

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### Kuesioner

Yth. Saudara/i responden,

Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Merek, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Layanan GoFood pada Masa Pandemi COVID-19 di Jakarta”, maka saya Stefanus Risanto selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran memohon kesediaan partisipasi dari Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang diajukan secara jujur dan terbuka. Segala informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas pengertian dan partisipasi Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

#### Bagian I: Screening

Jawablah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Apakah anda pernah menggunakan layanan GoFood lebih dari satu kali pada masa pandemi COVID-19?
  - Ya
  - Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)
2. Apakah anda berdomisili di Jakarta?
  - Ya
  - Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)





## Bagian II: Profil Responden

Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya:

1. Nama:

2. Jenis Kelamin:

Pria

Wanita

3. Usia:

15 - 23 tahun

24 - 32 tahun

33 - 41 tahun

42 - 50 tahun

50 tahun

4. Pekerjaan:

Pelajar

Mahasiswa

Wiraswasta

Karyawan

Ibu Rumah Tangga

Lainnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Bagian III: Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian:

Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan



apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun kriteria penilaiannya sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS): 1

Tidak Setuju (TS): 2

Netral (N): 3

Setuju (S): 4

Sangat Setuju (SS): 5

### Kualitas Layanan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, GoFood memberikan layanan <i>contactless delivery</i> yang baik sesuai dengan yang dijanjikan.					
2.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood mampu menangani permasalahan konsumen dengan baik.					
3.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood memberikan pelayanan yang baik secara konsisten.					
4.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood mengantarkan pesanan dengan tepat waktu sesuai estimasi yang tertera pada aplikasi.					
5.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood segera memberitahu saya secara pasti kapan pesanan akan diantar.					
6.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood mengantarkan pesanan dengan cepat.					
7.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood selalu bersedia untuk membantu saya.					



8.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood selalu siap untuk menanggapi permintaan pesanan saya.					
9.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, perilaku <i>driver</i> GoFood mampu menumbuhkan kepercayaan pada konsumen.					
10.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya merasa aman saat bertransaksi dengan <i>driver</i> GoFood.					
11.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood selalu sopan dalam memberikan pelayanan.					
12.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood memiliki pengetahuan yang luas untuk menjawab pertanyaan konsumen.					
13.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood memberikan perhatian secara individual kepada saya.					
14.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood memperlakukan konsumen dengan penuh kepedulian.					
15.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood selalu mengutamakan kepentingan konsumen.					
16.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood memahami kebutuhan saya.					
17.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, waktu operasi 24 jam dari GoFood memudahkan saya dalam memesan makanan.					
18.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, kendaraan yang digunakan oleh <i>driver</i> GoFood tampak modern.					

1. Ditarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



19.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, GoFood menyediakan fasilitas berupa kartu penanda suhu tubuh yang tampak menarik.					
20.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, <i>driver</i> GoFood berpenampilan profesional dengan memperhatikan protokol kesehatan.					

### Kepercayaan Merek

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoFood memenuhi harapan saya.					
2.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya merasa percaya terhadap merek GoFood.					
3.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoFood tidak pernah mengecewakan saya.					
4.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoFood menjamin kepuasan saya.					
5.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoFood akan jujur dan bersungguh-sungguh dalam menangani permasalahan saya.					
6.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya dapat mengandalkan merek GoFood untuk memecahkan permasalahan saya.					
7.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoFood akan berusaha untuk memuaskan saya jika terjadi masalah.					
8.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, merek GoFood akan memberikan kompensasi kepada saya dengan beberapa cara jika terjadi masalah saat menggunakan layanan tersebut.					

Hak Cipta Dituntut Ulang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Harga**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, harga yang ditawarkan layanan GoFood terjangkau.					
	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, harga yang ditawarkan layanan GoFood sesuai dengan kualitas layanan yang ditawarkan.					
	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, harga yang ditawarkan layanan GoFood bersaing dengan merek lain.					
	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, harga yang ditawarkan layanan GoFood sesuai dengan manfaat yang dirasakan.					

**Keputusan Pembelian**

No.	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya memilih layanan GoFood karena layanan tersebut memiliki kualitas yang lebih unggul dari kompetitor.					
2.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya memilih layanan GoFood karena layanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan saya.					
3.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya memilih layanan GoFood karena sesuai dengan kualitas yang diinginkan.					
4.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya memilih layanan GoFood karena layanan tersebut memiliki citra merek yang baik.					
5.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya memilih layanan GoFood karena saya telah					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	terbiasa menggunakan layanan dengan merek tersebut.					
6.	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya memilih layanan GoFood karena harga yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang dirasakan.					
	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya akan membeli makanan atau minuman dengan menggunakan layanan GoFood secara rutin pada saat membutuhkannya.					
	Dalam kondisi pandemi COVID-19 ini, saya akan membeli makanan atau minuman lebih dari satu dengan menggunakan layanan GoFood.					

Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Data Kuesioner

Variabel Kualitas Layanan (X<sub>1</sub>)

	KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	KL 7	KL 8	KL 9	KL 10	KL 11	KL 12	KL 13	KL 14	KL 15	KL 16	KL 17	KL 18	KL 19	KL 20
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4	3	5	5	5	3	5
2	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4
3	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	3	4	5	2	4	3	3	3	2
4	5	5	5	1	2	3	1	3	2	1	2	3	1	3	3	2	2	3	4	2
5	5	5	5	1	5	3	4	4	2	2	5	2	3	2	2	5	3	4	4	5
6	5	5	5	4	3	5	5	3	4	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3
7	5	5	5	2	5	5	2	5	3	2	3	5	5	2	4	5	5	5	2	2
8	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
9	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
10	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
11	5	5	5	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	5	3	5	3	5	2
12	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
13	5	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3
14	5	5	5	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	3	5	3	4
15	5	5	5	4	5	2	4	4	2	5	2	2	3	5	5	5	4	2	4	3
16	5	5	5	4	3	5	3	4	5	3	5	3	4	3	5	5	4	4	4	3
17	5	5	5	3	2	3	1	3	3	2	5	3	2	2	1	1	2	3	2	3
18	5	5	5	2	2	5	2	3	5	3	4	5	5	5	2	5	3	4	3	5
19	5	5	5	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	3	4
20	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4	2	2	3	3	2	5	5	4
21	5	5	5	5	3	2	5	3	2	3	3	4	4	2	3	2	4	2	3	4
22	5	5	5	4	3	4	3	4	5	3	4	5	5	3	3	4	5	3	5	5
23	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
24	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
25	5	5	5	5	3	3	4	3	3	2	5	3	3	5	2	3	5	5	3	3
26	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	3	5	5	3	5	3	4	4	3	3
27	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4
28	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	2	2	5	4	4	4	2	5	3	5
29	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
30	5	5	5	3	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	3	5	4	3	4
31	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	5	3	4	3
32	5	5	5	1	1	1	3	4	2	3	2	3	2	3	1	3	2	5	3	2
33	5	5	5	3	3	4	3	5	3	5	3	3	4	3	4	3	4	5	3	5
34	5	5	5	2	4	4	3	3	4	3	5	5	4	3	2	2	5	5	5	5
35	5	5	5	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	1
36	5	5	5	3	2	2	4	4	2	5	2	4	5	2	4	2	5	4	2	5
37	5	5	5	4	3	2	2	2	5	3	5	4	4	4	5	3	5	5	2	5
38	5	5	5	2	1	2	3	4	3	3	3	1	1	1	2	2	3	5	1	1
39	5	5	5	3	1	2	3	2	3	1	3	3	1	1	1	3	3	3	1	3
40	5	5	5	1	3	2	1	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1
41	5	5	5	4	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	5	5	4	4	5	4
42	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	5	4	3	4	5	3	5





43	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
44	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3
45	4	2	5	4	3	5	3	4	2	5	2	5	2	5	4	2	3	4	2	5
46	4	3	4	5	3	3	4	3	4	5	4	4	3	5	5	3	3	4	3	5
47	3	2	2	1	3	1	1	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2
48	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	5
49	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
50	3	3	4	4	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3
51	5	4	5	1	2	1	2	1	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	2	1
52	5	4	5	3	2	5	2	4	2	5	2	2	5	4	5	5	2	4	4	4
53	3	3	5	2	1	1	2	3	2	3	2	3	3	2	1	1	3	2	1	1
54	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	4	5
55	4	4	4	2	2	5	3	5	3	2	4	4	5	5	3	5	5	5	3	4
56	5	3	5	4	5	3	3	5	4	3	5	3	5	3	4	5	3	3	5	5
57	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
58	4	4	5	3	2	2	4	3	4	5	2	4	5	4	2	5	5	2	3	3
59	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
60	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	2	3	3	3	1	1	3
61	3	3	3	5	5	3	5	5	3	4	3	3	5	4	3	3	4	4	4	1
62	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
63	3	2	1	3	3	1	3	3	1	3	1	1	2	3	3	1	1	3	2	3
64	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	3	3	3	5	5	5
65	5	3	3	4	4	4	2	2	3	5	2	5	5	2	2	5	2	4	2	3
66	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
67	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
68	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	4	2	2	4	2	2
69	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	3	5	5	3
70	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4	3	5	5	5	3	3	5	5
71	4	3	5	4	3	3	5	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	5	3	4
72	3	4	4	4	2	2	5	3	5	5	5	4	4	2	5	4	4	5	2	3
73	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
74	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	1	3	3	2	2
75	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
76	3	3	2	2	1	3	3	1	3	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3
77	4	5	2	5	2	2	2	5	3	5	3	4	5	2	4	2	5	2	2	2
78	2	2	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	3	1	3	3	2	1	2	2
79	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
80	5	3	3	5	4	2	3	5	4	5	2	4	4	4	2	3	5	4	5	2
81	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
82	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
83	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
84	2	5	3	3	4	4	2	3	4	5	4	4	3	3	3	2	2	5	3	3
85	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
86	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
87	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5
88	1	1	2	2	3	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	3	1
89	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
90	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4
91	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1
92	5	2	2	3	2	2	5	5	4	4	5	2	2	3	5	5	4	3	5	5
93	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
94	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
95	4	2	4	3	2	3	4	2	4	2	5	5	2	3	4	5	2	3	2	5

tanpa izin IBIKKG.



96	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	1	1	3	1	2	3	2
97	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
98	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	3	2
99	4	3	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	3	3	4
100	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	5	4	3	4	5	5	3	5
101	2	3	1	3	3	2	1	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	1
102	3	3	3	5	2	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	5	4	4	2	5
103	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
104	4	4	5	3	3	5	3	5	4	2	4	4	4	3	5	3	4	5	5	4
105	4	5	4	4	3	3	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	5
106	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
107	4	4	4	5	3	2	3	4	2	5	4	3	4	3	5	5	2	5	4	2
108	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	3	3	5	4	3	5	3	5	3	5
109	5	3	4	5	2	2	3	4	2	2	5	4	5	3	3	4	5	4	5	4
110	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	3	3
111	3	3	4	2	2	5	3	3	5	3	4	3	4	4	3	5	5	3	4	2
112	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
113	2	2	2	1	3	3	3	1	3	2	1	2	1	3	3	1	2	1	1	3
114	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
115	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
116	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	2	2	2	5	3	4	5	5	4	5
117	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	5
118	4	4	4	4	3	3	4	5	5	2	5	2	3	4	5	4	3	5	3	5
119	2	3	3	4	5	2	4	5	3	4	5	4	5	3	4	2	2	3	2	4
120	2	1	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	1	2	3	1
121	3	3	5	2	3	3	4	4	4	4	5	3	3	5	4	2	5	5	2	3
122	3	4	4	4	3	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
123	1	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	1	3	3	3	1	3	1	2	3
124	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
125	3	3	3	3	1	2	1	2	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3
126	3	3	3	3	5	5	4	2	4	3	3	5	2	5	5	4	5	2	3	4
127	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
128	5	4	3	3	5	4	3	3	3	2	5	3	2	5	3	5	5	2	5	4
129	4	2	5	2	4	4	3	4	2	5	2	3	4	4	2	3	5	4	4	5
130	3	3	5	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3
131	4	4	5	5	4	3	5	3	5	3	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4
132	5	5	2	4	3	3	4	5	4	5	5	2	4	3	2	2	3	4	4	3
133	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
134	4	5	2	5	3	5	5	3	2	4	5	3	4	5	4	3	2	3	5	2
135	3	5	3	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	5	3	5	5	3	5
136	2	5	5	2	4	2	2	2	4	5	5	4	4	3	3	2	5	5	3	2
137	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
138	3	2	3	1	1	3	1	2	3	2	3	1	1	3	2	2	3	1	3	2
139	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
140	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
141	4	5	5	3	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4
142	3	3	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	3	4	3	4	5	3	3
143	5	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	3	5	4
144	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
145	4	4	3	5	3	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4
146	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	3
147	3	1	3	2	3	3	2	2	1	3	1	3	1	2	1	3	2	2	3	3
148	5	5	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	5	4	3	2	3	4	5	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa pemertan sumber dan menyebutkan sumber.



149	5	5	4	3	5	4	5	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3
150	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
151	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
152	3	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2
153	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5
154	3	3	4	3	4	2	5	2	3	2	5	5	2	2	2	4	5	4	2	5
155	1	1	1	1	2	3	2	3	3	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2
156	5	4	5	4	3	5	3	4	3	5	3	4	3	4	5	3	5	4	4	5
157	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
158	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
159	5	4	5	2	4	3	4	5	5	5	4	5	3	5	2	2	3	4	3	5
160	5	4	5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
161	4	4	5	3	2	4	3	5	3	4	4	2	2	3	4	2	2	2	3	4
162	3	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	4	3	5	3	4	3	5	5	4
163	2	2	2	5	5	3	5	5	4	4	5	3	2	3	4	3	2	3	5	3
164	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
165	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	5	4	5	5	3
166	5	5	5	3	5	2	3	5	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	5	3
167	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	3	3	3	1
168	5	4	5	1	1	3	1	1	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	3	2
169	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	3	3	4	3
170	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
171	3	4	3	3	5	5	3	5	3	4	3	5	3	5	4	4	4	5	3	5
172	4	5	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	5
173	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
174	2	4	3	5	5	3	5	3	5	2	4	4	5	2	4	4	2	5	3	3
175	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
176	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
177	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	3	3	3	5	5	3	4	3	3	5
178	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
179	2	5	4	4	5	2	2	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3
180	2	3	3	2	2	1	1	2	3	1	3	1	1	2	3	2	2	1	3	2
181	5	4	3	5	3	4	4	3	3	5	3	5	5	4	5	4	4	3	4	4
182	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
183	3	3	1	1	1	1	2	1	2	1	3	3	1	2	1	1	1	2	2	4
184	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	2	3	3	3	2	2	4	3
185	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
186	3	1	2	2	2	3	1	1	3	1	3	3	1	1	2	3	2	2	3	2
187	2	4	4	2	4	5	2	5	3	5	2	5	4	5	5	5	5	4	4	3
188	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
189	4	3	3	3	3	5	4	4	3	5	5	4	5	5	3	3	4	4	3	4
190	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
191	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
192	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
193	2	3	2	3	3	3	2	1	1	3	3	1	1	2	3	2	2	2	3	3
194	2	4	4	3	4	3	3	4	3	5	4	5	4	2	2	5	2	5	4	5
195	3	3	4	5	2	3	4	2	3	3	2	2	4	2	3	5	2	5	2	4
196	4	2	2	5	5	2	3	5	4	5	3	4	2	3	4	5	3	4	2	3
197	5	3	3	3	5	4	3	4	4	3	3	5	5	5	3	4	4	5	3	5
198	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	5	4
199	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	5
200	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
201	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5

202	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
203	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
204	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5
205	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Variabel Kepercayaan Merek (X<sub>2</sub>)

No	KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6	KM7	KM8
1	5	5	4	4	4	5	5	5
2	2	3	2	4	2	4	4	3
3	4	5	5	5	3	3	5	4
4	5	5	5	5	5	4	5	4
5	2	3	2	3	3	5	4	5
6	3	4	5	4	5	4	3	4
7	5	5	2	4	5	4	5	2
8	4	4	5	4	5	5	5	5
9	5	5	4	4	4	5	5	4
10	5	4	5	4	3	4	5	5
11	4	2	2	2	4	3	3	4
12	4	5	5	4	4	5	5	4
13	5	4	5	3	3	4	4	5
14	5	5	3	4	5	4	5	5
15	2	3	5	4	3	3	2	5
16	4	4	4	3	4	4	3	4
17	5	4	4	5	5	4	4	4
18	3	3	5	3	2	2	2	4
19	5	5	4	4	5	3	4	3
20	2	4	4	2	2	3	5	5
21	2	5	3	2	5	3	4	4
22	4	3	5	4	5	5	3	3
23	5	5	5	4	5	5	5	5
24	5	3	4	5	3	4	4	5
25	3	4	5	2	3	3	5	3
26	5	3	5	4	4	3	4	5
27	4	4	3	4	3	3	4	3
28	5	3	4	5	2	4	5	3
29	5	4	5	5	4	5	4	4
30	4	3	5	5	5	4	4	5
31	4	3	4	4	4	5	5	5
32	3	3	2	2	2	2	4	2
33	3	4	5	4	3	5	3	4
34	3	5	4	4	3	2	4	4
35	1	2	2	1	2	1	3	1
36	3	4	3	3	3	5	4	4
37	5	5	4	4	2	2	5	2
38	5	4	5	5	5	5	5	5
39	3	5	3	5	4	5	3	4
40	5	4	5	5	5	4	4	4
41	4	3	3	3	5	5	3	4

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

42	4	3	5	3	5	4	3	4
43	4	5	5	4	4	5	4	4
44	5	5	5	4	4	5	5	4
45	5	4	3	4	2	3	5	3
46	4	4	4	4	4	5	4	3
47	5	5	5	5	5	5	5	4
48	5	5	3	3	4	5	5	5
49	4	5	4	5	5	5	4	5
50	3	3	4	3	4	5	4	4
51	2	5	5	4	5	3	2	3
52	3	5	4	5	2	4	3	3
53	2	3	2	2	1	3	1	2
54	4	5	5	4	5	4	4	4
55	5	2	2	3	3	2	2	5
56	3	4	4	3	5	4	4	5
57	4	5	4	5	4	4	4	4
58	4	5	5	3	4	4	3	3
59	4	4	5	4	5	4	5	5
60	3	3	1	3	2	1	2	1
61	5	3	4	4	3	3	3	5
62	4	5	5	5	4	4	5	4
63	4	5	4	4	5	5	5	4
64	5	4	4	3	4	5	4	3
65	4	5	5	4	4	3	5	5
66	5	5	4	4	4	4	5	4
67	4	4	4	5	5	5	4	4
68	2	2	4	3	5	4	3	4
69	3	5	5	5	3	5	4	3
70	3	4	5	4	3	5	4	3
71	3	5	3	4	5	4	3	3
72	4	3	3	4	4	2	3	5
73	4	4	4	5	5	4	4	4
74	2	2	2	3	2	1	3	2
75	4	4	4	5	4	5	4	5
76	2	3	3	1	2	3	2	3
77	3	2	5	3	3	4	5	5
78	2	2	3	3	1	3	2	3
79	4	5	4	5	5	5	4	5
80	5	3	4	5	3	2	2	2
81	4	4	4	4	5	5	4	5
82	5	4	4	5	5	4	4	5
83	5	5	4	5	5	5	4	4
84	5	4	4	3	5	5	5	4
85	5	4	5	5	4	4	4	5
86	5	4	5	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

87	3	5	3	5	3	4	4	4
88	3	1	3	2	3	1	3	1
89	4	4	5	4	4	5	4	4
90	5	4	4	5	3	3	4	5
91	3	2	1	1	3	1	2	3
92	2	3	4	5	5	3	5	5
93	5	4	4	4	5	4	5	5
94	5	4	5	5	4	4	4	4
95	5	4	5	3	2	2	4	4
96	2	1	2	2	2	1	2	1
97	5	4	4	4	5	4	5	4
98	5	3	3	5	2	3	4	2
99	3	5	3	4	5	3	3	5
100	3	3	5	5	4	3	3	4
101	2	3	3	3	2	3	1	3
102	2	4	4	5	4	4	4	5
103	5	5	5	4	5	4	5	4
104	2	3	2	5	5	3	5	2
105	4	5	5	5	5	5	3	5
106	5	5	5	4	4	5	4	5
107	4	3	2	2	3	5	2	4
108	4	4	4	5	4	4	3	4
109	2	5	3	2	4	4	2	4
110	3	4	4	5	3	5	5	4
111	2	3	3	4	4	3	4	2
112	5	4	4	4	4	5	4	4
113	3	1	3	5	1	5	5	3
114	5	5	5	5	5	4	5	5
115	4	4	4	5	4	5	5	5
116	3	4	2	2	5	3	2	2
117	5	3	3	3	3	3	4	4
118	4	3	4	3	4	4	2	4
119	5	4	3	3	4	3	3	3
120	1	2	1	1	2	3	3	1
121	4	2	3	2	5	3	3	3
122	3	5	5	4	4	4	4	4
123	3	3	1	2	3	2	3	3
124	4	4	5	4	5	4	4	5
125	2	4	1	2	1	2	2	3
126	5	3	5	4	2	5	3	3
127	4	4	5	4	5	5	5	4
128	5	5	2	3	5	2	4	3
129	5	5	3	4	2	3	2	2
130	3	5	4	2	4	3	4	5
131	4	5	5	5	3	3	3	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

132	4	3	5	4	3	5	3	3
133	5	4	5	5	4	4	5	4
134	2	5	3	3	3	2	4	3
135	3	4	5	4	3	3	3	3
136	2	2	2	2	3	4	2	5
137	4	5	4	5	5	4	5	5
138	2	4	3	2	2	2	1	2
139	4	4	4	5	5	5	4	5
140	4	4	5	5	5	5	4	4
141	4	5	4	5	3	4	5	4
142	4	4	5	3	3	5	5	3
143	5	4	4	3	4	5	5	5
144	4	4	4	4	4	5	5	5
145	5	3	3	3	3	3	3	5
146	5	3	5	4	3	3	5	3
147	1	3	2	3	3	1	2	1
148	5	4	3	5	5	2	3	4
149	5	5	4	5	4	5	4	5
150	5	5	4	4	5	4	5	5
151	4	5	4	5	4	4	5	5
152	2	2	3	3	3	3	3	3
153	5	5	4	5	3	3	5	3
154	4	3	4	5	3	2	2	2
155	3	3	3	2	2	1	2	2
156	5	5	3	3	4	3	4	4
157	4	4	4	5	4	5	5	5
158	5	5	4	4	5	4	4	4
159	5	5	3	3	3	2	2	3
160	1	2	3	2	1	1	3	1
161	2	3	5	4	2	4	3	4
162	4	5	3	5	5	5	3	4
163	3	2	3	2	2	3	5	2
164	5	5	5	4	5	5	5	4
165	5	3	3	4	5	4	3	3
166	3	2	2	3	5	4	4	4
167	2	1	1	2	1	3	1	3
168	2	1	3	2	1	2	2	1
169	5	3	4	5	5	4	4	3
170	5	4	5	5	5	5	5	4
171	3	5	5	5	4	5	5	5
172	4	5	3	5	3	5	4	5
173	3	5	3	4	4	3	3	3
174	2	3	2	4	5	5	2	4
175	4	5	5	4	4	5	4	5
176	4	4	4	4	5	4	5	5





177	3	3	4	4	4	4	5	3
178	4	5	4	4	5	5	5	4
179	2	2	3	4	2	4	4	3
180	2	2	1	1	3	2	2	1
181	5	5	5	4	4	4	5	3
182	5	5	5	4	5	4	5	5
183	3	1	2	1	3	2	3	3
184	3	3	1	3	1	3	1	3
185	4	5	4	5	5	5	4	4
186	1	1	2	1	3	1	3	1
187	2	4	2	4	4	4	5	3
188	4	4	4	4	5	5	5	4
189	5	3	3	5	5	4	3	3
190	5	4	5	4	4	4	4	4
191	4	4	4	5	4	5	5	4
192	5	5	5	4	4	4	4	4
193	3	2	2	3	3	3	2	2
194	5	5	3	3	5	5	2	3
195	4	3	5	4	3	5	4	2
196	4	2	4	5	3	5	2	4
197	3	5	4	4	3	5	3	3
198	3	3	3	2	3	2	3	5
199	5	3	5	4	5	5	5	5
200	4	3	3	4	5	4	3	3
201	4	4	4	5	5	5	5	5
202	4	4	4	4	5	4	5	3
203	4	3	4	4	4	4	4	4
204	5	5	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	5	5

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Variabel Harga (X<sub>3</sub>)

No	HR1	HR2	HR3	HR4
1	5	4	5	5
2	5	5	5	5
3	4	5	5	5
4	5	5	5	5
5	4	4	3	4
6	4	5	4	5
7	5	4	3	5
8	5	3	5	3
9	4	4	4	5
10	4	4	5	4
11	4	3	5	4
12	5	5	5	4
13	4	4	3	4
14	5	4	4	3
15	4	3	3	2
16	4	4	4	4
17	4	5	4	5
18	4	3	3	3
19	4	3	5	3
20	3	3	4	2
21	2	2	2	4
22	5	4	5	4
23	5	5	5	4
24	3	5	3	3
25	5	3	5	4
26	4	3	3	4
27	3	4	4	3
28	4	3	3	2
29	4	5	5	5
30	5	4	3	4
31	4	5	3	5
32	5	4	5	5
33	4	5	4	5
34	5	4	4	5
35	3	3	3	3
36	4	4	4	4
37	5	3	5	5
38	5	4	4	4
39	4	3	5	4

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



40	5	5	5	5
41	4	5	5	4
42	4	5	3	4
43	4	5	4	5
44	4	4	4	4
45	4	4	4	4
46	4	5	5	5
47	4	5	4	4
48	5	5	5	5
49	4	5	5	4
50	4	3	5	5
51	3	5	5	4
52	5	3	4	4
53	4	5	5	5
54	5	4	3	3
55	4	5	4	5
56	3	3	5	5
57	5	4	4	4
58	5	5	5	4
59	5	4	5	5
60	4	5	4	4
61	4	4	5	5
62	4	4	4	4
63	4	5	4	5
64	4	5	5	5
65	3	3	3	3
66	4	5	4	5
67	4	4	5	4
68	2	4	3	5
69	4	5	3	5
70	3	5	5	5
71	3	5	3	3
72	3	4	4	4
73	4	4	5	5
74	2	3	3	1
75	5	4	4	5
76	5	2	5	5
77	2	5	5	5
78	2	3	4	1
79	4	4	4	5
80	3	3	3	2
81	4	5	4	4
82	5	5	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

83	5	5	4	5
84	3	3	3	4
85	5	5	5	5
86	5	5	5	4
87	3	4	4	5
88	3	2	3	1
89	4	4	4	5
90	4	4	4	5
91	3	2	3	3
92	2	5	5	5
93	5	4	5	5
94	5	5	5	5
95	5	3	4	3
96	5	2	3	4
97	4	4	4	5
98	3	4	5	3
99	4	4	4	3
100	4	4	4	3
101	4	4	4	5
102	5	2	3	3
103	5	4	5	4
104	4	5	5	5
105	5	5	3	5
106	5	4	5	5
107	4	5	2	4
108	3	3	3	1
109	4	5	4	3
110	3	5	5	5
111	4	2	2	2
112	4	4	4	4
113	4	4	5	5
114	5	4	4	5
115	4	5	5	5
116	5	5	2	2
117	4	4	5	4
118	3	5	2	4
119	4	5	5	4
120	5	5	5	4
121	3	4	5	5
122	4	3	5	4
123	3	1	2	1
124	5	5	5	5
125	1	3	2	1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

126	3	2	2	4
127	4	4	5	4
128	5	5	4	4
129	3	4	3	5
130	3	3	3	3
131	5	5	4	5
132	4	4	4	5
133	4	5	4	5
134	3	4	3	4
135	4	3	5	3
136	4	3	3	5
137	5	5	4	4
138	5	4	4	4
139	4	5	4	4
140	5	4	4	4
141	4	3	3	5
142	5	5	5	4
143	4	3	5	3
144	4	5	5	4
145	4	5	5	4
146	3	4	4	5
147	5	4	5	4
148	2	4	4	4
149	5	4	3	5
150	5	5	4	4
151	5	5	4	5
152	3	1	2	2
153	3	5	4	5
154	4	5	4	3
155	3	2	3	4
156	4	4	4	3
157	5	5	5	5
158	5	5	5	4
159	5	5	2	4
160	3	4	3	4
161	5	4	4	2
162	4	3	4	5
163	4	4	5	4
164	5	5	5	5
165	3	5	5	4
166	2	3	4	3
167	5	4	3	3
168	4	3	2	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

169	3	5	5	4
170	5	4	5	5
171	5	4	4	4
172	5	4	5	3
173	3	5	3	4
174	5	5	4	2
175	5	4	5	5
176	4	5	5	5
177	5	3	5	4
178	4	4	4	5
179	4	5	3	5
180	2	3	3	1
181	3	3	3	4
182	4	4	4	4
183	1	1	2	1
184	1	3	2	1
185	4	4	4	5
186	2	4	2	2
187	2	3	2	4
188	5	5	4	4
189	3	4	4	4
190	5	4	4	5
191	5	5	5	4
192	5	4	5	5
193	1	5	3	3
194	3	4	5	2
195	3	3	5	5
196	3	3	4	5
197	5	5	4	5
198	5	2	2	5
199	4	5	4	5
200	5	5	4	4
201	5	5	5	5
202	4	5	5	4
203	4	4	4	4
204	4	4	4	4
205	4	4	3	4

### Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
1	3	5	5	3	3	3	3	3
2	4	2	3	2	4	3	4	5
3	2	3	2	2	2	4	2	2
4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	4	3	3	3	3	3	4
7	4	4	3	4	5	3	5	4
8	3	3	4	3	4	5	4	4
9	5	4	4	4	5	4	5	4
10	5	5	5	4	5	5	5	4
11	2	3	2	3	2	4	2	2
12	4	4	5	4	4	4	4	4
13	2	5	2	5	2	4	2	5
14	4	3	3	4	4	5	4	5
15	3	2	4	4	4	3	4	5
16	4	3	3	5	4	4	4	5
17	4	4	5	4	5	5	5	4
18	5	4	4	4	4	3	4	3
19	4	4	4	4	3	4	3	4
20	3	3	4	3	3	3	3	5
21	3	5	5	2	5	5	5	2
22	5	5	4	4	3	3	3	5
23	5	5	5	5	4	4	4	4
24	4	5	3	4	5	3	5	4
25	5	4	4	4	5	5	5	5
26	3	1	2	1	2	2	2	3
27	3	4	3	4	2	4	2	4
28	5	2	3	3	4	4	4	5
29	5	5	5	5	4	5	4	4
30	5	5	4	4	3	5	3	3
31	5	5	5	3	3	4	3	5
32	5	5	4	4	4	4	4	4
33	5	3	4	5	4	3	4	3
34	4	4	3	4	3	4	3	5
35	4	5	3	4	5	5	5	4
36	4	5	4	5	5	4	5	5
37	5	4	2	5	2	5	2	5
38	4	4	5	5	5	4	5	5
39	4	3	5	3	3	3	3	5

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

40	4	5	5	5	4	5	4	5
41	5	4	3	3	3	5	3	4
42	5	5	5	5	4	5	4	4
43	5	5	5	4	5	5	5	4
44	4	5	5	5	5	5	5	5
45	4	3	3	4	4	4	4	3
46	3	5	5	4	4	5	4	4
47	4	5	5	5	4	4	4	4
48	5	4	5	4	3	4	3	4
49	4	4	4	5	4	4	4	4
50	5	5	3	4	4	5	4	5
51	3	5	5	4	3	5	3	5
52	5	5	5	3	5	3	5	4
53	2	1	1	2	2	2	2	1
54	3	3	4	3	5	5	5	4
55	4	2	5	3	2	3	2	2
56	4	3	4	3	3	3	3	4
57	5	5	5	4	4	5	4	4
58	5	3	5	4	5	3	5	4
59	5	4	5	4	5	5	5	5
60	4	4	5	4	4	4	4	5
61	4	4	4	5	3	4	3	5
62	5	4	4	5	4	4	4	4
63	5	5	4	5	4	4	4	5
64	3	4	3	4	5	4	5	5
65	3	3	3	5	4	3	4	3
66	5	4	4	4	4	5	4	4
67	4	5	4	5	4	4	4	5
68	2	5	3	2	3	3	3	5
69	5	3	5	5	3	4	3	3
70	4	3	5	4	4	5	4	3
71	4	4	5	5	3	4	3	4
72	3	2	5	4	4	5	4	2
73	5	4	4	5	5	4	5	5
74	1	2	1	3	2	1	2	3
75	5	5	5	4	5	4	5	5
76	3	3	3	2	3	1	3	2
77	4	2	3	2	4	5	4	2
78	3	2	3	1	1	3	1	1
79	4	4	5	4	5	4	5	5
80	5	4	4	4	4	4	4	4
81	5	5	4	4	5	5	5	5
82	4	5	5	5	5	5	5	4





**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

83	4	4	4	5	4	4	4	4
84	4	5	2	5	3	5	3	4
85	4	5	5	5	5	5	5	5
86	4	4	4	4	5	4	5	5
87	4	5	5	4	5	5	5	4
88	2	5	2	4	2	3	2	1
89	4	5	5	5	4	4	4	4
90	3	4	4	4	5	3	5	3
91	2	1	2	2	3	2	3	2
92	2	3	2	4	2	2	2	2
93	4	5	4	5	5	4	5	4
94	5	5	5	5	5	4	5	5
95	5	4	3	5	3	2	3	5
96	2	3	5	2	1	1	4	3
97	5	4	5	4	4	4	4	5
98	3	3	1	1	1	3	1	2
99	4	4	4	3	3	4	3	5
100	5	4	5	4	4	5	4	5
101	5	4	4	5	4	5	4	4
102	5	4	2	4	2	2	2	3
103	4	5	5	5	4	5	4	4
104	4	3	3	5	2	4	2	5
105	3	5	3	4	3	4	3	4
106	4	4	4	4	4	5	4	5
107	5	4	5	3	4	4	4	3
108	3	1	3	3	1	3	1	2
109	2	5	3	2	5	3	5	4
110	3	4	5	5	3	3	3	5
111	3	3	3	4	4	5	4	2
112	4	5	5	5	4	4	4	5
113	5	4	4	4	4	4	4	5
114	5	4	5	4	4	4	4	5
115	5	4	4	4	5	5	5	5
116	3	5	4	4	2	3	2	5
117	5	5	5	4	4	3	4	5
118	4	5	4	2	4	3	4	2
119	4	5	5	4	4	5	4	5
120	4	5	4	5	5	4	5	5
121	2	4	5	3	2	3	2	3
122	3	5	3	5	3	3	3	5
123	3	1	2	1	1	3	1	3
124	5	5	4	5	4	4	4	4
125	1	1	3	1	2	1	2	1



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

126	2	2	3	2	3	4	3	2
127	5	5	5	4	5	5	5	5
128	5	5	5	4	4	5	4	4
129	4	5	5	5	4	5	4	5
130	3	5	5	2	2	4	2	4
131	4	4	3	3	5	4	5	4
132	4	5	5	5	4	4	4	4
133	5	5	5	5	5	4	5	4
134	2	2	2	2	2	3	2	1
135	5	4	5	4	4	5	4	3
136	3	2	3	3	2	3	2	2
137	4	5	4	4	5	4	5	5
138	4	4	4	5	5	4	5	4
139	4	4	4	4	4	4	4	5
140	4	4	5	4	5	4	5	4
141	3	5	3	5	5	3	5	3
142	3	3	3	5	4	3	4	5
143	3	4	3	4	3	3	3	5
144	4	4	4	5	5	4	5	4
145	5	5	3	4	3	5	3	4
146	4	4	4	5	5	4	5	5
147	3	3	2	3	1	2	1	2
148	5	4	3	4	3	2	3	2
149	3	4	4	4	5	3	5	3
150	5	4	4	5	4	5	4	4
151	4	4	4	5	5	4	5	5
152	3	1	1	1	3	1	3	3
153	5	3	4	3	3	4	3	4
154	3	2	2	5	3	2	3	3
155	2	1	1	2	2	1	2	3
156	4	4	4	4	3	4	3	5
157	5	4	4	5	5	5	5	5
158	5	4	5	5	4	5	4	5
159	2	5	2	4	2	3	2	5
160	1	2	1	3	2	3	2	1
161	3	4	3	3	3	4	3	2
162	3	5	5	5	5	3	5	3
163	2	3	5	3	3	3	3	5
164	4	4	5	5	5	4	5	4
165	5	4	4	4	4	4	4	4
166	2	3	5	5	4	4	4	2
167	3	3	3	1	3	3	3	3
168	1	1	2	2	1	2	1	3



169	3	4	3	3	5	3	5	4
170	4	5	4	4	5	5	5	4
171	4	4	5	3	3	3	3	5
172	5	4	4	5	5	5	5	5
173	3	3	3	5	3	5	3	5
174	5	2	3	2	2	3	2	3
175	4	5	4	4	4	4	4	4
176	4	5	5	4	5	4	5	4
177	3	5	4	3	5	5	5	4
178	4	5	4	5	5	4	5	4
179	5	4	5	4	3	2	3	3
180	3	2	1	2	1	2	1	2
181	5	3	3	5	4	5	4	4
182	5	4	5	5	5	4	5	5
183	3	3	2	1	2	1	2	2
184	3	3	2	2	3	2	3	2
185	4	4	5	4	4	4	4	5
186	3	3	1	3	2	3	2	2
187	5	4	2	5	5	3	5	2
188	5	5	4	5	5	5	5	4
189	4	5	3	3	3	3	3	5
190	4	4	5	4	4	5	4	4
191	5	5	5	4	4	4	4	5
192	5	4	4	4	5	5	5	4
193	2	3	2	2	3	3	3	3
194	3	4	5	5	5	5	5	5
195	5	4	4	2	3	5	3	4
196	2	3	2	4	3	3	3	5
197	4	4	5	3	5	3	5	3
198	3	5	4	3	2	3	2	3
199	3	5	4	5	4	4	4	4
200	5	5	4	4	4	4	4	3
201	4	5	4	5	3	5	5	5
202	4	5	5	4	4	4	5	5
203	5	4	4	5	5	5	5	4
204	4	4	5	4	5	5	5	5
205	5	4	5	4	5	4	5	5

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
2	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
3	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
4	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
5	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
6	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
7	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
8	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
9	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
10	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
11	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
12	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
13	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
14	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
15	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
16	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
17	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
18	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
19	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
20	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
21	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
22	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
23	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
24	Wanita	15 - 23 tahun	Wiraswasta
25	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
26	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
27	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
28	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
29	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
30	Pria	15 - 23 tahun	Lainnya
31	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
32	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
33	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
34	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
35	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
36	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
37	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
38	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
39	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
40	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
41	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
42	Pria	15 - 23 tahun	Wiraswasta
43	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
44	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
45	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

46	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
47	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
48	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
49	Wanita	42 - 50 tahun	Karyawan
50	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
51	Wanita	24 - 32 tahun	Mahasiswa
52	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
53	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
54	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
55	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
56	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
57	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
58	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
59	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
60	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
61	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
62	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
63	Pria	> 50 tahun	Wiraswasta
64	Pria	> 50 tahun	Lainnya
65	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
66	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
67	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
68	Wanita	> 50 tahun	Karyawan
69	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
70	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
71	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
72	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
73	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
74	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
75	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
76	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
77	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
78	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
79	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
80	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
81	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
82	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
83	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
84	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
85	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
86	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
87	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
88	Pria	> 50 tahun	Wiraswasta
89	Pria	42 - 50 tahun	Wiraswasta
90	Wanita	24 - 32 tahun	Wiraswasta
91	Pria	> 50 tahun	Wiraswasta
92	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
93	Pria	33 - 41 tahun	Lainnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

94	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
95	Pria	> 50 tahun	Karyawan
96	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
97	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
98	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
99	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
100	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
101	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
102	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
103	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
104	Wanita	33 - 41 tahun	Wiraswasta
105	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
106	Pria	> 50 tahun	Karyawan
107	Pria	> 50 tahun	Lainnya
108	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
109	Wanita	42 - 50 tahun	Karyawan
110	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
111	Pria	42 - 50 tahun	Karyawan
112	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
113	Wanita	24 - 32 tahun	Ibu Rumah Tangga
114	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
115	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
116	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
117	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
118	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
119	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
120	Wanita	> 50 tahun	Wiraswasta
121	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
122	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
123	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
124	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
125	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
126	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
127	Pria	24 - 32 tahun	Mahasiswa
128	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
129	Pria	> 50 tahun	Lainnya
130	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
131	Wanita	24 - 32 tahun	Lainnya
132	Wanita	24 - 32 tahun	Mahasiswa
133	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
134	Pria	> 50 tahun	Lainnya
135	Pria	24 - 32 tahun	Mahasiswa
136	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
137	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
138	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan
139	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
140	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
141	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

142	Wanita	33 - 41 tahun	Ibu Rumah Tangga
143	Wanita	33 - 41 tahun	Wiraswasta
144	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
145	Wanita	> 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
146	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
147	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
148	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
149	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
150	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
151	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
152	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
153	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
154	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
155	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
156	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
157	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
158	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
159	Pria	24 - 32 tahun	Lainnya
160	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
161	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
162	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
163	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
164	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
165	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
166	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
167	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
168	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
169	Wanita	33 - 41 tahun	Lainnya
170	Pria	33 - 41 tahun	Lainnya
171	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
172	Wanita	15 - 23 tahun	Karyawan
173	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
174	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
175	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
176	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
177	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
178	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
179	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
180	Wanita	15 - 23 tahun	Pelajar
181	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
182	Pria	33 - 41 tahun	Wiraswasta
183	Pria	15 - 23 tahun	Karyawan
184	Wanita	42 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga
185	Pria	24 - 32 tahun	Lainnya
186	Pria	24 - 32 tahun	Mahasiswa
187	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
188	Pria	15 - 23 tahun	Pelajar
189	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

190	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
191	Pria	24 - 32 tahun	Lainnya
192	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
193	Pria	33 - 41 tahun	Karyawan
194	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
195	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
196	Pria	> 50 tahun	Wiraswasta
197	Wanita	33 - 41 tahun	Karyawan
198	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa
199	Pria	24 - 32 tahun	Wiraswasta
200	Wanita	24 - 32 tahun	Karyawan
201	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
202	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
203	Pria	15 - 23 tahun	Mahasiswa
204	Pria	24 - 32 tahun	Karyawan
205	Wanita	15 - 23 tahun	Mahasiswa

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







LAMPIRAN 3

Hasil Output

1. Uji Validitas

	KL	KM	HR	KP	Type (as defined)	SE	P value
KL1	(0.724)	0.098	-0.020	-0.027	Reflective	0.061	<0.001
KL2	(0.729)	0.003	-0.131	0.157	Reflective	0.061	<0.001
KL3	(0.700)	-0.058	-0.044	0.107	Reflective	0.061	<0.001
KL4	(0.745)	0.049	-0.090	-0.022	Reflective	0.061	<0.001
KL5	(0.716)	0.008	-0.076	0.036	Reflective	0.061	<0.001
KL6	(0.697)	-0.012	0.044	0.004	Reflective	0.061	<0.001
KL7	(0.736)	0.053	0.189	-0.135	Reflective	0.061	<0.001
KL8	(0.721)	-0.088	0.104	0.014	Reflective	0.061	<0.001
KL9	(0.739)	0.079	0.011	-0.132	Reflective	0.061	<0.001
KL10	(0.679)	0.121	0.035	-0.026	Reflective	0.061	<0.001
KL11	(0.720)	-0.092	0.106	-0.073	Reflective	0.061	<0.001
KL12	(0.748)	0.092	-0.061	-0.025	Reflective	0.061	<0.001
KL13	(0.738)	-0.028	-0.011	-0.005	Reflective	0.061	<0.001
KL14	(0.741)	0.037	0.033	0.004	Reflective	0.061	<0.001
KL15	(0.690)	0.087	0.044	-0.036	Reflective	0.061	<0.001
KL16	(0.708)	0.032	-0.027	0.016	Reflective	0.061	<0.001
KL17	(0.647)	-0.092	0.154	-0.067	Reflective	0.062	<0.001
KL18	(0.750)	-0.149	-0.005	0.064	Reflective	0.061	<0.001
KL19	(0.670)	-0.232	-0.083	0.076	Reflective	0.062	<0.001
KL20	(0.708)	0.073	-0.162	0.074	Reflective	0.061	<0.001
KM1	0.012	(0.693)	0.000	0.022	Reflective	0.061	<0.001
KM2	-0.020	(0.697)	-0.042	0.130	Reflective	0.061	<0.001
KM3	-0.117	(0.748)	0.052	-0.083	Reflective	0.061	<0.001
KM4	-0.050	(0.754)	0.085	-0.109	Reflective	0.061	<0.001
KM5	0.103	(0.691)	-0.085	0.065	Reflective	0.061	<0.001
KM6	-0.040	(0.749)	0.074	0.115	Reflective	0.061	<0.001
KM7	-0.057	(0.709)	0.010	0.029	Reflective	0.061	<0.001
KM8	0.180	(0.725)	-0.107	-0.157	Reflective	0.061	<0.001
HR1	0.065	-0.061	(0.684)	0.111	Reflective	0.061	<0.001
HR2	0.097	-0.123	(0.728)	0.036	Reflective	0.061	<0.001
HR3	-0.152	0.119	(0.757)	-0.102	Reflective	0.060	<0.001
HR4	0.000	0.052	(0.784)	-0.031	Reflective	0.060	<0.001
KP1	0.122	-0.079	0.024	(0.700)	Reflective	0.061	<0.001
KP2	-0.055	-0.018	0.043	(0.740)	Reflective	0.061	<0.001
KP3	0.066	-0.064	0.062	(0.745)	Reflective	0.061	<0.001
KP4	-0.040	0.092	0.079	(0.733)	Reflective	0.061	<0.001
KP5	-0.017	-0.012	-0.166	(0.844)	Reflective	0.060	<0.001
KP6	0.016	0.048	0.000	(0.735)	Reflective	0.061	<0.001
KP7	-0.002	-0.060	-0.142	(0.843)	Reflective	0.060	<0.001
KP8	-0.089	0.108	0.156	(0.687)	Reflective	0.061	<0.001

Sumber: Output WarpPLS 7.0



## 2. Uji Reliabilitas

©		KL	KM	HR	KP
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	R-squared				0.541
	Adj. R-squared				0.534
	Composite reliab.	0.955	0.896	0.828	0.914
	Cronbach's alpha	0.950	0.868	0.722	0.891
	Avg. var. extrac.	0.512	0.520	0.546	0.571

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*

## 3. Analisis Profil Responden

### a. Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Penggunaan Layanan GoFood Lebih dari Satu Kali pada Masa Pandemi COVID-19

		Pernah_Menggunakan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)	4	1.9	1.9	1.9
	Ya	210	98.1	98.1	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

### b. Persentase Responden Berdasarkan Domisili di Jakarta

		Berdomisili_Jakarta			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)	5	2.4	2.4	2.4
	Ya	205	97.6	97.6	100.0
	Total	210	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### c. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	105	51.2	51.2	51.2
	Wanita	100	48.8	48.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### d. Profil Responden Berdasarkan Usia

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 50 tahun	21	10.2	10.2	10.2
	15 - 23 tahun	103	50.2	50.2	60.5
	24 - 32 tahun	50	24.4	24.4	84.9
	33 - 41 tahun	22	10.7	10.7	95.6
	42 - 50 tahun	9	4.4	4.4	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

### e. Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga	21	10.2	10.2	10.2
	Karyawan	56	27.3	27.3	37.6
	Lainnya	12	5.9	5.9	43.4
	Mahasiswa	82	40.0	40.0	83.4
	Pelajar	11	5.4	5.4	88.8
	Wiraswasta	23	11.2	11.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

##### a. Skor Rata-rata Variabel Kualitas Layanan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KL1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	4.4	4.4	4.4
	2	34	16.6	16.6	21.0
	3	37	18.0	18.0	39.0
	4	59	28.8	28.8	67.8
	5	66	32.2	32.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	5.9	5.9	5.9
	2	20	9.8	9.8	15.6
	3	48	23.4	23.4	39.0
	4	61	29.8	29.8	68.8
	5	64	31.2	31.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	5.9	5.9	5.9
	2	23	11.2	11.2	17.1
	3	49	23.9	23.9	41.0
	4	55	26.8	26.8	67.8
	5	66	32.2	32.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	18	8.8	8.8	8.8
	2	22	10.7	10.7	19.5
	3	51	24.9	24.9	44.4
	4	53	25.9	25.9	70.2
	5	61	29.8	29.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KL5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	5.9	5.9	5.9
	2	28	13.7	13.7	19.5
	3	50	24.4	24.4	43.9
	4	59	28.8	28.8	72.7
	5	56	27.3	27.3	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	5.4	5.4	5.4
	2	26	12.7	12.7	18.0
	3	58	28.3	28.3	46.3
	4	58	28.3	28.3	74.6
	5	52	25.4	25.4	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	7.3	7.3	7.3
	2	22	10.7	10.7	18.0
	3	38	18.5	18.5	36.6
	4	73	35.6	35.6	72.2
	5	57	27.8	27.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	4.9	4.9	4.9
	2	19	9.3	9.3	14.1
	3	48	23.4	23.4	37.6
	4	67	32.7	32.7	70.2
	5	61	29.8	29.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

KL9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	5.9	5.9	5.9
	2	25	12.2	12.2	18.0
	3	47	22.9	22.9	41.0
	4	73	35.6	35.6	76.6
	5	48	23.4	23.4	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	3.9	3.9	3.9
	2	34	16.6	16.6	20.5
	3	43	21.0	21.0	41.5
	4	56	27.3	27.3	68.8
	5	64	31.2	31.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	5.9	5.9	5.9
	2	25	12.2	12.2	18.0
	3	39	19.0	19.0	37.1
	4	56	27.3	27.3	64.4
	5	73	35.6	35.6	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	18	8.8	8.8	8.8
	2	20	9.8	9.8	18.5
	3	40	19.5	19.5	38.0
	4	74	36.1	36.1	74.1
	5	53	25.9	25.9	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

KL13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	7.3	7.3	7.3
	2	24	11.7	11.7	19.0
	3	40	19.5	19.5	38.5
	4	61	29.8	29.8	68.3
	5	65	31.7	31.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	13	6.3	6.3	6.3
	2	23	11.2	11.2	17.6
	3	45	22.0	22.0	39.5
	4	71	34.6	34.6	74.1
	5	53	25.9	25.9	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	5.4	5.4	5.4
	2	24	11.7	11.7	17.1
	3	54	26.3	26.3	43.4
	4	56	27.3	27.3	70.7
	5	60	29.3	29.3	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	13	6.3	6.3	6.3
	2	25	12.2	12.2	18.5
	3	39	19.0	19.0	37.6
	4	63	30.7	30.7	68.3
	5	65	31.7	31.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

KL17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	2.4	2.4	2.4
	2	31	15.1	15.1	17.6
	3	46	22.4	22.4	40.0
	4	58	28.3	28.3	68.3
	5	65	31.7	31.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	5.4	5.4	5.4
	2	25	12.2	12.2	17.6
	3	41	20.0	20.0	37.6
	4	66	32.2	32.2	69.8
	5	62	30.2	30.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL19					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	3.9	3.9	3.9
	2	28	13.7	13.7	17.6
	3	51	24.9	24.9	42.4
	4	57	27.8	27.8	70.2
	5	61	29.8	29.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KL20					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	5.4	5.4	5.4
	2	24	11.7	11.7	17.1
	3	40	19.5	19.5	36.6
	4	63	30.7	30.7	67.3
	5	67	32.7	32.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## b. Skor Rata-rata Variabel Kepercayaan Merek

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

KM1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	2.4	2.4	2.4
	2	30	14.6	14.6	17.1
	3	39	19.0	19.0	36.1
	4	62	30.2	30.2	66.3
	5	69	33.7	33.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KM2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	3.4	3.4	3.4
	2	19	9.3	9.3	12.7
	3	49	23.9	23.9	36.6
	4	63	30.7	30.7	67.3
	5	67	32.7	32.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KM3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	3.9	3.9	3.9
	2	22	10.7	10.7	14.6
	3	44	21.5	21.5	36.1
	4	68	33.2	33.2	69.3
	5	63	30.7	30.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KM4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	3.4	3.4	3.4
	2	23	11.2	11.2	14.6
	3	37	18.0	18.0	32.7
	4	77	37.6	37.6	70.2
	5	61	29.8	29.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KM5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	3.9	3.9	3.9
	2	24	11.7	11.7	15.6
	3	48	23.4	23.4	39.0
	4	56	27.3	27.3	66.3
	5	69	33.7	33.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KM6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	4.9	4.9	4.9
	2	20	9.8	9.8	14.6
	3	43	21.0	21.0	35.6
	4	65	31.7	31.7	67.3
	5	67	32.7	32.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KM7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	2.4	2.4	2.4
	2	27	13.2	13.2	15.6
	3	43	21.0	21.0	36.6
	4	65	31.7	31.7	68.3
	5	65	31.7	31.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KM8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	4.9	4.9	4.9
	2	17	8.3	8.3	13.2
	3	49	23.9	23.9	37.1
	4	69	33.7	33.7	70.7
	5	60	29.3	29.3	100.0
	Total	205	100.0	100.0	



### c. Skor Rata-rata Variabel Harga

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

HR1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.0	2.0	2.0
	2	11	5.4	5.4	7.3
	3	38	18.5	18.5	25.9
	4	82	40.0	40.0	65.9
	5	70	34.1	34.1	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

HR2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.5	1.5	1.5
	2	10	4.9	4.9	6.3
	3	39	19.0	19.0	25.4
	4	74	36.1	36.1	61.5
	5	79	38.5	38.5	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

HR3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	16	7.8	7.8	7.8
	3	41	20.0	20.0	27.8
	4	72	35.1	35.1	62.9
	5	76	37.1	37.1	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

HR4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	4.4	4.4	4.4
	2	11	5.4	5.4	9.8
	3	27	13.2	13.2	22.9
	4	77	37.6	37.6	60.5
	5	81	39.5	39.5	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### d. Skor Rata-rata Variabel Keputusan Pembelian

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

KP1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.0	2.0	2.0
	2	19	9.3	9.3	11.2
	3	47	22.9	22.9	34.1
	4	68	33.2	33.2	67.3
	5	67	32.7	32.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KP2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	4.4	4.4	4.4
	2	15	7.3	7.3	11.7
	3	34	16.6	16.6	28.3
	4	74	36.1	36.1	64.4
	5	73	35.6	35.6	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KP3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	3.9	3.9	3.9
	2	21	10.2	10.2	14.1
	3	42	20.5	20.5	34.6
	4	62	30.2	30.2	64.9
	5	72	35.1	35.1	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KP4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	3.9	3.9	3.9
	2	21	10.2	10.2	14.1
	3	32	15.6	15.6	29.8
	4	78	38.0	38.0	67.8
	5	66	32.2	32.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

KP5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	3.9	3.9	3.9
	2	26	12.7	12.7	16.6
	3	45	22.0	22.0	38.5
	4	64	31.2	31.2	69.8
	5	62	30.2	30.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KP6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	3.4	3.4	3.4
	2	13	6.3	6.3	9.8
	3	51	24.9	24.9	34.6
	4	75	36.6	36.6	71.2
	5	59	28.8	28.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KP7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	3.4	3.4	3.4
	2	26	12.7	12.7	16.1
	3	44	21.5	21.5	37.6
	4	64	31.2	31.2	68.8
	5	64	31.2	31.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

KP8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	2.9	2.9	2.9
	2	24	11.7	11.7	14.6
	3	31	15.1	15.1	29.8
	4	68	33.2	33.2	62.9
	5	76	37.1	37.1	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
KL1	Mean	3.68	.085	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.51	
		Upper Bound	3.84	
	5% Trimmed Mean	3.75		
	Median	4.00		
	Variance	1.464		
	Std. Deviation	1.210		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.532	.170	
	Kurtosis	-.826	.338	
KL2	Mean	3.71	.082	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.55	
		Upper Bound	3.87	
	5% Trimmed Mean	3.79		
	Median	4.00		
	Variance	1.385		
	Std. Deviation	1.177		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.653	.170	
	Kurtosis	-.396	.338	
KL3	Mean	3.68	.084	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.52	
		Upper Bound	3.85	
	5% Trimmed Mean	3.76		
	Median	4.00		
	Variance	1.443		
	Std. Deviation	1.201		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.584	.170	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Kurtosis		-.582	.338
KL4	Mean		3.57	.088
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.40	
		Upper Bound	3.74	
	5% Trimmed Mean		3.63	
	Median		4.00	
	Variance		1.589	
	Std. Deviation		1.261	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.539	.170
	Kurtosis		-.683	.338
KL5	Mean		3.58	.083
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.42	
		Upper Bound	3.74	
	5% Trimmed Mean		3.64	
	Median		4.00	
	Variance		1.421	
	Std. Deviation		1.192	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.473	.170
	Kurtosis		-.691	.338
KL6	Mean		3.56	.081
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.40	
		Upper Bound	3.72	
	5% Trimmed Mean		3.62	
	Median		4.00	
	Variance		1.336	
	Std. Deviation		1.156	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.417	.170
	Kurtosis		-.625	.338
KL7	Mean		3.66	.084
		Lower Bound	3.49	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	95% Confidence Interval for Mean	Upper Bound	3.82	
	5% Trimmed Mean		3.73	
	Median		4.00	
	Variance		1.442	
	Std. Deviation		1.201	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-0.722	.170
	Kurtosis		-0.352	.338
KL8	Mean		3.73	.079
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.58	
		Upper Bound	3.89	
	5% Trimmed Mean		3.81	
	Median		4.00	
	Variance		1.276	
	Std. Deviation		1.129	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-0.672	.170
	Kurtosis		-0.254	.338
KL9	Mean		3.59	.080
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.43	
		Upper Bound	3.74	
	5% Trimmed Mean		3.65	
	Median		4.00	
	Variance		1.313	
	Std. Deviation		1.146	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-0.577	.170
Kurtosis		-0.425	.338	
KL10	Mean		3.65	.083
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.49	
		Upper Bound	3.82	
	5% Trimmed Mean		3.71	





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Median		4.00	
	Variance		1.424	
	Std. Deviation		1.193	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.457	.170
	Kurtosis		-.878	.338
KL11	Mean		3.75	.086
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.58	
		Upper Bound	3.92	
	5% Trimmed Mean		3.83	
	Median		4.00	
	Variance		1.504	
	Std. Deviation		1.226	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.680	.170
	Kurtosis		-.572	.338
KL12	Mean		3.60	.085
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.44	
		Upper Bound	3.77	
	5% Trimmed Mean		3.67	
	Median		4.00	
	Variance		1.485	
	Std. Deviation		1.219	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.714	.170
	Kurtosis		-.369	.338
KL13	Mean		3.67	.087
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.50	
		Upper Bound	3.84	
	5% Trimmed Mean		3.74	
	Median		4.00	
	Variance		1.536	
	Std. Deviation		1.240	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		- .657	.170
	Kurtosis		- .565	.338
KL14	Mean		3.62	.082
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.46	
		Upper Bound	3.79	
	5% Trimmed Mean		3.69	
	Median		4.00	
	Variance		1.363	
	Std. Deviation		1.168	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		- .631	.170
Kurtosis		- .396	.338	
KL15	Mean		3.63	.082
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.47	
		Upper Bound	3.80	
	5% Trimmed Mean		3.70	
	Median		4.00	
	Variance		1.380	
	Std. Deviation		1.175	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		- .500	.170
Kurtosis		- .608	.338	
KL16	Mean		3.69	.085
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.53	
		Upper Bound	3.86	
	5% Trimmed Mean		3.77	
	Median		4.00	
	Variance		1.479	
	Std. Deviation		1.216	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
Range		4		



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.663	.170	
	Kurtosis	-.532	.338	
KL17	Mean	3.72	.079	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.56	
		Upper Bound	3.87	
	5% Trimmed Mean	3.77		
	Median	4.00		
	Variance	1.292		
	Std. Deviation	1.137		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.457	.170	
	Kurtosis	-.835	.338	
KL18	Mean	3.70	.082	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.54	
		Upper Bound	3.86	
	5% Trimmed Mean	3.78		
	Median	4.00		
	Variance	1.388		
	Std. Deviation	1.178		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.645	.170	
	Kurtosis	-.482	.338	
KL19	Mean	3.66	.081	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.50	
		Upper Bound	3.82	
	5% Trimmed Mean	3.72		
	Median	4.00		
	Variance	1.334		
	Std. Deviation	1.155		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.460	.170	
	Kurtosis	-.719	.338	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KL20	Mean		3.74	.083
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.57	
		Upper Bound	3.90	
	5% Trimmed Mean		3.82	
	Median		4.00	
	Variance		1.411	
	Std. Deviation		1.188	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.682	.170
	Kurtosis		-.462	.338

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
KM1	Mean		3.78	.079
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.62	
		Upper Bound	3.94	
	5% Trimmed Mean		3.84	
	Median		4.00	
	Variance		1.290	
	Std. Deviation		1.136	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.573	.170
	Kurtosis		-.715	.338
KM2	Mean		3.80	.077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.65	
		Upper Bound	3.95	
	5% Trimmed Mean		3.87	
	Median		4.00	
	Variance		1.210	
	Std. Deviation		1.100	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.645	.170
	Kurtosis		-.324	.338



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KM3	Mean		3.76	.078
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.61	
		Upper Bound	3.92	
	5% Trimmed Mean		3.83	
	Median		4.00	
	Variance		1.251	
	Std. Deviation		1.119	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.662	.170
	Kurtosis		-.337	.338
KM4	Mean		3.79	.076
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.64	
		Upper Bound	3.94	
	5% Trimmed Mean		3.86	
	Median		4.00	
	Variance		1.196	
	Std. Deviation		1.094	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.733	.170
	Kurtosis		-.201	.338
KM5	Mean		3.75	.081
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.59	
		Upper Bound	3.91	
	5% Trimmed Mean		3.82	
	Median		4.00	
	Variance		1.335	
	Std. Deviation		1.155	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.580	.170
	Kurtosis		-.587	.338
KM6	Mean		3.78	.080
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.62	
		Upper Bound	3.93	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	5% Trimmed Mean		3.86	
	Median		4.00	
	Variance		1.322	
	Std. Deviation		1.150	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.724	.170
	Kurtosis		-.275	.338
KM7	Mean		3.77	.077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.62	
		Upper Bound	3.92	
	5% Trimmed Mean		3.83	
	Median		4.00	
	Variance		1.227	
	Std. Deviation		1.108	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.563	.170
	Kurtosis		-.616	.338
KM8	Mean		3.74	.078
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.59	
		Upper Bound	3.89	
	5% Trimmed Mean		3.82	
	Median		4.00	
	Variance		1.242	
	Std. Deviation		1.114	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.698	.170
	Kurtosis		-.141	.338

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
HR1	Mean		3.99	.067
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.86	
		Upper Bound	4.12	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	5% Trimmed Mean		4.07	
	Median		4.00	
	Variance		.921	
	Std. Deviation		.960	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.887	.170
	Kurtosis		.533	.338
HR2	Mean		4.05	.066
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.92	
		Upper Bound	4.18	
	5% Trimmed Mean		4.13	
	Median		4.00	
	Variance		.904	
	Std. Deviation		.951	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.868	.170
	Kurtosis		.354	.338
HR3	Mean		4.01	.066
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.88	
		Upper Bound	4.14	
	5% Trimmed Mean		4.07	
	Median		4.00	
	Variance		.887	
	Std. Deviation		.942	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.598	.170
	Kurtosis		-.615	.338
HR4	Mean		4.02	.075
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.88	
		Upper Bound	4.17	
	5% Trimmed Mean		4.13	
	Median		4.00	
Variance		1.142		



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Std. Deviation	1.068	
Minimum	1	
Maximum	5	
Range	4	
Interquartile Range	1	
Skewness	-1.193	.170
Kurtosis	.988	.338

Descriptives			Statistic	Std. Error
KP1	Mean		3.85	.073
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.71	
		Upper Bound	4.00	
	5% Trimmed Mean		3.91	
	Median		4.00	
	Variance		1.086	
	Std. Deviation		1.042	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.621	.170
	Kurtosis		-.348	.338
KP2	Mean		3.91	.077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.76	
		Upper Bound	4.06	
	5% Trimmed Mean		4.01	
	Median		4.00	
	Variance		1.208	
	Std. Deviation		1.099	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.966	.170
	Kurtosis		.324	.338
KP3	Mean		3.82	.079
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.67	
		Upper Bound	3.98	
	5% Trimmed Mean		3.90	
	Median		4.00	
	Variance		1.293	





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Std. Deviation		1.137	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.721	.170
	Kurtosis		-.329	.338
KP4	Mean		3.84	.077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.69	
		Upper Bound	4.00	
	5% Trimmed Mean		3.93	
	Median		4.00	
	Variance		1.221	
	Std. Deviation		1.105	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.854	.170
	Kurtosis		.006	.338
KP5	Mean		3.71	.080
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.55	
		Upper Bound	3.87	
	5% Trimmed Mean		3.78	
	Median		4.00	
	Variance		1.304	
	Std. Deviation		1.142	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.573	.170
	Kurtosis		-.554	.338
KP6	Mean		3.81	.072
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.67	
		Upper Bound	3.95	
	5% Trimmed Mean		3.88	
	Median		4.00	
	Variance		1.067	
	Std. Deviation		1.033	
	Minimum		1	
Maximum		5		



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.716	.170
	Kurtosis		.134	.338
KP7	Mean		3.74	.079
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.59	
		Upper Bound	3.90	
	5% Trimmed Mean		3.81	
	Median		4.00	
	Variance		1.281	
	Std. Deviation		1.132	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-.583	.170
	Kurtosis		-.556	.338
	KP8	Mean		3.90
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	3.74	
		Upper Bound	4.05	
5% Trimmed Mean			3.97	
Median			4.00	
Variance			1.249	
Std. Deviation			1.118	
Minimum			1	
Maximum			5	
Range			4	
Interquartile Range			2	
Skewness			-.817	.170
Kurtosis			-.242	.338



**f. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel**

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
Kualitas_Layanan	Mean	3.66	.019
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.62
		Upper Bound	3.70
	5% Trimmed Mean	3.73	
	Median	4.00	
	Variance	1.410	
	Std. Deviation	1.187	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	2	
	Skewness	-.584	.038
	Kurtosis	-.577	.076

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
Kepercayaan_Merek	Mean	3.77	.028
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.72
		Upper Bound	3.83
	5% Trimmed Mean	3.84	
	Median	4.00	
	Variance	1.254	
	Std. Deviation	1.120	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	2	
	Skewness	-.643	.060
	Kurtosis	-.418	.121

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
Harga	Mean	4.02	.034
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.95
		Upper Bound	4.09
	5% Trimmed Mean	4.10	
	Median	4.00	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variance	.960	
Std. Deviation	.980	
Minimum	1	
Maximum	5	
Range	4	
Interquartile Range	2	
Skewness	-.915	.085
Kurtosis	.417	.171

Descriptives				
	Statistic	Std. Error		
Keputusan_Pembelian	Mean	3.82	.027	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.77	
		Upper Bound	3.88	
	5% Trimmed Mean	3.90		
	Median	4.00		
	Variance	1.213		
	Std. Deviation	1.101		
	Minimum	1		
	Maximum	5		
	Range	4		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	-.727	.060	
	Kurtosis	-.242	.121	

## 5. Hasil Evaluasi Model Struktural

**Model fit and quality indices**

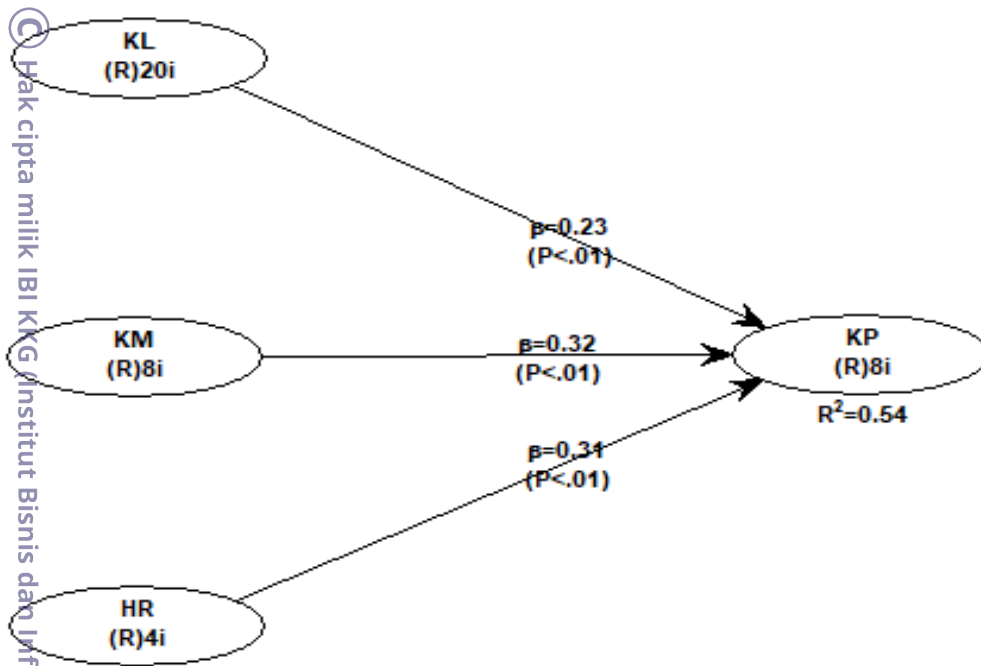
---

**Average path coefficient (APC)=0.287, P<0.001**  
**Average R-squared (ARS)=0.541, P<0.001**  
**Average adjusted R-squared (AARS)=0.534, P<0.001**  
**Average block VIF (AVIF)=1.929, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3**  
**Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.140, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3**  
**Tenenhaus GoF (GoF)=0.539, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36**  
**Sympton's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1**  
**R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1**  
**Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7**  
**Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7**

Sumber: *Output WarpPLS 7.0*



## 6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: Output WarpPLS 7.0

## 7. Pengaruh antar Variabel

Path coefficients				
	KL	KM	HR	KP
KL				
KM				
HR				
KP	0.227	0.323	0.312	

P values				
	KL	KM	HR	KP
KL				
KM				
HR				
KP	<0.001	<0.001	<0.001	

Sumber: Output WarpPLS 7.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBIKKG)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Stefanus Pisanto

Program Studi : Manajemen Pemasaran

NIM : 26170321

Alamat Lengkap : Jl. Sawo Kecil VIII, Rt.07, Rw.07, No.9,

Buket Duri Selatan

Kode pos : 12840

Telp Kantor : \_\_\_\_\_

Telp Rumah : \_\_\_\_\_

No. HP : 0877 2572 5644

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 2 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

Stefanus Pisanto

( Nama Lengkap )

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya  
3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.