

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN

Lampiran 1

Pra Kuisioner



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

DAFTAR PERTANYAAN

Pilihlah jawaban yang Anda anggap paling sesuai menurut Anda, dengan cara memberi tanda (✓) pada kolom jawaban yang telah tersedia.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S: Setuju

SS: Sangat Setuju

1. Kualitas Produk

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Produk Honda memiliki mesin yang bagus					
2	Produk Honda didukung dengan <i>Handling</i> yang baik					
3	Produk Honda mengkonsumsi bahan bakar dengan irit					
4	kesesuaian spesifikasi produk dengan yang dialami oleh konsumen					
5	Daya tahan dari Produk Honda baik					

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6 (C) Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Produk Honda memiliki konsistensi dalam pemakaian sehari-hari					
7 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Anda memiliki persepsi kualitas yang baik terhadap Produk Honda					

Fitur Produk

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Produk Honda memiliki fitur yang lengkap					
2	Fitur Produk Honda berarti (berfungsi) bagi anda					

Desain Produk

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Produk Honda memiliki daya tarik desain eksterior secara keseluruhan					
2	Produk Honda memiliki daya tarik desain interior secara keseluruhan					

Kepuasan Konsumen

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa puas dengan Produk Honda					
2	Saya sudah memberikan rekomendasi yang positif kepada pihak lain mengenai					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin iBIKKG.

Lampiran 2

(C)

1. Data Responden PraKusioner

No.	PP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	FP1	FP2	DP1	DP2	KK1	KK2
1. Dilakukan pengujian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pengembangan, penerjemahan, penerusuan dan tafsiran, tanpa izin IBKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
a. Pengujian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pengembangan, penerjemahan, penerusuan dan tafsiran, tanpa izin IBKKG.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
b. Pengujian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
	4	5	3	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4
	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5
	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4
	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	3	4	4	4	4				

2. Uji Validitas Variabel Atribut Produk

(C)

Correlations														
	nomor r1	nomor r2	nomor r3	nomor r4	nomor r5	nomor r6	nomor r7	nomor r8	nomor r9	nomor 10	nomor 11	total x		
Hak Cipta Intelektual dan Informatika Kwik Kian Gie	1	.545**	.458*	.542**	.650**	.446*	.608**	.503**	.665**	.355	.537**	.794**		
Pearson Correlation Coefficients (2-tailed)		.002	.011	.002	.000	.013	.000	.005	.000	.054	.002	.000		
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebut sumber.	nomor 1	.545**	1	.490**	.309	.360	.626**	.365*	.498**	.547**	.297	.384*	.686**	
Pearson Correlation Coefficients (2-tailed)		.002		.006	.096	.051	.000	.048	.005	.002	.111	.036	.000	
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	nomor 2	.458*	.490**	1	.458*	.375*	.435*	.429*	.275	.595**	.342	.379*	.665**	
Pearson Correlation Coefficients (2-tailed)		.011	.006		.011	.041	.016	.018	.141	.001	.064	.039	.000	
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebut sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan keprihatinan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

nomor	Pearson Correlati on Coefficients (2-tailed)	Hak Cipta mIjik IBIKKG Tinggi Efisiens dan Informatika Kwik Kian Gie														Z	n
		.542** .002 30	.309 .096 30	.458* .011 30	1 30	.634** .000 30	.570** .001 30	.666** .000 30	.489** .006 30	.370* .044 30	.446* .014 30	.399* .029 30	.738** .000 30				
4	Pearson Correlati on Coefficients (2-tailed)	.650** .000 30	.360 .051 30	.375* .041 30	.634** .000 30	1 30	.342 .064 30	.437* .016 30	.404* .027 30	.223 .235 30	.352 .056 30	.386* .035 30	.643** .000 30				
	Pearson Correlati on Coefficients (2-tailed)	.446* .013 30	.626** .000 30	.435* .016 30	.570** .001 30	.342 .064 30	1 30	.564** .001 30	.595** .001 30	.506** .004 30	.564** .001 30	.387* .035 30	.767** .000 30				
	Pearson Correlati on Coefficients (2-tailed)	.608** .000 30	.365* .048 30	.429* .018 30	.666** .000 30	.437* .016 30	.564** .001 30	1 30	.437* .016 30	.618** .000 30	.424* .020 30	.447* .013 30	.753** .000 30				



nomor	Pearson Correlati C ₂ H ₂ Sp. (2-tailed)	.503**	.498**	.275	.489**	.404*	.595**	.437*	1	.312	.630**	.655**	.743**
8		.005	.005	.141	.006	.027	.001	.016		.093	.000	.000	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
nomor	Pearson Correlati C ₂ H ₂ Gingting E ₂ S ₂ es dan Informatika Kwik Kian Gie)	.665**	.547**	.595**	.370*	.223	.506**	.618**	.312	1	.390*	.420*	.713**
8		.000	.002	.001	.044	.235	.004	.000	.093		.033	.021	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
nomor	Pearson Correlati C ₂ H ₂ Sp. (2-tailed)	.355	.297	.342	.446*	.352	.564**	.424*	.630**	.390*	1	.543**	.684**
8		.054	.111	.064	.014	.056	.001	.020	.000	.033		.002	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
nomor	Pearson Correlati C ₂ H ₂ Gingting E ₂ S ₂ es dan Informatika Kwik Kian Gie)	.537**	.384*	.379*	.399*	.386*	.387*	.447*	.655**	.420*	.543**	1	.709**
8		.002	.036	.039	.029	.035	.035	.013	.000	.021	.002		.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebut sumber:

a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karyanya dan penyusunan tesis,

b. Pengutipan tidak penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Correlasi antara masing-masing variabel

		totalx	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N	totaly	nomor12	nomor13	totaly				
		.794**	.686**	.665**	.738**	.643**	.767**	.753**	.743**	.713**	.684**	.709**	1
		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Hasil Output SPSS

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen

Correlations				
		nomor12	nomor13	totaly
nomor12	Pearson Correlation			
	Sig. (2-tailed)			
	N	1	.824**	.947*
nomor13	Pearson Correlation			
	Sig. (2-tailed)			
	N	.824**	1	.962**
totaly	Pearson Correlation			
	Sig. (2-tailed)			
	N	.947**	.962**	1

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Hasil Output SPSS

4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Atribut Produk

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.905	11

Sumber: Hasil Output SPSS

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.896	2

Sumber: Hasil Output SPSS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3



Hak cipta milik IBIIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Kuisisioner

I. Pengantar

Perkenalkan saya Andrea Agustio Sulaiman, mahasiswa jurusan manajemen pemasaran Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (Kwik Kian Gie School of Business) d/h IBII yang sedang melakukan penelitian Tugas Akhir (Skripsi). Kuesisioner ini berhubungan dengan pengalaman Anda memakai Honda Brio Satya. Hasil dari Kuesisioner ini tidak akan dipublikasikan, melainkan untuk kepentingan penelitian semata.

Atas perhatian dan bantuan Anda saya mengucapkan terima kasih.

II. Cara Mengisi Jawaban

Berilah tanda silang (x) atas pertanyaan-pertanyaan berikut pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat anda.

III. Data Diri

- Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**
- | | | |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Jenis Kelamin : | <input type="checkbox"/> Pria | <input type="checkbox"/> Wanita |
| 2. Usia : | <input type="checkbox"/> 17-22 Tahun | <input type="checkbox"/> 23-28 Tahun |
| | <input type="checkbox"/> 29-34 Tahun | <input type="checkbox"/> > 34 Tahun |
| 3. Pekerjaan : | <input type="checkbox"/> SMA/SMK | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

5. Kualitas Produk

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Honda Brio Satya memiliki mesin yang bagus					
2	Honda Brio Satya didukung dengan <i>Handling</i> yang baik					
3	Honda Brio Satya mengkonsumsi bahan bakar dengan irit					

4 C) Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	kesesuaian spesifikasi produk dengan yang dialami oleh konsumen Honda Brio Satya					
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Daya tahan dari Honda Brio Satya baik					
Honda Brio Satya memiliki konsistensi dalam pemakaian sehari-hari						

6. Fitur Produk

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
	Honda Brio Satya memiliki fitur yang lengkap					
	Fitur Honda Brio Satya berarti (berfungsi) bagi anda					

7. Desain Produk

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Honda Brio Satya memiliki daya tarik desain eksterior secara keseluruhan					
2	Honda Brio Satya memiliki daya tarik desain interior secara keeluruhan					

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Kepuasan Konsumen

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa puas dengan Honda Brio Satya					
2	Saya sudah memberikan rekomendasi yang positif kepada pihak lain mengenai produk Honda Brio Satya					

© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Lampiran 4

1. Data Responden Kuisioner

No.	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	FP1	FP2	DP1	DP2	KK1	KK2
1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	1	4	4
6	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4
7	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
8	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
9	5	4	5	4	2	2	3	4	5	3	5	5	5
10	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4
11	4	4	5	4	3	5	5	3	3	4	3	4	5
12	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4
13	2	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2
14	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
15	3	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
16	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
19	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3
20	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
26	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4
27	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
28	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
29	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
30	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
31	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3
32	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
33	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4
34	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
35	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



38	5	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
41	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
42	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	
43	4	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	
45	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	
46	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
48	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
50	4	4	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	5	5	
51	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
55	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
57	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
60	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	
61	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
62	4	4	5	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	4	
63	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
64	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	
65	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
67	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
68	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
69	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	5	4	3	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	
72	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	3	1	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

79	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
80	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
82	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
84	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
86	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
88	4	4	2	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4
89	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
90	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3
91	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
92	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
93	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5
94	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5
95	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4
96	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5
97	3	4	2	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5
98	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4
99	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5
100	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5

Sumber: Hasil Output SPSS

2. Analisis Profil Responden

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

		Jenis Kelamin			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Pria	82	82.0	82.0	82.0
	Wanita	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Sumber: Hasil Output SPSS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 34 Tahun	5	5.0	5.0	5.0
	17-22 Tahun	32	32.0	32.0	37.0
	23-28 Tahun	39	39.0	39.0	76.0
	29-34 Tahun	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Sumber: Hasil Output SPSS

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kerja	58	58.0	58.0	58.0
	Kuliah	20	20.0	20.0	78.0
	Lainnya	10	10.0	10.0	88.0
	SMA/SMK	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Sumber: Hasil Output SPSS

Status					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Menikah	63	63.0	63.0	63.0
	Menikah	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Sumber: Hasil Output SPSS

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Frekuensi Data Responden

KP1 Frequency Percentage

1	0	0
2	2	2.0
3	13	13.0
4	55	55.0
5	30	30.0

Hak Cipta miBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Frequency Percentage

1	0	0
2	1	1.0
3	14	14.0
4	57	57.0
5	28	28.0

KB3 Frequency Percentage

1	2	2.0
2	5	5.0
3	11	11.0
4	50	50.0
5	32	32.0

KP4 Frequency Percentage

1	1	3.0
2	1	1.0
3	16	16.0
4	57	57.0
5	25	25.0

KP5 Frequency Percentage

1	0	0
2	2	2.0
3	18	18.0
4	59	59.0
5	21	21.0

KP6 Frequency Percentage

1	1	1.0
2	3	3.0
3	15	15.0
4	53	53.0
5	28	28.0

KP7 Frequency Percentage

1	1	1.0
2	0	0
3	10	10.0
4	54	54.0
5	35	35.0

FP1 Frequency Percentage

1	4	4.0
2	0	0
3	13	13.0

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



EP2 Frequency Percentage

4	55	55.0
5	28	28.0

EP1 Frequency Percentage

1	2	2.0
2	0	0
3	10	10.0
4	54	54.0
5	34	34.0

IP1 Frequency Percentage

1	1	1.0
2	0	0
3	9	9.0
4	45	45.0
5	45	45.0

IP2 Frequency Percentage

1	1	1.0
2	2	2.0
3	11	11.0
4	48	48.0
5	38	38.0

KK1 Frequency Percentage

1	1	1.0
2	0	0
3	7	7.0
4	51	51.0
5	41	41.0

KK2 Frequency Percentage

1	1	1.0
2	0	0
3	11	11.0
4	52	52.0
5	36	36.0

Sumber: hasil Output SPSS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4. Hasil Uji Normalitas

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
Z		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.85720612
Most Extreme Differences	Absolute	.084
	Positive	.084
	Negative	-.049
Kolmogorov-Smirnov Z		.837
Asymp. Sig. (2-tailed)		.486

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber: Hasil Output SPSS

5. Hasil Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	1.313	.401		3.272	.001
Total_AtributProduk	-.014	.009	-.154	-1.539	.127

a. Dependent Variable: ABSRES

Sumber: Hasil Output SPSS

6. Hasil Uji Autokolerasi

(C)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.684 ^a	.468	.463	.86157	1.933

- a. Predictors: (Constant), Total_AtributProduk
 - b. Dependent Variable: Total_KepuasanKonsumen
- Sumber: Hasil Output SPSS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.