

# ANALISIS PENGUNGKAPAN *SUSTAINABILITY REPORT*

## BERDASARKAN GRI *STANDARDS* 2016 PADA PT. BANK

### MAYBANK INDONESIA TBK DAN BANK ASIA LIMITED TAHUN

2019

Oleh:

Nama: **Tiffany**

NIM: **30179001**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Pemeriksaan Akuntansi



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

September 2021



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# ANALISIS PENGUNGKAPAN *SUSTAINABILITY REPORT*

## BERDASARKAN GRI *STANDARDS* 2016 PADA PT. BANK

### MAYBANK INDONESIA TBK DAN BANK ASIA LIMITED TAHUN

2019

Oleh:

Nama: **Tiffany**

NIM: **30179001**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Pemeriksaan Akuntansi



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

September 2021



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

### ANALISIS PENGUNGKAPAN *SUSTAINABILITY REPORT*

### BERDASARKAN GRI *STANDARDS* 2016 PADA PT. BANK

### MAYBANK INDONESIA TBK DAN BANK ASIA LIMITED TAHUN

2019

Diajukan Oleh

Nama : Tiffany

NIM : 30179001

Jakarta, 6 September 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Dr. Cannel Merden, SE., Ak., M.Si., C.A)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2021



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Tiffany / 30179001 / 2021 / Analisis Pengungkapan *Sustainability Report* Berdasarkan GRI Standards 2016 pada PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk dan Bank Asia Limited tahun 2019 / Dr. Carmel Meiden, SE., Ak., M.Si., C.A..

*Sustainability report* adalah laporan yang berisi informasi aktivitas keuangan, sosial, dan lingkungan yang menjadi faktor organisasi bisa berkembang secara berkesinambungan. Tujuan dari *sustainability report* adalah terpenuhinya kepentingan saat ini dengan tidak menghalangi masa depan dengan memperhatikan aspek lingkungan dan aspek sosial. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat kepatuhan pengungkapan *sustainability report* berdasarkan GRI Standards 2016 pada perusahaan perbankan.

*Sustainability report* adalah laporan yang tidak hanya memuat informasi tentang aktivitas keuangan tetapi juga informasi mengenai aktivitas sosial dan lingkungan yang membolehkan perusahaan bisa bertumbuh secara berkesinambungan. Menurut *Global Reporting Initiative*, *sustainability report* didefinisikan sebagai praktik dalam mengungkapkan tanggung jawab perusahaan kepada seluruh *stakeholders* mengenai kinerja perusahaan dalam mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan. Pengungkapan *sustainability report* harus mengacu pada standar GRI.

Objek penelitian ini adalah PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk dan Bank Asia Limited yang merupakan perusahaan perbankan. PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. adalah perusahaan perbankan yang berada di Indonesia dan Bank Asia Limited berada di Bangladesh. Teknik analisis data yang digunakan adalah *data collection*, *data recording*, dan *data analysis and interpretation*.

Hasil analisis data menunjukkan tingkat kepatuhan pengungkapan umum laporan berkelanjutan PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. dan Bank Asia Limited adalah cukup baik dengan presentase sebesar 75%. Tingkat kepatuhan pengungkapan spesifik PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. dan Bank Asia Limited adalah kurang baik dengan presentase sebesar 25%.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah tanggung jawab manajemen PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. dan Bank Asia Limited dalam mengungkapkan *sustainability report* belum sepenuhnya sehingga bentuk sinyal atas asimetri informasi kepada *stakeholders* masih rendah. Saran dalam penelitian ini untuk PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. dan Bank Asia Limited adalah meningkatkan komitmen pengungkapan *sustainability report* pada periode berikutnya dengan memperhatikan prinsip-prinsip pelaporan *sustainability report*.

**Kata kunci:** Laporan keberlanjutan (*Sustainability Report*), tingkat kepatuhan, GRI Standards.

© Hak cipta ini dilindungi undang-undang. Dilarang diperjualbelikan atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

Tiffany / 30179001 / 2021 / Sustainability Report Disclosure Analysis Based on GRI Standards 2016 at PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk and Bank Asia Limited in 2019 / Dr. Carmel Meiden, SE., Ak., M.Si., C.A..

*Sustainability report is a report that contains information on financial, social, and environmental activities that are factors that an organization can develop sustainably. The purpose of the sustainability report is to fulfill current interests without hindering the future by paying attention to environmental and social aspects. The purpose of this study was to analyze the level of compliance with sustainability report disclosures based on the 2016 GRI Standards in banking companies.*

*Sustainability report is a report that not only contains information about financial activities but also information about social and environmental activities that allow the company to grow sustainably. According to the Global Reporting Initiative, sustainability reporting is defined as the practice of disclosing corporate responsibilities to all stakeholders regarding the company's performance in achieving sustainable development goals. Disclosure of sustainability reports must refer to GRI standards.*

*The object of this research is PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk and Bank Asia Limited which are banking companies. PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. is a banking company based in Indonesia and Bank Asia Limited is based in Bangladesh. Data analysis techniques used are data collection, data recording, and data analysis and interpretation.*

*The results of data analysis indicate the level of compliance with the general disclosure of PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. and Bank Asia Limited is quite good with a percentage of 75%. PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. and Bank Asia Limited is less good with a percentage of 25%.*

*The conclusion of this study is the responsibility of the management of PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. and Bank Asia Limited in disclosing the sustainability report has not been fully so that the signal form of information asymmetry to stakeholders is still low. Suggestions in this study for PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. and Bank Asia Limited is to increase its commitment to sustainability report disclosure in the next period by taking into account the principles of sustainability report reporting.*

**Keywords: Sustainability Report, level of compliance, GRI Standards.**





## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kasih karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, “ANALISIS PENGUNGKAPAN *SUSTAINABILITY REPORT* BERDASARKAN *GRI STANDARDS 2016* PADA PT. BANK MAYBANK INDONESIA TBK DAN BANK ASIA LIMITED TAHUN 2019” sebagai syarat untuk dapat melanjutkan pembuatan skripsi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada kesempatan ini, Penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Dergibson Siagian, Ir., M.M selaku Kepala Program Studi Kelas Karyawan.
2. Bapak Taupiqurrohman selaku Sekretariat S1.
3. Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK).
4. Bagian Administrasi Keuangan (BAK).
5. Bapak Dr. Carmel Meiden, SE., Ak., M.Si., C.A. selaku Pembimbing
6. Nozia Angela selaku mahasiswi yang turut membantu dan menjelaskan kepada penulis mengenai penyusunan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan permintaan maaf atas

kesalahan yang ada dan penulis membutuhkan saran serta masukan dari semua pihak untuk penyempurnaan skripsi ini.

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
D. Batasan Penelitian .....	5
E. Rumusan Masalah .....	6
F. Tujuan Penelitian .....	6
G. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II .....	8
KAJIAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Teori Keagenan .....	8
2. Teori Stakeholder .....	10
3. Teori Legitimasi .....	12
B. Tinjauan Konsep .....	15
1. <i>Global Reporting Initiative (GRI)</i> .....	15
2. Konsep Paradigma .....	17
3. Pembangunan Berkelanjutan .....	19
4. <i>Sustainability Report</i> .....	21
6. Pengungkapan <i>Sustainability Report</i> .....	24
C. Penelitian Terdahulu .....	29
D. Kerangka Pemikiran .....	31
BAB III .....	33
METODE PENELITIAN .....	33
A. Objek Penelitian .....	33



1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.





B. Desain Penelitian.....	33
C. Variabel Penelitian .....	35
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV .....	40
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
B. Stakeholder Angagemen PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk.....	42
C. Stakeholder Angagemen Bank Asia Limited .....	44
D. Analisis Pengungkapan Laporan Berkelanjutan PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. berdasarkan standar GRI .....	46
E. Analisis Tingkat Pemenuhan Standar Topik Spesifik .....	48
F. Analisis Tingkat Pemenuhan Pengungkapan .....	54
G. Analisis Comply Not Comply PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berdasarkan GRI Standar.....	55
H. Analisis Comply Not Comply Bank Asia Limited Tahun 2019 berdasarkan Standar GRI .	57
I. Pembahasan.....	62
BAB V .....	67
KESIMPULAN DAN SARAN .....	67
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN.....	67

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	26
Skema Deskripsi <i>Sustainability</i>	26
Gambar 2.2	32
Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Tingkat Kelengkapan Pengungkapan Standar Universal	47
Gambar 4.2 Tingkat Kelengkapan Pengungkapan Standar Spesifik	49
Gambar 4.3 Tingkat Pemenuhan Pengungkapan	55
Gambar 4.4 Hasil Analisis Comply Not Comply PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk.	56
Gambar 4.5 Hasil Analisis Comply Not Comply Bank Asia Limited	57

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pengelompokkan Kategori .....	39
Tabel 4.1	<i>Stakeholder Angagemen</i> PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk.....	42
Tabel 4.2	<i>Stakeholder Angagemen</i> Bank Asia Limited .....	44
Tabel 4.3	Perhitungan Tingkat Kelengkapan Standar Universal .....	47
Tabel 4.4	Perhitungan Tingkat Pemenuhan Pengungkapan Standar Topik Spesifik .....	48
Tabel 4.5	Tingkat Kelengkapan Pengungkapan Keseluruhan Topik Material PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk.....	50
Tabel 4.6	Tingkat Kelengkapan Topik Material Ekonomi PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk.....	50
Tabel 4.7	Tingkat Kelengkapan Topik Material Lingkungan PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk.	51
Tabel 4.8	Tingkat Kelengkapan Topik Material Sosial PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. ....	51
Tabel 4.9	Tingkat Kelengkapan Pengungkapan Keseluruhan Topik Material Bank Asia Limited .	52
Tabel 4.10	Tingkat Kelengkapan Topik Material Ekonomi Bank Asia Limited .....	53
Tabel 4.11	Tingkat Kelengkapan Topik Lingkungan Ekonomi Bank Asia Limited .....	53
Tabel 4.12	Tingkat Kelengkapan Topik Sosial Ekonomi Bank Asia Limited .....	53
Tabel 4.13	Hasil Analisis Comply Not Comply PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. ....	56
Tabel 4.14	Hasil Analisis Comply Not Comply Bank Asia Limited .....	57
Tabel 4.15	Hasil <i>Assurance Plan</i> Bank Maybank dan Bank Asia Limited.....	58
Tabel 4.16	Topik Material PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. berdasarkan Prinsip Pelaporan <i>Sustainability Report</i> .....	58
Tabel 4.17	Topik Material Bank Asia Limited berdasarkan Prinsip Pelaporan <i>Sustainability Report</i> .....	61


**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.