

**PENGEMBANGAN SISTEM PEMBUATAN VOUCHER KAS DAN
BANK PADA PT SANDANG ASIA MAJU ABADI : PENELITIAN
KUALITATIF DENGAN STUDI KASUS**

Oleh:

Nama: **Silvia Hartono**

NIM: **37100324**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

JUNI 2014

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM PEMBUATAN VOUCHER KAS DAN BANK PADA PT SANDANG ASIA MAJU ABADI : PENELITIAN KUALITATIF DENGAN STUDI KASUS

Diajukan oleh

Nama : Silvia Hartono

NIM : 37100324

Jakarta, 26 Juni 2014

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2014

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Silvia Hartono / 37100324 / 2014 / Pengembangan Sistem Pembuatan Voucher Kas dan Bank pada PT Sandang Asia Maju Abadi : Penelitian Kualitatif dengan Studi Kasus / Pembimbing : Carmel Meiden, S.E.,Ak.,M.Si.

Dengan lingkungan perusahaan yang tidak terstruktur atau berubah – ubah, maka untuk menghadapinya dibutuhkan sebuah informasi yang baik dan berkualitas yang berguna untuk pengambilan keputusan oleh manajemen. Dan perusahaan melakukan perubahan dari cara manual ke sistem terkomputerisasi untuk memudahkan dalam pembuatan voucher kas dan bank. Namun, dalam kegiatannya selama ini sistem yang digunakan oleh PT Sandang Asia Maju Abadi masih mempunyai beberapa kelemahan atau kekurangan disamping beberapa kelebihan yang ada.

Sistem Informasi Akuntansi adalah sebagai suatu kumpulan sumber daya seperti manusia dan modal di dalam suatu organisasi yang bertanggung jawab untuk penyiapan informasi keuangan dan juga informasi yang diperoleh dari pengumpulan dan pengolahan data transaksi. Sedangkan voucher kas dan bank adalah suatu bukti transaksi yang dibuat berdasarkan transaksi pengeluaran dan penerimaan kas yang ada.

Dalam melakukan penelitian, penulis melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap siklus pembuatan voucher kas dan bank yang telah berjalan selama ini di PT Sandang Asia Maju Abadi. Dan desain penelitian yang digunakan adalah desain kasus tunggal yang menyajikan beberapa keunikan untuk dianalisis.

Hasil pengamatan dan wawancara menunjukkan adanya beberapa kelemahan atau kekurangan dari sistem informasi yang digunakan disamping kelebihan – kelebihan yang ada. Kelemahan atau kekurangan dari sisi user seperti karena terlalu terburu – buru terkecuali sering salah menekan tombol, salah dalam penulisan debit dan kredit, kesalahan pada saat penginputan nomor account, tanggal, nomor voucher, dan jumlah nominalnya. Untuk kelemahan atau kekurangan lainnya seperti masalah sinkronisasi data yang tidak bisa dilakukan apabila server sedang error dan ketika ingin menambah atau merubah modul pada sistem sulit dilakukan karena programmer yang membuat sistem tersebut sudah tidak bekerja lagi di perusahaan software.

Dengan demikian dapat disimpulkan pembuatan voucher kas dan bank dimulai dari pengumpulan bukti – bukti transaksi, penginputan ke sistem, pengeprint-an voucher, penandatanganan atau otorisasi oleh pihak yang terkait, dan *filing*. Pembuatan voucher kas dan bank secara manual memakan banyak waktu dan kurang efisien, maka menimbulkan kesadaran diri yang terarah pada perusahaan untuk mengubah dari cara manual ke sistem terkomputerisasi.



ABSTRACT

Silvia Hartono / 37100324 / 2014 / The System Development Making Cash and Bank Vouchers at PT Sandang Asia Maju Abadi : Qualitative Research with Case Studies / Advisor: Carmel Meiden, S.E.,Ak.,M.Si.

With the corporate environment is not structured or change, then it is required to deal with a good and quality information that is useful for decision making by management. And the company made the change from the manual to a computerized system to facilitate the creation of cash and bank vouchers. However, in this activity during the system used by PT Sandang Asia Maju Abadi still has some weaknesses or deficiencies in addition to some extra.

Accounting Information Systems is as a collection of resources such as human capital in an organization that is responsible for the preparation of financial information as well as information obtained from the collection and processing of transaction data . While cash and bank vouchers are a proof of the transaction made by transaction expenses and cash receipts available.

In conducting research, the author does observation, interviews, and documentation of the cycle of making cash vouchers and the bank that has been running for it in PT Sandang Asia Maju Abadi. And the design of the research design used was a single case presents some uniqueness to be analyzed.

Observations and interviews revealed a number of weaknesses or deficiencies of information systems that are used in addition to the advantages - advantages that exist. Weaknesses or deficiencies of the user as being too hasty - often incorrectly rush sometimes pressing buttons, one in the writing of debits and credits, errors when inputting an account number, date, voucher number, and a nominal amount. To weaknesses or other deficiencies such as data synchronization problems that can not be done if the server is an error and when you want to add or change modules in the system is difficult because the programmers who make the system was no longer working in software company.

Thus, it can be concluded the making of cash and bank vouchers starting from gathering evidence of a transaction, input transaction to system, print vouchers, signing or authorize by parties involved. Making cash and bank vouchers manually takes a lot of time and less efficient, then causing awareness of self with directed to the company to change from manual way to a system of computerized.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat serta karunia yang dilimpahkanNya penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penulisan dan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah mengorbankan waktunya kepada penulis. Maka, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada :

1. Bapak Carmel Meiden, S.E.,Ak.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan dalam menulis, menyusun, dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan dalam proses pengajaran selama penulis kuliah.
3. Bapak Gernadus Djakaria selaku Manajer Keuangan dari Kantor Perwakilan PT. Sandang Asia Maju Abadi di Jakarta yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada PT Sandang Asia Maju Abadi. Serta memberikan arahan dan penjelasan – penjelasan dengan sabar atas pertanyaan – pertanyaan yang diajukan oleh penulis.
4. Mbak Ida Ningsih selaku Accounting di Kantor Perwakilan PT Sandang Asia Maju Abadi di Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai serta memberikan arahan dan penjelasan – penjelasan dengan sabar atas pertanyaan – pertanyaan yang diajukan oleh penulis.





5. Mbak Deasy Wulandari selaku Finance dan Cici Ratna Dewi selaku Kasir di Kantor Perwakilan PT Sandang Asia Maju Abadi di Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai serta memberikan arahan dan penjelasan – penjelasan dengan sabar atas pertanyaan – pertanyaan yang diajukan oleh penulis. Dan juga telah meluangkan waktunya untuk memberikan data, informasi, dan dokumen – dokumen yang menunjang penulisan dan penyelesaian skripsi ini.

6. Orang tua, keluarga, kerabat, serta sahabat – sahabat yang selalu mendukung, menyoal, dan memberikan semangat kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini.

7. Pihak – pihak lain yang ikut membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan mempunyai keterbatasan baik dalam hal bahasa, isi, maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di kemudian hari.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya rekan – rekan mahasiswa jurusan Akuntansi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Jakarta, 26 Juni 2014

Penulis

Silvia Hartono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Batasan Penelitian	9
E. Rumusan Masalah	10
F. Tujuan Penelitian.....	10
G. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Sistem Informasi Akuntansi	12
1. Pengertian Sistem	12
2. Pengertian Informasi.....	14
3. Pengertian Sistem Informasi.....	15
4. Gambaran Umum Akuntansi.....	18

© Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.	Pengertian Sistem Akuntansi.....	21
6.	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	27
7.	Pengendalian Konversi Data	31
B.	Tinjauan Mengenai Voucher	32
1.	Pengertian Voucher	32
2.	Sistem Voucher	33
C.	Tinjauan Voucher Kas dan Bank.....	35
D.	Tinjauan Pengembangan Sistem.....	36
1.	Alasan Perusahaan Melakukan Perubahan Sistem	36
2.	Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	37
3.	Merencanakan Pengembangan Sistem	39
E.	Paradigma Penelitian	40
1.	Paradigma Penelitian Kualitatif.....	40
2.	Jenis – jenis Paradigma Penelitian Kualitatif	47
3.	Jenis – jenis Penelitian Kualitatif	48
F.	Studi Kasus (menurut Robert K. Yin)	50
1.	Pengertian Studi Kasus.....	50
2.	Konsep Studi Kasus.....	51
a.	Karakteristik Penelitian Studi Kasus	51
b.	Sifat dan Keunikan Studi Kasus	53
3.	Komponen – komponen Desain Penelitian Studi Kasus	54
4.	Jenis Studi Kasus	56
5.	Struktur Laporan Studi Kasus.....	58
G.	Tinjauan Filosofis Studi Kasus.....	60
1.	Konstruksi Realitas Sosial Mempengaruhi Perilaku	60

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Persepsi dan Interpretasi Manusia / Subjek Terbatas atas Realitas Sosial	62
---	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Instiatut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB IV

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

METODOLOGI PENELITIAN	63
A. Objek Penelitian	63
1. Proses Penelitian Studi Kasus	63
2. Pemilihan Kasus untuk Penelitian Studi Kasus	65
B. Desain – desain Studi Kasus	67
1. Desain Kasus Tunggal Holistik	68
2. Desain Kasus Tunggal Terjalin	68
3. Desain Multikasus Holistik	68
4. Desain Multikasus Terjalin	68
C. Teknik Pengumpulan Data	69
1. Tiga Prinsip Pengumpulan Data	69
2. Sumber Bukti Pengumpulan Data Studi Kasus	73
D. Teknik Analisis Data	75
E. Tahap Penelitian secara Siklikal	77
F. Cara Memperoleh Kepercayaan pada Penelitian Kualitatif	80
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	86
A. Gambaran Umum Perusahaan	86
1. Profil Perusahaan	86
2. Sejarah, Visi, Misi, Kekuatan, dan Komitmen Perusahaan	87
a. Sejarah Singkat Perusahaan	87
b. Visi	88
c. Misi	88

BAB V

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

d.	Peran Kantor Perwakilan di Jakarta dan Kantor Pusat di Semarang	89
3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	90
4.	Tugas dan Wewenang.....	91
a.	Komisaris.....	92
b.	Direktur.....	92
c.	Manajer Akuntansi	93
d.	Manajer HRD	95
e.	Manajer Produksi.....	96
f.	Manajer Exim	97
g.	Manajer Merchandiser	98
h.	Keuangan (Finance).....	99
B.	Analisis Siklus Pembuatan Voucher dan Struktur dalam Menulis Laporan Studi Kasus	100
C.	Hasil Penelitian.....	102
D.	Pembahasan	105
1.	Proses Penelitian Studi Kasus	105
2.	Keunikan yang Terdapat Pada Penelitian.....	109
3.	Analisis Data menurut Miles dan Huberman	112
3.	Analisis Data menurut Spradley	113
BAB	KESIMPULAN DAN SARAN	121
A.	Kesimpulan.....	121
B.	Saran	122
	DAFTAR PUSTAKA.....	14
	LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Aplikasi Struktur Laporan pada Tujuan Studi Kasus	59
Pedoman Pemilihan <i>Case</i>	66

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Siklus Transaksi SIA	31
Gambar 2.2	Dimensi Subjektif – Objektif dalam Ilmu Sosial.....	42
Gambar 2.3	Pemetaan Teori Sosial.....	46
Gambar 2.4	Pemetaan Teori Sosial 2.....	47
Gambar 3.1	Proses Penelitian Studi Kasus	65
Gambar 3.2	Analisis Data Kualitatif.....	77
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	91

Hak cipta dan hak milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skrip Interview dengan Manajer Keuangan	124
Lampiran 2	Skrip Interview dengan Kasir	133
Lampiran 3	Skrip Interview dengan Finance	135
Lampiran 4	Skrip Interview 2 dengan Finance	140
Lampiran 5	Skrip Interview 2 dengan Manajer Keuangan	145
Lampiran 6	Skrip Interview 2 dengan Kasir	148
Lampiran 7	Skrip Interview dengan Accounting	152
Lampiran 8	Catatan Pengamatan	156
Lampiran 9	Lembar Analisis Domein	164
Lampiran 10	Lembar Analisis Taksonomi	165
Lampiran 11	<i>Form Input</i> UserLog-in	166
Lampiran 12	<i>Form Input</i> Cash and Bank Payment Transaction	166
Lampiran 13	<i>Form Input</i> Cash and Bank Receipt Transaction	167
Lampiran 14	<i>Form Report</i>	167
Lampiran 15	Voucher Pengeluaran Kas Rp beserta Dokumen	168
Lampiran 16	Voucher Pengeluaran Kas Rp beserta Dokumen dengan OTP	169
Lampiran 17	Voucher Penerimaan Kas Rp	174
Lampiran 18	Voucher Pengeluaran Bank Rp beserta Dokumen	175
Lampiran 19	Voucher Pengeluaran Bank USD beserta Dokumen	181
Lampiran 20	Voucher Penerimaan Bank USD beserta Dokumen	185



1. Ditangguhkan untuk dipublikasikan atau diterbitkan. Hak cipta dilindungi Undang-undang. Penyalinan tanpa izin IBIKGG.
 a. Penyalinan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penyalinan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.