

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pra Kuisioner dan Kuisioner Penelitian

KUISIONER PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PENGGUNA NETFLIX DI INDONESIA

Kepada para responden yang terhormat, sebelumnya perkenalkan nama saya Cynthia Eddja, saya mahasiswi tingkat akhir, jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Pengguna Netflix di Indonesia". Dengan ini, saya meminta ketersediaan waktu, kerja sama, dan partisipasi Anda, untuk mengisi jawaban yang sesuai dengan kenyataan yang ada. Setiap jawaban dari Anda sangat berguna bagi penelitian saya. Terima kasih atas partisipasi dan waktu yang Anda berikan dalam pengisian kuisioner ini.

Petunjuk: Berilah tanda ● sesuai dengan jawaban Anda

Apakah anda pernah menggunakan dan membeli paket langganan Netflix Indonesia selama satu tahun terakhir (April 2020-April 2021) ?

- Ya
- Tidak

Catatan: Jika menjawab "Tidak", tidak perlu untuk menjawab pertanyaan selanjutnya, terima kasih.

Profil Responden

Petunjuk: Berilah tanda ● sesuai dengan jawaban Anda

Nama Lengkap: _____

Jenis Kelamin:

- Pria
- Wanita





Usia:

- a. 0 - 12 tahun
- b. 12 - 25 tahun
- c. 26 - 45 tahun
- d. 46 - 65 tahun
- e. > 65 tahun

Pekerjaan:

- a. Pelajar/ Mahasiswa
- b. Karyawan
- c. Wiraswasta
- d. Ibu Rumah Tangga
- e. Lainnya: _____

Pendapatan Per Bulan:

- a. < Rp1.000.000
- b. Rp1.000.000 - R3.000.000
- c. Rp3.000.001 - Rp5.000.000
- d. > Rp5.000.000

Durasi saya menggunakan Netflix Indonesia dalam satu hari

- a. < 1 jam
- b. 1 - 3 jam
- c. 3 - 6 jam
- d. > 6 jam

Hak Cipta: Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta: Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memilih jawaban dari pernyataan dibawah ini sesuai dengan keadaan Anda secara objektif dan yang mewakili diri Anda. Berilah tanda ● sesuai dengan jawaban Anda.

Berikut ini keterangan mengenai angka pada pernyataan kuisisioner ini:

- 1. Sangat Tidak Setuju
- 2. Tidak Setuju
- 3. Cukup Setuju
- 4. Setuju
- 5. Sangat Setuju

A. Kualitas Layanan

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya merasa tampilan visual Netflix di Indonesia terlihat modern.					
2.	Saya merasa tertarik melihat tampilan visual Netflix di Indonesia.					
3.	Saya merasa fitur aplikasi Netflix di Indonesia terlihat modern.					
4.	Saya merasa tertarik melihat fitur aplikasi Netflix di Indonesia.					
5.	Saya merasa fitur aplikasi Netflix di Indonesia terlihat lengkap.					
6.	Saya dapat mengandalkan Netflix di Indonesia dalam menyelesaikan masalah yang saya hadapi.					
7.	Saya mendapatkan layanan yang cepat tanggap dari Netflix di Indonesia.					
8.	Saya merasakan kesediaan Netflix di Indonesia dalam membantu kesulitan yang saya rasakan.					
9.	Saya merasa aman menggunakan layanan Netflix di Indonesia, karena layanannya sudah sesuai dengan budaya di Indonesia.					
10.	Saya merasa percaya dengan Netflix di Indonesia karena reputasinya.					
11.	Saya diberikan perhatian secara individual oleh Netflix di Indonesia.					
12.	Saya merasa kebutuhan saya dipahami oleh Netflix di Indonesia.					



B. Harga

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya merasa harga yang ditetapkan Netflix di Indonesia terjangkau.					
2.	Saya merasa harga yang ditawarkan Netflix di Indonesia sesuai dengan kualitas layanan yang didapatkan.					
3.	Saya merasa dengan harga yang ditetapkan Netflix di Indonesia mampu meningkatkan kualitas layanan yang diberikan.					
4.	Saya merasa dengan harga yang ditetapkan Netflix di Indonesia sudah sesuai dengan manfaat yang saya rasakan.					
5.	Saya merasa dengan harga yang ditetapkan Netflix di Indonesia meningkatkan manfaat yang saya rasakan					
6.	Saya merasa dengan harga yang ditetapkan Netflix di Indonesia mampu bersaing dengan layanan video <i>streaming on demand</i> lainnya.					
7.	Saya merasa dengan harga yang ditetapkan membuat saya memilih Netflix di Indonesia dibanding layanan video <i>streaming on demand</i> lainnya.					

C. Promosi

Dimana Anda sering melihat promosi Netflix Indonesia?

- a. Instagram
- b. Twitter
- c. Tiktok
- d. Youtube
- e. Lainnya: _____

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya merasa tertarik dengan iklan pada media sosial Netflix di Indonesia.					
2.	Saya merasa mendapatkan pesan yang ingin disampaikan melalui iklan pada media sosial Netflix di Indonesia.					
3.	Saya sering melihat berbagai iklan Netflix di Indonesia pada berbagai media.					

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

c. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

d. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

e. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	CS	S	SS
4.	Saya senang karena Netflix di Indonesia memberikan layanan akses nonton gratis untuk beberapa film yang tersedia.					
5.	Saya merasa terbantu dengan adanya <i>workshop</i> edukasi pembuatan film lokal berkualitas yang diadakan Netflix di Indonesia					
6.	Saya merasa menjalin hubungan yang baik dengan Netflix di Indonesia melalui komunikasi yang interaktif di media sosial					
7.	Saya sering mendapatkan <i>e-mail</i> mengenai promosi layanan Netflix di Indonesia.					

D. Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya merasa pilihan paket langganan Netflix di Indonesia sudah beragam.					
2.	Saya merasa pilihan paket langganan Netflix di Indonesia sudah sesuai dengan kebutuhan saya.					
3.	Saya memilih Netflix di Indonesia untuk saya gunakan sebagai layanan <i>streaming video on demand</i> .					
4.	Saya dapat melakukan pembelian paket berlangganan Netflix di Indonesia kapan saja.					
5.	Saya dapat melakukan pembayaran Netflix di Indonesia melalui berbagai macam metode pembayaran yang telah disediakan.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
1. Dilarang menyalin atau seluruh atau sebagian dari karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2: Data Pra Kuisisioner dan Data Kuisisioner

A. Data Hasil Pra Kuisisioner 30 Responden

1. Variabel Kualitas Layanan

No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12
1	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4
5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
6	4	4	3	4	5	2	3	4	5	5	4	3
7	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	2
8	1	2	5	3	3	1	3	4	1	5	1	2
9	5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	4
10	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	5
11	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4
12	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	1	1	2	1	4	3	1	1
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3
17	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5	2	3	3	4	4	1	3
22	5	4	4	4	4	2	2	2	3	3	2	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
25	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5
26	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3
27	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5
29	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
30	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pendisiplinan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2. Variabel Harga

No.	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
1	3	4	4	4	4	4	3
2	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3	2
5	3	3	4	3	3	3	3
6	3	3	5	5	4	4	2
7	5	5	5	5	5	4	5
8	2	5	5	5	3	1	1
9	3	4	4	4	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4	3
11	4	4	5	4	4	4	4
12	3	4	4	3	3	3	3
13	3	4	4	5	5	4	4
14	1	1	2	1	1	3	1
15	3	3	4	4	4	5	5
16	1	3	4	2	2	3	3
17	4	5	5	5	5	5	5
18	4	5	4	4	4	4	4
19	3	4	5	4	5	4	5
20	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	4	3	3	4	3
22	2	4	4	4	4	3	3
23	2	2	4	3	4	3	2
24	5	4	5	4	5	4	5
25	3	4	4	4	4	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4
27	2	4	5	5	4	4	4
28	5	4	4	5	4	5	5
29	4	4	4	4	4	3	4
30	5	4	4	4	5	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Variabel Promosi

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
1	5	4	5	4	3	5	4
2	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	2	4	3	3	2
5	3	3	4	4	4	3	4
6	5	3	5	5	5	5	3
7	2	4	4	2	5	4	2
8	1	2	4	1	1	1	1
9	5	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	5	4	3	3
11	3	4	3	4	4	4	4
12	4	3	3	4	3	4	3
13	3	4	3	4	4	4	4
14	1	1	5	3	3	3	5
15	5	5	5	5	5	5	5
16	1	2	3	2	2	2	2
17	3	4	4	5	4	5	3
18	4	4	3	4	3	4	4
19	5	5	4	5	4	4	3
20	4	4	4	4	4	4	4
21	1	2	3	3	2	2	3
22	3	2	3	4	4	3	3
23	2	3	3	4	4	4	4
24	5	4	5	4	4	4	5
25	4	5	4	4	4	4	4
26	5	4	5	4	4	4	4
27	5	4	3	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4
29	5	4	5	4	4	5	4
30	4	4	4	4	5	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Variabel Keputusan Pembelian

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
1	4	4	5	5	4
2	4	4	4	5	4
3	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4
5	3	4	3	5	4
6	3	4	3	3	5
7	4	4	4	5	3
8	4	3	5	5	4
9	4	4	5	5	4
10	3	3	4	5	5
11	3	4	4	4	4
12	4	3	5	3	2
13	4	4	4	4	4
14	5	1	1	3	4
15	5	5	5	5	5
16	3	2	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4
19	4	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4
21	4	3	3	5	4
22	3	3	3	4	4
23	3	3	2	4	4
24	4	4	5	5	5
25	2	2	2	4	4
26	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	5
28	5	5	4	5	5
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Data Hasil Kuisisioner 315 Responden

1. Karakteristik Responden

No.	Genis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Per Bulan	Durasi	Media
1	1	3	1	4	4	4
2	2	2	1	1	2	4
3	1	2	2	4	2	4
4	2	2	2	3	3	1
5	1	2	1	4	2	1
6	2	3	2	4	2	1
7	2	3	2	4	4	1
8	2	2	2	4	2	1
9	2	2	1	3	2	1
10	2	2	1	2	2	4
11	2	2	1	1	2	1
12	2	2	2	3	4	1
13	2	2	1	1	2	1
14	1	2	1	1	2	4
15	1	2	1	2	2	1
16	1	2	1	4	3	4
17	2	2	1	1	2	2
18	2	2	1	2	3	1
19	2	2	1	1	2	4
20	1	3	2	4	2	4
21	1	2	1	1	2	1
22	1	2	1	3	3	4
23	2	2	1	2	3	1
24	2	2	1	1	2	2
25	1	2	1	1	2	4
26	1	2	2	4	2	4
27	2	3	3	4	2	5
28	2	2	1	3	2	1
29	1	2	1	1	2	1
30	2	2	1	2	2	1
31	1	2	1	2	2	5
32	2	3	2	4	2	4
33	1	2	1	1	3	4
34	2	2	1	2	3	4
35	2	2	1	1	2	1
36	2	2	1	1	2	1
37	2	2	1	1	2	1

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengacaukan isi dan menyebarkan sumbernya.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Per Bulan	Durasi	Media
38	1	3	3	4	3	1
39	1	2	1	3	2	4
40	1	2	1	3	2	4
41	1	2	1	4	2	3
42	2	2	1	2	2	1
43	1	3	2	4	1	4
44	2	3	4	2	1	1
45	1	2	1	1	1	4
46	1	2	1	2	1	1
47	2	2	1	1	1	4
48	1	2	1	1	2	4
49	1	2	1	1	2	4
50	1	2	1	2	2	4
51	1	2	1	4	3	1
52	2	2	1	1	3	4
53	1	2	1	2	3	4
54	2	2	1	1	4	4
55	2	2	2	3	2	4
56	1	2	1	4	2	4
57	1	2	1	1	2	4
58	2	4	3	4	2	1
59	2	2	1	2	1	1
60	2	2	1	3	2	1
61	2	2	1	1	2	4
62	1	2	1	2	1	4
63	1	2	1	3	4	1
64	2	2	1	3	1	4
65	2	4	4	4	1	1
66	2	2	1	2	2	1
67	1	3	2	3	2	4
68	2	3	2	4	3	1
69	2	2	1	1	2	2
70	2	2	1	1	1	4
71	2	2	1	1	2	1
72	1	2	1	1	2	4
73	2	2	1	2	3	1
74	2	3	4	4	2	1
75	1	2	1	2	2	4
76	1	2	5	2	2	4
77	1	2	1	2	2	4
78	2	2	1	3	2	2

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Per Bulan	Durasi	Media
79	2	2	1	1	2	4
80	2	2	1	1	3	1
81	1	2	1	1	2	4
82	2	2	2	4	2	4
83	1	2	3	4	1	4
84	2	2	1	2	2	1
85	2	2	1	2	1	1
86	2	2	1	2	2	1
87	2	2	1	1	4	1
88	2	2	1	1	2	4
89	2	2	1	3	2	1
90	2	3	3	4	2	1
91	2	2	2	4	2	4
92	2	2	1	2	2	1
93	2	2	1	2	3	4
94	2	2	1	3	2	1
95	2	2	1	3	2	1
96	2	2	1	2	3	1
97	1	2	1	1	2	1
98	2	2	1	1	4	1
99	1	2	1	1	2	1
100	2	2	1	1	3	4
101	2	2	1	2	1	4
102	2	2	1	3	2	4
103	2	2	1	1	2	2
104	2	2	1	2	2	1
105	2	2	5	2	2	2
106	1	2	1	2	2	1
107	1	2	1	1	2	1
108	1	2	1	2	2	4
109	1	2	1	1	2	1
110	1	2	1	2	1	4
111	2	2	1	1	1	2
112	2	2	1	2	2	1
113	2	2	1	1	4	4
114	1	2	1	1	1	4
115	2	2	1	2	2	4
116	2	2	1	1	2	1
117	1	2	1	2	2	4
118	1	2	1	1	2	1
119	1	2	1	2	2	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Per Bulan	Durasi	Media
120	1	2	1	2	2	4
121	1	2	1	1	2	4
122	2	2	2	4	2	2
123	2	2	2	3	3	1
124	1	2	1	2	2	4
125	2	2	1	2	3	4
126	2	2	1	1	2	1
127	2	2	1	4	3	1
128	2	2	1	2	3	4
129	2	2	1	1	2	4
130	2	2	1	2	3	4
131	2	2	2	4	2	2
132	2	2	1	4	1	1
133	1	2	1	2	3	4
134	1	2	3	3	2	4
135	1	2	1	4	1	4
136	2	2	1	1	2	1
137	2	2	1	1	2	1
138	2	2	1	4	1	1
139	2	2	3	4	2	1
140	2	2	2	3	2	1
141	2	2	1	2	2	4
142	1	3	2	4	2	1
143	2	3	2	3	2	1
144	2	2	1	1	3	1
145	1	2	1	3	3	1
146	2	2	1	1	2	1
147	1	2	1	3	2	4
148	2	2	1	1	2	4
149	1	2	1	1	2	1
150	1	2	1	3	3	4
151	2	2	1	1	3	2
152	2	2	1	1	1	1
153	1	2	1	4	2	4
154	1	2	1	2	1	4
155	2	2	1	2	2	4
156	1	2	1	1	2	2
157	1	2	1	1	4	4
158	1	2	2	4	1	1
159	2	2	1	1	2	4
160	1	2	2	3	1	2

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Dikutipkan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Per Bulan	Durasi	Media
161	2	2	1	4	1	1
162	2	3	2	4	2	4
163	1	2	1	2	1	4
164	1	2	1	3	3	4
165	2	2	1	1	3	1
166	2	2	2	3	3	4
167	2	2	1	1	2	4
168	2	2	1	1	3	1
169	2	2	1	3	3	1
170	2	3	4	4	2	4
171	2	2	1	2	3	1
172	1	2	1	2	2	4
173	2	2	1	1	1	4
174	1	2	1	1	2	1
175	1	2	1	3	2	1
176	1	2	1	1	4	1
177	1	2	1	1	2	4
178	1	2	2	3	2	2
179	2	3	3	4	2	1
180	2	3	4	4	2	1
181	2	2	1	1	2	4
182	2	2	2	2	4	4
183	1	3	2	4	1	3
184	2	2	2	4	1	1
185	1	2	1	3	2	4
186	2	3	1	3	2	4
187	1	2	1	3	1	4
188	2	2	3	4	2	1
189	1	2	1	2	2	2
190	1	2	2	3	2	1
191	2	3	3	3	1	3
192	1	2	1	2	2	4
193	1	2	1	2	2	1
194	2	2	1	1	3	4
195	1	2	1	1	2	4
196	1	2	1	1	2	4
197	1	2	1	2	2	4
198	1	2	1	1	2	1
199	2	2	1	1	2	4
200	1	2	1	1	2	4
201	2	2	1	1	3	4

a. Dengan memperhatikan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Per Bulan	Durasi	Media
202	2	2	1	1	2	3
203	2	2	1	2	2	2
204	1	2	1	1	2	4
205	1	3	3	4	2	4
206	2	2	1	1	3	5
207	2	2	1	3	3	4
208	2	2	2	3	2	1
209	1	2	1	2	4	4
210	2	2	1	3	3	4
211	2	2	2	4	2	4
212	1	2	1	1	3	1
213	2	2	1	4	2	4
214	2	2	1	2	1	4
215	2	3	1	2	2	2
216	2	3	2	4	2	2
217	2	2	1	4	2	1
218	1	2	1	2	3	4
219	2	2	1	1	2	1
220	2	2	1	2	3	1
221	2	2	1	4	2	4
222	2	2	2	3	2	1
223	1	2	1	1	1	4
224	2	2	1	2	2	1
225	2	2	2	3	3	4
226	2	2	2	4	2	4
227	1	2	2	3	1	4
228	2	2	1	2	2	1
229	2	2	1	1	3	4
230	1	2	1	1	3	4
231	2	2	1	1	3	4
232	2	2	1	1	2	1
233	2	2	1	1	1	1
234	2	2	1	1	1	4
235	2	2	2	3	2	4
236	1	2	2	4	2	4
237	2	2	1	1	4	2
238	2	2	1	1	1	2
239	2	2	1	1	1	4
240	1	2	1	1	2	4
241	2	2	1	1	2	4
242	2	2	1	1	2	4

a. Dikutipkan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, perutusan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Per Bulan	Durasi	Media
243	2	2	1	1	2	1
244	2	2	1	2	2	4
245	2	2	1	1	1	3
246	2	3	1	3	2	4
247	2	2	1	1	1	3
248	1	2	1	2	2	1
249	1	2	1	1	1	1
250	2	2	1	1	2	5
251	2	2	2	3	1	4
252	2	2	1	1	2	1
253	1	2	1	1	2	4
254	1	2	1	4	1	1
255	1	2	1	2	2	1
256	2	2	1	2	1	1
257	2	2	1	1	2	1
258	2	2	2	4	2	4
259	2	2	2	4	2	1
260	1	2	1	2	2	1
261	2	2	1	1	3	4
262	2	2	2	3	2	4
263	2	3	2	4	1	4
264	2	2	1	2	2	1
265	1	2	1	1	2	1
266	2	2	1	1	3	1
267	2	2	1	1	3	1
268	2	2	1	1	2	1
269	1	2	1	1	1	1
270	2	2	1	2	2	4
271	2	2	1	1	4	4
272	2	2	2	4	2	1
273	2	2	1	1	2	4
274	1	2	1	4	2	4
275	2	2	3	4	2	1
276	2	2	1	1	3	4
277	1	2	1	2	1	2
278	2	2	1	2	2	1
279	2	2	1	1	1	4
280	1	3	5	4	2	5
281	2	2	1	2	2	1
282	2	2	3	4	2	1
283	2	2	1	1	2	1

a. Dikutipkan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Per Bulan	Durasi	Media
284	2	2	1	2	2	4
285	2	3	5	3	3	1
286	1	2	3	3	1	1
287	2	2	3	4	2	1
288	2	2	3	4	2	1
289	1	2	2	4	2	1
290	2	2	3	2	2	1
291	1	2	3	3	2	4
292	2	2	1	3	3	4
293	2	2	1	1	2	4
294	1	2	3	2	3	4
295	1	2	1	1	3	1
296	2	2	1	1	2	1
297	1	2	1	1	1	2
298	2	2	2	2	3	1
299	2	2	1	2	2	4
300	2	2	1	1	2	4
301	1	2	3	3	2	1
302	2	2	2	3	2	4
303	2	2	2	4	1	4
304	2	2	1	3	2	1
305	2	2	1	4	2	4
306	1	2	1	2	2	1
307	1	2	1	2	2	4
308	1	3	2	4	2	1
309	2	2	1	2	2	4
310	2	2	2	4	2	4
311	2	2	1	2	2	1
312	2	2	1	4	2	1
313	2	2	1	2	2	4
314	2	2	1	3	2	1
315	2	2	2	3	2	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Dengan memperhatikan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Variabel Kualitas Layanan

No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
2	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	1	3	3	5	5	3	5
6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
8	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	3	4
9	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	3	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	2	4
12	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
15	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4
16	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4
17	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
19	4	4	4	4	4	2	4	2	4	5	2	2
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
21	4	3	4	3	3	5	5	4	2	4	3	3
22	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
24	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
25	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	3	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	4	4	4	4	2	3	3	4	5	2	3
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
30	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4
33	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3
34	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
35	4	4	5	5	3	2	4	2	3	5	5	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3
39	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4
40	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3

a. Dikutip dari berbagai sumber, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penugasan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3
43	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
45	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3
48	4	4	3	3	3	1	3	3	2	4	3	3
49	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
50	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3
51	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3
52	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	5	5	5	5	5	3	3	5	2	4	2	2
55	4	5	4	5	5	5	4	5	2	4	2	4
56	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3
57	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4
58	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3
59	5	5	5	5	4	2	5	3	5	5	2	3
60	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
61	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4
62	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	2	3	3	3	4	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	1
67	4	4	4	4	4	1	3	5	5	5	4	5
68	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
73	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
74	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3
75	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12
82	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2
83	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3
84	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	2	2
85	4	4	4	4	4	2	5	3	1	3	2	3
86	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4
87	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5
88	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
89	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5
90	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
93	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
94	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
96	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3
97	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
98	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
99	3	3	4	5	3	1	4	4	3	5	4	4
100	4	4	4	4	3	2	5	5	4	5	1	4
101	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	3	4
103	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
104	4	4	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4
105	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4
108	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
109	4	3	5	5	4	2	5	3	3	4	3	3
110	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4
112	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4
113	5	5	3	3	3	2	4	4	4	4	3	2
114	5	5	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3
115	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5
116	3	5	5	2	1	2	3	3	4	5	5	5
117	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
118	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	3	4
119	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
120	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	3	3
121	5	5	5	1	4	1	3	3	5	5	3	4
122	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12
123	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
124	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	3	3
125	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
127	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
128	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
129	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3
130	4	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	1
131	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
135	5	5	4	2	1	4	2	3	5	4	2	1
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
139	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
140	4	5	4	5	4	2	4	4	5	5	4	4
141	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
142	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	3
143	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3
144	4	4	3	3	2	3	4	4	3	5	5	4
145	5	5	5	5	5	2	3	2	5	5	3	3
146	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	2	2
147	4	4	5	5	5	2	4	3	5	5	3	4
148	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4
149	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
150	3	4	3	4	3	2	2	1	2	2	2	2
151	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
152	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4
153	5	4	3	4	3	1	5	5	1	1	4	4
154	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3
155	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3
156	5	4	4	5	3	2	4	4	4	4	3	4
157	4	4	4	5	4	2	4	2	4	4	3	2
158	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
159	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4
160	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3
161	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
162	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3
163	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3
165	5	3	4	4	3	4	3	3	4	5	3	3
166	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
170	4	4	4	4	5	2	5	4	3	3	2	2
171	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
173	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3
176	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	3	4
177	5	5	5	5	5	1	3	3	3	4	2	4
178	4	4	4	5	4	2	3	3	4	4	2	2
179	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	4	4
180	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
181	5	5	5	5	4	5	4	4	2	5	3	4
182	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3
183	4	5	5	5	5	4	2	2	4	5	4	5
184	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3
185	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4
186	4	4	4	4	2	2	5	4	3	4	2	2
187	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
188	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4
189	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3
190	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4
194	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	3	3
195	4	3	2	5	4	2	3	3	4	4	5	4
196	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3
197	5	5	4	5	4	3	4	2	3	4	2	3
198	4	5	4	3	4	2	2	3	2	4	2	2
199	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2
200	4	4	4	5	1	1	4	2	4	4	3	2
201	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
202	5	4	5	5	5	1	4	5	5	5	2	1
203	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
204	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	1	3

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12
205	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
206	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
207	4	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3
208	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4	4	4
209	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4
210	4	5	4	5	3	3	3	3	3	5	3	3
211	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
212	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
213	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4
214	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	3	3
216	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
218	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
219	4	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	5
220	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
221	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
222	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
223	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	3	4
224	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
225	5	4	4	5	5	3	5	4	3	5	4	4
226	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
227	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
228	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
229	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
230	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	1	3
231	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	1	5
232	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2
233	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1
234	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	3
235	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
236	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
237	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	3	4	3	5	4	2	3	3	4
240	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
241	5	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	5
242	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4
243	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
244	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
245	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12
246	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	1	3
247	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
248	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3
249	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
250	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
251	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
252	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
253	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
254	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
255	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4
256	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5
257	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2
258	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
259	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
260	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
261	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
262	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
265	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	2	2
266	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3
267	3	4	4	3	3	2	4	4	5	5	4	4
268	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	2
269	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
270	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
271	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	3	5
272	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4
273	4	3	3	4	4	2	2	3	5	5	3	3
274	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	2
275	5	5	5	5	4	2	3	4	4	5	3	4
276	4	5	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5
277	5	4	5	5	3	2	3	3	4	4	2	2
278	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4
279	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
280	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	1	3
281	5	5	5	5	5	2	3	3	4	4	3	4
282	5	5	5	5	4	2	3	4	4	5	3	4
283	5	5	5	5	3	3	4	4	3	5	3	4
284	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	3	4
285	5	5	5	5	4	3	5	3	3	5	3	4
286	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	3

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12
287	5	5	5	5	4	2	3	4	4	5	3	4
288	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
289	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
291	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	1	4
292	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
293	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
294	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
295	4	4	5	2	4	5	3	3	2	5	4	4
296	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4
298	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
299	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	4
300	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	2	2
301	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5
302	4	5	4	5	4	3	3	3	4	5	3	3
303	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3
304	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
305	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
306	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
307	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	5
309	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
310	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
311	5	5	4	4	4	2	5	5	4	5	4	5
312	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
313	3	5	5	4	4	4	3	5	4	3	3	5
314	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4
315	5	5	5	5	5	3	4	3	3	5	4	4

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Variabel Harga

No.	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
1	4	5	5	4	5	5	4
2	5	4	4	4	4	4	3
3	5	5	5	5	5	5	5
4	2	4	4	2	2	4	4
5	5	5	5	4	4	5	1
6	4	5	5	5	5	5	4
7	4	4	4	4	4	3	4
8	4	4	5	4	4	5	2
9	3	5	5	5	5	4	4
10	4	5	5	5	5	4	5
11	3	3	3	3	3	3	4
12	3	4	4	4	4	4	4
13	3	4	4	4	4	5	4
14	4	5	5	5	5	4	5
15	2	2	3	2	4	1	2
16	3	4	5	4	5	5	5
17	4	4	4	3	4	3	4
18	2	4	4	4	5	5	5
19	4	5	4	5	4	2	2
20	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	5	4	4	4	4
22	4	4	4	5	5	5	5
23	4	5	5	5	4	5	5
24	4	4	4	4	4	4	3
25	5	5	5	5	5	5	5
26	1	5	5	1	1	5	5
27	3	4	4	4	3	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5
29	3	5	5	4	5	4	5
30	4	5	5	4	5	4	3
31	5	5	5	5	5	5	5
32	3	3	3	3	3	3	4
33	3	3	4	3	3	2	2
34	4	4	3	4	4	5	5
35	1	4	4	4	4	5	5
36	4	5	5	5	5	4	5
37	4	4	4	4	4	3	4
38	3	3	3	3	3	2	2
39	3	4	5	4	4	3	3
40	5	5	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
41	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5
43	4	5	3	4	4	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4
46	4	5	5	4	4	4	5
47	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	4	4	3	4	3
49	5	5	5	5	5	5	5
50	3	4	4	4	4	4	4
51	4	5	4	4	5	3	4
52	3	4	4	3	3	4	2
53	2	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3
55	2	5	5	4	5	4	5
56	5	5	5	3	3	5	5
57	2	3	5	4	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3
59	3	4	3	3	3	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	5	4	4	4	5
62	3	3	3	3	3	3	4
63	5	5	5	5	5	5	5
64	3	4	4	4	4	5	4
65	3	3	3	3	3	3	3
66	5	5	5	5	5	5	5
67	4	5	5	5	5	5	5
68	3	3	4	3	3	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	5	4	5
71	3	4	4	4	4	4	4
72	4	4	3	3	4	3	4
73	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	3	5	5
75	3	4	4	4	4	4	5
76	3	3	3	3	3	3	3
77	3	4	4	4	4	3	5
78	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	5	4	4	4	4
80	4	4	4	4	3	3	3
81	3	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
82	3	3	4	4	3	3	3
83	3	4	4	4	4	4	4
84	2	4	4	4	4	5	5
85	2	3	5	4	4	5	5
86	3	4	4	4	4	4	3
87	2	2	4	3	3	2	4
88	2	4	5	3	3	4	4
89	4	4	4	4	4	5	5
90	4	4	5	4	3	2	4
91	4	5	5	4	5	5	5
92	5	5	5	4	4	5	5
93	4	5	4	5	4	5	4
94	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	3	4	3	4	4
96	4	4	4	4	4	5	5
97	3	4	4	4	4	5	3
98	1	3	4	2	2	3	2
99	3	4	4	5	3	5	5
100	5	5	5	5	5	3	2
101	4	5	5	5	5	5	5
102	4	5	4	4	4	5	5
103	3	4	4	4	3	3	3
104	5	5	5	5	5	4	5
105	3	4	4	4	3	4	2
106	4	5	4	5	5	5	4
107	4	5	5	4	5	4	5
108	4	4	5	5	5	4	4
109	5	5	5	4	4	5	3
110	3	4	5	3	3	3	4
111	4	5	5	4	4	4	4
112	3	4	4	4	4	5	4
113	3	4	4	3	2	4	4
114	2	3	3	4	3	4	4
115	4	5	5	5	5	5	5
116	4	3	5	5	5	5	5
117	4	4	5	5	4	5	5
118	4	4	4	4	3	4	4
119	3	4	3	4	3	4	4
120	4	5	5	4	4	3	5
121	4	4	3	4	3	5	3
122	3	3	3	3	4	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
123	5	5	5	5	5	5	5
124	3	3	3	3	3	3	3
125	3	3	4	3	3	3	3
126	3	4	4	4	3	3	3
127	5	4	4	4	4	5	5
128	4	5	5	5	5	4	4
129	3	4	4	4	4	5	5
130	2	2	1	2	1	2	1
131	3	3	3	3	4	3	3
132	5	5	5	5	5	5	5
133	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	3	3	3	4	3
136	5	5	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5	5	5
138	5	5	5	5	5	5	5
139	3	4	3	3	3	3	3
140	4	5	5	4	4	5	5
141	4	3	4	3	3	4	2
142	5	5	4	5	4	3	3
143	3	4	4	3	3	3	4
144	4	5	4	4	3	3	4
145	4	4	5	5	5	5	5
146	4	4	4	3	4	4	3
147	5	4	3	5	3	4	1
148	3	3	3	4	5	4	5
149	3	4	4	4	4	5	4
150	2	2	3	3	3	3	3
151	4	4	4	3	4	4	4
152	3	4	3	4	4	3	3
153	4	5	2	1	1	5	5
154	2	3	4	3	3	1	1
155	3	4	4	4	4	4	4
156	3	4	5	3	5	2	2
157	3	4	4	3	3	4	3
158	5	5	5	5	5	5	5
159	5	4	4	4	5	4	4
160	3	4	3	3	3	2	4
161	5	5	5	5	5	2	3
162	5	4	5	5	5	4	3
163	3	4	4	5	4	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
164	4	4	4	4	4	4	4
165	5	4	3	5	5	4	5
166	4	5	3	4	4	3	4
167	2	4	5	4	5	4	2
168	3	3	3	4	4	5	4
169	5	5	5	5	5	5	5
170	3	3	4	3	3	4	3
171	4	5	4	4	4	4	4
172	5	5	5	5	5	5	5
173	4	5	4	4	4	3	3
174	4	4	4	4	4	4	4
175	3	4	4	5	4	4	3
176	4	5	5	4	4	3	4
177	3	4	4	4	4	3	3
178	4	4	3	5	4	5	4
179	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	5	4
182	3	5	5	5	4	5	5
183	2	4	5	3	4	4	3
184	4	5	5	4	4	5	4
185	4	5	4	4	4	4	4
186	5	5	5	5	5	5	5
187	4	4	3	5	5	4	4
188	4	4	5	4	3	2	2
189	3	4	4	4	4	4	4
190	2	3	3	4	4	3	3
191	5	5	5	5	5	5	5
192	3	3	3	3	3	3	3
193	5	4	5	4	5	4	4
194	4	4	4	3	3	4	4
195	2	4	4	5	4	5	4
196	2	4	4	4	3	3	3
197	4	5	5	4	4	5	5
198	4	4	3	5	5	5	5
199	3	3	3	3	2	3	2
200	4	4	4	4	4	4	5
201	4	4	4	4	4	5	5
202	2	3	5	5	5	3	5
203	4	4	4	4	4	4	3
204	3	4	4	4	4	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
205	3	3	4	4	3	4	4
206	5	5	5	5	5	5	5
207	4	4	4	4	3	5	5
208	3	4	4	4	4	4	3
209	5	5	5	5	5	5	5
210	4	5	4	4	4	4	5
211	5	5	5	5	5	5	5
212	4	5	5	5	5	4	5
213	3	3	3	3	3	2	2
214	3	4	3	4	4	4	4
215	3	4	3	3	3	3	4
216	2	3	5	3	3	1	2
217	4	4	4	4	4	3	3
218	2	4	3	5	4	5	5
219	4	5	4	5	4	5	5
220	4	5	5	5	5	5	5
221	3	4	5	4	4	5	4
222	3	4	5	5	5	5	5
223	2	3	4	4	4	3	2
224	4	5	5	5	5	5	5
225	2	3	4	4	5	4	5
226	4	4	4	4	4	4	4
227	4	5	4	5	4	5	5
228	5	5	5	5	5	5	5
229	3	4	4	4	5	4	5
230	2	2	5	2	3	3	3
231	3	5	4	4	4	5	5
232	4	4	4	4	3	3	3
233	2	2	2	2	1	1	1
234	2	4	5	3	3	3	4
235	4	4	5	4	4	4	4
236	3	4	4	4	3	3	3
237	4	5	5	5	5	4	4
238	2	5	5	3	3	5	3
239	3	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4
241	2	4	4	4	4	4	3
242	5	4	5	4	4	4	5
243	3	3	4	3	4	4	3
244	3	4	4	4	4	3	3
245	3	5	5	4	4	3	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
246	4	4	5	5	5	3	3
247	3	5	5	4	4	3	5
248	3	3	3	3	3	3	3
249	5	5	5	5	3	4	5
250	4	4	4	4	5	4	5
251	5	5	5	4	4	4	5
252	3	3	3	4	3	4	3
253	4	4	4	4	4	4	4
254	4	3	3	3	4	4	4
255	5	4	3	5	4	3	4
256	2	5	5	5	5	5	5
257	1	3	3	3	3	3	3
258	5	5	4	5	5	5	5
259	5	5	4	4	4	4	5
260	4	5	5	5	5	5	5
261	3	4	4	4	5	4	5
262	4	4	5	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4
264	4	5	4	5	5	4	5
265	5	5	5	5	5	4	4
266	2	3	3	3	3	5	5
267	4	4	4	4	4	4	4
268	2	5	4	4	3	3	4
269	3	4	5	5	5	5	5
270	5	5	5	4	4	3	5
271	4	4	4	4	4	4	5
272	5	4	4	5	4	5	5
273	5	5	5	5	5	5	5
274	3	4	4	3	4	3	3
275	5	5	5	5	4	5	5
276	5	5	5	5	5	5	5
277	4	4	4	5	5	5	5
278	3	3	3	3	3	3	3
279	5	3	3	4	3	4	3
280	3	4	4	4	3	3	2
281	4	4	4	4	4	5	4
282	5	5	5	5	4	5	5
283	5	4	4	4	3	5	3
284	4	5	5	5	5	5	4
285	3	3	4	4	4	5	3
286	5	5	5	4	5	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
287	5	5	5	5	4	5	5
288	4	4	4	4	4	4	3
289	5	5	5	5	5	5	5
290	2	3	4	4	4	4	4
291	4	4	4	2	2	4	2
292	5	5	4	4	4	5	5
293	3	4	4	4	3	4	4
294	4	4	4	5	5	5	5
295	3	3	4	4	5	3	4
296	4	4	4	4	4	4	4
297	1	4	4	4	4	3	2
298	4	4	5	5	5	5	5
299	4	4	5	4	4	4	3
300	2	3	4	3	3	2	4
301	4	4	4	4	4	4	4
302	3	4	3	4	4	4	3
303	3	3	4	4	3	4	4
304	5	5	4	5	5	5	5
305	4	4	5	4	4	4	4
306	3	3	4	3	3	3	3
307	4	4	4	4	4	4	4
308	3	4	4	4	4	4	4
309	4	4	3	4	3	4	3
310	4	4	4	4	4	5	5
311	4	4	5	5	2	4	5
312	3	4	4	4	3	3	3
313	5	3	4	5	4	5	4
314	3	3	3	3	3	3	2
315	4	4	4	4	4	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Variabel Promosi

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
1	5	4	5	4	5	5	5
2	5	4	3	5	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	3
4	2	2	2	2	4	4	2
5	3	4	3	4	4	4	5
6	4	5	5	4	5	5	4
7	4	4	4	4	3	3	2
8	4	5	5	5	2	2	4
9	5	5	5	4	5	5	3
10	3	4	4	5	4	4	1
11	5	5	5	4	5	4	4
12	3	3	3	3	4	4	2
13	4	4	5	4	4	4	3
14	4	4	5	4	4	5	4
15	3	4	2	2	4	3	4
16	4	3	4	4	4	3	3
17	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	3	4	4	4
19	4	5	5	5	2	2	1
20	1	2	3	4	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	3
22	5	5	5	4	4	4	4
23	4	3	4	4	4	4	5
24	5	5	5	4	4	3	2
25	5	5	5	4	3	3	4
26	1	1	5	1	1	1	5
27	3	2	3	2	2	2	1
28	5	5	5	5	5	5	5
29	5	3	2	5	5	2	2
30	3	4	3	5	4	3	5
31	5	5	5	5	5	5	5
32	3	2	2	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	3
34	4	3	3	4	5	3	3
35	5	4	2	4	3	4	2
36	5	5	4	5	3	3	4
37	5	5	5	5	5	5	5
38	1	1	5	3	3	3	3
39	3	3	3	3	4	3	2
40	3	4	5	4	1	3	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
41	1	1	1	1	1	2	1
42	3	4	5	5	2	2	2
43	5	4	5	5	5	5	5
44	4	3	4	3	4	3	3
45	3	4	3	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	3
47	3	4	3	3	4	4	2
48	4	4	3	1	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	5
50	3	3	4	4	3	3	4
51	4	3	3	5	5	5	3
52	4	3	4	3	2	2	2
53	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3
55	4	4	4	5	1	4	4
56	3	2	3	3	4	3	4
57	3	3	3	3	4	4	3
58	3	2	3	2	3	2	3
59	4	3	4	3	3	3	3
60	4	4	4	5	4	5	5
61	5	5	5	4	5	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3
63	3	4	4	4	4	3	4
64	2	3	5	2	2	3	4
65	3	3	3	3	3	3	3
66	3	2	5	5	5	5	5
67	3	3	5	4	5	3	4
68	4	3	4	2	4	4	2
69	4	4	4	4	4	4	4
70	2	2	3	4	1	1	1
71	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	3	3	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	3	3	2
75	3	4	4	4	4	4	3
76	3	3	3	3	3	3	3
77	4	3	4	3	3	3	3
78	5	5	5	5	5	5	5
79	4	3	4	4	4	3	3
80	4	4	4	4	4	4	4
81	4	3	3	4	4	2	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
82	3	3	4	3	4	3	2
83	4	4	4	4	3	3	3
84	4	2	3	3	2	2	3
85	4	2	2	2	1	3	3
86	5	4	5	3	4	4	4
87	5	5	5	5	5	5	5
88	3	4	4	3	3	3	2
89	5	4	5	5	5	5	4
90	3	2	2	4	3	3	3
91	4	5	3	4	3	3	4
92	5	5	5	5	5	4	4
93	4	4	3	5	5	5	4
94	4	4	4	5	4	5	5
95	3	3	4	3	4	3	2
96	5	5	5	5	5	4	5
97	5	5	4	5	5	4	1
98	3	3	2	2	4	4	4
99	3	3	3	4	4	5	5
100	3	5	5	5	4	3	5
101	4	5	5	5	5	5	5
102	4	4	5	5	5	5	4
103	3	3	3	4	3	3	3
104	4	4	5	3	3	4	2
105	4	4	4	3	3	3	3
106	4	3	4	4	5	5	3
107	5	5	5	4	5	4	5
108	4	4	5	5	5	5	4
109	2	2	5	5	2	4	1
110	5	3	2	3	4	3	2
111	3	5	5	5	4	4	5
112	5	5	5	5	5	4	3
113	5	3	5	5	3	3	3
114	4	3	4	5	5	3	3
115	5	5	4	5	5	5	4
116	1	3	2	5	5	5	5
117	4	5	4	5	5	5	1
118	2	2	5	5	5	5	4
119	3	3	3	4	4	3	3
120	4	3	4	3	4	3	3
121	5	3	5	3	5	5	3
122	3	3	3	3	3	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
123	5	5	5	5	4	4	4
124	5	3	5	3	5	5	5
125	4	3	4	3	4	4	3
126	4	3	5	3	3	3	3
127	5	4	5	5	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4
129	5	3	5	5	4	3	1
130	3	2	3	3	1	1	1
131	3	3	3	3	3	3	3
132	5	5	5	5	5	5	5
133	3	3	4	5	4	4	4
134	3	4	2	4	4	4	4
135	5	1	5	4	1	3	1
136	5	5	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5	5	5
138	5	5	5	5	5	5	5
139	5	5	5	5	4	4	3
140	4	4	5	4	4	3	4
141	3	3	3	4	3	3	3
142	4	4	3	4	3	4	3
143	3	3	4	3	2	2	3
144	4	5	4	3	4	4	3
145	3	4	5	5	5	5	5
146	4	3	4	4	4	4	4
147	3	3	3	3	4	3	1
148	5	4	4	4	5	4	2
149	3	3	5	3	4	4	3
150	3	3	3	3	3	3	3
151	4	3	3	4	4	3	4
152	3	4	4	4	3	3	4
153	1	3	4	1	5	3	5
154	3	3	3	3	3	3	3
155	4	4	4	4	4	4	3
156	4	3	3	3	4	3	2
157	2	2	4	2	4	3	2
158	5	5	5	4	3	4	1
159	3	4	4	2	4	4	4
160	4	4	4	3	3	3	1
161	5	1	1	5	3	5	2
162	3	3	4	4	2	2	2
163	2	4	3	4	4	4	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
164	4	3	4	4	3	3	4
165	4	4	3	3	3	3	3
166	3	2	2	3	3	4	2
167	1	2	5	5	5	3	4
168	4	5	4	4	4	5	5
169	5	4	3	4	5	5	5
170	4	4	4	4	4	4	3
171	3	3	3	4	3	3	4
172	5	5	5	5	5	5	5
173	4	3	4	5	5	4	3
174	5	4	3	2	4	5	2
175	3	3	4	3	4	4	2
176	3	4	5	5	5	4	4
177	3	2	2	3	4	1	3
178	3	3	4	4	4	4	3
179	4	4	4	4	4	4	1
180	3	4	4	5	5	5	3
181	4	5	4	5	5	4	4
182	5	4	5	1	3	3	1
183	4	3	4	5	5	3	4
184	4	5	4	5	5	4	2
185	3	4	4	5	5	5	4
186	4	4	4	5	4	2	2
187	4	3	3	4	4	5	4
188	3	3	4	4	4	3	3
189	4	4	3	5	3	4	2
190	2	4	4	1	3	2	5
191	5	5	5	5	5	5	5
192	3	3	3	3	3	3	3
193	4	4	4	4	4	4	1
194	4	3	4	4	4	3	4
195	2	2	5	4	4	2	2
196	3	2	4	5	5	3	3
197	4	2	2	3	4	2	2
198	4	2	5	5	5	3	1
199	2	2	3	3	2	2	2
200	2	5	4	5	4	2	2
201	4	4	4	4	5	5	2
202	3	5	5	5	2	2	1
203	5	3	4	4	4	4	3
204	4	4	4	1	3	1	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
205	4	4	4	3	3	4	4
206	5	5	5	5	5	5	5
207	3	3	3	3	4	4	1
208	5	5	5	5	3	4	4
209	5	4	5	3	3	3	5
210	4	4	4	3	3	3	2
211	5	5	5	5	5	5	5
212	4	4	5	5	5	5	5
213	4	4	4	4	4	5	4
214	4	4	4	3	2	4	1
215	2	3	2	4	4	2	3
216	4	4	3	2	2	4	4
217	5	4	3	5	4	4	3
218	5	5	5	3	5	5	5
219	4	3	5	4	3	4	3
220	5	5	5	1	5	5	4
221	5	5	4	4	3	4	3
222	3	3	3	3	3	3	2
223	5	3	5	4	2	4	1
224	5	5	5	5	5	5	3
225	5	4	5	2	3	5	4
226	4	4	4	4	4	4	4
227	3	4	5	4	4	3	2
228	3	3	3	3	3	3	3
229	5	5	5	5	3	3	4
230	3	3	3	3	3	3	3
231	4	1	4	4	4	4	1
232	4	3	4	4	4	2	2
233	1	3	1	1	1	1	1
234	4	5	3	5	5	3	3
235	5	5	5	3	5	5	5
236	5	5	5	4	4	5	3
237	5	5	5	4	3	5	5
238	3	3	2	2	5	4	1
239	3	3	4	3	3	4	4
240	4	4	4	5	4	4	4
241	5	3	5	2	4	4	3
242	4	3	4	4	5	4	3
243	4	4	4	3	4	4	2
244	4	3	4	3	4	3	3
245	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
246	3	3	2	5	3	3	3
247	5	5	5	5	5	5	5
248	4	3	4	3	3	3	3
249	5	5	5	3	3	3	1
250	5	4	5	4	5	5	5
251	4	4	3	4	4	3	2
252	4	3	4	3	3	3	3
253	4	4	4	5	4	4	4
254	4	4	5	5	4	4	4
255	4	3	4	4	3	4	4
256	4	3	2	5	1	5	1
257	3	3	3	3	3	3	3
258	4	5	5	5	5	4	4
259	5	5	4	4	5	4	5
260	5	5	5	5	4	5	5
261	5	5	5	5	3	3	4
262	5	5	5	3	5	5	5
263	4	4	4	4	4	4	4
264	5	4	5	5	5	4	4
265	5	5	5	5	5	5	5
266	4	3	3	2	3	3	2
267	4	4	4	1	2	4	4
268	5	3	3	5	5	5	3
269	3	5	4	5	5	5	4
270	4	3	3	2	3	4	4
271	5	3	5	4	5	4	5
272	4	4	3	5	2	2	4
273	4	5	5	5	5	5	4
274	3	3	3	3	3	3	2
275	4	2	3	4	4	3	4
276	5	5	4	5	5	5	5
277	3	5	3	2	5	3	1
278	3	3	4	4	3	3	3
279	3	4	4	4	4	4	4
280	3	3	4	2	1	1	1
281	5	3	5	5	3	3	1
282	4	2	3	4	4	3	4
283	4	3	5	5	3	3	4
284	4	4	3	4	4	3	4
285	3	3	5	3	2	2	2
286	5	4	5	5	5	5	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
287	4	2	3	4	4	3	4
288	5	4	5	3	3	4	4
289	5	5	5	5	5	5	5
290	2	2	2	4	4	4	2
291	4	2	4	4	2	2	1
292	3	3	5	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	2
294	5	4	5	3	4	3	4
295	3	4	3	1	3	3	2
296	4	4	4	4	4	4	4
297	3	3	5	4	4	4	4
298	5	5	5	5	5	5	5
299	5	4	4	3	3	3	4
300	3	2	4	4	3	2	2
301	5	5	4	5	4	4	4
302	4	3	5	5	3	4	4
303	3	4	3	3	2	2	2
304	5	5	5	5	5	5	5
305	3	5	5	4	3	4	2
306	3	3	4	4	4	3	2
307	4	4	4	4	4	4	4
308	4	4	4	5	4	3	3
309	4	4	4	4	5	4	3
310	5	5	5	5	5	5	5
311	5	4	5	5	5	5	5
312	5	5	5	5	5	5	2
313	3	4	5	5	4	3	4
314	5	3	5	2	3	3	3
315	4	4	4	4	5	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Variabel Keputusan Pembelian

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
1	5	5	4	5	4
2	5	4	4	4	5
3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	3	4
6	5	5	5	4	5
7	4	4	5	4	4
8	3	4	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	4	4	4	3	4
12	3	3	3	3	4
13	4	4	4	4	4
14	5	5	4	4	5
15	4	3	4	4	5
16	3	4	4	5	5
17	4	4	5	5	5
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	2	2
20	3	3	3	3	4
21	3	4	4	3	2
22	5	5	5	5	5
23	5	4	5	4	4
24	3	3	4	4	2
25	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	4	4	5	4	4
28	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	3	4	4	4	3
31	5	5	5	5	5
32	5	5	4	5	5
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	5	5	4
36	5	5	5	5	5
37	4	5	4	3	4
38	3	3	3	4	4
39	5	5	5	5	5
40	4	5	4	5	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
41	3	3	3	3	3
42	4	4	5	4	5
43	3	4	4	4	4
44	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4
46	5	5	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	3	3	4	4	2
49	5	5	5	5	5
50	4	3	4	4	3
51	3	3	4	4	4
52	3	4	4	3	3
53	3	3	3	3	3
54	2	3	3	3	3
55	5	4	5	5	5
56	4	4	3	4	5
57	2	3	3	4	2
58	3	3	3	3	3
59	5	5	5	4	4
60	4	4	4	5	4
61	5	5	4	5	4
62	3	3	3	3	3
63	5	4	5	5	3
64	4	4	3	4	5
65	3	3	3	3	3
66	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	4
68	3	3	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	3	3	2	5	5
71	3	3	3	3	3
72	3	3	4	4	4
73	4	5	4	4	5
74	3	3	3	3	3
75	4	4	4	4	4
76	3	3	3	3	3
77	4	4	4	5	5
78	5	5	5	5	5
79	4	4	4	4	3
80	4	4	4	4	4
81	4	4	5	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
82	2	2	4	5	5
83	3	4	3	4	4
84	3	2	5	5	5
85	2	2	2	4	5
86	4	5	4	5	5
87	5	5	5	5	5
88	3	4	4	4	3
89	4	5	5	5	5
90	3	3	4	5	4
91	5	5	5	5	5
92	4	5	5	5	5
93	5	5	5	5	5
94	4	4	4	5	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	5	4	5
97	4	4	5	5	4
98	4	3	3	4	4
99	4	4	4	4	4
100	4	4	3	5	5
101	4	4	5	5	5
102	4	4	4	5	5
103	3	4	3	4	3
104	5	5	5	5	5
105	3	3	4	4	3
106	3	4	4	5	4
107	5	4	5	4	5
108	4	4	4	4	5
109	5	3	3	5	5
110	4	4	4	4	5
111	5	5	5	5	5
112	4	5	4	4	3
113	3	3	5	4	4
114	5	4	3	4	5
115	5	5	5	5	5
116	5	4	5	3	5
117	4	4	4	4	3
118	4	4	4	4	5
119	4	4	4	3	3
120	5	5	5	5	1
121	3	3	5	5	5
122	4	3	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
123	5	5	5	5	5
124	5	3	3	5	4
125	3	4	4	4	3
126	5	5	5	5	5
127	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4
129	4	4	5	4	4
130	2	1	4	5	1
131	4	3	3	3	3
132	5	5	5	5	5
133	5	5	5	5	5
134	4	4	4	4	4
135	5	4	2	5	5
136	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5
138	5	5	5	5	5
139	4	3	4	5	4
140	5	5	4	5	4
141	3	4	4	4	3
142	3	4	4	3	4
143	3	3	4	5	4
144	3	4	4	5	3
145	5	5	5	5	5
146	4	4	4	4	4
147	4	4	3	5	4
148	3	3	5	3	4
149	4	3	5	3	4
150	3	3	3	3	3
151	4	4	4	3	4
152	5	2	3	4	3
153	5	3	5	3	5
154	4	1	2	4	5
155	4	4	4	4	4
156	4	3	3	5	2
157	4	3	4	4	4
158	3	4	4	5	5
159	5	4	4	5	4
160	4	4	3	4	4
161	3	3	3	5	5
162	4	4	5	4	5
163	4	4	4	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
164	4	4	4	5	4
165	3	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4
167	2	2	4	5	5
168	4	4	4	5	4
169	5	5	5	5	5
170	4	4	3	4	4
171	4	3	4	5	3
172	5	5	5	5	5
173	5	4	4	4	3
174	4	4	4	4	4
175	3	3	4	5	4
176	5	5	5	4	4
177	4	4	5	5	5
178	4	4	5	5	5
179	4	4	4	5	5
180	4	5	5	5	5
181	4	4	5	5	4
182	5	5	5	5	5
183	4	5	5	4	4
184	4	5	3	5	4
185	5	5	5	5	5
186	5	5	5	5	2
187	4	3	4	3	3
188	2	4	5	4	5
189	4	5	4	5	4
190	3	3	3	4	4
191	5	4	5	5	5
192	3	3	3	3	3
193	5	4	4	4	4
194	4	3	3	4	4
195	5	5	5	4	4
196	4	4	4	4	4
197	5	5	4	4	4
198	4	4	5	3	4
199	3	3	3	3	3
200	3	2	2	4	4
201	4	5	5	5	5
202	5	5	5	5	5
203	4	4	4	4	4
204	5	5	5	4	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
205	4	4	3	4	4
206	5	5	5	5	5
207	4	5	5	5	5
208	4	4	5	4	5
209	4	4	4	5	3
210	4	4	4	3	3
211	5	5	5	5	5
212	5	5	5	5	5
213	4	4	4	5	4
214	4	4	4	2	4
215	3	3	3	4	5
216	4	4	5	5	5
217	4	5	5	5	5
218	5	5	5	5	5
219	5	4	4	4	4
220	5	5	5	4	3
221	4	4	4	5	5
222	3	2	2	3	4
223	4	3	3	5	5
224	5	5	5	5	5
225	4	5	5	5	4
226	4	4	4	4	4
227	4	4	4	5	5
228	3	3	3	3	3
229	5	5	5	4	4
230	2	3	4	3	3
231	4	4	2	2	3
232	3	3	4	4	4
233	1	1	1	4	3
234	2	3	3	5	5
235	3	3	5	5	5
236	4	4	5	5	4
237	4	4	5	5	4
238	3	4	5	1	3
239	4	4	3	4	5
240	4	4	4	4	4
241	2	4	5	2	3
242	4	4	4	4	5
243	3	3	3	4	3
244	4	4	4	4	4
245	5	5	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
246	3	3	3	5	5
247	5	5	5	5	5
248	3	3	3	3	3
249	5	4	4	5	5
250	4	4	5	5	5
251	4	4	5	5	2
252	4	4	3	4	4
253	4	4	4	4	4
254	4	4	3	4	4
255	3	4	3	4	5
256	5	3	5	5	5
257	4	4	4	5	4
258	5	5	5	5	5
259	5	4	5	4	5
260	5	5	5	5	5
261	5	5	5	4	4
262	3	3	5	5	5
263	4	4	4	4	4
264	5	5	4	4	4
265	5	5	5	5	2
266	3	3	4	4	5
267	4	4	4	5	5
268	3	5	5	5	4
269	4	5	5	5	5
270	4	4	2	5	5
271	5	5	5	5	5
272	4	4	5	5	5
273	5	5	5	5	5
274	3	2	3	3	3
275	4	5	5	4	4
276	4	5	5	5	5
277	4	4	4	4	2
278	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	3
280	1	1	4	4	4
281	5	5	4	5	5
282	4	5	5	4	4
283	5	5	4	5	5
284	4	4	4	4	4
285	4	3	5	4	4
286	4	5	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
287	4	5	5	4	4
288	4	4	4	4	4
289	5	5	5	5	5
290	4	2	4	4	2
291	2	4	3	5	5
292	5	5	5	5	5
293	4	4	4	4	4
294	4	4	5	5	3
295	3	2	5	4	4
296	4	5	4	4	5
297	4	2	2	3	2
298	4	4	5	5	5
299	5	5	4	4	4
300	1	2	4	3	2
301	4	4	4	5	4
302	5	4	3	5	5
303	2	4	3	4	3
304	5	5	5	5	5
305	1	5	5	4	5
306	3	4	3	5	4
307	4	4	4	4	4
308	4	3	4	5	4
309	4	3	3	4	3
310	5	5	5	5	5
311	5	5	5	5	4
312	5	4	5	5	5
313	5	4	4	3	4
314	4	4	4	4	4
315	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3: Hasil Pengujian

A. Hasil Uji Validitas Pra Kuisioner 30 Responden

1. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan

		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	TOTAL KL
KL1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 ,935** ,000 30	,409* ,025 ,000 30	,837** ,000 ,000 30	,631** ,000 ,006 30	,490** ,006 ,099 30	,307 ,251 ,099 30	,216 ,000 ,165 30	,712** ,000 ,165 30	,260 ,037 ,018 30	,382* ,037 ,018 30	,430* ,018 ,018 30	,430* ,018 ,018 30	,738** ,000 ,000 30
KL2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,935** ,000 30	1 ,520** ,003 30	,881** ,000 ,000 30	,671** ,000 ,001 30	,572** ,012 ,031 30	,453* ,031 ,000 30	,394* ,000 ,026 30	,686** ,026 ,023 30	,406* ,023 ,011 30	,414* ,011 ,011 30	,456* ,011 ,011 30	,456* ,011 ,011 30	,821** ,000 ,000 30
KL3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,409* ,025 30	,520** ,003 30	1 ,667** ,000 30	,667** ,006 ,049 30	,488** ,006 ,031 30	,362* ,031 ,018 30	,395* ,018 ,204 30	,430* ,204 ,043 30	,239 ,043 ,399 30	,373* ,399 ,134 30	,160 ,399 ,134 30	,280 ,134 ,134 30	,561** ,001 ,001 30
KL4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,837** ,000 30	,881** ,000 30	,667** ,000 30	1 ,609** ,000 30	,609** ,027 ,117 30	,405* ,027 ,117 30	,292 ,068 ,001 30	,337 ,001 ,010 30	,587** ,001 ,010 30	,461* ,010 ,171 30	,256 ,171 ,084 30	,321 ,084 ,084 30	,716** ,000 ,000 30
KL5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,631** ,000 30	,671** ,000 30	,488** ,006 30	,609** ,000 30	1 ,487** ,006 30	,507** ,004 ,001 30	,580** ,001 ,009 30	,472** ,009 ,014 30	,442* ,014 ,021 30	,421* ,021 ,000 30	,657** ,000 ,000 30	,657** ,000 ,000 30	,785** ,000 ,000 30
KL6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,490** ,006 30	,572** ,001 30	,362* ,049 30	,405* ,027 30	,487** ,006 30	1 ,818** ,000 30	,654** ,000 ,003 30	,517** ,003 ,152 30	,268 ,152 ,000 30	,748** ,000 ,000 30	,646** ,000 ,000 30	,646** ,000 ,000 30	,827** ,000 ,000 30
KL7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,307 ,099 30	,453* ,012 30	,395* ,031 30	,292 ,117 30	,507** ,004 30	,818** ,000 30	1 ,792** ,000 30	,312 ,094 ,047 30	,365* ,047 ,001 30	,591** ,001 ,000 30	,640** ,000 ,000 30	,640** ,000 ,000 30	,758** ,000 ,000 30
KL8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,216 ,251 30	,394* ,031 30	,430* ,018 30	,337 ,068 30	,580** ,001 30	,654** ,000 30	,792** ,000 30	1 ,319 30	,553** ,002 30	,717** ,000 30	,617** ,000 30	,617** ,000 30	,766** ,000 30



		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	TOTAL KL
KL9	Pearson	,712**	,686**	,239	,587**	,472**	,517**	,312	,319	1	,361*	,596**	,422*	,720**
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,204	,001	,009	,003	,094	,086		,050	,001	,020	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL10	Pearson	,260	,406*	,373*	,461*	,442*	,268	,365*	,553**	,361*	1	,248	,266	,538**
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	,165	,026	,043	,010	,014	,152	,047	,002	,050		,186	,155	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL11	Pearson	,382*	,414*	,160	,256	,421*	,748**	,591**	,717**	,596**	,248	1	,611**	,747**
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	,037	,023	,399	,171	,021	,000	,001	,000	,001	,186		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL12	Pearson	,430*	,456*	,280	,321	,657**	,646**	,640**	,617**	,422*	,266	,611**	1	,751**
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	,018	,011	,134	,084	,000	,000	,000	,000	,020	,155	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson	,738**	,821**	,561**	,716**	,785**	,827**	,758**	,766**	,720**	,538**	,747**	,751**	1
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



2. Hasil Uji Validitas Variabel Harga



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Correlations							
		H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	TOTALH
H1 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson	1	,584**	,389*	,541**	,698**	,570**	,712**	,833**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)		,001	,034	,002	,000	,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
H2	Pearson	,584**	1	,646**	,746**	,649**	,219	,547**	,782**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,000	,000	,245	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
H3	Pearson	,389*	,646**	1	,726**	,639**	,177	,427*	,683**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,034	,000		,000	,000	,348	,019	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
H4	Pearson	,541**	,746**	,726**	1	,761**	,353	,465**	,807**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000		,000	,056	,010	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
H5	Pearson	,698**	,649**	,639**	,761**	1	,562**	,728**	,905**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
H6	Pearson	,570**	,219	,177	,353	,562**	1	,759**	,673**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,001	,245	,348	,056	,001		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
H7	Pearson	,712**	,547**	,427*	,465**	,728**	,759**	1	,856**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,019	,010	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTALH	Pearson	,833**	,782**	,683**	,807**	,905**	,673**	,856**	1
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Hasil Uji Validitas Variabel Promosi

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	TOTALP
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	1	,763**	,485**	,709**	,602**	,750**	,508**	,898**
	Sig. (2-tailed)		,000	,007	,000	,000	,000	,004	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P1	Pearson Correlation	,763**	1	,341	,564**	,637**	,704**	,403*	,817**
	Sig. (2-tailed)	,000		,065	,001	,000	,000	,027	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	,485**	,341	1	,208	,362*	,442*	,423*	,578**
	Sig. (2-tailed)	,007	,065		,270	,049	,015	,020	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	,709**	,564**	,208	1	,651**	,715**	,507**	,796**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,270		,000	,000	,004	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	,602**	,637**	,362*	,651**	1	,752**	,472**	,807**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,049	,000		,000	,008	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	,750**	,704**	,442*	,715**	,752**	1	,552**	,894**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,015	,000	,000		,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	,508**	,403*	,423*	,507**	,472**	,552**	1	,691**
	Sig. (2-tailed)	,004	,027	,020	,004	,008	,002		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTALP	Pearson Correlation	,898**	,817**	,578**	,796**	,807**	,894**	,691**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian

©

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	TOTALKP
KP1	Pearson Correlation	1	,380*	,347	,159	,087	,576**
	Sig. (2-tailed)		,039	,060	,402	,647	,001
	N	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	,380*	1	,553**	,355	,272	,791**
	Sig. (2-tailed)	,039		,002	,054	,146	,000
	N	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	,347	,553**	1	,506**	,131	,804**
	Sig. (2-tailed)	,060	,002		,004	,490	,000
	N	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	,159	,355	,506**	1	,373*	,682**
	Sig. (2-tailed)	,402	,054	,004		,043	,000
	N	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	,087	,272	,131	,373*	1	,495**
	Sig. (2-tailed)	,647	,146	,490	,043		,005
	N	30	30	30	30	30	30
TOTALKP	Pearson Correlation	,576**	,791**	,804**	,682**	,495**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,005	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. Hasil Reliabilitas Pra Kuisisioner 30 Responden

1. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,918	12

2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,899	7

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Promosi

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	7

4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,704	5

5. Hasil Analisis Frekuensi Kuisioner

f. Pengguna Netflix di Indonesia

Penggunaan Netlifix di Indonesia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	315	85,4	85,4	85,4
Tidak	54	14,6	14,6	100,0
Total	369	100,0	100,0	

2. Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	116	36,8	36,8	36,8
Wanita	199	63,2	63,2	100,0
Total	315	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Usia

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12 - 25 tahun	283	89,8	89,8	89,8
	26 - 45 tahun	30	9,5	9,5	99,4
	46 - 65 tahun	2	,6	,6	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

4. Pekerjaan

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/ Mahasiswa	234	74,3	74,3	74,3
	Karyawan	52	16,5	16,5	90,8
	Wiraswasta	20	6,3	6,3	97,1
	Ibu Rumah Tangga	5	1,6	1,6	98,7
	Lain-lain	4	1,3	1,3	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

5. Pendapatan

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp1.000.000,00	114	36,2	36,2	36,2
	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	80	25,4	25,4	61,6
	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	54	17,1	17,1	78,7
	> Rp5.000.000,00	67	21,3	21,3	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Durasi Penggunaan dalam Satu Hari

C

Durasi Penggunaan Netflix Indonesia dalam Satu Hari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 1 jam	50	15,9	15,9	15,9
1 -3 jam	197	62,5	62,5	78,4
3 - 6 jam	54	17,1	17,1	95,6
> 6 jam	14	4,4	4,4	100,0
Total	315	100,0	100,0	

7. Media Promosi yang Sering Dilihat

Media Promosi Netflix Indonesia yang Sering Dilihat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Instagram	135	42,9	42,9	42,9
Twitter	21	6,7	6,7	49,5
Tiktok	6	1,9	1,9	51,4
Youtube	148	47,0	47,0	98,4
Lain-lain	5	1,6	1,6	100,0
Total	315	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Kualitas Layanan

KL1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	,3	,3	,3
CS	20	6,3	6,3	6,7
S	128	40,6	40,6	47,3
SS	166	52,7	52,7	100,0
Total	315	100,0	100,0	

KL2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	,3	,3	,3
CS	28	8,9	8,9	9,2
S	125	39,7	39,7	48,9
SS	161	51,1	51,1	100,0
Total	315	100,0	100,0	

KL3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	,6	,6	,6
CS	29	9,2	9,2	9,8
S	138	43,8	43,8	53,7
SS	146	46,3	46,3	100,0
Total	315	100,0	100,0	

KL4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	,3	,3	,3
TS	4	1,3	1,3	1,6
CS	33	10,5	10,5	12,1
S	124	39,4	39,4	51,4
SS	153	48,6	48,6	100,0
Total	315	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1,0	1,0	1,0
	TS	7	2,2	2,2	3,2
	CS	56	17,8	17,8	21,0
	S	140	44,4	44,4	65,4
	SS	109	34,6	34,6	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

KL6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	14	4,4	4,4	4,4
	TS	48	15,2	15,2	19,7
	CS	92	29,2	29,2	48,9
	S	83	26,3	26,3	75,2
	SS	78	24,8	24,8	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

KL7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,3	,3	,3
	TS	7	2,2	2,2	2,5
	CS	87	27,6	27,6	30,2
	S	123	39,0	39,0	69,2
	SS	97	30,8	30,8	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

KL8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	,6	,6	,6
	TS	10	3,2	3,2	3,8
	CS	88	27,9	27,9	31,7
	S	126	40,0	40,0	71,7
	SS	89	28,3	28,3	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1,0	1,0	1,0
	TS	17	5,4	5,4	6,3
	CS	71	22,5	22,5	28,9
	S	131	41,6	41,6	70,5
	SS	93	29,5	29,5	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

KL10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,3	,3	,3
	TS	4	1,3	1,3	1,6
	CS	29	9,2	9,2	10,8
	S	132	41,9	41,9	52,7
	SS	149	47,3	47,3	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

KL11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	11	3,5	3,5	3,5
	TS	33	10,5	10,5	14,0
	CS	116	36,8	36,8	50,8
	S	86	27,3	27,3	78,1
	SS	69	21,9	21,9	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

KL12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	1,6	1,6	1,6
	TS	22	7,0	7,0	8,6
	CS	85	27,0	27,0	35,6
	S	126	40,0	40,0	75,6
	SS	77	24,4	24,4	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9. Harga

H1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	5	1,6	1,6	1,6
TS	34	10,8	10,8	12,4
CS	96	30,5	30,5	42,9
S	119	37,8	37,8	80,6
SS	61	19,4	19,4	100,0
Total	315	100,0	100,0	

H2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	6	1,9	1,9	1,9
CS	56	17,8	17,8	19,7
S	152	48,3	48,3	67,9
SS	101	32,1	32,1	100,0
Total	315	100,0	100,0	

H3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	,3	,3	,3
TS	2	,6	,6	1,0
CS	55	17,5	17,5	18,4
S	144	45,7	45,7	64,1
SS	113	35,9	35,9	100,0
Total	315	100,0	100,0	

H4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	2	,6	,6	,6
TS	7	2,2	2,2	2,9
CS	58	18,4	18,4	21,3
S	159	50,5	50,5	71,7
SS	89	28,3	28,3	100,0
Total	315	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



H5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	1,3	1,3	1,3
	TS	6	1,9	1,9	3,2
	CS	79	25,1	25,1	28,3
	S	139	44,1	44,1	72,4
	SS	87	27,6	27,6	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

H6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	1,3	1,3	1,3
	TS	12	3,8	3,8	5,1
	CS	73	23,2	23,2	28,3
	S	117	37,1	37,1	65,4
	SS	109	34,6	34,6	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

H7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	1,6	1,6	1,6
	TS	22	7,0	7,0	8,6
	CS	69	21,9	21,9	30,5
	S	102	32,4	32,4	62,9
	SS	117	37,1	37,1	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10. Promosi

©

P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	8	2,5	2,5	2,5
	TS	13	4,1	4,1	6,7
	CS	88	27,9	27,9	34,6
	S	115	36,5	36,5	71,1
	SS	91	28,9	28,9	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	1,9	1,9	1,9
	TS	29	9,2	9,2	11,1
	CS	102	32,4	32,4	43,5
	S	103	32,7	32,7	76,2
	SS	75	23,8	23,8	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1,0	1,0	1,0
	TS	19	6,0	6,0	7,0
	CS	71	22,5	22,5	29,5
	S	108	34,3	34,3	63,8
	SS	114	36,2	36,2	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	11	3,5	3,5	3,5
	TS	20	6,3	6,3	9,8
	CS	75	23,8	23,8	33,7
	S	104	33,0	33,0	66,7
	SS	105	33,3	33,3	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	11	3,5	3,5	3,5
	TS	20	6,3	6,3	9,8
	CS	79	25,1	25,1	34,9
	S	114	36,2	36,2	71,1
	SS	91	28,9	28,9	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	7	2,2	2,2	2,2
	TS	26	8,3	8,3	10,5
	CS	105	33,3	33,3	43,8
	S	103	32,7	32,7	76,5
	SS	74	23,5	23,5	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	31	9,8	9,8	9,8
	TS	51	16,2	16,2	26,0
	CS	83	26,3	26,3	52,4
	S	92	29,2	29,2	81,6
	SS	58	18,4	18,4	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

11. Keputusan Pembelian

KP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	1,3	1,3	1,3
	TS	12	3,8	3,8	5,1
	CS	64	20,3	20,3	25,4
	S	140	44,4	44,4	69,8
	SS	95	30,2	30,2	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	1,3	1,3	1,3
	TS	12	3,8	3,8	5,1
	CS	63	20,0	20,0	25,1
	S	139	44,1	44,1	69,2
	SS	97	30,8	30,8	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

KP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,3	,3	,3
	TS	9	2,9	2,9	3,2
	CS	55	17,5	17,5	20,6
	S	126	40,0	40,0	60,6
	SS	124	39,4	39,4	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

KP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,3	,3	,3
	TS	4	1,3	1,3	1,6
	CS	41	13,0	13,0	14,6
	S	126	40,0	40,0	54,6
	SS	143	45,4	45,4	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

KP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	,6	,6	,6
	TS	14	4,4	4,4	5,1
	CS	49	15,6	15,6	20,6
	S	121	38,4	38,4	59,0
	SS	129	41,0	41,0	100,0
	Total	315	100,0	100,0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Hasil Analisis Deskriptif: Rata-rata (Mean)

1. Kualitas Layanan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KL1	315	2	5	4,46	,629
KL2	315	2	5	4,42	,664
KL3	315	2	5	4,36	,674
KL4	315	1	5	4,35	,743
KL5	315	1	5	4,10	,832
KL6	315	1	5	3,52	1,149
KL7	315	1	5	3,98	,839
KL8	315	1	5	3,92	,861
KL9	315	1	5	3,93	,906
KL10	315	1	5	4,35	,726
KL11	315	1	5	3,54	1,053
KL12	315	1	5	3,79	,946
Valid N (listwise)	315				

2. Harga

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
H1	315	1	5	3,63	,967
H2	315	2	5	4,10	,752
H3	315	1	5	4,16	,750
H4	315	1	5	4,03	,783
H5	315	1	5	3,95	,847
H6	315	1	5	4,00	,920
H7	315	1	5	3,97	1,007
Valid N (listwise)	315				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Promosi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
P1	315	1	5	3,85	,971
P2	315	1	5	3,67	,999
P3	315	1	5	3,99	,958
P4	315	1	5	3,86	1,060
P5	315	1	5	3,81	1,036
P6	315	1	5	3,67	,996
P7	315	1	5	3,30	1,224
Valid N (listwise)	315				

4. Keputusan Pembelian

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KP1	315	1	5	3,98	,880
KP2	315	1	5	3,99	,881
KP3	315	1	5	4,15	,831
KP4	315	1	5	4,29	,763
KP5	315	1	5	4,15	,884
Valid N (listwise)	315				

E. Hasil Analisis Crosstabs

1. Jenis Kelamin dengan Usia

Crosstab

Count		Usia			Total
		12 - 25 tahun	26 - 45 tahun	46 - 65 tahun	
Jenis Kelamin	Pria	106	10	0	116
	Wanita	177	20	2	199
Total		283	30	2	315

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Jenis Kelamin dengan Pekerjaan

Crosstab

Count	Pekerjaan					Total	
	Pelajar/ Mahasiswa	Karyawan	Wiraswasta	Ibu Rumah Tangga	Lainnya		
Jenis Kelamin	Pria	91	15	8	0	2	116
	Wanita	143	37	12	5	2	199
Total		234	52	20	5	4	315

3. Jenis Kelamin dengan Pendapatan

Crosstab

Count	Pendapatan				Total	
	< Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	> Rp5.000.000,00		
Jenis Kelamin	Pria	39	33	20	24	116
	Wanita	75	47	34	43	199
Total		114	80	54	67	315

4. Jenis Kelamin dengan Durasi Penggunaan

Crosstab

Count	Durasi Penggunaan				Total	
	< 1 jam	1 -3 jam	3 - 6 jam	> 6 jam		
Jenis Kelamin	Pria	22	74	15	5	116
	Wanita	28	123	39	9	199
Total		50	197	54	14	315

5. Jenis Kelamin dengan Media Promosi

Crosstab

Count	Media Promosi					Total	
	Instagram	Twitter	Tiktok	Youtube	Lainnya		
Jenis Kelamin	Pria	38	6	2	68	2	116
	Wanita	97	15	4	80	3	199
Total		135	21	6	148	5	315

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Usia dengan Pekerjaan

Crosstab

Count	Usia	Pekerjaan					Total
		Pelajar/ Mahasiswa	Karyawan	Wiraswasta	Ibu Rumah Tangga	Lainnya	
	12 - 25 tahun	230	38	13	0	2	283
	26 - 45 tahun	4	14	6	4	2	30
	46 - 65 tahun	0	0	1	1	0	2
	Total	234	52	20	5	4	315

7. Usia dengan Pendapatan

Crosstab

Count	Usia	Pendapatan				Total
		< Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00- Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00- Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
	12 - 25 tahun	114	78	48	43	283
	26 - 45 tahun	0	2	6	22	30
	46 - 65 tahun	0	0	0	2	2
	Total	114	80	54	67	315

8. Usia dengan Durasi Penggunaan

Crosstab

Count	Usia	Durasi Penggunaan				Total
		< 1 jam	1 -3 jam	3 - 6 jam	> 6 jam	
	12 - 25 tahun	44	176	51	12	283
	26 - 45 tahun	5	20	3	2	30
	46 - 65 tahun	1	1	0	0	2
	Total	50	197	54	14	315

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9. Usia dengan Media Promosi

Crosstab

Count	Usia	Media Promosi					Total
		Instagram	Twitter	Tiktok	Youtube	Lainnya	
	12 - 25 tahun	120	19	4	137	3	283
	26 - 45 tahun	13	2	2	11	2	30
	46 - 65 tahun	2	0	0	0	0	2
	Total	135	21	6	148	5	315

10. Pekerjaan dengan Pendapatan

Crosstab

Count	Pekerjaan	Pendapatan				Total
		<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
	Pelajar/ Mahasiswa	114	73	28	19	234
	Karyawan	0	2	20	30	52
	Wiraswasta	0	2	5	13	20
	Ibu Rumah Tangga	0	1	0	4	5
	Lainnya	0	2	1	1	4
	Total	114	80	54	67	315

11. Pekerjaan dengan Durasi Penggunaan

Crosstab

Count	Pekerjaan	Durasi Penggunaan				Total
		< 1 jam	1 -3 jam	3 - 6 jam	> 6 jam	
	Pelajar/ Mahasiswa	36	142	45	11	234
	Karyawan	9	34	6	3	52
	Wiraswasta	3	15	2	0	20
	Ibu Rumah Tangga	2	3	0	0	5
	Lainnya	0	3	1	0	4
	Total	50	197	54	14	315

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



12. Pekerjaan dengan Media Promosi

Crosstab

Count		Media Promosi					Total
		Instagram	Twitter	Tiktok	Youtube	Lainnya	
Pekerjaan	Pelajar/ Mahasiswa	97	15	4	115	3	234
	Karyawan	20	5	1	26	0	52
	Wiraswasta	13	0	1	5	1	20
	Ibu Rumah Tangga	4	0	0	1	0	5
	Lainnya	1	1	0	1	1	4
Total		135	21	6	148	5	315

13. Kualitas Layanan dengan Pendapatan

Crosstab

Count		Pendapatan				Total
		<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00- Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00- Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
KL1	SS	0	1	0	0	1
	CS	6	5	3	6	20
	IS	49	30	27	22	128
	SS	59	44	24	39	166
Total		114	80	54	67	315

Crosstab

Count		Pendapatan				Total
		<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00- Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00- Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
KL2	SS	0	0	1	0	1
	CS	11	7	2	8	28
	IS	52	26	23	24	125
	SS	51	47	28	35	161
Total		114	80	54	67	315

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Crosstab

Count	Hak cipta	Pendapatan				Total
		<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
	KL3	1	0	1	0	2
	TS	10	7	3	9	29
	CS	53	33	24	28	138
	S	50	40	26	30	146
	Total	114	80	54	67	315

Crosstab

Count	Hak cipta	Pendapatan				Total
		<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
	KL4	1	0	0	0	1
	TS	2	0	1	1	4
	CS	14	9	2	8	33
	S	46	33	19	26	124
	S	51	38	32	32	153
	Total	114	80	54	67	315

Crosstab

Count	Hak cipta	Pendapatan				Total
		<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
	KL5	2	0	0	1	3
	TS	2	2	2	1	7
	CS	22	11	13	10	56
	S	53	42	16	29	140
	S	35	25	23	26	109
	Total	114	80	54	67	315

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Crosstab

Count		Pendapatan				Total
		< Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
KL6	STS	7	2	2	3	14
	TS	20	7	11	10	48
	CS	28	28	18	18	92
	S	29	21	12	21	83
	SS	30	22	11	15	78
	Total	114	80	54	67	315

Crosstab

Count		Pendapatan				Total
		< Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
KL7	STS	1	0	0	0	1
	TS	3	1	1	2	7
	CS	24	25	16	22	87
	S	52	29	19	23	123
	SS	34	25	18	20	97
	Total	114	80	54	67	315

Crosstab

Count		Pendapatan				Total
		< Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
KL8	STS	1	0	1	0	2
	TS	6	2	1	1	10
	CS	30	24	15	19	88
	S	45	30	22	29	126
	SS	32	24	15	18	89
	Total	114	80	54	67	315

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Crosstab

Count	Pendapatan				Total
	<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
KL9 STS	0	2	0	1	3
TS	11	2	4	0	17
CS	25	15	12	19	71
S	45	41	17	28	131
SS	33	20	21	19	93
Total	114	80	54	67	315

Crosstab

Count	Pendapatan				Total
	<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
KL10 STS	0	0	0	1	1
TS	0	2	1	1	4
CS	10	9	2	8	29
S	48	35	23	26	132
SS	56	34	28	31	149
Total	114	80	54	67	315

Crosstab

Count	Pendapatan				Total
	<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
KL11 STS	5	3	2	1	11
TS	15	6	4	8	33
CS	42	30	21	23	116
S	24	25	18	19	86
SS	28	16	9	16	69
Total	114	80	54	67	315

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Crosstab

Count	Pendapatan				Total
	<Rp1.000.000,00	Rp1.000.000,00 - Rp3.000.000,00	Rp3.000.001,00 - Rp5.000.000,00	>Rp5.000.000,00	
KL12 STS	2	2	0	1	5
Hak Cipta	13	2	4	3	22
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	22	27	17	19	85
Total	47	32	22	25	126
	30	17	11	19	77
	114	80	54	67	315

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

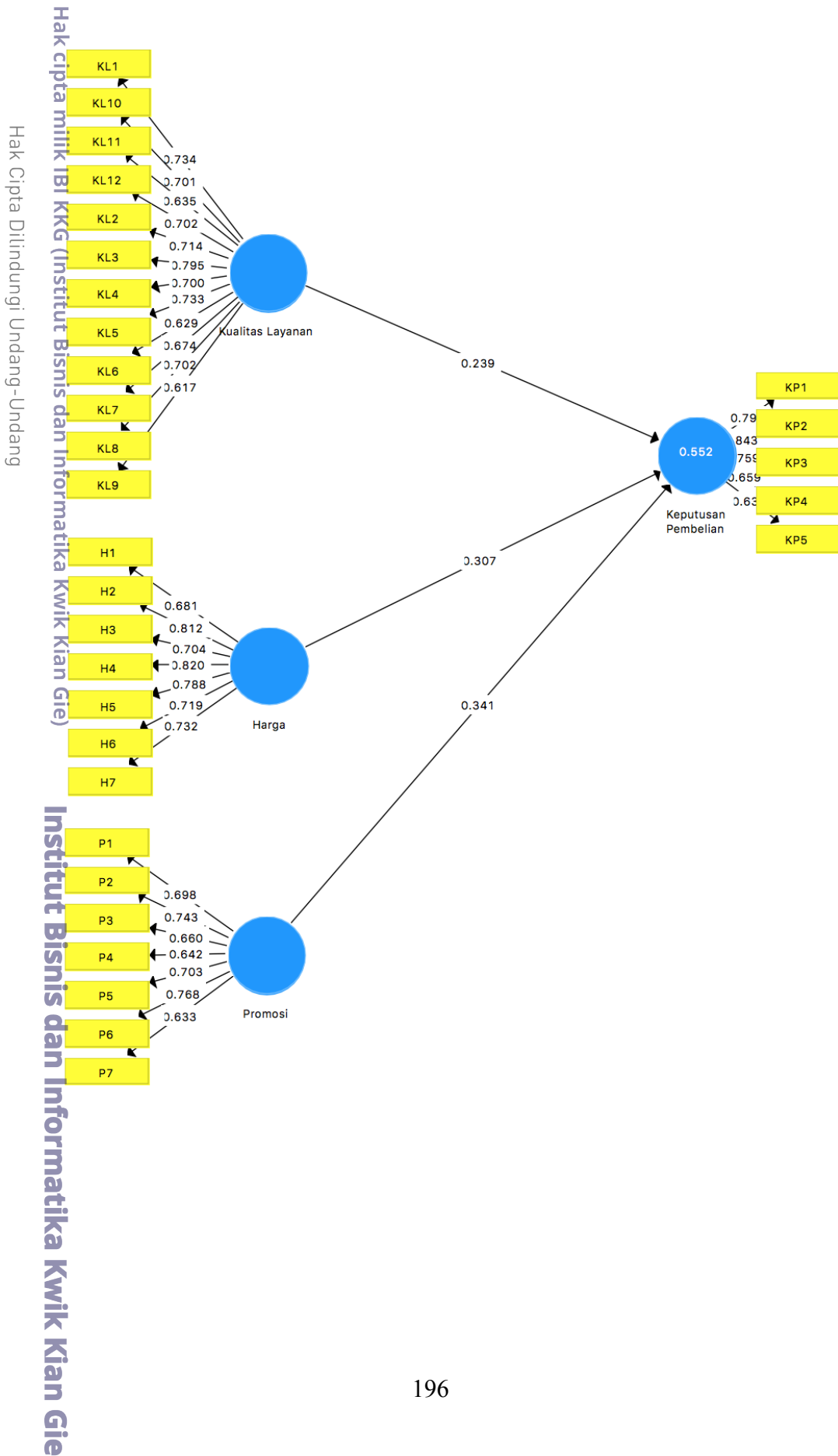
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Untuk yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

F. Hasil Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)

1. Outer Loadings (Penguujian Pertama)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





	X1 (KL)	X2 (H)	X3 (P)	Y (KP)
H1		0,681		
H2		0,812		
H3		0,704		
H4		0,820		
H5		0,788		
H6		0,719		
H7		0,732		
KL1	0,734			
KL10	0,701			
KL11	0,635			
KL12	0,702			
KL2	0,714			
KL3	0,795			
KL4	0,700			
KL5	0,733			
KL6	0,629			
KL7	0,674			
KL8	0,702			
KL9	0,617			
KP1				0,790
KP2				0,843
KP3				0,759
KP4				0,659
KP5				0,633
P1			0,698	
P2			0,743	
P3			0,660	
P4			0,642	
P5			0,703	
P6			0,768	
P7			0,633	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

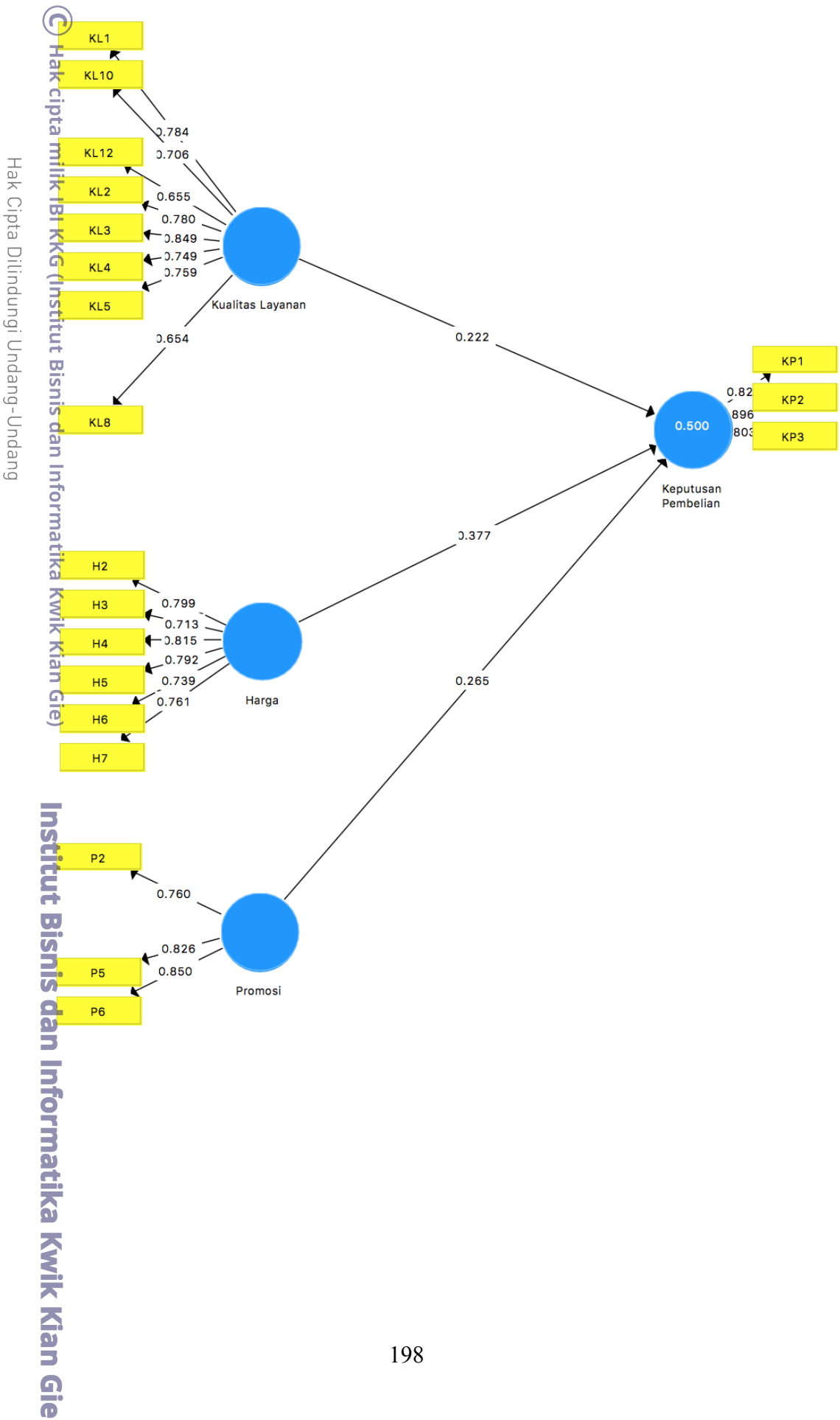
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Outer Loadings (Pengujian Kedua)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	X1 (KL)	X2 (H)	X3 (P)	Y (KP)
H2		0,799		
H3		0,713		
H4		0,815		
H5		0,792		
H6		0,739		
H7		0,761		
KL1	0,784			
KL10	0,706			
KL12	0,655			
KL2	0,780			
KL3	0,849			
KL4	0,749			
KL5	0,759			
KL8	0,654			
KP1				0,829
KP2				0,896
KP3				0,803
P2			0,760	
P5			0,826	
P6			0,850	

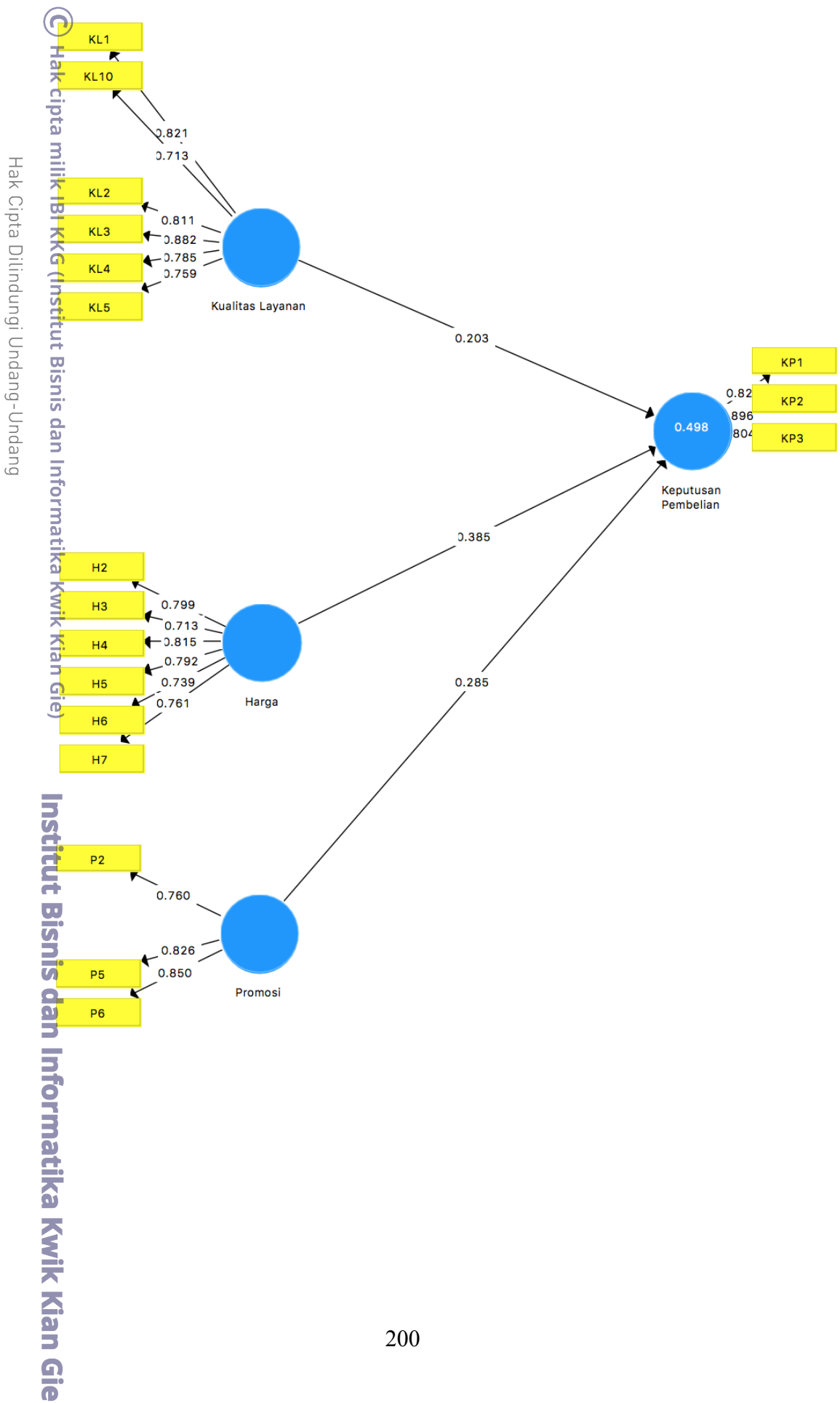
Hak Cipta milik IBI KKG (Institusut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institusut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Outer Loadings (Pengujian Ketiga)



- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	X1 (KL)	X2 (H)	X3 (P)	Y (KP)
H2		0,799		
H3		0,713		
H4		0,815		
H5		0,792		
H6		0,739		
H7		0,761		
KL1	0,821			
KL10	0,713			
KL2	0,811			
KL3	0,882			
KL4	0,785			
KL5	0,759			
KP1				0,829
KP2				0,896
KP3				0,804
P2			0,760	
P5			0,826	
P6			0,850	

4) Average Variance Extracted (AVE) dan Reliabilitas

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
X1 (KL)	0,884	0,885	0,912	0,635
X2 (H)	0,863	0,866	0,897	0,594
X3 (P)	0,742	0,741	0,854	0,661
Y (KP)	0,796	0,801	0,881	0,712

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Cross Loadings

	X1 (KL)	X2 (H)	X3 (P)	Y (KP)
H2	0,442	0,799	0,318	0,538
H3	0,464	0,713	0,292	0,429
H4	0,436	0,815	0,389	0,463
H5	0,453	0,792	0,415	0,436
H6	0,395	0,739	0,259	0,462
H7	0,360	0,761	0,321	0,517
KL1	0,821	0,385	0,304	0,385
KL10	0,713	0,532	0,329	0,496
KL2	0,811	0,401	0,307	0,402
KL3	0,882	0,472	0,335	0,417
KL4	0,785	0,421	0,297	0,399
KL5	0,759	0,375	0,347	0,402
KP1	0,425	0,502	0,417	0,829
KP2	0,464	0,559	0,482	0,896
KP3	0,451	0,505	0,446	0,804
P2	0,356	0,382	0,760	0,441
P5	0,296	0,316	0,826	0,435
P6	0,332	0,348	0,850	0,420

6. Fornell-Lacker Criterion

	X1 (KL)	X2 (H)	X3 (P)	Y (KP)
X1 (KL)	0,797			
X2 (H)	0,549	0,771		
X3 (P)	0,404	0,430	0,813	
Y (KP)	0,530	0,619	0,533	0,844

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Hasil Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)

1. Koefisien Determinasi (R^2)

	R Square	R Square Adjusted
Y (KP)	0,498	0,493

2. Koefisien Jalur (*Path Coefficient*)

	X1 (KL)	X2 (H)	X3 (P)	Y (KP)
X1 (KL)				0,203
X2 (H)				0,385
X3 (P)				0,285
Y (KP)				

3. Nilai P (*P Values*)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
X1 (KL) -> Y (KP)	0,203	0,204	0,058	3,507	0,000
X2 (H) -> Y (KP)	0,385	0,387	0,059	6,572	0,000
X3 (P) -> Y (KP)	0,285	0,289	0,063	4,510	0,000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cynthia Eddja
NIM : 78170327
Program Studi : Administrasi Bisnis
Alamat Lengkap : Jl. Kampung Janis no. 4, Jakarta
Kode Pos : 11240
Telp Kantor : -
Telp Rumah : 021 6916274
No. HP : 081285961483

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa:

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 22 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

(Cynthia Eddja)