

LAMPIRAN

Tabel 9.2

Karakteristik Responden Quesioner Berdasarkan Usia dengan Jumlah 108

Responden

No	Usia	Presentase
1	17-20 Tahun	19,4%
2	21-30 Tahun	80,6%
Total		100%

Sumber data : Floty Coffee, 2021

Tabel 9.3

Karakteristik Responden Quesioner Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Jumlah 108

Responden

No	Jenis Kelamin	Presentase
1	Laki-laki	40,7%
2	Perempuan	59,3%
Total		100%

Sumber data : Floty Coffee, 2021

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 9.4

Respon Audience terhadap Harga Produk Floty Coffee

Rating	Penjelasan	Presentase
1	Kelemahan Utama	4,6%
2	Kelemahan Minor	58,3%
3	Kekuatan Minor	36,1%
4	Kekuatan Utama	0,9%
Total		99,9%

Sumber data : Floty Coffee, 2021

Tabel 9.5

Respon Audience terhadap Lokasi Coffee Shop Floty Coffee

Rating	Penjelasan	Presentase
1	Kelemahan Utama	6,5%
2	Kelemahan Minor	58,3%
3	Kekuatan Minor	34,3%
4	Kekuatan Utama	0,9%
Total		100%

Sumber data : Floty Coffee, 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta dilindungi undang-undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Tabel 9.6

Respon Audience terhadap Kualitas/Cita Rasa Produk Floty Coffee

Rating	Penjelasan	Presentase
1	Kelemahan Utama	0,9%
2	Kelemahan Minor	1,9%
3	Kekuatan Minor	23,1%
4	Kekuatan Utama	74,1%
Total		100%

Sumber data : Floty Coffee, 2021

Tabel 9.7

Respon Audience terhadap Kualitas Pelayanan Floty Coffee

Rating	Penjelasan	Presentase
1	Kelemahan Utama	0,9%
2	Kelemahan Minor	1,9%
3	Kekuatan Minor	16,7%
4	Kekuatan Utama	80,6%
Total		100%

Sumber data : Floty Coffee, 2021

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 9.8

Respon Audience terhadap Suasana Coffee Shop

Rating	Penjelasan	Presentase
1	Kelemahan Utama	0,9%
2	Kelemahan Minor	3,7%
3	Kekuatan Minor	21,3%
4	Kekuatan Utama	74,1%
Total		100%

Sumber data : Floty Coffee, 2021

Tabel 9.9

Respon Audience terhadap Menu Floty Coffee

Rating	Penjelasan	Presentase
1	Kelemahan Utama	0,9%
2	Kelemahan Minor	4,6%
3	Kekuatan Minor	65,7%
4	Kekuatan Utama	28,7%
Total		100%

Sumber data : Floty Coffee, 2021

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 9.10

Respon Audience terhadap Packaging Take Away Floty Coffee

Rating	Penjelasan	Presentase
1	Kelemahan Utama	1,9%
2	Kelemahan Minor	7,4%
3	Kekuatan Minor	67,6%
4	Kekuatan Utama	23,1%
Total		100%

Sumber data : Floty Coffee, 2021

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CURRICULUM VITAE

JUNI PANGESTUTI

RIWAYAT KERJA

Praktik Kerja Lapangan Coffee Shop Kebun Kopi

ADMINISTRASI & KEUANGAN

RIWAYAT PENDIDIKAN

SMA Negeri 6 Tambun Selatan

LULUS SMA, ANGKATAN 2014

SMP Al-Azhar Syifa Budi Legenda

LULUS SMP, ANGKATAN 2011

PROFIL PRIBADI

Tempat tanggal lahir : Jakarta, 11 Juni 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Warga Negara : Indonesia

Status : Belum Menikah

SKROTAN KEAHLIAN

- Kemampuan Resolusi Konflik
- Kemampuan Komunikasi yang Baik
- Kemampuan Pemecahan Masalah
- Etika Kerja yang Kuat
- Perhatian terhadap Detail

FORMASI KONTAK

Handphone: 081241912761

Email : junipangestuti@gmail.com

Alamat: Perumahan Bumyagara kavling

Sumi Rinjani blok c9 no 12 rt 01 rw 021.

Pekasi Timur

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juni Pangestuti
NIM : 79170122
Program Studi : Ilmu Administrasi
Alamat lengkap : Taman Bumiagata blok c/g no 12
Kode Pos : 17158

Telp Kantor : _____

Telp Rumah : _____

No. HP : 081241012761

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 19 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

Juni Pangestuti

(Nama Lengkap)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip, menyebar, atau menggunakan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)