Pelayan menerima pesanan dari *staff* dapur yang kemudian akan diberikan kepada *driver*.
5. *Driver* menerima pesanan dan membayar kepada kasir serta menerima bukti pembayaran.
6. Kasir menerima pembayaran dari *driver* dan memberikan bukti pembayaran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

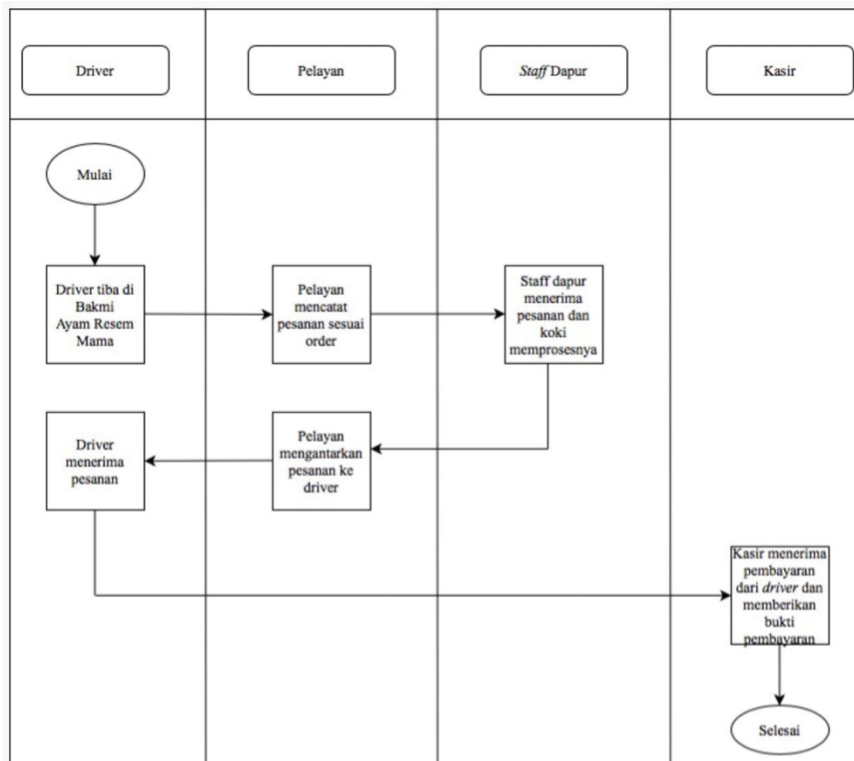
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bagan 5.3  
Alur Proses Pembelian Bakmi Ayam Resep Mama ( *Take Home* )



Sumber: Bakmi Ayam Resep Mama, 2021



## E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Untuk menjaga kelancaran kegiatan operasional maka dibutuhkan pengendalian persediaan dimana hal ini merupakan bagian penting dari berjalannya suatu operasi. Tujuan dari pengendalian persediaan ini adalah menjaga agar bahan baku yang dibutuhkan tetap berkualitas dan kuantitas yang diperlukan tersedia sehingga tidak lebih dan tidak kekurangan *stock*.

Sumber daya internal yang berperan dalam pengendalian persediaan Bakmi Ayam Resep Mama adalah *manager* dan *staff* dapur dimana *manager* yang berperan sebagai wakil usaha untuk menghubungi pemasok. Sedangkan peran dari *staff* dapur adalah mencatat bahan baku apa yang perlu dibeli serta melaporkannya kepada *manager* dan memeriksa kualitas dari bahan baku yang dibeli tersebut. Oleh karena itu pengendalian persediaan penting dilakukan untuk menghindari resiko seperti kehabisan *stock* atau kelebihan *stock* yang dapat mengakibatkan kualitas barang menurun. Berikut merupakan alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan dari Bakmi Ayam Resep Mama:

1. *Staff* dapur melakukan pemeriksaan persediaan bahan baku.
2. *Staff* dapur membuat *list order* bahan yang harus dibeli dan memberikannya kepada *manager*.
3. *Manager* menerima *list order* dari *staff* dapur dan menghubungi pemasok.
4. Pemasok memeriksa ketersediaan bahan baku dan memberitahu harga dari setiap bahan baku yang ada.
5. *Manager* melakukan persetujuan mengenai jumlah unit dan harga bahan baku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Jika tidak setuju maka *manager* akan mencari atau menghubungi pemasok lain, apabila setuju maka *manager* melakukan pemesanan dan membayar DP
7. Setelah persetujuan maka, pemasok akan menyiapkan bahan yang dipesan dan mengirimkannya ke Bakmi Ayam Resep Mama
8. *Manager* menerima pesanan dan memeriksa bahan baku yang dikirimkan oleh pemasok.
9. *Manager* memberikan pesanan ke bagian *staff* dapur untuk diperiksa ulang.
10. *Staff* dapur memberitahu *manager* bahwa bahan yang dipesan baik dan sesuai.
11. *Manager* melakukan sisa pembayaran bahan baku kepada pemasok.
12. Pemasok menerima pembayaran dari *manager* dan memberikan bukti pembayaran atau lunas.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

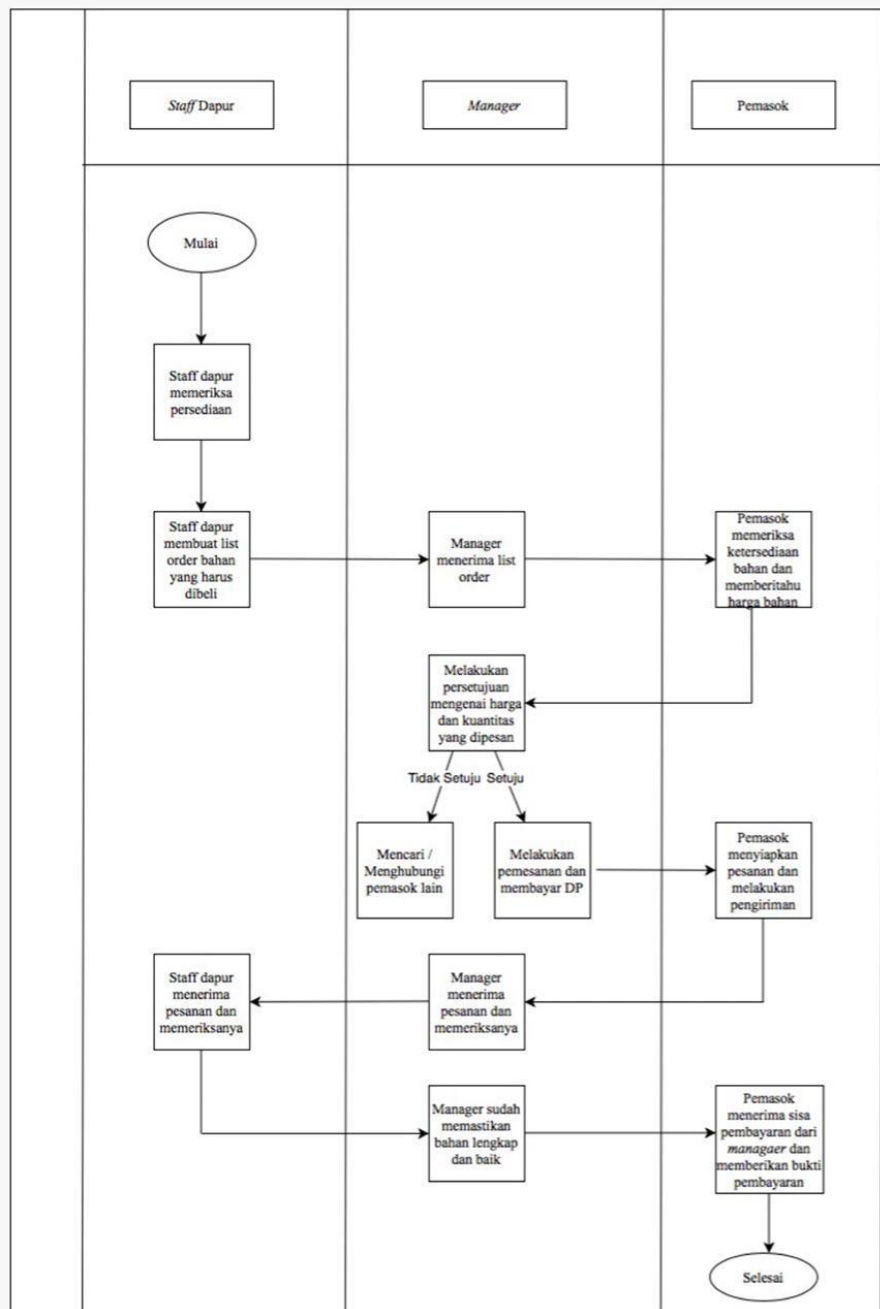


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagan 5.4

Alur Pembelian dan Pengendalian Bahan Baku Bakmi Ayam Resep Mama



Sumber: Bakmi Ayam Resep Mama, 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Peralatan dan teknologi terkini dapat menunjang berjalannya operasi usaha sehingga mendapatkan hasil yang efektif dan efisien. Peralatan merupakan alat yang menunjang aktivitas dari suatu bisnis sedangkan teknologi dalam bisnis merupakan hal yang harus dimanfaatkan guna mempermudah pebisnis menjalankan kegiatan operasinya. Oleh karena itu, dalam menjalankan bisnis Bakmi Ayam Resep Mama menggunakan beberapa peralatan dan teknologi sebagai berikut:

### Peralatan yang digunakan:

#### 1. Mesin Mie Manual

Bakmi Ayam Resep Mama menggunakan mesin mie manual yang dapat membuat mie dalam jumlah banyak serta menghemat waktu pembuatan mie. Mesin mie manual yang digunakan merupakan tipe Cetak Mie Manual Maksindo dengan dimensi 33x30x38 cm dengan ukuran cetak 2 mm dan 4mm.

#### 2. Kulkas

Sebagai pemilik usaha kuliner maka, kulkas merupakan peralatan penting dalam penyimpanan bahan baku agar kualitas tetap terjaga. Bakmi Ayam Resep Mama menggunakan kulkas 4 pintu / *side by side Sharp SJ-IF85PB-SL* berguna untuk menyimpan bahan baku lebih banyak.

#### 3. AC

Penggunaan AC agar konsumen tetap nyaman dan sejuk saat berada dalam Bakmi Ayam Resep Mama. AC yang digunakan merupakan AC Split Daikin 1 PK karena tempat Bakmi Ayam Resep Mama yang tidak terlalu besar dan kecil maka, AC 1 PK cukup untuk digunakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Himpunan Militer IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Blender

Blender buahnaga dan *caisim* sehingga hasil tersebut dapat memberi warna pada mie merah atau hijau. Blender yang digunakan merupakan blender kaca yang memiliki kapasitas 1,5 liter.

#### Alat elektronik yang digunakan:

##### 1 Mesin Kasir Android

Berguna untuk mencetak logo hitam putih pada struk pembayaran, manajemen nomor meja dan antrian berdasarkan nama atau nomor, absensi karyawan serta akses karyawan yang dapat dibedakan. Tablet *Android* yang digunakan *7 inch full set RAM 3GB* dengan adanya *stand holder*.

#### G. *Layout* Bangunan Tempat Usaha

Bakmi Ayam Resep Mama merupakan bisnis yang bergerak dalam bidang kuliner dan tentunya memiliki tempat atau bangunan fisik dimana operasi usaha berlangsung. *Layout* bangunan tempat usaha ini menggambarkan juga penempatan fasilitas yang ada. Bakmi Ayam Resep Mama menggunakan ruko yang terletak di Jln. Citra Garden City 6, Ruko Citra Garden 6, Kec Kalideres, Jakarta Barat sebagai tempat usaha yang dimana ruko ini terdiri dari 2 lantai. Lantai pertama digunakan sebagai tempat dimana alur operasi berlangsung mulai dari tempat makan hingga dapur, sedangkan untuk lantai dua akan digunakan sebagai tempat makan seiring bertambahnya jumlah pelanggan. Berikut merupakan *Layout* bangunan tempat usaha Bakmi Ayam Resep Mama:



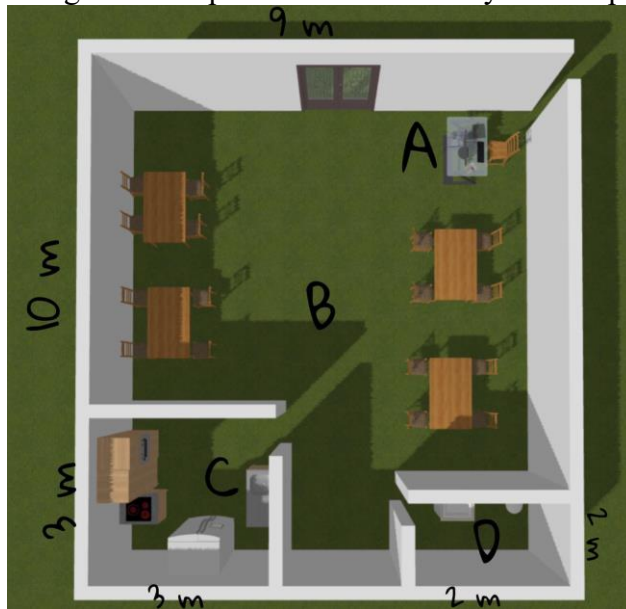
**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.1  
Layout Bangunan Tempat Usaha “Bakmi Ayam Resep Mama”



Sumber: Bakmi Ayam Resep Mama, 2021 ( Aplikasi Keyplan 3D)

Keterangan:

- A. Kasir, dengan ukuran 2m x 2m terdapat meja kasir, mesin *android* dan kursi.
- B. Tempat Makan, terdapat meja dan kursi dimana pelanggan Bakmi Ayam Resep Mama menikmati produk yang dihidangkan.
- C. Dapur, dengan ukuran 3mx3m terdapat alat-alat dan peralatan dapur dimana *staff* dapur memproses makanan yang dipesan oleh pelanggan.
- D. Toilet, dengan ukuran 2m x 2m terdapat *closet* dan wastafel.