

BAB III

GAMBARAN USAHA



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Jasa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Menurut *Kotler* (2012:248), jasa adalah aktivitas, manfaat, atau kepuasan yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak menghasilkan perpindahan kepemilikan. Jasa memiliki empat karakteristik utama, yaitu:

1. Tidak berwujud (*intangibility*)

Jasa bersifat *intangible* yang artinya jasa tidak dapat terlihat, dirasa, dicium, atau didengar sebelum dibeli. Untuk mengurangi ketidak pastian, pembeli mencari “ciri” atas kualitas jasa. Para konsumen menarik kesimpulan mengenai jasa berdasarkan tempat, orang, harga, peralatan, dan komunikasi yang bisa dilihatnya.

2. Tidak terpisahkan (*inseparability*)

Jasa tidak dapat dipisahkan dari penyediannya, baik dari manusia ataupun mesin penyedia. Jasa diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan karena konsumen juga hadir saat jasa tersebut diproduksi.

3. Bervariasi (*variability*)

Kualitas jasa tergantung pada siapa yang memberikan demikian, demikian pula kapan, dimana, dan bagaimana jasa tersebut diberikan.

4. Tidak tahan lama (*perishability*)

Jasa merupakan komoditas yang tidak tahan lama dan tidak dapat disimpan, dengan kata lain kualitas jasa tidak bertahan, tetapi sesuai dengan situasi pada saat itu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Jasa yang akan ditawarkan oleh *Bhinneka Jaya* adalah jasa perbaikan dan penjualan HGP. Jasa servis dibagi berdasarkan kategori tipe servis yang dibutuhkan. Tabel 3.1 memperlihatkan jenis jasa servis dan harga yang ditawarkan:

Tabel 3.1
Jenis Jasa *Bhinneka Jaya*

MENU PEKERJAAN	ESTIMASI WAKTU	HARGA (Rupiah)
GANTI OLI PLUS	¼ jam	18,000
LIGHT REPAIR	¾ - 1½ jam	55,000
HEAVY REPAIR	> 2 jam	80,000

Sumber: *Bhinneka Jaya* 2014

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Jasa Servis *Bhinneka Jaya*

Secara garis besar, jasa servis yang ditawarkan meliputi ganti oli plus/*quick service*, servis lengkap/*light repair*, dan *heavy repair*. Penanganan yang diterapkan bergantung pada tingkat kerusakan yg dialami sepeda motor.

1. Ganti Oli Plus / *Quick Service*

Kegiatan servis yang dilakukan antara lain meliputi periksa dan ganti oli, setel dan lumasi rantai roda, setel rem depan dan belakang, periksa lampu dan klakson, periksa angin ban, cuci motor.

2. Servis Lengkap / *Light Repair*

Light repair meliputi kegiatan seperti penggantian rantai (*gear-set*), penggantian oli, pembersihan karburator, setel kabel gas, busi, penggantian air radiator (*coolant*), penggantian oli garden, penyetelan klep, periksa saklar, kuras tangki, penggantian boklam, ganti ban, membersihkan saringan udara (*filter*), tambah air *accu*, penggantian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

spion, pengecekan dan penggantian sistem pengapian/busi, periksa *throttle*, periksa radiator, setel RPM, pencucian motor, dll.

3. *Heavy Repair* / bongkar mesin lengkap

Kegiatan *heavy repair* dilakukan apabila kerusakan yang dialami motor tergolong berat seperti badan motor ringsek, stang motor miring, *fork* miring. Kegiatan yang dilakukan antara lain seperti bongkar mesin, penggantian paking set, penggantian bearing, ganti oli, ganti stang seher, *press body*, *press fork*, ganti tromol, ganti *belt drive*, cuci motor, dll.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

B. Ukuran Bisnis

Ukuran bisnis adalah bentuk besaran suatu usaha yang dapat dikelompokkan ke dalam beberapa kategori, berdasarkan UU Nomor 20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah, berikut adalah pengertian UMKM:

a. Usaha Mikro

Usaha mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini, berikut adalah kriteria usaha mikro:

1. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp. 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha atau
2. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp. 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Usaha Kecil

Usaha kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria usaha kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang ini.

1. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp. 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha atau
2. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp. 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan Rp. 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

c. Usaha Menengah

Usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.

1. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
2. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp. 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Menurut kategori Biro Pusat Statistik (BPS), usaha kecil identik dengan

industri kecil dan industri rumah tangga, BPS mengklasifikasikan industri berdasarkan jumlah pekerjanya, yaitu:

- a. Usaha Mikro dengan jumlah tenaga kerja 1-4 orang.
- b. Usaha Kecil dengan jumlah tenaga kerja 5-19 orang.
- c. Usaha Menengah dengan jumlah tenaga kerja 20-99 orang.
- d. Usaha Besar dengan jumlah tenaga kerja sebanyak 100 orang atau lebih.

Bhinneka Jaya tergolong dalam usaha kecil, hal ini dapat dilihat dari jumlah kekayaan bersih lebih dari Rp. 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha, memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp. 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Peralatan, Perlengkapan, dan Tenaga Kerja

C Peralatan

Peralatan adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan perusahaan baik dalam hal operasional maupun yang lainnya yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan. *Bhinneka Jaya* akan menggunakan beberapa peralatan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan. Dibawah ini merupakan tabel kebutuhan peralatan yang digunakan *Bhinneka Jaya* untuk kegiatan operasional yang meliputi peralatan ruang bengkel dan ruang tunggu.

Tabel 3.2

Peralatan Ruang Bengkel dan Ruang Tunggu *Bhinneka Jaya*

No	Nama	Jumlah (unit)	Harga Satuan (Rp)	Total Harga (Rp)
1.	Tachometer	1	1,200,000	1,200,000
2.	Bore Gauge 36-60	1	2,200,000	2,200,000
3.	Kursi Panjang Besi	4	1,000,000	4,000,000
4.	TV 32"	2	2,855,000	5,710,000
5.	AC 1 PK	1	3,450,000	3,450,000
6.	Kulkas	1	1,490,000	1,490,000
7.	Bike Lift	5	8,300,000	41,500,000
8.	Kompresor	1	5,200,000	5,200,000
9.	Piping System	1	12,000,000	12,000,000
10.	Tools Mechanic	5	6,200,000	31,000,000
11.	Exhaust System	5	500,000	2,500,000
12.	Oil Drain	3	800,000	2,400,000
13.	Rak Koran	2	380,000	760,000
14.	Etalase Kaca	1	450,000	450,000
15.	Digital Multimeter	1	200,000	200,000
16.	Komputer	2	5,000,000	10,000,000
17.	Printer, fax & copy	1	1,350,000	1,350,000
18.	Telepon	2	150,000	300,000
19.	Kipas angin dinding	3	320,000	960,000
20.	Meja Front Desk	1	1,000,000	1,000,000
21.	Member Card Reader	1	300,000	300,000
22.	HiDS Diagnostic	1	3,300,000	3,300,000

Sumber: PT. Wahana Makmur Sejati, Ace Hardware 2014

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Perlengkapan

Perlengkapan adalah segala benda yang berumur ekonomis kurang dari satu tahun. *Bhinneka Jaya* akan menggunakan beberapa perlengkapan demi kelancaran operasional perusahaan dan memudahkan proses pelayanan kepada konsumen. Dibawah ini merupakan tabel kebutuhan perlengkapan yang digunakan *Bhinneka Jaya* untuk menunjang kegiatan operasional.

Tabel 3.3

Perlengkapan *Bhinneka Jaya*

No	Nama Perlengkapan	Jumlah (unit)	Harga Satuan (Rp)	Total Harga (Rp)
1	Kertas HVS (rim)	10	40,000	400,000
2	Isi Ulang Tinta Printer	6	50,000	300,000
3	Isi Staples	20	5,000	100,000
4	Stample	5	40,000	200,000
5	Peralatan Kebersihan (set)	3	100,000	300,000
6	Kanebo	10	5,000	50,000
7	Tinta Stample	2	20,000	40,000
8	Kalkulator	3	50,000	150,000
9	Karbol (liter)	24	10,000	240,000
10	Pengharum ruangan	6	55,000	330,000
11	Staples	3	10,000	30,000
11	Baju Mekanik	10	150,000	1,500,000
11	Obeng	12	20,000	240,000
11	Tang	12	20,000	240,000
11	Member Card	500	3,000	1,500,000
11	Amplas	100	1,500	150,000
11	Isolasi Listrik	36	6,000	216,000
11	Sarung tangan	100	3,000	300,000
21	Masker (dus)	6	15,000	90,000
21	Pulpen standard	5	20,000	100,000
21	Aqua Galon	30	40,000	1,200,000
21	Selotip	50	3,000	150,000

Sumber: PT. Wahana Makmur Sejati, Lottemart 2014

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Tenaga Kerja

Tenaga kerja adalah segala sumber daya manusia yang digunakan untuk menggerakkan kegiatan operasional perusahaan. Demi kelancaran dan juga konsistensi operasional *Bhinneka Jaya*, maka dibutuhkan tenaga kerja yang ahli di bidang mesin. Jam operasional *Bhinneka Jaya* adalah jam 8.00 sampai 17.00

Sumber daya manusia yang dibutuhkan oleh *Bhinneka Jaya* (dapat dilihat pada tabel 3.4) berjumlah 12 orang dengan posisi satu orang Manajer Bengkel / *Final Inspector*, dua orang bagian *Front Desk*, satu orang bagian Gudang / *Spare Part*, satu orang Kepala Mekanik / *Service Advisor*, Mekanik berjumlah 5 orang, dan dua orang bagian umum.

Tabel 3.4

Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja *Bhinneka Jaya* 2014

Tenaga Kerja	Jumlah (orang)
Manajer Bengkel	1
Front Desk	1
Kepala Mekanik	1
Mekanik	5
Gudang	1
Jumlah	9

Sumber: *Bhinneka Jaya* 2014

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Latar Belakang Pemilik

Nama : William Sulaiman
 Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 10 Januari 1990
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Alamat : Jl. Raya Bekasi Timur No. 140, Jakarta Timur
 Email : idbagusbgt@hotmail.com

William adalah pemilik tunggal dari usaha bengkel sepeda motor AHASS ini. Anak bungsu dari dua bersaudara ini cukup menyukai mempelajari tentang mesin, khususnya mesin sepeda motor. Berlatar belakang pendidikan terakhir di perguruan tinggi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dan pernah mengikuti seminar-seminar tentang kewirausahaan maupun *training-training* dari PT. AHM, menjadikan ia memiliki keberanian untuk mencoba membuka usaha ini.

Sejak SMA, pemilik memiliki visi hidup untuk mendirikan suatu usaha agar mendapat penghasilan yang lebih dan dapat berinovasi untuk produk/barang yang dijual sehingga bisa menghasilkan keuntungan yang lebih besar. Dari pengalaman dan visi untuk berwirausaha serta adanya peluang pasar yang membutuhkan, penulis memutuskan untuk menyusun perencanaan bisnis penyediaan jasa bengkel servis sepeda motor AHASS.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.