

Bab III

GAMBARAN USAHA

Jasa menurut Philip Kotler dan Armstrong (2012:248), adalah:

“bentuk produk yang terdiri dari aktivitas, manfaat, atau kepuasan yang ditawarkan untuk dijual dan pada dasarnya tak berwujud serta tidak menghasilkan kepemilikan akan apapun.”

Menurut Kotler dan Armstrong (2012:260), Jasa memiliki empat karakteristik,

yaitu:

– **Jasa tak berwujud**

Jasa yang tidak dapat dilihat, dirasakan, diraba, didengar, atau dicium sebelum dibeli. Untuk mengurangi ketidakpastian, pembeli mencari “tanda-tanda” kualitas jasa. Para pembeli menarik kesimpulan tentang kualitas jasa dari tempat, orang, harga, perlengkapan, dan komunikasi yang dapat mereka lihat.

– **Jasa tak terpisahkan**

Jasa yang tidak dapat dipisahkan dari penyediannya, tanpa memperdulikan apakah penyedia jasa itu orang atau mesin. Baik penyedia jasa maupun pelanggan mempengaruhi hasil jasa.

– **Variabilitas jasa**

Kualitas jasa tergantung pada siapa yang menyediakan jasa itu dan kapan, di mana, dan bagaimana jasa itu disediakan.

– **Jasa dapat musnah**

Jasa tidak dapat disimpan untuk dijual atau digunakan beberapa saat kemudian.

© Hak cipta dan milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Jasa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Jasa yang ditawarkan oleh bisnis *Diamond Wash* ini berupa jasa pencucian mobil dan pemolesan yang menggunakan tenaga ahli yang sudah dilatih sebelum dipekerjakan oleh perusahaan *Diamond Wash*. Berikut adalah rincian dari pencucian serta pemolesan yang ada di dalam bengkel Diamond Wash:

- Pencucian, mencakup vaccum dan wax.
- Pemolesan, mencakup pencucian, vaccum, pemolesan, dan wax. Pemolesan terdiri dari:
 - Poles Mobil besar
 - Poles mobil besar ini meliputi: mobil SUV, Jeep, dan Family Car.
 - Poles Mobil Kecil
 - Poles mobil kecil ini meliputi: City car, dan Sedan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Ukuran Bisnis

A. Ukuran perusahaan

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM):

– Pengertian UMKM

- Usaha mikro adalah usaha produktif milik orang padn/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.
- Usaha kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendir, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian naik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria usaha kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kriteria			
NO	URAIAN	Asset	OMZET/Tahun
1	Usaha Mikro	Maks 50 Juta	Maks 300 Juta
2	Usaha kecil	> 50 Juta - 1 Miliar	> 300 Juta - 2,5 Miliar
3	Usaha Menengah	1 Miliar - 10 Miliar	> 2,5 Miliar - 50 Miliar

Menurut kategori Biro Pusat Statistik (BPS), usaha kecil identik dengan industri kecil dan industri rumah tangga, BPS mengklasifikasikan industri berdasarkan jumlah pekerjanya, yaitu :

- Usaha Mikro dengan jumlah tenaga kerja 1- 4 orang.
- Usaha Kecil dengan jumlah tenaga kerja 5-19 orang.
- Usaha Menengah dengan jumlah tenaga kerja 20-99 orang.
- Usaha Besar dengan jumlah tenaga kerja sebanyak 100 orang atau lebih.

Berdasarkan kriteria tersebut, maka bengkel *Diamond Wash* termasuk dalam usaha kecil karena memiliki modal utama sebesar Rp 300.000.000,- dan dapat dilihat dari jumlah kekayaan bersih lebih dari Rp.50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha, memiliki hasil penjualan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



tahunan lebih dari Rp. 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp.2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C. Peralatan dan Tenaga Kerja

Peralatan dan perlengkapan yang digunakan dalam bengkel *Diamond Wash* ini merupakan peralatan yang digunakan untuk menjalankan bisnis ini dalam bentuk peralatan operasional atau peralatan-peralatan yang lainnya. Dan untuk tenaga kerja sendiri memiliki pengertian yang Menurut UU No. 13 tahun 2003 Bab I pasal 1 ayat 2 disebutkan bahwa tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat. Berikut adalah peralatan dalam proses pekerjaan pencucian dan pemolesan yang digunakan oleh bengkel *Diamond Wash*, antara lain:

Tabel 3.1
Peralatan *Diamond Wash*

Peralatan	Harga	Jumlah	Total
	Mesin hidrolik	12.500.000	3
Mesin automatic (robotic)	20.000.000	2	40.000.000
Mesin snow	2.500.000	2	5.000.000
Tangki air 2000 Liter	1.600.000	3	4.800.000
Mesin vacuum cleaner	1.200.000	2	2.400.000
Mesin kompresor	2.000.000	1	2.000.000
Mesin poles	500.000	3	1.500.000
Tv LCD	2.500.000	2	5.000.000
Meja Front Desk	700.000	1	700.000
Kursi Front Desk	150.000	1	150.000
Mesin kasir	1.200.000	1	1.200.000
Telepon	150.000	2	300.000
Air conditioner	1.500.000	3	4.500.000
Asbak	10.000	2	20.000
Walkie Talkie	150.000	5	750.000
Sofa Tunggu	700.000	4	2.800.000
Pompa Pendorong	3.000.000	2	6.000.000
Total			114.620.000

Sumber: Lampiran 3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Selain peralatan yang digunakan ada juga perlengkapan yang digunakan dalam proses menjalankan bisnis ini, perlengkapan yang digunakan untuk menjalankan bisnis ini antara

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.2
Perlengkapan Diamond Wash

Perlengkapan			
	Harga	Jumlah	Total
Kanebo	20.000	24	480.000
Handuk	25.000	24	600.000
Sponge	10.000	18	180.000
Ember	10.000	24	240.000
Sikat	5.000	18	90.000
Kuas	5.000	18	90.000
Sapu	15.000	12	180.000
Pel dorong	20.000	12	240.000
Mop	20.000	24	480.000
Sepatu boat	50.000	12	600.000
Selang air	12.000	50 meter	600.000
Kabel roll 10m	35.000	3	105.000
Kabel roll 5m	20.000	3	60.000
Total			3.945.000

Sumber: Lampiran 2

Setelah menjelaskan tentang peralatan dan perlengkapan yang ada di *Diamond Wash* ini selanjutnya adalah tenaga kerja yang digunakan untuk menunjang bisnis ini. Tenaga kerja yang digunakan merupakan tenaga kerja yang sudah terlatih dan sudah ahli dalam hal cuci mobil serta dalam hal poles mobil karena sebelum dipekerjakan di *Diamond Wash* tenaga kerja ini akan di latih terlebih dahulu di tempat pencucian mobil yang sudah direkomendasi sehingga tidak ada kesalahan dalam hal pencucian mobil dan juga pemolesan mobil. Selain tenaga kerja dalam hal cuci dan poles *Diamond Wash* ini juga mencari penjaga kasir yang handal dan juga terpercaya agar tidak ada kecurangan dalam hal pembayaran. Selain kasir. Untuk pemilik *Diamond Wash* sendiri hanya satu orang yang memilikinya yaitu Indrawan cahyadi. Tenaga kerja yang akan digunakan antara lain:



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.3

Karyawan Diamond Wash

Tenaga Kerja	Jumlah Karyawan
Manajer	1
Wash Man	4
Polish Man	4
Dry Man	4
Kasir	1
Total	14 Orang

Sumber: Diamond Wash 2014

D. Latar Belakang Pemilik

Nama : Indrawan cahyadi
 Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 02 april 1991
 Alamat Rumah : Jl. Sunter Bisma Blok B 16 No. 7, Sunter. Jakarta Utara
 Nomor telepon : 08989994347/087875012774
 E-mail : n-dra_2041987@hotmail.com
 Pendidikan terakhir : S1 Jurusan Administrasi Bisnis

Indrawan cahyadi lahir di Jakarta pada tanggal 2 april 1991. Indrawan lahir dari keluarga yang memang seorang wirausaha, oleh sebab itu mulai sekarang ia telah dididik menjadi seorang wirausaha dan diberikan kesempatan untuk membantu menjalankan bisnis keluarganya, yaitu bisnis bahan bangunan. Dengan diajarkannya cara berbisnis oleh keluarganya itu sebabnya ia memutuskan untuk kuliah di Kwik Kian Gie School of Business dan mengambil mata kuliah di bidang Administrasi Bisnis karena menurutnya itu merupakan mata kuliah yang cocok untuk memperdalam jiwa bisnis yang ada dan juga Kwik Kian Gie merupakan institut yang memiliki background dari pemiliknya sendiri yang merupakan seorang wirausaha. Oleh sebab itu ia berusaha

untuk membuat sebuah bisnis yang akan di jalankannya, yaitu bisnis jasa pencucian mobil.

Mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business mata kuliah Administrasi Bisnis ini memilih bisnis itu karena ia berpikir bahwa sekarang ini pertumbuhan dan perkembangan ekonomi Indonesia semakin berkembang dan juga dalam hal otomotif, apalagi sekarang sudah banyak sekali populasi masyarakat yang menggunakan mobil. Oleh karena itu menurut dia bisnis ini akan terus berkembang sampai kapanpun karena masyarakat tidak mungkin akan berhenti untuk menggunakan mobil.

Hak Cipta milik ISI KGI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.