

LAMPIRAN

A. TABEL PENYELASAIAN PT. BANK MAYBANK INDONESIA, TBK.

Sustainability report 2019

Standards used: GRI Standar 2016

No	Standards/Criteria Used	No	Analyzing the Evidences	Conclusion
1	GRI 102 Pengungkapan Umum			
	Profil Organisasi	102-1: Nama organisasi	GRI 102: Pengungkapan Umum General Disclosures 2016 102-1 Nama organisasi 28 102-2 Merek, produk, dan jasa utama 28 102-3 Lokasi kantor pusat 28 102-4 Jumlah negara tempat operasi 28 102-5 Sifat kepemilikan dan badan hukum 28 102-6 Pasar yang dilayani 28 102-7 Skala organisasi 28 102-8 Informasi mengenai karyawan dan pekerja lain 28 102-9 Rantai pasokan 45 102-10 Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya 28 102-11 Pendekatan atau prinsip pencegahan 61-65 102-12 Inisiatif eksternal 72 102-13 Keanggotaan asosiasi 72	Comply 100%
		102-2: Kegiatan, mek, produk dan jasa		
		102-3: Lokasi kantor pusat		
		102-4: Lokasi operasi		
		102-5: Kepemilikan dan badan hukum		
		102-6: Pasar yang dilayani		
		102-7: Skala organisasi		
		102-8: Informasi mengenai karyawan dan pekerja lain		
		102-9: Rantai pasokan		
		102-10: Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya		
		102-11: Pendekatan atau prinsip pencegahan		
		102-12: Inisiatif eksternal		
		102-13: Keanggotaan asosiasi		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Strategi	102-14: Pernyataan dari pembuatan keputusan senior	STRATEGI		Comply 100%	
		102-15: Dampak utama, risiko, dan peluang	102-14	Pernyataan dari manajemen puncak		32-37
	Etika dan integritas	102-16: Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku	102-15	Dampak penting, risiko, dan peluang	12-19	Comply 100%
		102-17: Mekanisme untuk saran dan kekhawatiran tentang etika	ETIK DAN INTEGRITAS			
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Tata kelola	102-18: Struktur kelola perusahaan	102-16	Nilai-nilai, standar dan norma-norma perilaku	30-31	Not comply 45%
		102-19: Mendelegasikan wewenang	102-17	Mekanisme permintaan nasihat dan pertimbangan terkait etik	67	
		102-20: Tanggung jawab tingkat eksekutif untuk topik ekonomi, lingkungan, dan sosial	TATA KELOLA			
		102-21: Berkonsultasi dengan para pemangku kepentingan mengenai topik-topik ekonomi, lingkungan, dan sosial	102-18	Struktur tata kelola	54-57	
		102-22: Komposisi badan tata kelola tertinggi dan komitennya				
		102-23: Ketua badan tata kelola tertinggi				
		102-24: Menominasikan dan memilih badan tata kelola tertinggi				
		102-25: Konflik kepentingan				
		102-26: Peran badan tata kelola tertinggi dalam menetapkan tujuan, nilai-nilai, dan strategi				
		102-27: Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi				
		102-28: Mengevaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi				
		102-29: Mengidentifikasi dan mengelola dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial				
		102-30: Keefektifan proses manajemen risiko				

1. Ditaring mngutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p style="text-align: center;">Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p style="text-align: center;">C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	102-31: Pengkajian topik ekonomi, lingkungan dan sosial			
		102-32: Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan			
		102-33: Mengkomunikasikan hal-hal kritis			
		102-34: Sifat dan jumlah total hal-hal kritis			
		102-35: Kebijakan renumerasi			
		102-36 : Proses untuk menentukan renumerasi			
		102-37 : Keterlibatan para pemangku kepentingan dalam renumerasi			
		102-38 : Rasio Kompensasi total tahunan			
		102-39 : Persentase Kenaikan dalam Total Rasio Kompensasi Total Tahunan			
<p style="text-align: center;">Keterlibatan pemangku kepentingan</p>	<p style="text-align: center;">Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	102-40 : Daftar kelompok pemangku kepentingan	PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN		
		102-41 : Perjanjian perundingan kolektif	102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan	69
		102-43 : Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan	102-41	Perjanjian Kerja Bersama	96
		102-44 : Topik utama dan masalah yang dikemukakan	102-42	Identifikasi dan pemilihan pemangku kepentingan	69-72
			102-43	Pendekatan untuk melakukan pelibatan pemangku kepentingan	69-72
<p style="text-align: center;">Praktik pelaporan</p>	<p style="text-align: center;">Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	102-45 : Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi	PRAKTIK PELAPORAN		
		102-46 : Menetapkan isi laporan dan batasan topik	102-44	Topik dan perhatian utama	69-72, 148
		102-47 : Daftar topik material	102-45	Entitas yang dicakup dalam laporan keuangan konsolidasian	41
		102-48 : Penyajian kembali informasi	102-46	Proses untuk menetapkan isi laporan dan Batasan topik	43-45
		102-49 : Perubahan dalam pelaporan	102-47	Daftar topik material	45
		102-50 : Periode pelaporan	102-48	Pernyataan ulang atas informasi	46
		102-51 : Tanggal laporan terbaru	102-49	Perubahan dalam pelaporan	46
			102-50	Periode pelaporan	41
	102-51	Tanggal laporan paling terakhir	41		
	102-52	Siklus pelaporan	41		
	102-53	Poin Kontak atas pertanyaan terkait laporan ini	41		
	102-54	Klaim pelaporan yang 'kesesuaian dengan' Standar GRI	41		
	102-55	Indeks isi GRI	151-156		
	102-56	Pemeriksaan eksternal atas laporan	41		

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>		102-52 : Siklus pelaporan		
		102-53 : Titik kontak untuk pertanyaan		
		102-54 : Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI mengenai laporan		
		102-55 : Indeks Isi GRI		
		102-56 : Assurance oleh pihak eksternal		
2	GRI 200 Kinerja Ekonomi			
<p>201 Kinerja Ekonomi</p>	201-1 Nilai Ekonomi Langsung yang dihasilkan dan didistribusikan	201-1 Nilai ekonomi yang dihasilkan dan didistribusikan	85,143	<p>Not Comply 25%</p>
	201-2 Implikasi Finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim			
	201-3 Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya			
	201-4 Bantuan Finansial yang diterima dari pemerintah			
<p>202 Keberadaan pasar</p>	202-1 : Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional			<p>Not comply 0%</p>
	202-2 Proporsi Manajemen Senior Yang Berasal dari Masyarakat Lokal			
<p>203 Dampak ekonomi tidak langsung</p>	203-1 Investasi infrastruktur dan dukungan layanan	203-1 Investasi infrastruktur dan dukungan layanan	129	<p>Not comply 0%</p>
	203-2 Dampak Ekonomi tidak Langsung yang signifikan	203-2 Dampak ekonomi signifikan tidak langsung	85,128-129	

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	204 Praktik pengadaan	204-1 : Proporsi Pengeluaran Untuk Pemasok Lokal		Not comply 0%	
1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	205 Anti korupsi	205-1 Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi	205-2 Komunikasi dan pelatihan anti korupsi 144	Not comply 35%
		205 Anti korupsi	205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti korupsi		
		205 Anti korupsi	205-3 Insiden Korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil		
	206 Perilaku anti persaingan	206-1 : Langkah-langkah hukum untuk perilaku antipersaingan, praktik anti-trust dan monopoli		Not comply 0%	
	207 Pajak	207-4 : Laporan Per Negara		Not comply 0%	
	GRI 300 Topik spesifik lingkungan				
3 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	301 Bahan baku	301-1 Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume	301-1 Pemakaian material	119,144	Not comply 35%
		301-2 Material input dari daur ulang yang digunakan			
		301-3 Produk reclaimed dan material kemasannya			
302 Energi	302-1 Konsumsi Energi dalam Organisasi	302-1 Konsumsi energi di dalam organisasi	119,144	Not comply 20%	
	302-2 Konsumsi Energi di luar Organisasi				
	302-3 Intensitas Energi				
	302-4 Pengurangan konsumsi energi				
	302-5 Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa				



	303 Air dan Efluen	303-3 Pengambilan Air 303-4 Pembuangan Air 303-5 Konsumsi Air	303-1 Pengambilan air berdasarkan sumber	119,144	Not comply 35%			
<p>C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	304 Keaneekaragaman hayati	304-1 Lokasi operasi yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung			Not comply 0%			
		304-2 Dampak signifikan dari kegiatan, produk, dan jasa pada keanekaragaman hayati						
		304-3 Habitat yang dilindungi atau direstorasi						
		304-4 Spesies Daftar Merah IUCN dan spesies daftar konservasi nasional dengan habitat dalam wilayah yang terkena efek operasi						
	305 Emisi	305-1 Emisi GRK (Cakupan 1) langsung						Not comply 0%
		305-2 Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung						
		305-3 Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya						
305-4 Intensitas emisi GRK								
305-5 Pengurangan emisi GRK								
305-6 Emisi zat perusak ozon (ODS)								
305-7 Nitrogen oksida (NOX), sulfur oksida (SOX), dan emisi udara signifikan lainnya								



306 Limbah	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	306-1 Pelepasan Air berdasarkan kualitas dan tujuan		Not comply 0%	
		306-2 Limbah Berdasarkan jenis dan metode pembuangan			
		306-3 Tumpahan yang signifikan			
		306-4 Pengangkutan limbah yang berbahaya			
		306-5 Badan air yang dipengaruhi oleh pelepasan dan/atau limpahan air			
307 Kepatuhan lingkungan		307-1 Ketidakpatuhan terhadap Undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup		Not comply 0%	
308 Penilaian lingkungan		308-1 Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria lingkungan		Not comply 0%	
		308-2 Dampak Lingkungan negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil			
4	GRI 400 Topik spesifik sosial				
401 Kepegawaian		401-1 Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan	401-1 Jumlah dan rerata penerimaan karyawan baru dan turnover karyawan	146	Not comply 35%
		401-2 Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu			
		401-3 Cuti Melahirkan			
402 Hubungan tenaga kerja		402-1 Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional		Not comply 0%	



403 Kesehatan dan keselamatan kerja	403-8 Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja	403-2 Jenis dan rerata cedera	146	Not comply 35%
	403-9 Kecelakaan Kerja			
	403-10 Penyakit akibat kerja			
404 Pelatihan dan pendidikan	404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan	404-1 Rata-rata jam pelatihan	147	Not comply 65%
	404-2 Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan			
	404-3 Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier			
405 Keanekaragaman dan kesempatan kerja	405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan			Not comply 0%
	405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan			
406 Non diskriminasi	406-1 Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan			Not comply 0%
407 Kebebasan berserikat dan perundingan kolektif	407-1 Operasi dan Pemasok dimana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko			Not comply 0%
408 Pekerja anak	408-1 Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak			Not comply 0%
409 Kerja paksa atau wajib kerja	409-1 Operasi atau pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja			Not comply 0%



	410 Praktik keamanan	410-1 Petugas keamanan yang dilatih mengenai kebijakan atau prosedur hak asasi manusia		Not comply 0%
	411 Hak-hak masyarakat adat	411-1 Insiden pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat		Not comply 0%
	412 Penilaian HAM	412-1 Operasi-operasi yang telah melewati tinjauan Hak Asasi Manusia atau penilaian dampak		Not comply 0%
		412-2 Pelatihan karyawan mengenai kebijakan atau prosedur hak asasi manusia		
		412-3 Perjanjian dan kontrak investasi signifikan yang memasukkan klausul-klausul hak asasi manusia atau yang telah melalui penyaringan hak asasi manusia		
	413 Masyarakat lokal	413-1 Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan	413-1 Pelibatan masyarakat lokal 103-115	Not comply 50%
		413-2 Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal		
	414 Penilaian sosial pemasok	414-1 Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria sosial		Not comply 0%
		414-2 Dampak sosial negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil		



	415 Kebijakan publik	415-1 Kontribusi Publik		Not comply 0%
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.</p>	<p>C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>416 Kesehatan dan keselamatan pelanggan</p>	416-1 Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa		Not comply 0%
		416-2 Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa		
	417 Pemasaran dan pelabelan	417-1 Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa	<p>417-2 Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa</p> <p>133</p>	Not comply 35%
		417-2 Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa		
		417-3 Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran		
418 Privasi pelanggan	418-1 Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan	<p>418-1 Keluhan atas pelanggaran privasi pelanggan</p> <p>140</p>	Comply 100%	
419 Kepatuhan sosial ekonomi	419-1 Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi		Not comply 0%	



B. TABEL PENYELASAAN BANK ASIA LIMITED

Sustainability report 2019

Standards used: GRI Standar 2016

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak paten dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

No	Standards/Criteria Used	No	Analyzing the Evidences	Conclusion
	GRI 102 Pengungkapan Umum			
	Profil Organisasi	102-1: Nama organisasi	GRI 102-1 Name of the organisation 18	Comply 100%
		102-2: Kegiatan, mek, produk dan jasa	GRI 102-2 Activities, brands, products, and services 36	
		102-3: Lokasi kantor pusat	GRI 102-3 Location of headquarters 6	
		102-4: Lokasi operasi	GRI 102-4 Location of operations 18-19	
		102-5: Kepemilikan dan badan hukum	GRI 102-5 Ownership and legal form 18	
		102-6: Pasar yang dilayani	GRI 102-6 Markets served 18-19, 45-47, 84-85	
		102-7: Skala organisasi	GRI 102-7 Scale of the organisation 18	
		102-8: Informasi mengenai karyawan dan pekerja lain	GRI 102-8 Information on employees and other workers 72-77	
		102-9: Rantai pasokan	GRI 102-9 Supply chain 82	
		102-10: Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya	GRI 102-10 Significant changes to the organisation and its supply chain 6,82	
		102-11: Pendekatan atau prinsip pencegahan	GRI 102-11 Precautionary principle or approach 28-29, 55	
		102-12: Inisiatif eksternal	GRI 102-12 External initiatives	
		102-13: Keanggotaan asosiasi	GRI 102-13 Membership of associations 19	
	Strategi	102-14: Pernyataan dari pembuatan keputusan senior	GRI 102-14 Statement from senior decision-maker 10-14	Comply 100%
		102-15: Dampak utama, risiko, dan peluang	GRI 102-15 Key impacts, risks, and opportunities 65-67 "Annual Report 2019 (Page-62)"	



<p>C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Etika dan integritas</p>	102-16: Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku	GRI 102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	4-5	<p>Comply 100%</p>
		102-17: Mekanisme untuk saran dan kekhawatiran tentang etika	GRI 102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	31	
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>Tata kelola</p>	102-18: Struktur kelola perusahaan	GRI 102-18	Governance structure	27-31	<p>Not comply 40%</p>
		102-19: Mendelegasikan wewenang	GRI 102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	56	
		102-20: Tanggung jawab tingkat eksekutif untuk topik ekonomi, lingkungan, dan sosial	GRI 102-22	Composition of the highest governance body and its committee	27-31, "Annual Report 2019 (Page-213)"	
		102-21: Berkonsultasi dengan para pemangku kepentingan mengenai topik-topik ekonomi, lingkungan, dan sosial	GRI 102-23	Chair of the highest governance body	31, "Annual Report 2019 (Page-214)"	
		102-22: Komposisi badan tata kelola tertinggi dan komitennya	GRI 102-24	Nominating and selecting the highest governance body	"Annual Report 2019 (Page- 214, 215-216)"	
		102-23: Ketua badan tata kelola tertinggi	GRI 102-25	Conflicts of interest	31	
		102-24: Menominasikan dan memilih badan tata kelola tertinggi	GRI 102-35	Remuneration policies	"Annual Integrated Report 2019 (Page- 223-224)"	
		102-25: Konflik kepentingan	GRI 102-36	Process for determining remuneration		
		102-26: Peran badan tata kelola tertinggi dalam menetapkan tujuan, nilai-nilai, dan strategi	GRI 102-37	Stakeholders' involvement in remuneration		
		102-27: Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi				
		102-28: Mengevaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi				
		102-29: Mengidentifikasi dan mengelola dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial				
		102-30: Keefektifan proses manajemen risiko				
		102-31: Pengkajian topik ekonomi, lingkungan dan sosial				



<p>C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	102-32: Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan				
	102-33: Mengkomunikasikan hal-hal kritis				
	102-34: Sifat dan jumlah total hal-hal kritis				
	102-35: Kebijakan renumerasi				
	102-36 : Proses untuk menentukan renumerasi				
	102-37 : Keterlibatan para pemangku kepentingan dalam renumerasi				
	102-38 : Rasio Kompensasi total tahunan				
	102-39 : Persentase Kenaikan dalam Total Rasio Kompensasi Total Tahunan				
<p>Keterlibatan pemangku kepentingan</p>	102-40 : Daftar kelompok pemangku kepentingan	GRI 102-40	List of stakeholder groups	20-22,24-25	<p>Comply 100%</p>
	102-41 : Perjanjian perundingan kolektif				
	102-43 : Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan	GRI 102-41	Collective bargaining agreements		
	102-44 : Topik utama dan masalah yang dikemukakan	GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44	Identifying and selecting stakeholders Approach to stakeholder engagement Key topics and concerns raised	20 20-22,24-25 20-22,24-25	
<p>Praktik pelaporan</p>	102-45 : Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi	GRI 102-45	Entities included in the consolidated financial statements	6,15	<p>Not comply 90%</p>
	102-46 : Menetapkan isi laporan dan batasan topik	GRI 102-46	Defining report content and topic Boundaries	20,23	
	102-47 : Daftar topik material	GRI 102-47	List of material topics	26	
	102-48 : Penyajian kembali informasi	GRI 102-48	Restatements of information	6	
	102-49 : Perubahan dalam pelaporan	GRI 102-49	Changes in reporting	6	
	102-50 : Periode pelaporan	GRI 102-50	Reporting period	6	
	102-51 : Tanggal laporan terbaru	GRI 102-51	Date of most recent report	6	
	102-52 : Siklus pelaporan	GRI 102-52	Reporting cycle	6	
	102-53 : Titik kontak untuk pertanyaan	GRI 102-53	Contact point for questions regarding the report	6	
		GRI 102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	6,94	
	GRI 102-55	GRI content index	94		
	GRI 102-56	External assurance			

1. Ditarang-mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		102-54 : Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI mengenai laporan				
		102-55 : Indeks Isi GRI				
		102-56 : Assurance oleh pihak eksternal				
2	GRI 200 Kinerja Ekonomi					
	201 Kinerja Ekonomi	201-1 Nilai Ekonomi Langsung yang dihasilkan dan didistribusikan	GRI 201-1	Direct economic value generated and distributed	59-60, 87-92	Not Comply 75%
		201-2 Implikasi Finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim	GRI 201-3	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	72	
		201-3 Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya	GRI 201-4	Financial assistance received from government	64	
		201-4 Bantuan Finansial yang diterima dari pemerintah				
	202 Keberadaan pasar	202-1 : Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional				Not comply 0%
		202-2 Proporsi Manajemen Senior Yang Berasal dari Masyarakat Lokal				
	203 Dampak ekonomi tidak langsung	203-1 Investasi infrastruktur dan dukungan layanan	GRI 203-1	Infrastructure investments and services supported	59-64	Comply 100%
		203-2 Dampak Ekonomi tidak Langsung yang signifikan	GRI 203-2	Significant indirect economic impacts	64	
	204 Praktik pengadaan	204-1 : Proporsi Pengeluaran Untuk Pemasok Lokal				Not comply 0%

1. Ditaring meliputi sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



205 Anti korupsi	205-1 Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi	GRI 205-1	Operations assessed for risks related to corruption	"28,52, Annual Report 2019 (Page-85, 207)"	Not comply 65%
	205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti korupsi	GRI 205-2	Communication and training about anti-corruption and procedures policies	82	
	205-3 Insiden Korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil				
206 Perilaku anti persaingan	206-1 : Langkah-langkah hukum untuk perilaku antipersaingan, praktik anti-trust dan monopoli	GRI 206-1	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	64	Comply 100%
207 Pajak	207-4 : Laporan Per Negara				Not comply 0%
GRI 300 Topik spesifik lingkungan					
301 Bahan baku	301-1 Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume				Not comply 0%
	301-2 Material input dari daur ulang yang digunakan				
	301-3 Produk reclaimed dan material kemasannya				
302 Energi	302-1 Konsumsi Energi dalam Organisasi	GRI 302-1	Energy consumption within the organization	56	Not comply 60%
	302-2 Konsumsi Energi di luar Organisasi	GRI 302-4	Reduction of energy consumption	54-56	
	302-3 Intensitas Energi				
	302-4 Pengurangan konsumsi energi	GRI 302-5	Reductions in energy requirements of products and services	54-56	
	302-5 Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa				
303 Air dan Efluen	303-3 Pengambilan Air				Not comply 0%
	303-4 Pembuangan Air				
	303-5 Konsumsi Air				



<p>C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>304 Keaneekaragaman hayati</p>	<p>304-1 Lokasi operasi yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung</p>			<p>Not comply 0%</p>	
		<p>304-2 Dampak signifikan dari kegiatan, produk, dan jasa pada keanekaragaman hayati</p>				
		<p>304-3 Habitat yang dilindungi atau direstorasi</p>				
		<p>304-4 Spesies Daftar Merah IUCN dan spesies daftar konservasi nasional dengan habitat dalam wilayah yang terkena efek operasi</p>				
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>305 Emisi</p>	<p>305-1 Emisi GRK (Cakupan 1) langsung</p>	<p>GRI 305-1</p>	<p>Direct (Scope 1) GHG emissions</p>	<p>56</p>	<p>Not comply 15%</p>
		<p>305-2 Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung</p>				
		<p>305-3 Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya</p>				
		<p>305-4 Intensitas emisi GRK</p>				
		<p>305-5 Pengurangan emisi GRK</p>				
		<p>305-6 Emisi zat perusak ozon (ODS)</p>				
		<p>305-7 Nitrogen oksida (NOX), sulfur oksida (SOX), dan emisi udara signifikan lainnya</p>				
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>306 Limbah</p>	<p>306-1 Pelepasan Air berdasarkan kualitas dan tujuan</p>				<p>Not comply 0%</p>
		<p>306-2 Limbah Berdasarkan jenis dan metode pembuangan</p>				
		<p>306-3 Tumpahan yang signifikan</p>				

1. Ditaring meliputi sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		306-4 Pengangkutan limbah yang berbahaya			
		306-5 Badan air yang dipengaruhi oleh pelepasan dan/atau limbah air			
	C	307 Kepatuhan lingkungan	307-1 Ketidakpatuhan terhadap Undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup	GRI 307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations	57 Comply 100%
		308 Penilaian lingkungan	308-1 Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria lingkungan		Not comply 0%
			308-2 Dampak Lingkungan negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil		
		GRI 400 Topik spesifik sosial			
		401 Kepegawaian	401-1 Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan	GRI 401-1 New employee hires and employee turnover	72-73 Comply 100%
			401-2 Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu	GRI 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	
			401-3 Cuti Melahirkan	GRI 401-3 Parental leave	75
		402 Hubungan tenaga kerja	402-1 Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional	GRI 402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	72 Comply 100%
		403 Kesehatan dan keselamatan kerja	403-8 Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja	GRI 403-1 "Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees"	78 Not comply 35%
			403-9 Kecelakaan Kerja	GRI 403-4 "Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions"	
			403-10 Penyakit akibat kerja		

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	404 Pelatihan dan pendidikan	404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan	404-1 Rata-rata jam pelatihan	147	Not comply 65%
			404-2 Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan	404-2 Program untuk pengelolaan keterampilan dan pembelajaran seumur hidup	94-95	
			404-3 Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier			
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	405 Keanekaragaman dan kesempatan kerja	405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan	GRI 405-1 Diversity of governance bodies and employees	72-73, 76-77	Comply 100%
			405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan	GRI 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	72	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	406 Non diskriminasi	406-1 Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan	GRI 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	79	Comply 100%
			407 Kebebasan berserikat dan perundingan kolektif	407-1 Operasi dan Pemasok dimana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko		
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	408 Pekerja anak	408-1 Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak	GRI 408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	79	Comply 100%
			409 Kerja paksa atau wajib kerja	409-1 Operasi atau pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja	GRI 409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	79
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	410 Praktik keamanan	410-1 Petugas keamanan yang dilatih mengenai kebijakan atau prosedur hak asasi manusia	GRI 410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures	82	Comply 100%
			411 Hak-hak masyarakat adat	411-1 Insiden pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat	GRI 411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	79, 83



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	412 Penilaian HAM	412-1 Operasi-operasi yang telah melewati tinjauan Hak Asasi Manusia atau penilaian dampak	GRI 412-3 Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening 79	Not comply 35%
		412-2 Pelatihan karyawan mengenai kebijakan atau prosedur hak asasi manusia		
		412-3 Perjanjian dan kontrak investasi signifikan yang memasukkan klausul-klausul hak asasi manusia atau yang telah melalui penyaringan hak asasi manusia		
413 Masyarakat lokal	413-1 Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan	GRI 413-1 Requirements for product and service information and labeling 38-41, 65, 87-93	Not comply 50%	
	413-2 Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal			
414 Penilaian sosial pemasok	414-1 Seleksi pemasok baru dengan kriteria sosial		Not comply 0%	
	414-2 Dampak sosial negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil			
415 Kebijakan publik	415-1 Kontribusi Publik		Not comply 0%	
416 Kesehatan dan keselamatan pelanggan	416-1 Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa		Not comply 0%	

	416-2 Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa				
417 Pemasaran dan pelabelan	417-1 Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa	GRI 417-1	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	48-50	Comply 100%
	417-2 Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa	GRI 417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	83	
	417-3 Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran	GRI 417-3	Incidents of non-compliance concerning marketing communications	83	
418 Privasi pelanggan	418-1 Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan	GRI 418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	82-85	Comply 100%
419 Kepatuhan sosial ekonomi	419-1 Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi				Not comply 0%

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang				
	417 Pemasaran dan pelabelan			
	418 Privasi pelanggan			
	419 Kepatuhan sosial ekonomi			



C. ASSURANCE PLAN PT. BANK MAYBANK INDONESIA, TBK.

Sustainability Report 2019

No	Scope of Assurance	Standards/Criteria Used	Evidence Gathering	Analyzing the Evidences	Assurance Finding	Recommendations	Conclusion
		GRI 201 Kinerja Ekonomi					
		201-1 Nilai Ekonomi Langsung yang dihasilkan dan didistribusikan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau melakukan penjiplakan tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBK KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBK KKG.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- a. Nilai Ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan (EVG & D) dengan basis akrual, termasuk komponen dasar untuk operasi global organisasi sebagaimana terdaftar di bawah ini. Jika data disajikan dengan basis tunai, laporkan alasan pembenaran atas keputusan ini selain melaporkan komponen dasar berikut ini:
- Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan: pendapatan;
 - Nilai ekonomi yang didistribusikan: biaya operasional, gaji dan tunjangan karyawan, pembayaran untuk penyedia modal, pembayaran untuk pemerintah berdasarkan negara, dan investasi masyarakat;
 - Nilai ekonomi yang disimpan:

Pengungkapan GRI 201-1(SR p.85&143) tentang nilai ekonomi langsung yang di hasilkan dan didistribusikan.

Gri 201-1 2019	Tahun			Description	
	2019	2018	2017		
Financial Benefit Distribution	Total Economic Value				
	Total Pendapatan Bunga dan Syariah				
	15,401	14,793	14,002,08	Total Interest Income and Shariah Income	
	2,207	2,267	2,278,98	Non-Interest Income	
	12	3	15,47	Other Income-Net	
	Total	18,009	17,063	17,596,53	Total
	Distributed Economic Value				
	Beban Bunga dan Syariah				
	7,312	6,680	7,100,07	Interest Expenses and Shariah Expenses	
	3,825	3,552	3,405,47	General and Administrative Expenses (Operational)	
2,871	2,461	2,286,68	Employee Salary and other benefits		
Total					
14,009	12,693	12,792,22	Total		
Residual Economic Value (= Total - Total)					
3,999	4,370	4,804,31	Residual Economic Value (= Total - Total)		



- a.i.Maybank telah menyebutkan nilai ekonomi yang dihasilkan : pendapatan
- a. ii. Maybank telah menyebutkan nilai ekonomi yang didistribusikan : beban bunga dan syariah, umum dan administrasi, gaji karyawan dan benefit lainnya, pembayaran kepada pemilik modal, pembayaran pajak dan retribusi, biaya program CR
- a. iii Maybank telah menyebutkan nilai ekonomi yang di tahan dan disimpan pada tahun 2019

Sesuai	-	100%
--------	---	------

<p>C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>iv. 'nilai ekonomi langsung yang dihasilkan' dikurangi 'nilai ekonomi yang didistribusikan'. b. Jika signifikan, laporkan EVG&D secara terpisah pada tingkat nasional, regional, atau pasar, dan kriteria yang digunakan untuk menentukan signifikansinya.</p>		<p>b. Maybank melaporkan EVG&D pada tingkat lingkup perusahaan Termasuk kantor pusat dan anak perusahaan.</p>			
	<p>GRI 203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung</p>					
<p>203-1 Investasi infrastruktur dan dukungan layanan</p>	<p>a. Tingkat pengembangan dari investasi infrastruktur yang signifikan dan dukungan layanan. B. Dampak kini atau yang diperkirakan akan terjadi pada masyarakat dan perekonomian lokal, termasuk dampak positif dan negatif yang relevan. c. Apakah investasi dan layanan ini berifat komersial, dalam bentuk benda atau barang, atau keterlibatan bersifat pro bono.</p>	<p>Pengungkapan GRI 203-1(SR p.129) tentang investasi infrastruktur dan dukungan layanan.</p>	<p>a. Maybank telah mengungkapkan tingkat pengembangan dari investasi infrastruktur yang signifikan dan dukungan layanan. b. Maybank belum mencantumkan dampak yang akan terjadi baik positif maupun negatif atas pengembangan dari investasi infrastruktur c. Maybak belum menyebutkan sifat program pembangunan tersebut bersifat komersial dan bantuan.</p>	<p>Tidak sesuai</p>	<p>1. Maybank harus mencantumkan dampak positif atau negatif atas pengembangan dari investasi infrastruktur 2. Maybank harus menyebutkan sifat program pembangunan bersifat komersial atau bantuan</p>	<p>33%</p>





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

<p>C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>203-2 Dampak Ekonomi tidak Langsung yang signifikan</p>	<p>Pengungkapan GRI 203-2 (SR p. 85, 128-129) tentang dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan.</p>				
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>a. Contoh dampak ekonomi tidak langsung yang sudah teridentifikasi yang signifikan dari organisasi, termasuk dampak positif dan negatif. b. Signifikansi dari dampak ekonomi tidak langsung dilihat dalam konteks tolok ukur eksternal dan prioritas pemangku kepentingan, seperti standar nasional dan internasional, protokol, dan agenda kebijakan</p>		<p>a. Maybank belum menyebutkan contoh dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan dari organisasi termasuk dampak positif dan negatif. b. signifikansi dari dampak ekonomi tidak langsung terlihat dalam segmen Community Financial Services.</p>	<p>Tidak sesuai</p>	<p>1. Maybank harus menyebutkan contoh dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan dari organisasi termasuk dampak positif dan negatif.</p>	<p>50%</p>
	<p>GRI 301 Material</p>					
	<p>301-1 Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume</p>					
<p>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</p>	<p>a. Berat atau volume total material yang digunakan untuk memproduksi dan mengemas produk dan jasa utama organisasi selama periode pelaporan, berdasarkan: i. material tak terbarukan yang digunakan; ii. material terbarukan yang digunakan;</p>	<p>Pengungkapan GRI 301-1(SR p. 119,144) tentang pemakaian material.</p> 	<p>a. i. Maybank belum menjelaskan berat atau volume total material yang digunakan untuk memproduksi dan mengemas produk dan jasa utama organisasi selama periode pelaporan, berdasarkan material tak terbarukan yang digunakan. a. ii. Maybank belum menjelaskan berat atau volume total material yang digunakan untuk memproduksi dan mengemas produk dan jasa</p>	<p>Tidak sesuai</p>	<p>1. Maybank harus menjelaskan berat atau volume total material yang digunakan untuk memproduksi dan mengemas produk dan jasa utama organisasi selama periode pelaporan, berdasarkan material tak terbarukan yang digunakan.</p>	<p>0%</p>



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

		GRI 401 Ketenagakerjaan					
		401-1 Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan					
		a. Jumlah total dan tingkat perekrutan karyawan baru selama periode pelaporan, berdasarkan kelompok usia, jenis kelamin, dan wilayah. b. Jumlah total dan tingkat pergantian karyawan selama periode pelaporan, berdasarkan kelompok usia, jenis kelamin, dan wilayah.	<p>Pengungkapan GRI 401-1(SR p. 146) tentang jumlah dan rerata penerimaan karyawan baru dan turnover karyawan.</p> 	a. Maybank telah menjelaskan jumlah total dan tingkat perekrutan karyawan baru selama tahun 2019, berdasarkan kelompok usia dan jenis kelamin namun belum berdasarkan wilayah. b. Maybank telah menjelaskan jumlah total dan tingkat pergantian karyawan selama tahun 2019, berdasarkan kelompok usia dan jenis kelamin namun belum berdasarkan wilayah.	Tidak sesuai	1. Maybank harus menjelaskan jumlah total dan tingkat perekrutan karyawan baru selama tahun 2019 berdasarkan wilayah. 2. Maybank harus menjelaskan jumlah total dan tingkat pergantian karyawan selama tahun 2019 berdasarkan wilayah.	67%
		GRI 403 Kesehatan dan keselamatan kerja					
		403-2 Jenis kecelakaan kerja dan tingkat kecelakaan kerja, penyakit akibat kerja, hari kerja yang hilang, dan ketidakhadiran, serta jumlah kematian terkait pekerjaan					
		a. Jenis kecelakaan kerja, tingkat kecelakaan kerja (TKK), tingkat penyakit akibat kerja (TPAK), tingkat hari kerja yang hilang (THKH), tingkat ketidakhadiran (TK), dan kematian terkait		a.i. Maybank belum menjelaskan jenis kecelakaan kerja, tingkat kecelakaan kerja (TKK), tingkat penyakit akibat kerja (TPAK), tingkat hari kerja yang hilang (THKH),	Tidak sesuai	1. Maybank harus menjelaskan jenis kecelakaan kerja, tingkat kecelakaan kerja (TKK), tingkat penyakit akibat	50%



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>pekerjaan, untuk seluruh karyawan, dengan perincian berdasarkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. wilayah; ii. jenis kelamin. <p>b. Jenis kecelakaan kerja, tingkat kecelakaan kerja (TKK), dan kematian terkait pekerjaan, untuk seluruh pekerja (tidak termasuk karyawan) yang pekerjaannya, atau tempat kerjanya, dikendalikan oleh organisasi, dengan perincian berdasarkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. wilayah; ii. jenis kelamin. <p>c. Sistem peraturan yang berlaku dalam mencatat dan melaporkan statistik kecelakaan.</p>	
--	--

<p>Pengungkapan GRI 403-2 (SR p. 98, 146) tentang jenis dan rerata cedera</p> <p style="font-size: small; margin-top: 20px;">Maybank Indonesia telah menetapkan Kebijakan K3 yang diatur dalam dokumen perusahaan, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memorandum Perihal Panduan tentang Pelaksanaan Program dan Pelayanan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di Tempat Kerja (Health & Safety Workplace) No.M.2007.012/DIR-HC 2. Memorandum Perihal Panduan tentang Pelaksanaan Program dan Pelayanan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di Tempat Kerja (Health & Safety Workplace) untuk Unit Kerja di KPNO No.M.2018.004/DIR-Human Capital 	<p>tingkat ketidakhadiran (TK), dan kematian terkait pekerjaan, untuk seluruh karyawan berdasarkan wilayah.</p> <p>a.ii. Maybank sudah menjelaskan jenis kecelakaan kerja, tingkat kecelakaan kerja (TKK), tingkat penyakit akibat kerja (TPAK), tingkat hari kerja yang hilang (THKH), tingkat ketidakhadiran (TK), dan kematian terkait pekerjaan, untuk seluruh karyawan berdasarkan jenis kelamin.</p> <p>b.i. Maybank belum menjelaskan jenis kecelakaan kerja, tingkat kecelakaan kerja (TKK), dan kematian terkait pekerjaan, untuk seluruh pekerja (tidak termasuk karyawan) yang pekerjaannya, atau tempat kerjanya, dikendalikan oleh organisasi berdasarkan wilayah.</p> <p>b.ii. Maybank belum menjelaskan jenis kecelakaan kerja, tingkat kecelakaan kerja (TKK), dan kematian terkait pekerjaan, untuk seluruh pekerja (tidak termasuk karyawan) yang pekerjaannya, atau tempat kerjanya, dikendalikan oleh organisasi berdasarkan jenis kelamin.</p>
--	---

	<p>kerja (TPAK), tingkat hari kerja yang hilang (THKH), tingkat ketidakhadiran (TK), dan kematian terkait pekerjaan, untuk seluruh karyawan berdasarkan wilayah.</p> <p>2. Maybank harus menjelaskan jenis kecelakaan kerja, tingkat kecelakaan kerja (TKK), dan kematian terkait pekerjaan, untuk seluruh pekerja (tidak termasuk karyawan) yang pekerjaannya, atau tempat kerjanya, dikendalikan oleh organisasi berdasarkan wilayah.</p> <p>3. Maybank harus menjelaskan jenis kecelakaan kerja, tingkat kecelakaan kerja (TKK), dan kematian terkait pekerjaan, untuk seluruh pekerja (tidak termasuk karyawan) yang pekerjaannya, atau tempat kerjanya, dikendalikan oleh organisasi berdasarkan</p>
--	---

 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



<p>manajemen akhir karier karena pensiun atau pemutusan hubungan kerja.</p>	<p>Pengungkapan GRI 404 -2 (SR p. 94-95) tentang program untuk pengelolaan keterampilan dan pembelajaran seumur hidup</p> 	<p>kemampuan kerja yang berkesinambungan dan manajemen akhir karier karena pensiun.</p>			
<p>GRI 413 Masyarakat Lokal</p>					
<p>413-1 Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan</p>	<p>a. Persentase operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal yang sudah diimplementasikan, penilaian dampak, dan/atau program pengembangan, termasuk penggunaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. penilaian dampak sosial, termasuk penilaian dampak gender, berdasarkan proses partisipatif; ii. penilaian dampak lingkungan dan pemantauan terus menerus; iii. pengungkapan publik atas hasil penilaian dampak 	<p>a.i. Maybank belum menjelaskan persentase operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal yang sudah diimplementasikan, penilaian dampak sosial, termasuk penilaian dampak gender, berdasarkan proses partisipatif. a.ii. Maybank belum menjelaskan persentase operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal yang sudah diimplementasikan, penilaian dampak lingkungan dan pemantauan terus menerus.</p>	<p>Tidak sesuai</p>	<p>1. Maybank harus menjelaskan persentase operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal yang sudah diimplementasikan, penilaian dampak sosial, termasuk penilaian dampak gender, berdasarkan proses partisipatif. 2. Maybank harus menjelaskan persentase</p>	<p>25%</p>

			kerja, komite kesehatan dan keselamatan kerja, serta badan-badan perwakilan pekerja lain untuk menangani dampak. a.viii. Maybank belum menjelaskan persentase operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal yang sudah diimplementasikan, proses pengaduan keluhan masyarakat lokal secara formal.		keterlibatan masyarakat lokal yang sudah diimplementasikan, dewan kerja, komite kesehatan dan keselamatan kerja, serta badan-badan perwakilan pekerja lain untuk menangani dampak. 6. Maybank harus menjelaskan persentase operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal yang sudah diimplementasikan, proses pengaduan keluhan masyarakat lokal secara formal.	
	GRI 205 Anti korupsi					
	205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti korupsi					
	a. Jumlah dan persentase total anggota badan tata kelola yang telah dikomunikasikan oleh organisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan wilayah. b. Jumlah dan persentase total karyawan yang telah dikomunikasikan oleh organisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi, yang diuraikan		a. Maybank belum menjelaskan jumlah dan persentase total anggota badan tata kelola yang telah dikomunikasikan oleh organisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan wilayah. b. Maybank belum menjelaskan jumlah dan persentase total karyawan yang telah	Tidak sesuai	a. Maybank harus menjelaskan jumlah dan persentase total anggota badan tata kelola yang telah dikomunikasikan oleh organisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan wilayah.	0%



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

berdasarkan kategori karyawan dan wilayah.

c. Jumlah dan persentase total mitra bisnis yang telah dikomunikasikan oleh organisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan jenis mitra bisnis dan wilayah. Menjelaskan apakah kebijakan dan prosedur anti-korupsi organisasi telah disampaikan kepada orang atau organisasi lain.

d. Jumlah dan persentase total anggota badan tata kelola yang telah mengikuti pelatihan anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan wilayah.

e. Jumlah dan persentase total karyawan yang telah mengikuti pelatihan anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan kategori karyawan dan wilayah.

Pengungkapan GRI 205 (SRI 144) tentang organisasi komunikasi dan pelatihan anti-korupsi kebijakan dan prosedur anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan kategori karyawan dan wilayah.

Kategori Risiko	Tahun-tahun yang Terlibat dan Peringkat yang Relevan				Tingkat Risiko
	2019	2020	2021	2022	
Keberhasilan dalam mengidentifikasi dan mengelola risiko	1	2	3	4	1
Keberhasilan dalam mengidentifikasi dan mengelola risiko	2	2	2	1	1
Keberhasilan dalam mengidentifikasi dan mengelola risiko	0	0	0	0	0
Keberhasilan dalam mengidentifikasi dan mengelola risiko	0	0	0	0	0

c. Maybank belum menjelaskan jumlah dan persentase total mitra bisnis yang telah dikomunikasikan oleh organisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan jenis mitra bisnis dan wilayah. Menjelaskan apakah kebijakan dan prosedur anti-korupsi organisasi telah disampaikan kepada orang atau organisasi lain.

d. Maybank belum menjelaskan jumlah dan persentase total anggota badan tata kelola yang telah mengikuti pelatihan anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan wilayah.

e. Maybank belum menjelaskan jumlah dan persentase total karyawan yang telah mengikuti pelatihan anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan kategori karyawan dan wilayah.

b. Maybank harus menjelaskan jumlah dan persentase total karyawan yang telah dikomunikasikan oleh organisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan kategori karyawan dan wilayah.

c. Maybank harus menjelaskan jumlah dan persentase total mitra bisnis yang telah dikomunikasikan oleh organisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan jenis mitra bisnis dan wilayah. Menjelaskan apakah kebijakan dan prosedur anti-korupsi organisasi telah disampaikan kepada orang atau organisasi lain.

d. Maybank harus menjelaskan jumlah dan persentase total anggota badan tata kelola yang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

					telah mengikuti pelatihan anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan wilayah. e. Maybank harus menjelaskan jumlah dan persentase total karyawan yang telah mengikuti pelatihan anti-korupsi, yang diuraikan berdasarkan kategori karyawan dan wilayah.	
	GRI 417 Pemasaran dan pelabelan					
	417-2 Insiden ketidakpatuhan terkait pelabelan dan informasi produk dan jasa					
	<p>a. Jumlah total insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi dan/atau peraturan sukarela yang menyangkut pelabelan dan informasi produk dan jasa, berdasarkan:</p> <p>i. insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi yang menghasilkan denda atau hukuman;</p> <p>ii. insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi yang menghasilkan adanya peringatan;</p> <p>iii. insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan sukarela.</p> <p>b. Jika organisasi tidak</p>			<p>a.i. Maybank belum menjelaskan jumlah total insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi dan/atau peraturan sukarela yang menyangkut pelabelan dan informasi produk dan jasa, berdasarkan insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi yang menghasilkan denda atau hukuman.</p> <p>a.ii. Maybank belum menjelaskan jumlah total insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi dan/atau peraturan sukarela yang menyangkut pelabelan dan informasi produk dan jasa,</p>	Sesuai	100%



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

<p>mengidentifikasi ketidakpatuhan apa pun terhadap regulasi dan/atau peraturan sukarela, pernyataan ringkas tentang fakta ini sudah cukup.</p>	<p>Pengungkapan GRI 417-2 (SR p. 133) tentang insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa</p> <p><small>VALUASI PRODUK DAN LAYANAN</small> Majalah Indonesia melakukan evaluasi pada setiap produk baru dan memuat pernyataan dari regulator mengenai setiap produk atau layanan keuangan dipasarkan. Kinerja pengalangan produk yang telah dipasarkan meliputi: • Kejelasan narasumber produk yang ditayangkan kepada nasabah; • Adanya penjelasan mengenai alasan pemilihan untuk pengalangan produk dan layanan; • Adanya penjelasan produk baru sebagai agen penjualan atau pengalangan; • Perincian profil risiko atau produk termasuk sesuai keamanatan; • Perincian nomor telepon/alamat e-mail saat pelayanan nasabah dengan jelas agar nasabah dapat melaporkan masalah atau permasalahan yang dihadapi; • Adanya penjelasan Bank Indonesia, serta • Pengalangan layanan kepada Bank Indonesia, 7 (tujuh) hari setelah produk yang ditayangkan tersedia di pasaran.</p> <p><small>KOMUNIKASI PRODUK DAN LAYANAN</small> Informasi mengenai produk dan aktivitas bank disampaikan dengan menggunakan baik secara lisan maupun tulisan, termasuk itu berbagai pernyataan risiko yang melekat pada produk tersebut, informasi mengenai layanan produk dan aktivitas dapat diakses melalui laman www.maybank.co.id, dan rincian spesifik produk dapat diperoleh melalui layanan nasabah (2017)</p> <p><small>ALASAN PEMILIHAN PRODUK DAN LAYANAN</small> • Cetak dan elektronik • Media luar ruang (billboard, banner, outdoor, outdoor of board dan other of board) • Cabang branch, point, call center, ATM screen, • Digital website, mobile social (facebook, whatsapp, telegram, youtube), email blast, SMS/blast, digital new site, Google Display Network (GDN) • Internet radio • Event exhibition or event offline ke 3</p> <p>Pada setiap kegiatan pemasaran dan penjualan produk, kegiatan pemasaran melibatkan layanan produk, baik dan sertifikasi atau produk yang ditawarkan, termasuk kondisi dan prosedur persyaratan lainnya yang perlu diketahui. Hal tersebut juga membantu media sosial secara real time untuk mencari informasi yang benar terkait mengenai layanan, produk, dan prosedur yang tersedia di lapangan Indonesia.</p> <p>Setiap media bank melakukan @FIR/Praktis, Praktek, Praktis, Praktis) agar sebagai pernyataan. UG FIR bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan para Banker team dan bank team mengenai produk, prosedur dan pengalangan produk agar dapat memberikan layanan prima bagi nasabah (2017)</p> <p>Seperang tahun 2018, seluruh produk dan layanan bank 100% telah diawasi keamanatan dan tidak melanggar produk atau layanan keuangan yang merupakan aspek atau ketidakpatuhan pada ketentuan produk perbankan dan lain sebagainya produk atau layanan yang diberikan pengalangan (2017)</p>	<p>berdasarkan insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi yang menghasilkan adanya peringatan. a.iii. Maybank belum menjelaskan jumlah total insiden ketidakpatuhan terhadap regulasi dan/atau peraturan sukarela yang menyangkut pelabelan dan informasi produk dan jasa, berdasarkan insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan sukarela. b. Informasi mengenai produk dan aktivitas Maybank disampaikan dengan transparan baik secara lisan maupun tulisan, termasuk jika terdapat potensi risiko yang melekat pada produk tersebut. Informasi umum tentang produk dan aktivitas dapat diakses melalui laman www.maybank.co.id, dan rincian spesifik produk dapat diperoleh melalui layanan nasabah.</p>					
<p>GRI 418 Kerahasiaan pelanggan</p>							
<p>418-1 Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan</p>							
<p>a. Jumlah total pengaduan yang berdasar yang diterima mengenai pelanggaran terhadap privasi</p>		<p>a.i. Maybank tidak menjelaskan jumlah total pengaduan yang berdasar yang diterima mengenai</p>	<p>Sesuai</p>		<p>100%</p>		



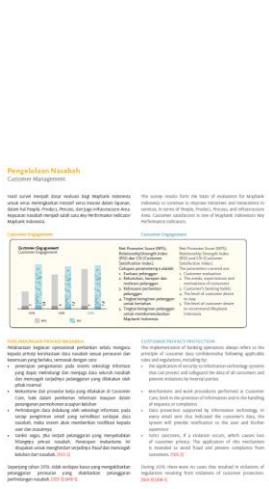
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pelanggan, yang dikategorikan berdasarkan:

- pengaduan yang diterima dari pihak luar dan diperkuat oleh organisasi;
- pengaduan dari badan regulatif.

- Jumlah total kebocoran, pencurian, atau kehilangan data pelanggan yang teridentifikasi.
- Jika organisasi tidak mengidentifikasi pengaduan yang berdasar apa pun, pernyataan ringkas tentang fakta ini sudah cukup.

Pengungkapan GRI 418-1 (SR p. 140) tentang kerahasiaan pelanggan



pelanggaran terhadap privasi pelanggan, yang dikategorikan berdasarkan pengaduan yang diterima dari pihak luar dan diperkuat oleh organisasi.

- Maybank tidak menjelaskan jumlah total pengaduan yang berdasar yang diterima mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan, yang dikategorikan berdasarkan pengaduan dari badan regulatif.
- Maybank tidak menjelaskan jumlah total kebocoran, pencurian, atau kehilangan data pelanggan yang teridentifikasi.
- Sepanjang tahun 2019, Maybank tidak terdapat kasus yang mengakibatkan pelanggaran peraturan yang diakibatkan pelanggaran perlindungan nasabah.

D. ASSURANCE PLAN BANK ASIA LIMITED.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

N o	Scope of Assurance	Standards/Criteria Used	Evidence Gathering	Analyzing the Evidences	Assurance Finding	Recommendations	Conclusion
		GRI 201 Kinerja Ekonomi					
		201-1 Nilai Ekonomi Langsung yang dihasilkan dan didistribusikan					
		a. Nilai Ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan (EVG & D) dengan basis akruaI, termasuk komponen dasar untuk operasi global organisasi	Pengungkapan GRI 201-1 (SR p. 59-60, 87- 92) tentang Nilai ekonomi langsgng yang dihasilkan dan didistribusikan.	a. i. Bank Asia telah menyebutkan nilai ekonomi yang dihasilkan : pendapatan a. ii Bank Asia telah menyebutkan nilai	Tidak Sesuai	1. Bank Asia harus menyebutkan nilai ekonomi yang ditahan dan disimpan pada tahun 2019	50%

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		<p>sebagaimana terdaftar di bawah ini. Jika data disajikan dengan basis tunai, laporkan alasan pembenaran atas keputusan ini selain melaporkan komponen dasar berikut ini:</p> <p>i. Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan: pendapatan;</p> <p>ii. Nilai ekonomi yang didistribusikan: biaya operasional, gaji dan tunjangan karyawan, pembayaran untuk penyedia modal,</p>	 <p>The infographic details Bank Asia's commitment to the 17 Sustainable Development Goals (SDGs) for 2019. It lists specific actions and their impacts, such as providing micro-loans to farmers, supporting MSMEs, and investing in green energy. Below the infographic is a table titled 'ECONOMIC PERFORMANCE' showing various financial and operational metrics for 2019.</p>	<p>ekonomi yang didistribusikan : gaji karyawan, dividen dan cadangan, pajak penghasilan, dan ekspansi bisnis dan pertumbuhan</p> <p>a. iii Bank Asia belum menyebutkan nilai ekonomi yang ditahan dan disimpan pada tahun 2019</p> <p>b. Bank Asia belum melaporkan EVG&D pada tingkat lingkungan perusahaan Termasuk</p>		<p>2. Bank Asia harus melaporkan EVG&D pada tingkat lingkungan perusahaan Termasuk kantor pusat dan anak perusahaan.</p>
--	--	--	---	--	--	--



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kantor pusat dan anak perusahaan.

pembayaran untuk pemerintah berdasarkan negara, dan investasi masyarakat;

iii. Nilai ekonomi yang disimpan: 'nilai ekonomi langsung yang dihasilkan' dikurangi 'nilai ekonomi yang didistribusikan'.

b. Jika signifikan, laporkan EVG&D secara terpisah pada tingkat nasional, regional, atau pasar, dan kriteria yang digunakan untuk menentukan signifikansinya.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.




1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	201-3 Kewajiban program imbalan tetap dan program pensiun lainnya					
	<p>a. Jika kewajiban rencana dipenuhi oleh sumber daya umum organisasi, nilai yang diperkirakan dari kewajiban tersebut.</p> <p>b. Jika ada dana terpisah untuk membayar kewajiban pensiun program:</p> <p>i.. sejauh mana kewajiban skema diperkirakan akan ditanggung oleh aset yang telah disisihkan untuk memenuhinya;</p>	<p>Pengungkapan GRI 201-3 (SR p. 72) tentang kewajiban program imbalan tetap dan program pensiun lainnya</p>	<p>a. Bank Asia belum menjelaskan nilai yang diperkirakan dari kewajiban tersebut.</p> <p>b.i. Bank Asia belum menjelaskan sejauh mana kewajiban skema diperkirakan akan ditanggung oleh aset yang telah disisihkan untuk memenuhinya.</p> <p>b.ii. Bank Asia belum menjelaskan dasar yang menjadi dasar</p>	Tidak sesuai	<p>1. Bank Asia harus menjelaskan nilai yang diperkirakan dari kewajiban tersebut.</p> <p>2. Bank Asia harus menjelaskan sejauh mana kewajiban skema diperkirakan akan ditanggung oleh aset yang telah disisihkan untuk memenuhinya.</p> <p>3. Bank Asia harus</p>	14%



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		<p>ii. dasar yang menjadi dasar perkiraan itu;</p> <p>iii. ketika perkiraan itu dibuat.</p> <p>c. Jika dana yang disiapkan untuk membayar kewajiban pensiun program tidak sepenuhnya tercakup, jelaskan strateginya, jika ada, diadopsi oleh majikan untuk bekerja menuju cakupan penuh, dan skala waktu, jika ada, dimana majikan berharap untuk mencapai cakupan penuh.</p>		<p>perkiraan itu.</p> <p>b.iii. Bank Asia belum menjelaskan ketika perkiraan itu dibuat.</p> <p>c. Bank Asia belum menjelaskan jika dana yang disiapkan untuk membayar kewajiban pensiun program tidak sepenuhnya tercakup.</p> <p>d. Bank Asia telah menjelaskan persentase gaji yang disumbangkan oleh karyawan atau pemberi kerja.</p> <p>e. Bank Asia belum</p>		<p>menjelaskan dasar yang menjadi dasar perkiraan itu.</p> <p>4. Bank Asia harus menjelaskan ketika perkiraan itu dibuat.</p> <p>5. Bank Asia harus menjelaskan jika dana yang disiapkan untuk membayar kewajiban pensiun program tidak sepenuhnya tercakup.</p> <p>6. Bank Asia harus menjelaskan tingkat partisipasi dalam</p>	
--	--	---	---	---	--	--	--

		d. Persentase gaji yang disumbangkan oleh karyawan atau pemberi kerja. e. Tingkat partisipasi dalam program pensiun, seperti partisipasi dalam wajib atau sukarela skema, regional, atau skema berbasis negara, atau yang memiliki dampak keuangan.		menjelaskan tingkat partisipasi dalam program pensiun, seperti partisipasi dalam wajib atau sukarela skema, regional, atau skema berbasis negara, atau yang memiliki dampak keuangan.		program pensiun, seperti partisipasi dalam wajib atau sukarela skema, regional, atau skema berbasis negara, atau yang memiliki dampak keuangan.	
		201-4 Bantuan keuangan yang diterima dari pemerintah					
		a. Total nilai moneter dari bantuan keuangan yang	Pengungkapan GRI 201-4 (SR p. 64)	a.i Bank Asia belum menjelaskan total nilai	Tidak sesuai	1. Bank Asia harus menjelaskan total	10%

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	<p>diterima oleh organisasi dari pemerintah mana pun selama periode pelaporan, termasuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. keringanan pajak dan kredit pajak; ii. subsidi; iii. hibah investasi, hibah penelitian dan pengembangan, dan jenis lain yang relevan; hibah; iv. penghargaan; v. hari raya royalti; vi. bantuan keuangan dari Export Credit Agencies (ECA); vii. insentif keuangan; 	<p>tentang bantuan keuangan yang diterima dari pemerintah</p>	<p>moneter dari keringanan pajak dan kredit pajak.</p> <p>a.ii. Bank Asia belum menjelaskan total nilai moneter dari subsidi.</p> <p>a.iii. Bank Asia belum menjelaskan total nilai moneter dari hibah investasi, hibah penelitian dan pengembangan, dan jenis lain yang relevan.</p> <p>a.iv. Bank Asia belum menjelaskan total nilai moneter dari penghargaan.</p>		<p>nilai moneter dari keringanan pajak dan kredit pajak.</p> <p>2. Bank Asia harus menjelaskan total nilai moneter dari subsidi.</p> <p>3. Bank Asia harus menjelaskan total nilai moneter dari hibah investasi, hibah penelitian dan pengembangan, dan jenis lain yang relevan.</p> <p>4. Bank Asia harus menjelaskan total</p>	
--	---	---	--	--	--	--

		<p>viii. manfaat keuangan lainnya yang diterima atau dapat diterima dari pemerintah mana pun untuk operasi apapun.</p> <p>b. Informasi pada tahun 201-4-a menurut negara.</p> <p>c. Apakah, dan sejauh mana, pemerintah hadir dalam struktur kepemilikan saham.</p>	<p>COMMUNITY INVESTMENT STRATEGY With an aspiration to ensure the Bank as a socially responsible corporate entity, Bank Asia is always conscious of its Corporate Social Responsibility (CSR) contributing towards quality of life of the society at large without compromising an ecological condition. In the year 2019, Bank Asia spent an amount of Tk. 106.55 million for the betterment of the nation. All the donations made under CSR program for social and environmental well-being and endeavor to ensure sustainable balanced growth in economic, social and ecological arena. Bank's stakeholders were immensely benefited by way of its community based social programs, education support where total donation was Tk. 33.08 million, health support Tk. 29.22 million, disaster management Tk. 40.71 million, sports Tk. 6.02 million, art & culture Tk. 6.67 million and others Tk. 23.5 million.</p>  <p>INDIRECT ECONOMIC IMPACTS As one of the leading financial services provider in Bangladesh, Bank Asia has an extensive role in the economy and society. Bank Asia makes a positive difference to society and local, regional and national economies where we operate through our community initiatives and investments. We help foster local economic development and stimulate growth and innovation through loans, credit and other financing to support of all sizes. In particular, Bank Asia is a major supporter of SMEs across Bangladesh and invests in community programs, which enable youth and those less fortunate to create brighter economic futures for them. In 2019, volume of disbursed SME loans is Tk. 40,488 million.</p> <p>FINANCIAL ASSISTANCE FROM GOVERNMENT Bank Asia does not receive any financial assistance from the government and also does not contribute to any political organization. But we support all the public projects developed for the betterment of nation and we never lobby for making any policy in favor of us.</p> <p>COMPLIANCE Bank Asia is very much conscious about legal and regulatory compliances. The bank reports regularly to the central bank of Bangladesh Securities and Exchange Commission & all authorities on required compliance issues. In 2019, the bank has not faced any significant penalty non-compliance with applicable laws and regulatory ruling to economic activities in Bangladesh.</p>  <p><i>Don't blink, you're right back through the support of Bank Asia</i></p>	<p>a.v. Bank Asia belum menjelaskan total nilai moneter dari hari raya royalti.</p> <p>a.vi. Bank Asia belum menjelaskan total nilai moneter dari bantuan keuangan dari Export Credit Agencies (ECA).</p> <p>a.vii. Bank Asia belum menjelaskan total nilai moneter dari insentif keuangan.</p> <p>a.viii. Bank Asia belum menjelaskan total nilai moneter dari manfaat keuangan lainnya yang</p>		<p>nilai moneter dari penghargaan.</p> <p>5. Bank Asia harus menjelaskan total nilai moneter dari hari raya royalti.</p> <p>6. Bank Asia harus menjelaskan total nilai moneter dari bantuan keuangan dari Export Credit Agencies (ECA).</p> <p>7. Bank Asia harus menjelaskan total nilai moneter dari insentif keuangan.</p> <p>8. Bank Asia harus</p>	
--	--	---	--	---	--	---	--

				<p>diterima atau dapat diterima dari pemerintah mana pun untuk operasi apapun.</p> <p>b. Bank Asia telah menjelaskan informasi pada tahun 2019 menurut negara.</p> <p>c. Bank Asia belum menjelaskan peran pemerintah hadir dalam struktur kepemilikan saham.</p>		<p>menjelaskan total nilai moneter dari manfaat keuangan lainnya yang diterima atau dapat diterima dari pemerintah mana pun untuk operasi apapun.</p> <p>9. Bank Asia harus menjelaskan peran pemerintah hadir dalam struktur kepemilikan saham.</p>	
		GRI 404 Pelatihan dan pendidikan					
		404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per					


C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		karyawan					
		a. Rata-rata jam pelatihan yang telah dilakukan karyawan organisasi tersebut selama periode pelaporan, berdasarkan: i. jenis kelamin; ii. kategori karyawan.	<p>Pengungkapan GRI 404-1 (SR p. 74) tentang rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan</p> 	a.i. Bank Asia telah menjelaskan rata-rata jam pelatihan yang telah dilakukan karyawan tahun 2019 berdasarkan jenis kelamin. a.ii. Bank Asia telah menjelaskan rata-rata jam pelatihan yang telah dilakukan karyawan tahun 2019 berdasarkan kategori karyawan.	Sesuai		100%
		404-2 Program untuk meningkatkan					

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie




KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan					
		a. Jenis dan ruang lingkup program yang diterapkan dan bantuan yang diberikan untuk meningkatkan keterampilan karyawan. b. Program bantuan peralihan yang disediakan untuk memfasilitasi kemampuan kerja yang berkesinambungan dan manajemen akhir karier karena pensiun atau pemutusan hubungan	<p>Pengungkapan GRI 404-2 (SR p. 74-75, 78-79) tentang program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan transisi</p> 	<p>a. Bank Asia telah menjelaskan jenis dan ruang lingkup program yang diterapkan dan bantuan yang diberikan untuk meningkatkan keterampilan karyawan.</p> <p>b. Bank Asia belum menjelaskan program bantuan peralihan yang disediakan untuk memfasilitasi</p>	Tidak sesuai	<p>1. Bank Asia harus menjelaskan program bantuan peralihan yang disediakan untuk memfasilitasi kemampuan kerja yang berkesinambungan dan manajemen akhir karier karena pensiun atau pemutusan hubungan kerja.</p>	50%

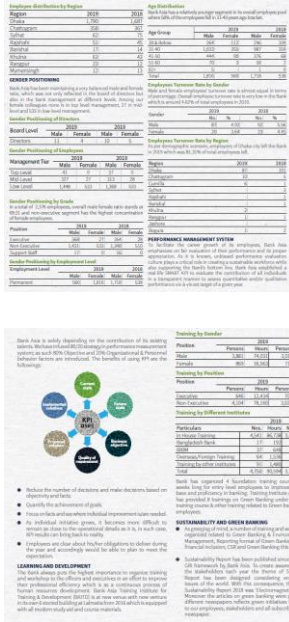


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		kerja.		kemampuan kerja yang berkesinambungan dan manajemen akhir karier karena pensiun atau pemutusan hubungan kerja.			
		404-3 Presentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karir					
		a. Persentase total karyawan berdasarkan jenis kelamin dan berdasarkan kategori karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap	Pengungkapan GRI 404-3 (SR p. 73-74) tentang presentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja	a. Bank Asia telah menjelaskan total karyawan berdasarkan jenis kelamin dan berdasarkan kategori karyawan yang	Sesuai		100%



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		<p>kinerja dan pengembangan karier selama periode pelaporan.</p>	<p>dan pengembangan karier</p> 	<p>menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier tahun 2019.</p>		
--	--	--	---	---	--	--

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.