Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

BAB III

METODE PENELITIAN

Hak cipta Objek Penelitian Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

iik IB Objek penelitian yang diteliti pada penulisan skripsi ini adalah sales promotion yang dilakukan pihak Alfamart cabang Bentengan Raya. Pada penelitian ini yang akan 5 di**k**liti adalah apakah *sales promotion* yang dilakukan Alfamart Bentengan Raya berpengaruh terhadap keputusan untuk membeli pengunjung Alfamart tersebut. Penelitian dilakukan dengan penyebaran kuisioner kepada pengunjung Alfamart cabang Bentengan Raya yang berbelanja lebih dari 2 kali. Sebelum dilakukan penyebaran kuesioner, terlebih dahulu pra kuesioner disebarkan kepada 30 responden. Penyebaran pra kuesioner dilakukan pada tanggal 2-3 Desember 2013. Adapun penyebaran kuesioner dilakukan kurang lebih 1 minggu dari tanggal 22 Desember 2013 s/d 29 Desember 2013.

Metode Penelitian

Berdasarkan maksud penelitian, metode penelitian yang digunakan adalah

"Metode penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlanda pada filsafat positifisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sa tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian,analisis bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang ditetapkan."

Penulis akan menggunakan penelitian dengan menggunakan metode kuant "Metode penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positifisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah

Penulis akan menggunakan pendekatan secara objektif selama melakukan penelitian. Dalam melakukan penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif, penulis harus bersikap secara objektif karena penulis ingin meneliti apa yang menjadi pandangan penulis mengenai pengaruh sales promotion yang dilakukan Alfamart

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Riset kuantitatif umumnya menggunakan survei sebagai metode risetnya. Survei adalah metode riset dengan menggunakan kuisioner sebagai instrument pengumpulan daranya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan survei deskriptif. Survei yang ditakukan oleh penulis yaitu dengan cara mengumpulkan data dan informasi melalui penyebaran kuisioner yang dilakukan terhadap responden.

V**a**riabel Penelitian

Variabel penelitian yang ingin diteliti meliputi variabel independen dan dependen. Menurut Sugiyono (2013:39) variabel independen sering disebut juga dengan variabel bebas, yang dimana maksudnya adalah variabel yang menjadi sebab perubahannya variabel dependen. Sedangkan, variabel dependen sering disebut juga dengan variabel terikat, yang dimana maksudnya adalah variabel yang menjadi akibat karena adanya variabel independen.

Variabel independen atau variabel bebas yang diteliti adalah oleh penulis adalah sales promotion. Sebaliknya, variabel dependen atau variabel terkait adalah keputusan pembelian. Variabel-variabel dan indikator penelitian ini dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 3.1. Tabel Pengukuran Variabel

Variabel	Dimensi	Indikator	Instrument
Sales promotion	Kemasan harga	Menawarkan	- Penyediaan produk
(X)		konsumen	dengan kemasan
7		menghemat harga	terikat yaitu satu
3		reguler produk,	harga untuk dua
		ditempelkan pada	produk
formatika		label atau	- Paket harga
		kemasan.	kemasan yang
3		Kemasaran harga	menarik
Kwik		murah adalah	- Paket harga
*		kemasan tunggal	kemasan yang





C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

yang dijual pada harga murah Premi Barang-barang

Program

frekuensi

Hadiah

Promosi silang

yang ditawarkan

pada biaya relatif

rendah atau gratis

sebagai insentif

untuk membeli

produk tertentu

Program yang

penghargaan yang

dengan frekuensi

konsumen dalam

membeli produk

memberikan

berhubungan

dan intensitas

atau jasa

perusahaan

Hadiah adalah

peluang untuk

memenangkan

barang sebagai hasil pembelian

Menggunakan

mengiklankan

merek lainnya

satu merek untuk

yang tak bersaing

penawaran

uang tunai, perjalanan, atau

sesuatu

tersedia yang dapat menarik minat beli meskipun pada awalnya anda tidak berniat membeli

- Promosi dengan memberikan harga relatif rendah pada produk-produk tertentu
- Diberlakukan Premi pada produk tertentu
- Adanya premi pada tersebut produk menarik minat beli konsumen
 - Tertarik penawaran menjadi member kartu alfa dengan sering berbelanja Ingin membuat
- member Alfa karena tertarik mengumpulkan poin
- Ingin membuat member Alfa karena dengan harga spesial
- Mengadakan suatu kontes ataupun permainan untuk memenangkan hadiah
- Kesempatan mengikuti undian berhadiah
- Hadiah dalam undian yang cukup menggiurkan
 - Melakukan promosi silang pada produk merek-merek tertentu
- Promosi silang yang dilakukan dapat meningkatkan minat beli

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah



tanpa izin IBIKKG



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Keuntungan konsumen dengan C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) promosi silang Tampilan dan Tampilan dan Tampilan dengan Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: demonstrasi titik demonstrasi yang tatanan yang unik pembelian dan menarik dilakukan pada titik pembelian Tatanan produk atau penjualan yang sedang Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang promosi di titik dimana pengunjung dapat dengan jelas melihatnya Tampilan dalam tatanan produk untuk menarik perhatian konsumen Penurunan harga Diskon langsung Diskon dalam dari harga resmi periode-periode untuk setiap waktu tertentu Diskon pembelian yang sepanjang periode berlaku untuk setiap waktu yang pengunjung yang ditentukan datang - Diskon yang diberlakukan dapat meningkatkan minat beli konsumen Pengenalan Proses dimulai Kebutuhan akan produk masalah saat pembeli menyadari adanya Kebutuhan tempat masalah atau perbelanjaan kebutuhan Kebutuhan tempat Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie perbelanjaan yang menyediakan produk Pencarian Pencarian Konsumen yang informasi ingin memenuhi berdasarkan kebutuhannya pengalaman pribadi akan terdorong Pencarian infromasi Keputusan untuk mencari berdasarkan Pembelian informasi produk rekomendasi (Y) Pencarian informasi ketersediaan produk Evaluasi Setelah pencarian Membandingkan alternative informasi. kualitas produk konsumen akan - Membandingkan menghadapi kelengkapan produk sejumlah pilihan Membandingkan mengenai produk harga produk

yang sejenis

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta 1. Dilarang mengutip s a Pengutinan hanya	© Hak cipta milik	Keputusan pembelian	Pada tahap evaluasi, konsumen membentuk preferensi atas produk-produk yang ada dalam kumpulan pilihan	 Keputusan pembelian sesuai kebutuhan Keputusan pembelian sesuai merek Keputusan pembelian karena faktor eksternal
k Cipta Dilindungi Undang-U gutip sebagian atau seluruh n hanva untuk kenentingan na	k IBI KKG (Institut Bisnis d	Perilaku pasca pembelian	Setelah melakukan pembelian, konsumen akan mengalami level kepuasan dan ketidakpuasan	 Kepuasan atas produk yang dibeli Kepuasan atas harga produk yang dibeli Keinginan untuk melakukan kembali pembelian

Teknik Pengumpulan Data

Menurut Kriyantono (2008:95), metode pengumpulan data adalah teknik atau caea-cara yang dapat digunakan periset untuk mengumpulkan data. Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah dengan malakukan penelitian lapangan, yaitu terdiri dari:

1. Kuesioner

Menurut Ridwan (2007:25), kuesioner adalah daftar pertanyaan yang diberikan kepada orang lain yang bersedia memberikan respon sesuai dengan permintaan pengguna. Tujuan penyebaran kuesioner adalah mencari informasi pengisian daftar pertanyaan.

Penyebaran kuesioner dilakukan untuk mengetahui pengaruh sales promotion

yang dilakukan Alfamart Bentengan Raya terhadap keputusan pembelian. Dalam

yang dilakukan Alfamart Bentengan Raya terhadap keputusan pembelian. Dalam yang dilakukan Alfamart Bentengan Ray
hal ini kuesioner merupakan data primer.

34

2. Studi Kepustakaan

Ruslan (2010:31) menyatakan bahwa studi kepustakaan dilakukan dengan mencari data atau informasi riset melalui membaca jurnal ilmiah, buku-buku greferensi dan bahan-bahan publikasi yang tersedia di perpustakaan. Dalam hal ini, ₹ studi kepustakaan merupakan data sekunder.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

园

Teknik Pengambilan Sampel

Menurut Sugiyono (2011:80), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri

atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang tapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu. Sedangkan sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi Sugiyono (2011:62).

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan nienggunakan non-probability sampling dengan pendekatan purposive sampling. Menurut Sugiyono (2013:85) purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Dengan kata lain, purposive sampling merupakan pengambilan sampel yang dilakukan dengan sengaja untuk mencapai maksud tertentu, dengan kriteria-kriteria tertentu yang sudah ditentukan oleh penulis agar sesuai dengan tuuan penelitian. Purposive sampling sering juga disebut judgement sampling.

Penelitian ini mengambil sampel pada pengunjung Alfamart cabang Bentengan Kaya. Jumlah pengunjung yang mengunjungi Alfamart Bentengan Raya dimasukan ke dam sampel infinite (tidak diketahui) karena tidak bisa diketahui kerangka sampel

yang memuat daftar nama anggota populasi karena terkadang seseorang dapat lebih

dan satu kali datang untuk berbelanja di Alfamart ini. Adapun kriteria yang sudah

diætapkan oleh penulis, yaitu responden yang mengunjungi Alfamart Bentengan Raya

untuk berbelanja. Untuk penelitian ini, penulis membatasi jumlah responden sebanyak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1🏵 orang sebagai hasil dari perhitungan dan pertimbangan jumlah sampel *infinite*

dengan menggunakan rumus menurut Eriyanto (2007:293) sebagai berikut:

$$n=Z^2$$
 .
 p (1-p) / E^2

(Institut K**∉**erangan:

> nis dan Informatika Kwik Kian Gie Merupakan nilai tingkat kepercayaan. Pada peneltian ini, akan digunakan tingkat kepercayaan sebesar 95% dengan nilai z sebesar 1,96

Variasi populasi. Variasi populasi dinyatakan dalam bentuk proporsi. Penelitian ini menggunakan variasi populasi 50%

Kesalahan sampel yang dikehendaki (sampling error). Penelitian ini menggunakan sampling error sebesar 10% atau 0,10.

Setelah ditentukan, maka hasilnya sebagai berikut:

 $n = 1,96^2 \cdot 0,5 \quad (1 - 0,5) / 0,1^2 = 96$

Exapatkan jumlah sampel yang harus diambil oleh peneliti adalah 96 responden. Peneliti menambahkan 4 orang responden demi memudahkan validasi dari hasil allisis diskriminan sehingga responden yang dijadikan sampel adalah berjumlah 100

orang. Teknik Analisis Data

Pada tahap analisis data peneliti membaca data melalui proses pengkodingan sehingga mempunyai makna, proses pengkodingan ini mencakup proses mengatur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

data, mengorganisasikan data ke dalam suatu pola kategori menurut Kriyantono (2008:165). Data riset pada penelitian kuantitatif berbentuk angka-angka, maka aralisis datanya berupa penghitungan melalui uji statistik.

Dalam analisis data kuantitatif dikenal dua macam statistik menurut Kriyantono 2008:167), yaitu statistik deskriptif dan statistik inferensial. Statistik deskriptif digunakan pada riset deskriptif, yang berupaya menggambarkan gejala atau fenomena da satu variabel yang diteliti tanpa berupaya menjelaskan hubungan-hubungan yang aca. Sedangkan statistik inferensial digunakan pada riset eksplanatif, yaitu riset yang beztujuan menjelaskan hubungan antara dua variabel atau lebih.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan statistik deskriptif. Dimana data dikumpulkan melalui hasil kuisioner yang telah diisi oleh responden yang kemudian akan diolah untuk dapat peneliti analisis dan diketahui hubungan antara variabel yang ada. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan beberapa metode analisis, yaitu:

1.<u>⊈</u>Uji Validitas

Pengertian validitas menurut Sugiyono (2013:109) adalah menunjukan sejauh mana suatu alat ukur itu mengukur apa yang diukur. Uji validitas dilakukan untuk mengetahui apakah alat ukur yang telah disusun benar-benar mampu mengukur apa yang harus diukur. Uji validitas ini biasanya digunakan untuk menguji seberapa Germat suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya.

Jika penelitian menggunakan kuisioner di dalam peng

Jika penelitian menggunakan kuisioner di dalam pengumpulan datanya, maka kuisioner yang disusun harus mengukur apa yang diukurnya. Menghitung korelasi masing-masing pertanyaan dengan skor total memakai rumus korelasi product moment yang rumusnya adalah sebagai berikut: $r = \frac{n\sum xy - \sum x\sum y}{\sqrt{n\sum x^2 - (\sum x)^2} \sqrt{n\sum y^2 - (\sum y)^2}}$

$$r = \frac{n\sum xy - \sum x\sum y}{\sqrt{n\sum x^2 - (\sum x)^2} \sqrt{n\sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

匮 XXG

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,



Keterangan:

= Korelasi *product moment*

 $\Sigma x = \text{Jumlah skor dari setiap butir pertanyaan}$

ਨੂੰ. ਛੱ Σ y = Jumlah skor dari seluruh butir pertanyaan

= Jumlah individu dalam sampel

Butir-butir pertanyaan dapat dikatakan valid apabila $r_{hitung} \ge r_{tabel}$ dengan

Butir-butir pertanyaan dapat dikatakan valid apabila $r_{hitung} \ge r_{tabel}$ dengan penelitian:

Ba. Nilai r = +1 atau mendekati 1, maka korelasi antara X dan Y dikatakan positif dan sangat kuat sekali.

Informatika . Nilai r = -1 atau mendekati -1, maka korelasi antara X dan Y dikatakan kuat dan negatif.

atau tidak ada
atau tidak ada
2. Uji Reliabilitas Nilai r = 0 atau mendekati 0, maka hubungan antara kedua variabel sangat lemah atau tidak ada hubungan sama sekali.

Menurut Umar (2008:54), uji reliabilitas berguna untuk menetapkan apakah instrument yang dalam hal ini adalah kuisioner, dapat digunakan lebih dari satu kali, paling tidak oleh responden yang sama. Tujuan dari uji reliabilitas adalah untuk mengetahui apakah alat pengumpulan data pada dasarnya menunjukkan tingkat ketepatan dan akurat. Suatu alat pengukur dikatakan reliabel sepanjang pengukur tersebut menghasilkan hasil-hasil yang konsisten. Makin kecil kesalahan pengukur tersebut menghasilkan hasil-hasil yang konsisten. Makin kecil kesalahan opengukuran, maka akan semakin reliabel alat pengukuran. Sebaliknya, apabila makin besar kesalahan pengukuran, maka semakin tidak reliabel alat pengukuran tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Korelasi antar butir-butir pertanyaan tersebut dapat diukur dengan

menggunakan perkiraan *Cronbach's Alpha*, dengan rumus sebagai berikut:

$$r_{11} {=} \left(\! \frac{k}{k{-}1} \! \right) \! \left(1 - \frac{\varSigma Sb^2}{St^2} \! \right)$$

Hak cipta

Keterangan:

Reli

= Reliabilitas instrument

Reliabilitas instrument

Expression = Reliabilitas instrument

Expression = Jumlah butir pertanyan

Expression = Jumlah varian butir

Expression = Total varian.

Sedangkan, rumus varian untuk sampel adalah sebagai berikut : $\dot{O} = \frac{\Sigma x^2 - \frac{(\Sigma x)^2}{n}}{n-1}$ Keterangan :

$$\acute{O} = \frac{\Sigma x^2 - \frac{(\Sigma x)^2}{n}}{n-1}$$

Ö = Varian

n = Jumlah responden

= Nilai skor total yang dipilih

Nilai korelasi dibandingkan dengan r_{tabel} product moment. Jika nilainya lebih kecil dari r_{tabel} *produk moment*, maka pernyataan tidak reliabel. Akan tetapi, apabila lebih besar dari r_{tabel} *product moment*, maka pernyataan dalam penelitian reliabel.

Skala Likert

Instrumen penelitian ini diukur dengan skala likert, yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang/sekelompok

orang tentang kejadian tertentu (Sugiyono, 2013:163). Variabel yang diukur, dijabarkan ke dalam beberapa indikator dan masing-masing indikator mempunyai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

mem instrumen yang berupa pernyataan dalam sebuah kuesioner.

Dalam skala likert, digunakan skor (bobot nilai) yang diberikan terhadap sijawaban yang telah disediakan. Alternatif jawaban yang disediakan adalah sangat setuju (skor 5), setuju (skor 4), netral (skor 3), tidak setuju (skor 2) dan sangat tidak setuju (skor 1).

Adapun untuk menentuka Edigunakan rumus sebagai berikut : Adapun untuk menentukan kelas interval panjang kelas interval, maka

$$P = \frac{Rentang}{Banyak \ kelas}$$

= Panjang kelas interval

Bisnis dan Informatika Rwik Rentang = Skor tertinggi-skor terendah

Banyak kelas

Berdasarkan rumus di atas, maka panjang kelas interval adalah:

Maka ing Sebagai berikut :

Sangat tidak setu

Maka interval dari kriteria penilaian rata-rata dapat diinterpretasikan

Sangat tidak setuju = 1.00 - 1.79

Tidak setuju = 1,80 - 2,59

= 2,60 - 3,39

Netral Setuju = 3,40 - 4,19

Sangat setuju =4,20-5,00

4. Uji Normalitas

Menurut Noor (2011:176) uji normalitas data dengan teknik Kolmogorov-Smirnov dilakukan dengan menghitung A1, yaitu nilai maksimum dari selisih antara kumulatif proporsi (KP) dan harga Z tabel pada batas bawah. Uji normalitas dilakukan untuk melihat apakah residual Uji normalitas dilakukan untuk melihat papakah residual yang dihasikan dalam metode regresi berdistribusi normal atau Tidak. Model regresi yang baik adalah model yang memiliki residual yang berdistribusi normal.

Ho: residual data berdistribusi normal

Ha: residual data tidak berdistribusi normal
Dasar pengambilan keputusan:

Terima Ho bila probabilitas ≥ 0.05 .

₹Tolak Ho bila probabilitas ≤0,05

5. Uji Linieritas

dua variabel mempunyai hubungan yang linier atau tidak secara signifikan. Uji ini biasanya digunakan sebagai prasyarat dalam analisis korelasi atau regresi linier. Pengujian dilakukan pada SPSS dengan menggunakan Test for Linearity pada taraf signifikansi 0,05. Dua variabel dikatakan mempunyai hubungan yang linier apabila signifikansi (*Linearity*) kurang dari 0,05.

Uji ini menurut Priyatno (2010 : 73) bertujuan untuk mengetahui apakah

6**⊒**Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi linear sederhana digunakan untuk mengetahui bagaimana hubungan linier antara variabel independen dengan variabel dependen. Persamaan regresi yang dipakai adalah sebagai berikut (Sarwono, 2012:182): $Y = \alpha + bX$

$$Y = \alpha + bX$$

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Keterangan:

 $\begin{array}{lll} & Y & = \text{Keputusan Pembelian} \\ & \alpha & = \text{Konstanta} \\ & b & = \text{Koefisien regresi dari variabel } X (\textit{Promosi Penjualan}) \\ & X & = \text{Promosi penjualan} \\ & \textbf{7.AUji t} \\ & \textbf{Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu } \\ & \textbf{Wariabel penjelas/independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel } \\ & \textbf{Solution of thitung dapat di cari dengan rumus:} \\ & \textbf{Solution of thitung} & \frac{r\sqrt{n-2}}{1-r^2} \\ & \textbf{Keterangan:} \\ & \textbf{Solution of the promotion of the promot$

$$t_{\text{hitung}} = \frac{r\sqrt{n-2}}{1-r^2}$$

n = Jumlah sampel

The stitut Bish of the stitut Bish of the stitut Bish of the state of

- 1. Bila nilai t hitung > t tabel maka Ho ditolak dan Ha diterima
- 2. Bila nilai t hitung ≤ t tabel maka Ho diterima dan Ha ditolak

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah