

# RENCANA BISNIS

## PENDIRIAN BENGKEL PENCUCIAN MOBIL

*“DIAMOND WASH”*

di TANGERANG, CIKUPA, BANTEN

Oleh :

Nama : Indrawan Cahyadi

NIM : 79090603

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Oktober 2014**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS  
PENDIRIAN USAHA *DIAMOND WASH*

Diajukan Oleh:

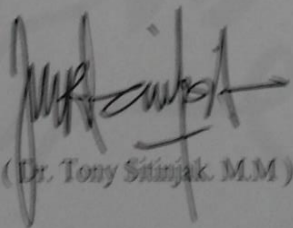
Nama : Indrawan Cahyadi

NIM : 79090603

Jakarta, 2 Oktober 2014

Disetujui Oleh:

Pembimbing



( Dr. Tony Sitinjak. M.M )

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2014

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Bengkel *Diamond Wash* adalah unit usaha yang bergerak di bidang industri jasa pencucian kendaraan. Konsep dari Bengkel *Diamond Wash* adalah menawarkan jasa pencucian kendaraan dengan kualitas yang terbaik dan harga yang kompetitif.

Bengkel *Diamond Wash* terletak di daerah Tangerang, Banten. Bengkel *Diamond Wash* menggunakan 100% modal sendiri sehingga tidak ada pembagian keuntungan dengan Pihak manapun.

Modal yang digunakan pemilik untuk mendirikan usaha ini adalah sebesar Rp 300.000.000,-. Dana ini akan digunakan oleh pemilik bengkel untuk menyewa bangunan sebesar Rp 75.000.000,-, dan melakukan renovasi sebesar Rp 20.000.000,-, kas sebesar Rp 32.295.300,-, pembelian peralatan Bengkel sebesar Rp 114.620.000,-, pembelian perlengkapan sebesar Rp 3.945.000,-, dan pembelian bahan baku sebesar Rp 44.139.700,-.

Penyeksi laporan keuangan dilakukan untuk mengukur penilaian kinerja perusahaan.

Penilaian kelayakan bisnis menggunakan beberapa metode penilaian investasi. Hasil dari kelayakan investasi diketahui perusahaan layak untuk dijalankan dengan NPV positif sebesar Rp 45.715.831,- dengan Payback Period dalam kurun waktu 1 tahun 6 bulan dan 7 hari dan analisis Internal Rate of Return sebesar 60,65%.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# ABSTRACT

Workshop Diamond Wash is a business unit engaged in washing the vehicle service industry. The concept of the Workshop Diamond Wash is offering car wash services with best quality and competitive price.

Workshop Diamond Wash located in Tangerang, Banten. Workshop Diamond Wash uses 100% own capital so there is no profit sharing with any party.

Capital used to start a business owner this is Rp 300,000,000, -. These funds will be used by the shop owner to rent the building of Rp 75,000,000, - and do renovations at Rp 20,000,000, -, cash of Rp 37,295,300, -, purchase of equipment amounting to Rp 3,945 million, -, the purchase of equipment for Rp 3.945 million, -, and the purchase of raw materials amounting to Rp 44,139,700, -.

Projected financial statements conducted to measure the company's performance assessment. Business feasibility assessment using multiple methods of investment appraisal. Results of the feasibility of investing known companies worth living with a positive NPV of Rp 451.755.831,- with a payback period within a period of 1 year 6 months and 7 days and the analysis of the Internal Rate of Return of 60,65%.

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan *Business Plan* ini. *Business Plan* ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Kwik Kian Gie School of Business.

*Business Plan* ini tidak hanya merupakan hasil kerja keras penulis sendiri, namun ada bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Tony Sitinjak, M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan waktu, perhatian dan ilmunya, sehingga penulis dapat menyelesaikan rencana bisnis ini. Penulis sangat bersyukur dapat dibimbing oleh beliau dan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beliau.
2. Para dosen Kwik Kian Gie School of Business yang membantu penulis menyusun rencana bisnis ini melalui ilmu-ilmu yang diberikan pada saat penulis menempuh kuliah di Kwik Kian Gie School of Business.  
Ucapan terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan IAB angkatan 2009 untuk semua kenangan selama 4 tahun yang telah dilalui bersama semua suka dan duka. Terima kasih atas dukungannya supaya penulis bisa cepat menyelesaikan *Business Plan* ini.



Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam *Business Plan* ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaannya. Penulis juga berharap semoga seluruh *Business Plan* ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membacanya.

Jakarta, Agustus 2014

Penulis

Indrawan Cahyadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>INGKASAN EKSEKUTIF</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Nama dan Alamat Perusahaan .....	2
B. Biodata Pemilik .....	5
C. Bidang Usaha .....	5
<b>BAB II ANALISIS INDUSTRI</b> .....	<b>7</b>
A. Gambaran Masa Depan.....	10
B. Analisis Pesaing .....	14
C. Segmentasi Pasar .....	16
D. Ramalan Industri dan Pasar .....	24
<b>BAB III GAMBARAN USAHA</b> .....	<b>26</b>
A. Produk dan Jasa .....	26
B. Ukuran Bisnis .....	27
C. Peralatan dan Tenaga Kerja .....	29
D. Latar Belakang Pemilik .....	31
<b>BAB IV PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL</b> .....	<b>33</b>
A. Deskripsi Rencana Operasi.....	33
B. Proses Produksi.....	35
C. Alur Jasa.....	38
D. Nama Pemasok .....	42
E. Teknologi .....	43

© Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>Bab V PERENCANAAN PEMASARAN.....</b>	<b>44</b>
A. Harga.....	44
B. Distribusi.....	46
C. Promosi .....	47
D. Ramalan Penjualan .....	51
E. Pengendalian Pemasaran .....	53
<b>Bab VI PERENCANAAN ORGANISASI .....</b>	<b>54</b>
A. Bentuk Kepemilikan .....	54
B. Struktur Organisasi .....	56
C. Balas Jasa.....	59
<b>Bab VII PENILAIAN RISIKO.....</b>	<b>62</b>
A. Evaluasi Kelemahan Bisnis .....	62
B. Teknologi-Teknologi Baru .....	63
C. Rencana Pengendalian .....	64
<b>Bab VIII PERENCANAAN KEUANGAN.....</b>	<b>66</b>
A. Rencana Kebutuhan Dana.....	66
B. Pendapatan Jasa .....	67
C. Biaya-Biaya .....	67
D. Proforma Income Statement .....	73
E. Cash Flow .....	74
F. Proforma Balance Sheet .....	75
G. Break Even Analysis.....	76
H. Net Present Value .....	77
I. Profitability Index .....	78
J. Payback Period .....	79
K. Internal Rate of Return .....	80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bab IX REKOMENDASI .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	84

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**DAFTAR TABEL**

**© Hak cipta milik IBIKKG, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tabel 1.1 Proyeksi Kebutuhan Dana.....	4
Tabel 2.1 Tabel Pertumbuhan Kendaraan Bermotor Tahun 2010-2014.....	13
Tabel 2.2 Tabel Matrixs CPM .....	20
Tabel 2.3 Tabel TOWS <i>Diamond Wash</i> .....	23
Tabel 3.1 Tabel Peralatan <i>Diamond Wash</i> .....	29
Tabel 3.2 Tabel Perlengkapan <i>Diamond Wash</i> .....	30
Tabel 3.3 Tabel Tenaga Kerja <i>Diamond Wash</i> .....	31
Tabel 5.1 Tabel Ramalan Penjualan Tahun 2015 .....	52
Tabel 5.2 Tabel Ramalan Penjualan Tahun 2015-2019.....	52
Tabel 6.1 Tabel Balas Jasa Tenaga Kerja .....	61
Tabel 8.1 Tabel Kebutuhan Dana.....	66
Tabel 8.2 Tabel Pendapatan Jasa Tahun 2015-2019.....	67
Tabel 8.3 Tabel Balas Jasa Tenaga Kerja .....	68
Tabel 8.4 Tabel Biaya Sewa Gedung.....	68
Tabel 8.5 Tabel Penyusutan Sewa Ruko.....	69
Tabel 8.6 Tabel Biaya Internet Tahun 2015-2019 .....	70
Tabel 8.7 Tabel Biaya Telepon Tahun 2015-2019.....	70
Tabel 8.8 Tabel Biaya Listrik Tahun 2015-2019 .....	71
Tabel 8.9 Tabel Penyusutan Peralatan Tahun 2015-2019.....	72
Tabel 8.10 Tabel Biaya Perlengkapan Tahun 2015-2019.....	72
Tabel 8.11 Tabel Biaya Pemasaran Tahun 2015-2019 .....	73
Tabel 8.12 Tabel Biaya Perijinan Tahun 2015.....	73

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 8.13 Tabel Proforma Income Statement .....	74
Tabel 8.14 Tabel Cash Flow Projection.....	75
Tabel 8.15 Tabel Proforma Balance Sheet.....	76
Tabel 8.16 Tabel Break Even Analysis.....	77
Tabel 8.17 Tabel Arus Kas Bersih .....	77
Tabel 8.18 Tabel Net Present Value .....	78
Tabel 8.19 Tabel Payback Period.....	79
Tabel 8.20 Tabel Internal Rate of Return.....	80













Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang** Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<p>  <b>Hak cipta dan merek IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> </p>	
<p>  Gambar 2.1 Porter’s Five Forces Model .....         </p>	14
<p>  Gambar 4.1 Proses Produksi Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	37
<p>  Gambar 4.2 Alur Jasa Pencucian Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	39
<p>  Gambar 4.3 Alur Jasa Pemolesan Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	41
<p>  Gambar 5.1 Banner Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	48
<p>  Gambar 5.2 Brosur Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	48
<p>  Gambar 5.3 Iklan Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	49
<p>  Gambar 5.4 Facebook Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	49
<p>  Gambar 5.5 Kartu Nama Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	50
<p>  Gambar 5.6 Pemberian Premium Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	50
<p>  Gambar 6.1 Struktur Organisasi Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....         </p>	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Ⓒ Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Lampiran 1 Equipment.....	84
	Lampiran 2 Biaya Perlengkapan Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	85
	Lampiran 3 Biaya Pembelian Peralatan Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	86
	Lampiran 4 Biaya Penyusutan Peralatan Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	87
	Lampiran 5 Biaya Peralatan Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	88
	Lampiran 6 Biaya Balas Jasa Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	89
	Lampiran 7 Biaya Pemasaran Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	90
	Lampiran 8 Detail Modal Poles Mobil Besar Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	91
	Lampiran 9 Detail Modal Poles Mobil Kecil Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	92
	Lampiran 10 Detail Modal Cuci Mobil Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	93
	Lampiran 11 Detail Modal Wax Mobil Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	94
	Lampiran 12 Pajak Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	95
	Lampiran 13 Denah Bengkel <i>Diamond Wash</i> .....	96
	Lampiran 14 Pendapatan Jasa 2015 .....	97
	Lampiran 15 Pendapatan Jasa 2016 .....	98
	Lampiran 16 Pendapatan Jasa 2017 .....	99
	Lampiran 17 Pendapatan Jasa 2018 .....	100
	Lampiran 18 Pendapatan Jasa 2019 .....	101
	Lampiran 19 Rincian HPP Tahun 2015-2019 .....	102
	Lampiran 20 Rincian HPP Tahun 2015 .....	103
	Lampiran 21 Rincian HPP Tahun 2016 .....	104
	Lampiran 22 Rincian HPP Tahun 2017 .....	105
	Lampiran 23 Rincian HPP Tahun 2018 .....	106
	Lampiran 24 Rincian HPP Tahun 2019 .....	107

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.