

BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

A. Jenis dan Jumlah Tenaga Kerja

Tenaga kerja merupakan salah satu sumber daya yang penting bagi sebuah perusahaan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan yang dimiliki oleh pemilik, tidak semua pekerjaan dapat dilakukan oleh pemilik secara bersama-sama. Oleh karena itu dalam suatu perusahaan perlunya tenaga kerja yang membantu pemilik dalam mencapai kelancaran dan kesuksesan perusahaan.

Bakmi Ayam Resep Mama memerlukan 4 tenaga kerja yang memiliki keahlian dan kemampuan sesuai bagian masing-masing yang diperlukan agar operasi usaha dapat berjalan secara efektif dan efisien. Rencana kebutuhan tenaga kerja Bakmi Ayam Resep Mama terdiri dari satu orang *manager* yang diambil ahli oleh pemilik sendiri dikarenakan usaha Bakmi Ayam Resep Mama yang dibuka tahun 2022 masih tergolong baru dan pemilik masih sanggup untuk menjalankan bagian umum dan operasi, kemudian diperlukan satu orang juru masak untuk melancarkan proses produksi mie di dapur, satu orang *cooking helper* yang membantu juru masak dalam kelancaran proses produksi, dan satu orang pramu saji untuk mengantarkan pesanan ke konsumen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Tabel 6.1
Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja Bakmi Ayam Resep Mama Tahun 2022

No	Jabatan	Jumlah				
		2022	2023	2024	2025	2026
1	Manajer	1	1	1	1	1
2	Juru Masak	1	1	2	2	2
3	Cook Helper	1	1	1	1	1
4	Pelayan	1	1	1	1	1
5	Finance and Marketing	0	0	1	1	1
	TOTAL	4	4	6	6	6

Sumber: Bakmi Ayam Resep Mama, 2021

Penambahan tenaga kerja Bakmi Ayam Resep Mama direncanakan pada tahun 2024 dimana ditambahkan 1 orang juru masak dan 1 orang di bagian *finance and marketing*.

B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Proses rekrutmen dilakukan untuk mengumpulkan sejumlah tenaga kerja yang memenuhi persyaratan dan nilai perusahaan, kemudian akan dilakukan proses seleksi dimana perusahaan melakukan proses pemilihan dari para tenaga kerja yang melamar melalui berbagai tes yang diperlukan. Berikut merupakan langkah-langkah yang ditentukan pemilik Bakmi Ayam Resep Mama dalam proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja:

1. Proses Rekrutmen

Pemilik membuka lowongan pekerjaan pada akhir November 2021 untuk bagian pembelian dan layanan dengan memanfaatkan media sosial seperti akun resmi dari Bakmi Ayam Resep Mama di *Instagram* serta *website-website* gratis yang menyediakan jasa untuk menaruh iklan lowongan kerja seperti *loker.id*, *jobindo.com*. Bagi calon pelamar yang tertarik dapat langsung mengirimkan CV melalui *e-mail* Bakmi Ayam



Resep Mama. Tujuan membuka lowongan pekerjaan dengan memanfaatkan media sosial guna untuk menarik sebanyak mungkin calon pelamar yang ada.

2. Proses Seleksi

Setelah semua CV terkumpul dalam jangka waktu 1 minggu melalui *e-mail* Bakmi Ayam Resep Mama maka pemilik akan melakukan proses seleksi pada awal Desember 2021 terkait dengan kemampuan dan praktik dari calon tenaga kerja untuk membuktikan kemampuan dan keahlian yang dimiliki sesuai dengan bagian yang dilamar oleh calon tenaga kerja.

3. Proses Penerimaan

Setelah proses seleksi dilakukan maka pemilik akan melakukan proses penerimaan pada minggu kedua bulan Desember 2021 dan akan dihubungi melalui *e-mail* Bakmi Ayam Resep Mama.

4. Proses Pengalokasian Kerja dan Pelatihan

Pemilik selaku *manager* akan menetapkan pekerjaan dari tenaga kerja yang diterima dan memberikan pelatihan pada minggu ke 2 bulan Desember 2021 setelah proses penerimaan, sehingga tenaga kerja dapat menjalankan bagiannya masing-masing dengan efektif dan efisien.

C. Uraian Kerja (*Job Description*)

Perusahaan perlu membuat uraian pekerjaan yang memberi gambaran kepada pekerja mengenai tugas dan tanggung jawab yang akan dipegang pada setiap bagian masing-masing. Hal ini berguna agar setiap tenaga kerja dapat mengetahui secara jelas wewenang dan tanggung jawab tersebut untuk menghindari pekerjaan rangkap dan



perbedaan pengertian. Berikut merupakan uraian kerja (*job description*) dari Bakmi

Ayam Resep Mama:

1 *Manager*

- a) Perencanaan pembelian bahan baku
- b) Memastikan operasi usaha berjalan lancar mulai dari tahap perencanaan sampai ke tahap produksi.
- c) Merencanakan dan mengelola keuangan
- d) Merancang strategi pemasaran
- e) Membangun dan menjaga hubungan baik dengan pemasok dan konsumen
- f) Merancang dan merencanakan pengembangan sumber daya manusia

2 *Juru Masak*

- a) Mengelola bahan baku menjadi produk yang siap disajikan atau memasak
- b) Memperhatikan dan menjaga kualitas bahan baku
- c) Memastikan ketersediaan jumlah bahan baku yang ada

3 *Cook Helper*

- a) Membantu juru masak dalam proses produksi
- b) Membersihkan alat masak dan alat makan setelah digunakan
- c) Melakukan pembelian bahan baku

4 *Pelayan*

- a) Menyambut pelanggan dengan ramah dan sopan
- b) Melayani pelanggan dengan baik
- c) Mengantarkan pesanan kepada pelanggan

D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Job Specification merupakan suatu persyaratan dan kemampuan yang dibutuhkan dalam setiap bagian pekerjaan. Berikut merupakan kualifikasi yang



menjelaskan kriteria dan syarat dari setiap bagian pekerjaan dalam usaha Bakmi Ayam

Resep Mama:

1 *Manager*

- a) Pria atau Wanita dengan umur 21-32 tahun
- b) Lulusan Sarjana diutamakan sarjana bisnis atau perhotelan
- c) Diutamakan yang memiliki pengalaman kerja dalam bidang kuliner (makanan)

Kualifikasi

- a) Mampu bekerja di bawah tekanan
- b) Bertanggung jawab, disiplin dan jujur
- c) Memiliki kemampuan komunikasi yang baik
- d) Teliti
- e) Memahami konsep bisnis dan pemasaran

2 *Juru Masak*

- a) Pria atau Wanita dengan umur 18-32 tahun
- b) Minimal lulusan SMK tata boga atau perhotelan

Kualifikasi

- a) Mampu bekerjasama dalam tim
- b) Pekerja keras dan disiplin

3 *Cook Helper*

- a) Pria atau Wanita dengan usia 18-32 tahun
- b) Minimal lulusan SMA atau SMK

Kualifikasi

- a) Merawat dan menggunakan alat dapur sesuai dengan fungsinya
- b) Mampu bekerjasama dalam tim

4 *Pramu Saji*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

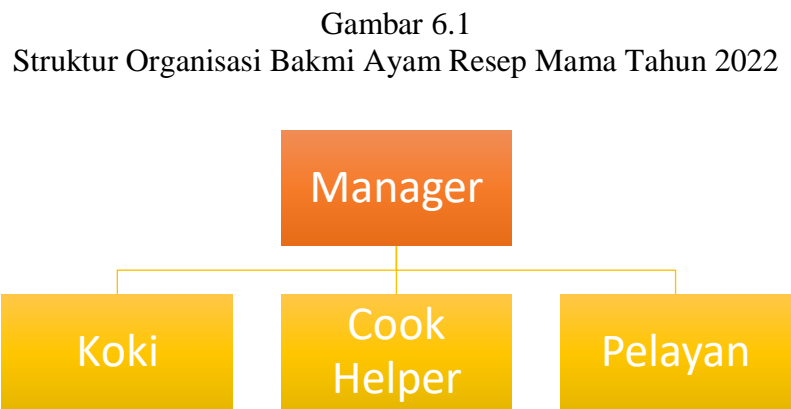
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- a) Pria atau Wanita dengan usia 18-32 tahun
 - b) Minimal lulusan SMA atau SMK
- Kualifikasi**
- a) Melayani pelanggan dengan ramah dan sopan
 - b) Bekerja dengan cekatan

E Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi disusun untuk memberi kejelasan dan koordinasi dalam masing-masing jabatan suatu perusahaan. Dengan adanya wewenang dan tanggung jawab maka sebuah perusahaan wajib membentuk struktur organisasi. Bakmi Ayam Resep Mama memiliki struktur organisasi yang sederhana dimana seorang *manager* yang langsung membawahi seluruh tenaga kerja yang bekerja. Berikut merupakan struktur organisasi Bakmi Ayam Resep Mama:



Sumber: Bakmi Ayam Resep Mama, 2021





F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi merupakan pemberian balas jasa langsung berupa uang atau barang kepada pegawai sebagai imbalan jasa yang diberikan kepada organisasi. Kompensasi dapat dibedakan menjadi dua macam yaitu langsung berupa gaji, upah, upah insentif, sedangkan tak langsung berupa kesejahteraan karyawan. Bakmi Ayam Resep Mama menetapkan gaji manajer sebesar Rp 6.000.000 sedangkan pemberian gaji untuk juru masak, *cook helper* dan pelayan sebesar Rp 4.700.00. Pemberian gaji tersebut ditetapkan berdasarkan Aturan tentang UMP 2021 tertuang dalam Peraturan Gubernur (Pergub) DKI Jakarta Nomor 103 Tahun 2020 tentang Upah Minimum Provinsi Tahun 2021. UMP DKI Jakarta Tahun 2021 besaran yang ditetapkan yakni Rp 4.416.186,548, naik 3,27% dari UMP DKI 2020. Serta, manajer memiliki gaji lebih besar dari pada karyawan lainnya dikarenakan manajer Bakmi Ayam Resep Mama memiliki tanggung jawab dan kewajiban lebih besar dibanding karyawan lainnya. Sehingga, pada tahun 2022 Bakmi Ayam Resep Mama mengeluarkan gaji untuk karyawan sebesar Rp 261.300.000.

Tabel 6.2
Rencana Perhitungan Balas Jasa Karyawan Tahun 2022 (dalam Rp)

No	Jabatan	Jumlah	Gaji Bulanan	Gaji Bulanan/ thn	THR	Gaji tahun + THR
1	Manajer	1	6.000.000	72.000.000	6.000.000	78.000.000
2	Juru Masak	1	4.700.000	56.400.000	4.700.000	61.100.000
3	<i>Cook Helper</i>	1	4.700.000	56.400.000	4.700.000	61.100.000
4	Pelayan	1	4.700.000	56.400.000	4.700.000	61.100.000
	TOTAL					261.300.000

Sumber: Tabel 6.1

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.