

# **ANALISIS PERSEPSI PENGUSAHA UMKM SENTRA PONSEL DI ITC CEMPAKA MAS TERHADAP PAJAK SESUAI PP NOMOR 46 TAHUN**

**2013**

**Oleh:**

**Nama : Sylvia Chang**

**NIM : 38100206**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JUNI 2014**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

ANALISIS PERSEPSI PENGUSAHA UMKM SENTRA PONSEL DI ITC  
CEMPAKA MAS TERHADAP PAJAK SESUAI PP NOMOR 46 TAHUN

2013

Diajukan oleh

Nama : Sylvia Chang

NIM : 38100206

Jakarta, 24 Juni 2014

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E., M.Si. M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2014



## ABSTRAK

©

1. Sylvia Chang / 38100206 / 2014 / Analisis Persepsi Pengusaha UMKM Sentra Ponsel di ITC Cempaka Mas terhadap Pajak Sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 / Amelia Sandra S.E.,Ak.,M.Si. M.Ak.

Pajak merupakan salah satu penyumbang dana terbesar untuk pembangunan di Indonesia. Untuk itu, pemerintah selalu berupaya untuk meningkatkan penerimaan pajak. Salah satunya adalah pajak penghasilan. Sasaran pemerintah kali ini adalah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Hal ini dikarenakan 57,94% Pendapatan Domestik Bruto (PDB) Indonesia ditopang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Namun, kontribusi UMKM terhadap penerimaan pajak masih sangat rendah, hanya 0,7%. Kemudian diberlakukan PP Nomor 46 Tahun 2013 untuk mengatur pajak UMKM. Hal ini tentu mengundang banyak persepsi dari para pengusaha UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi pengusaha UMKM terhadap PP Nomor 46 Tahun 2013.

PP Nomor 46 Tahun 2013 ini mengatur pajak khususnya untuk UMKM dengan tarif 1 persen dari omzet usaha atau peredaran bruto. Pajak ini dibayarkan setiap bulan dan tidak dapat dicicil atau bersifat final.

Objek penelitian ini adalah pengusaha UMKM Sentra Ponsel di ITC Cempaka Mas. Data dapatkan dari hasil kuisioner dengan pengusaha UMKM Sentra Ponsel di ITC Cempaka Mas dan hasil wawancara dengan ketua seksi pengawasan dan konsultasi dan Account Representative KPP Pratama Jakarta Kemayoran selaku instansi yang berwenang untuk menaungi daerah ITC Cempaka Mas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pengusaha UMKM Sentra Ponsel di ITC Cempaka Mas menganggap bahwa PP Nomor 46 Tahun 2013 ini kurang efektif dalam memberikan kemudahan untuk pajak terutang, kemudahan untuk pengisian SPT, kemudahan untuk pelaporan SPT, dan kurang efektif untuk meningkatkan kepatuhan pengusaha untuk membayarkan pajaknya. Hal ini juga menjadi konsentrasi KPP Pratama Jakarta Kemayoran untuk memberikan sosialisasi agar para pengusaha menjadi sadar untuk membayarkan pajaknya.

Kesimpulannya adalah para pengusaha UMKM sentra ponsel di ITC Cempaka Mas menganggap bahwa PP Nomor 46 Tahun 2013 ini kurang efektif untuk diterapkan sebagai pajak UMKM karena tidak memberikan kemudahan baik untuk perhitungan pajak terutang, pengisian SPT, pelaporan SPT, maupun untuk meningkatkan kepatuhan pembayaran pajak. Dengan keadaan yang demikian, KPP Pratama Jakarta Kemayoran berusaha dengan memperluas sosialisasi dan diskusi sehingga menimbulkan kesadaran para pengusaha untuk membayarkan pajak.

Kata Kunci : PP 46, Kepatuhan, Pajak Penghasilan, UMKM



## ABSTRACT

©

1. Sylvia Chang / 38100206 / 2014 / Analysis of *UMKM* entrepreneurs' perceptions at *ITC CempakaMas's Sentra Ponsel* area on tax according to Government Regulation No. 46 Year 2013 / Amelia Sandra, S.E.,M.Si. M.Ak.

Tax was one of the biggest fund contributors for development in Indonesia. In that case, government always try to increase the tax revenues. One of them was income tax. This year, the government's target was Small Medium Enterprise (SME). It was because 57, 94% of Indonesia's Gross Domestic Product (GDP) was supported by SME. However, SME's No. 46 Year 2013 was applied to control SME's tax. This would invite many perceptions from SME entrepreneur. This research aimed to analyze SME entrepreneur's perception to Government Regulation No. 46 Year 2013.

Government Regulation No. 46 Year 2013 controlled the tax, especially for SME, with business turnover or gross turnover. This tax was paid every month and could not be paid in installments or final.

Object of this research were SME entrepreneurs at ITC Cempaka Mas's Sentra Ponsel area. The data was obtained from questionnaire results of SME entrepreneurs at ITC Cempaka Mas's Sentra Ponsel area and in depth interview with Head of Surveillance and consultation and Account Representative Kemayoran Tax Office Jakarta, as the competent authority which handled the ITC Cempaka Mas area.

The results showed that perception of SME entrepreneurs at ITC Cempaka Mas's Sentra Ponsel area assumed that the Government Regulation No. 46 Year 2013 was less effective for the ease of tax payable convenience, for the ease of SPT's filling, the ease for reporting SPT, and less effective in improving entrepreneurs' obedience in paying tax. This issue also became one of Kemayoran Tax Office Jakarta's concentration to continue in socializing the entrepreneurs to be aware in paying tax.

The conclusion was SME entrepreneurs at ITC Cempaka Mas's Sentra Ponsel area assumed that Government Regulation No. 46 Year 2013 was not effective to be implemented as SME's tax, because it did not give convenience whether in calculation of tax payable, SPT's filling, reporting the SPT, or to increase the tax payment compliance. With such circumstances, Kemayoran Tax Office Jakarta tried to provide socialization and discussion which could raise the entrepreneurs' awareness in paying tax.

Key word: Government Regulation No. 46, Obedience, Income Tax, SME

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

tanpa izin IBIKKG.

## KATA PENGANTAR



Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi ini. Skripsi ini disusul dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, semangat serta dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Pihak-pihak yang telah membantu penulis yaitu:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang tiada ternilai kepada penulis sejak semester awal sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan strata satu.
3. Papa, mama, dan Michael Chang serta seluruh keluarga yang telah ikut mendoakan dan memberikan semangat dengan penuh cinta kasih kepada penulis baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Teman-teman terbaik Yohana dan Stephanie Caroline yang selalu memberikan bantuan dan semangat di saat penulis mengalami kejemuhan saat membuat dan menyelesaikan pembuatan skripsi.
5. Narasumber Pegawai Kantor Pelayanan Pajak yang turut membantu penulis untuk mendapatkan data wawancara.

6. Rekan kerja marketing KSB yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan pembuatan skripsi.

7. Semua pihak lain yang telah membantu peneliti dalam penulisan skripsi ini dan tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini, masih banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis berharap adanya masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada orang-orang yang membacanya.

Jakarta, Mei 2014

Sylvia Chang



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)

Institut

Bisnis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor

matika

Kw

ik

Kian

Gie

)



Hak Cipta

milik

IPIKKG

an

Bi

nis

dan

Infor



**(C) Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Batasan Penelitian .....	5
E. Rumusan Masalah.....	6
F. Tujuan Penelitian .....	6
G. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Pajak .....	9
a. Pengertian Pajak .....	9
b. Sistem Pemungutan Pajak .....	12
c. Fungsi Pajak .....	13

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:	
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,	
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun	
2. Wajib Pajak.....	14
a. Pengertian Wajib Pajak .....	14
b. Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
c. Utang Pajak .....	18
3. Pajak Penghasilan .....	20
a. Definisi Pajak Penghasilan .....	20
b. Subjek Pajak Penghasilan .....	21
c. Objek Pajak Penghasilan.....	26
d. Jenis Pajak Penghasilan.....	31
e. Sifat Pemotongan/Pemungutan Pajak Penghasilan.....	33
4. Pajak Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013.....	33
a. Dasar Hukum Pajak PP Nomor 46 Tahun 2013.....	34
b. Objek Pajak PP Nomor 46 Tahun 2013.....	34
c. Subjek Pajak PP Nomor 46 Tahun 2013.....	35
d. Tarif Pajak PP Nomor 46 Tahun 2013.....	36
5. Persepsi.....	36
a. Definisi Persepsi.....	36
b. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	37
c. Proses Terbentuknya Persepsi.....	38
B. Penelitian Terdahulu.....	39
C. Kerangka Pemikiran.....	39
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN .....	42
A. Objek Penelitian.....	42
B. Metode dan Desain Penelitian .....	42
C. Teknik Pengumpulan Data.....	44



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

D. Teknik Pengambilan Sampel .....	45
E. Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB II. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49
B. Analisis dan Pembahasan.....	50
1. Sumber Data Kuisioner.....	50
a. Profil Responden.....	50
b. Pertanyaan Kuisioner.....	51
2. Sumber Data Wawancara dengan KPP Pratama Kemayoran .....	68
C. Hasil Penelitian .....	79
1. Sumber Data Kuisioner.....	79
2. Sumber Data Wawancara.....	80
<b>BAB III. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Analisa Gabungan Kuisioner Kemudahan Perhitungan Pajak.....	54
Tabel 2	Analisa Gabungan Kuisioner Kemudahan Pengisian SPT .....	59
Tabel 3	Analisa Gabungan Kuisioner Kemudahan Pelaporan SPT .....	62
Tabel 4	Analisa Gabungan Kuisioner Kepatuhan Pembayaran Pajak .....	66

### © Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Persepsi .....	38
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	41

©  
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

### © Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian .....	87
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner Penelitian .....	91
Lampiran 3	Hasil Wawancara dengan Account Representative .....	103
Lampiran 4	Hasil Wawancara dengan Kepala Pengawasan dan Konsultasi.....	105

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.