

BAB III

METODE PENELITIAN



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Objek Penelitian

Objek penelitian yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah laporan berkelanjutan (*sustainability report*) PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk dan Bank Asia Limited periode 2019. Objek bergerak di bidang perbankan. *Sustainability report* pada objek belum memiliki assurance statement, artinya *sustainability report* belum diaudit.

PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. pertama kali didirikan pada 15 Mei 1959 dan pada tahun 2007 Bank Maybank pertama kali melaporkan *sustainability report*. Bank Asia Limited pertama kali didirikan pada tahun 1999 dan tahun 2012 Bank Asia pertama kali melaporkan *sustainability report*.

B. Desain Penelitian

Metode penelitian ini yaitu penelitian kualitatif yang berpusat pada penjelasan informasi melalui bentuk lisan yang berkaitan dengan tema penelitian. Metode penelitian ini akan menggunakan pendekatan naratif. Menurut Edmonds & Kennedy (2020) dalam buku yang berjudul “*An Applied Guide to Research Designs Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods*” pendekatan naratif melibatkan pengumpulan informasi dalam bentuk mendongeng oleh peserta untuk tujuan pemahaman sebuah fenomena. Secara khusus, pendekatan ini melibatkan kolaborasi





antara peneliti dan peserta sebagai cara untuk memahami fenomena melalui cerita hidup. Desain naratif melibatkan:

- a. Eksplorasi satu peserta atau sampel kecil peserta
- b. Pengumpulan data melalui pengumpulan cerita
- c. Menceritakan kembali cerita (*restorying*), dan
- d. Meninjau cerita dengan peserta untuk membantu memvalidasi makna dan interpretasi selanjutnya.

Menurut CRABBE (1961) dalam buku yang berjudul “*Essentials of Research Design and Methodology*” deskripsi mengacu pada proses mendefinisikan, mengklasifikasikan, atau mengkategorikan fenomena yang menarik. Penelitian deskriptif bermanfaat karena bisa menghasilkan informasi penting mengenai rata-rata anggota kelompok. Penelitian kualitatif deskriptif menunjukkan bagaimana peneliti menjelaskan bagaimana membahas kepatuhan pengungkapan informasi *sustainability report* terhadap *GRI Standards*.

Menurut Leavy (2014) dalam buku berjudul “*The Oxford Handbook of Qualitative Research*” *content analysis* didefinisikan sebagai analisis yang sistematis, objektif, kuantitatif dari karakteristik pesan (Neuendorf (2002: 1)). *Content analysis* biasa dikaitkan dengan studi prasasti yang terkandung dalam laporan yang diterbitkan, surat kabar, iklan, buku, halaman web, jurnal, dan bentuk dokumentasi lainnya. Oleh karena itu, hampir semua ilustrasi dan referensi Berelson (1952) metode yang berhubungan dengan analisis catatan tertulis dari beberapa jenis, dan dimana pidato disebutkan itu hampir selalu dalam bentuk disiarkan dan dipublikasikan pidato politik. Asosiasi *content analysis* ini dengan teks dan dokumentasi lebih digarisbawahi dalam diskusi buku teks modern tentang metode ini. Bryman (2008) mendefinisikan *content*



analysis sebagai pendekatan untuk analisis dokumen dan teks yang berusaha untuk mengukur konten dalam hal kategori yang telah ditentukan sebelumnya. Babbie (2013) menyatakan *content analysis* adalah studi tentang komunikasi manusia yang direkam. Webber mengacu pada metode untuk membuat inferensi yang valid dari teks.

Dengan kata lain, penelitian ini merupakan penelitian studi kasus dengan menggunakan teknik *content analysis* guna mengetahui tingkat kepatuhan pengungkapan *sustainability report* PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. dan Bank Asia Limited berdasarkan *GRI Standards*, kemudian hasil analisis dijabarkan dalam bentuk deskriptif atau tabel untuk informasi keberlanjutan dalam kaitan dengan prinsip pelaporan dan teori.

C. Variabel Penelitian

Variabel penelitian ini berisi tingkat kepatuhan pengungkapan *sustainability report* PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. dan Bank Asia Limited berdasarkan *GRI Standards* 2016. Variabel tingkat penelitian apabila dikaitkan dengan manajemen perusahaan akan tergambarkan tanggung jawabnya. Tanggung jawab manajemen adalah menyusun dan melaporkan informasi perusahaan berdasarkan *GRI Standards*. Informasi perusahaan ini dilaporkan dalam bentuk *sustainability report* sebagai sinyal utama dalam memengaruhi keputusan *stakeholders*. Dalam *sustainability report* diungkapkan kesepakatan antara *stakeholders* dengan perusahaan. Tingkat kepatuhan pengungkapan akan diukur melalui kategori kurang baik, cukup baik, dan baik (Maroza (2016)).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Teknik Pengambilan Sampel

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penentuan objek ini adalah pengambilan sampel acak sederhana (*simple random sampling*). *Simple random sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang menggunakan kaidah peluang (Awwaabiin (2021)). Objek yang digunakan pada penelitian ini didasarkan pada kriteria sebagai berikut:

- a. Belum dilakukan audit oleh *external assurance*
- b. Memiliki *materiality mapping*

Pemilihan PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. dan Bank Asia Limited sebagai objek penelitian dilakukan secara acak dengan banyak pilihan objek pada perusahaan perbankan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini dapat dilakukan dengan memakai teknik observasi dokumentasi dengan melihat pada laporan tahunan perusahaan serta *sustainability report* yang dipublikasikan oleh perusahaan pada tahun 2019. Data didapat dari situs resmi Bursa Efek Indonesia (<http://www.idx.co.id/>), situs resmi perusahaan, dan situs-situs terkait lainnya dan dengan cara memahami teori yang berhubungan dengan masalah penelitian baik berupa media cetak maupun elektronik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



F. Teknik Analisis Data

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut (Creswell & Creswell (2018) dalam buku yang berjudul “*Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*” teknik analisis data penelitian kualitatif, yaitu:

a. *Data Collection*

Langkah awal teknik analisis data penelitian kualitatif adalah penentuan batasan studi, pengumpulan informasi dan dokumen melalui penelitian, serta mencatat informasi. Dalam penelitian ini, peneliti akan mengumpulkan *sustainability report* PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk. dan Bank Asia Limited dengan cara mendownload laporan melalui situs resmi perusahaan, yaitu <https://www.maybank.co.id/en/corporateinformation/csr/sustainability-repots> dan https://www.bankasia-bd.com/about/sustainability_report

b. *Data Recording*

Dalam langkah ini, peneliti akan memilih, mengambil, dan mencatat data-data yang menunjukkan kata kunci dalam dokumen. Dalam penelitian ini, peneliti akan menyusun Assurance Plan untuk mengidentifikasi GRI *Standards* dan mengidentifikasi isi *sustainability report* berdasarkan GRI *Standards* dan akhirnya dicatat dalam kertas kerja.

c. *Data Analysis and Interpretation*

Proses analisis data penelitian melibatkan pemahaman dari teks dan data gambar. Dalam langkah analisis data, peneliti akan menilai setiap butir informasi sesuai dengan GRI *Standards*, apabila informasi memenuhi kriteria berarti sesuai, apabila tidak memenuhi kriteria berarti tidak sesuai. Informasi yang dimaksud berupa pengungkapan umum dan pengungkapan spesifik yang material dalam aspek

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ekonomi, lingkungan, dan sosial. Dalam langkah interpretasi, peneliti akan menilai tingkat kepatuhan ke dalam pengukuran variabel.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tahap-tahap dalam analisis data, yaitu:

- a) Atur dan persiapkan data untuk dianalisis
- b) Baca atau lihat semua data

Dalam langkah ini menyampaikan pengertian umum tentang informasi dan makna keseluruhannya.

- c) Mulai mengkodekan semua data

Langkah ini mencakup pengambilan data gambar atau teks yang telah dikumpulkan, memetakan kalimat atau gambar ke dalam kategori, dan memberi label kategori dengan kode.

- d) Buat deksripsi dan tema

Gunakan proses pengkodean untuk memperoleh deskripsi dari pengaturan serta kelompok untuk dianalisis.

- e) Mewakili deksripsi dan tema

Cara yang paling terkenal adalah dengan menggunakan bagian naratif untuk menyampaikan hasil analisis.

Menurut Maroza (2016) hasil akhir dari analisis data dapat berupa pengelompokkan kategori dimana melalui pengelompokkan ini dapat diambil kesimpulan apakah manajemen sudah baik atau belum dalam melakukan pengungkapan *sustainability report* kepada *stakeholders*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.1 Pengelompokan Kategori

Kategori	Skor
Kurang Baik	0%-49%
Cukup Baik	50%-89%
Baik	90%-100%

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.