

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN SOSIALIASI
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Survei pada WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Koja tahun 2020)

Disusun Oleh :

Nama : Diah Inggria Ratnasari

NIM : 37170243

Skripsi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2021



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN SOSIALIASI
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Survei pada WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Koja tahun 2020)

Diajukan Oleh

Nama : Diah Inggria Ratnasari

NIM : 37170243

Jakarta, 13 September 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2021



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Diah Inggrisa Ratnasari / 37170243 / 2021 / Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi / Pembimbing: Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.

Kenyataan yang ada di Indonesia menunjukkan tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi masih belum maksimal. Hal ini dapat ditunjukkan dari rasio kepatuhan penyampaian SPT Tahunan WPOP di Indonesia tahun 2019-2020 bahwa rasio kepatuhan wajib pajak karyawan maupun non karyawan masing-masing baru mencapai 73,2% ; 75,31% dan 85,42% ; 52,45%. Begitupun rasio kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Jakarta Koja dari tahun 2017-2020 terus mengalami penurunan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dimoderasi oleh sosialisasi perpajakan.

Kepatuhan wajib pajak adalah ketaatan wajib pajak dalam memenuhi dan melaksanakan kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. Penelitian ini mengacu pada teori atribusi, yang menjelaskan bahwa perilaku kepatuhan perpajakan seseorang dapat disebabkan oleh faktor internal (tingkat pemahaman perpajakan) dan faktor eksternal (sosialisasi perpajakan). Mengacu juga pada teori *Technology Acceptance Model* (TAM) dimana suatu sistem (sistem *e-filing*) dapat diterima atau tidaknya ditentukan dari persepsi kemudahan dan kebermanfaatannya.

Objek pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Koja pada tahun 2020. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner dan data sekunder yang diperoleh dari KPP Pratama Jakarta Koja. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* yang memperoleh sebanyak 100 responden. Data kemudian diolah menggunakan program SPSS *Statistic 22* untuk menguji validitas, reliabilitas, asumsi klasik dan hipotesis.

Hasil uji menunjukkan bahwa instrumen penelitian valid, reliabel dan uji asumsi klasik seluruhnya terpenuhi. Hasil uji F dengan tingkat $\alpha=5\%$ menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,001 dan uji t menunjukkan nilai signifikansi penerapan sistem *e-filing* sebesar = 0,073, tingkat pemahaman perpajakan sebesar = 0,077, penerapan sistem *e-filing* dimoderasi sosialisasi perpajakan sebesar = 0,085 dan tingkat pemahaman perpajakan dimoderasi sosialisasi perpajakan sebesar = 0,044.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah: terdapat cukup bukti bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, tidak terdapat cukup bukti bahwa tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, tidak terdapat cukup bukti bahwa sosialisasi perpajakan dapat memoderasi pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan terdapat cukup bukti bahwa sosialisasi perpajakan dapat memoderasi pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.





ABSTRACT

Diah Inggrria Ratnasari / 37170243 / 2021 / The Influence of Application the E-Filing System and Level of Understanding Taxation to Individual Taxpayers Compliance with Tax Socialization as a Moderating Variable. Advisor: Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.

The reality in Indonesia shows that the compliance level of individual taxpayers is still not maximal. It can be shown from the compliance ratio of WPOP Annual Tax Return submissions in Indonesia for 2019-2020 that the compliance ratio of employee and non-employee taxpayers has only reached 73.2% ; 75.31% and 85.42% ; 52.45%. Likewise, the taxpayer compliance ratio at KPP Pratama Jakarta Koja from 2017-2020 continues to decline. This study aims to determine the effect of application of the e-filing system and the level of understanding taxation on individual taxpayer compliance moderated by tax socialization.

Taxpayer compliance is the obedience of taxpayers in fulfilling and carrying out their tax obligations in accordance with applicable taxation provisions. This study refers to attribution theory which explains that a person's tax compliance behavior can be caused by internal factors (level of understanding taxation) and external factors (tax socialization). It also refers to the Technology Acceptance Model (TAM) theory, where a system (e-filing system) can be accepted or not is determined from the perception of ease and usefulness.

The object of this study is individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Jakarta Koja in 2020. The data used in this study are primary data obtained from questionnaires and secondary data obtained from KPP Pratama Jakarta Koja. The sampling technique used purposive sampling method which obtained 100 respondents. The data were processed using the SPSS Statistics 22 program to test the validity, reliability, classical assumptions and hypotheses.

The test results show that the research instrument is valid, reliable and all of classical assumption test entirely fulfilled. The F test results with the level of $\alpha=5\%$ showed a significance value of 0,001 and the t-test showed a significance value for application the e-filing system = 0,073; the level of understanding taxation = 0,077; application of the e-filing system moderated by tax socialization = 0,085 and the level of understanding taxation moderated by tax socialization = 0,044.

The conclusions in this study are: there is sufficient evidence that application of the e-filing system has a positive effect to individual taxpayers compliance, there is insufficient that the level of understanding taxation has a positive effect to individual taxpayers compliance, there is insufficient evidence that tax socialization can moderate the effect of application the e-filing system to individual taxpayers compliance and there is sufficient evidence that tax socialization can moderate the effect of the level of understanding taxation to individual taxpayers compliance.

Keywords: Application of the E-Filing System, level of understanding taxation, tax socialization, individual taxpayer compliance.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Akuntansi konsentrasi perpajakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa hal ini tidak lepas dari pengarahan, dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu antara lain:

1. Orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan moril sejak penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Direktorat Jenderal Pajak dan KPP Pratama Jakarta Koja yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di KPP tersebut dan memberikan beberapa dokumen yang diperlukan penulis guna kelancaran dalam penulisan skripsi ini.
3. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk dapat mengisi kuesioner penelitian.
4. Ibu Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran, serta pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan materi perkuliahan selama penulis menempuh pendidikan dan seluruh staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendukung dan membantu penulis selama masa perkuliahan.





6. Teman-teman kuliah yang telah memberikan bantuan dan semangat, selama perkuliahan hingga terselaikannya penulisan skripsi ini.

7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis. Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 20 Mei 2021

(Diah Inggria Ratnasari)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Batasan Penelitian	10
E. Rumusan Masalah	11
F. Tujuan Penelitian.....	11
G. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teoritis	13
1 Teori Atribusi	13
2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	14
3 Perpajakan	15
4 Kepatuhan Wajib Pajak	17
5 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	20
6 Tingkat Pemahaman Perpajakan	22
7 Sosialisasi Perpajakan	23
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pemikiran	30
1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..	30
.....	30





2. Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
3. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi	32
4. Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi	33
D. Hipotesis Penelitian	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
A. Objek Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Variabel Penelitian	37
1. Variabel Dependen (Y)	37
2. Variabel Independen (X)	38
3. Variabel Moderasi (Z)	40
D. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Kuesioner (Angket)	42
2. Dokumen	42
E. Teknik Pengambilan Sampel	42
F. Teknik Analisis Data	43
1. Skala Likert	43
2. Uji Validitas	45
3. Uji Reliabilitas	45
4. Uji Asumsi Klasik	46
5. Analisis Regresi Variabel Moderasi (MRA)	48
6. Uji Hipotesis	50
BAB IV	53
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Analisis Deskriptif	54
1. Karakteristik Responden	54
2. Tanggapan Responden	56
C. Hasil Penelitian	60
1. Hasil Uji Instrumen Kuesioner	60

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
3 Analisis Regresi Variabel Moderasi (MRA).....	64
4 Hasil Uji Hipotesis	66
D. Pembahasan	68
1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..	68
2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	69
3 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi	70
4 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi	72
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan.....	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	78

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Formal Penyampaian SPT Tahunan di Tingkat Nasional.....	3
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan di KPP Pratama Jakarta Koja.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	38
Tabel 3.2 Indikator Penerapan Sistem E-Filing (X1)	39
Tabel 3.3 Indikator Tingkat Pemahaman Perpajakan (X2)	40
Tabel 3.4 Indikator Sosialisasi Perpajakan (X3)	41
Tabel 3.5 Klasifikasi TCR	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Usia Responden	54
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	55
Tabel 4.4 Pekerjaan atau Profesi Responden	55
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Mengenai Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> (PSE).....	56
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Mengenai Tingkat Pemahaman Perpajakan (TPP)	57
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Mengenai Sosialisasi Perpajakan (SP).....	58
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KWPOP)	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Untuk 100 Kuesioner.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Untuk 100 Kuesioner.....	62
Tabel 4.11 Ikhtisar Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Jenis Variabel Moderator	64
Tabel 4.13 Hasil Uji MRA Tahap 2 (Setelah Interaksi).....	65
Tabel 4.14 Ikhtisar Hasil Uji Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
-------------------------------------	----

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER.....	78
LAMPIRAN 2 SURAT IZIN PENELITIAN	83
LAMPIRAN 3 DATA PENELITIAN	84
LAMPIRAN 4 HASIL KUESIONER PADA GOOGLE FORM	102
LAMPIRAN 5 HASIL OUTPUT SPSS22.....	111

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

 **IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. **Penelitian** yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

