

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PERNYATAAN KUESIONER

Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan GOOMA Tea Bar

Perkenalkan nama saya Natasha Josephine Obadja, mahasiswi jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Kwik Kian Gie School of Business. Bersama dengan ini saya ingin meminta partisipasi para responden untuk mengisi kuesioner ini untuk melengkapi data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul, Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan GOOMA Tea Bar. Saya mohon ketersediaannya untuk membantu mengisi kuesioner ini. Responden diharapkan membaca dengan cermat dan teliti setiap pertanyaan sebelum mengisi kuesioner ini. Atas segala perhatian dan bantuan sa/para/i, saya ucapkan terima kasih.

Email *

Alamat email valid

Formulir ini mengumpulkan alamat email. [Ubah setelan](#)

Nama Lengkap *

Teknik jawaban singkat

Jenis Kelamin *

Perempuan

Laki-laki



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Usia *

- 17 - 20 Tahun
 21 - 24 Tahun
 25 - 27 Tahun
 28 - 30 Tahun
 > 30 Tahun

Penghasilan/Bulan *

- Rp.500.000
 Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000
 Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000
 Rp. 2.500.000

Pekerjaan *

- Pelajar / Mahasiswa
 Wiraswasta
 Pegawai
 Lainnya...

Apakah anda sudah pernah membeli GOOMA sebelumnya? *

- Ya
 Tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kualitas Produk

Silahkan tentukan pendapat setuju maupun ketidaksetujuan anda terhadap setiap pernyataan berikut. Jawaban yang disediakan meliputi :

- 1 - Sangat Tidak Setuju
- 2 - Tidak Setuju
- 3 - Netral
- 4 - Setuju
- 5 - Sangat Setuju

Porsi produk GOOMA sesuai dengan kebutuhan pelanggan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

GOOMA menyediakan menu yang bervariasi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Produk GOOMA enak sehingga menjadi daya tarik pelanggan *

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kinerja yang ditawarkan GOOMA baik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

⋮

Tenaga GOOMA selalu mengedukasi pelanggan mengenai produk *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Produk yang tersaji sesuai dengan yang ada di gambar menu *

(C)

Hak cipta dan merek milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Kualitas produk GOOMA pada saat dipesan baik *

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Produk takeaway tidak mudah rusak dan dapat dikonsumsi selang beberapa waktu *

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Rasa produk GOOMA sesuai dengan selera konsumen *

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Rasa produk GOOMA selalu konsisten dari waktu ke waktu *

C

Hak cipta milik IBI BKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

GOOMA mengganti produk apabila produk tidak sesuai dengan pesanan *

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



GOOMA memiliki ciri khas dalam menyajikan produknya *

(C)

Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Produk GOOMA memiliki pilihan gula dan susu yang dapat disesuaikan dengan selera konsumen *

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Citra Merek



Silahkan tentukan pendapat setuju maupun ketidaksetujuan anda terhadap setiap pernyataan berikut. Jawaban yang disediakan meliputi :

- 1 - Sangat Tidak Setuju
- 2 - Tidak Setuju
- 3 - Netral
- 4 - Setuju
- 5 - Sangat Setuju

Merek GOOMA mudah diingat *

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Logo GOOMA mudah dikenali *

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



GOOMA identik dengan warna hijau *

Ⓒ

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Karakter "daun" merupakan simbol GOOMA *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Logo "for a better you" identik dengan GOOMA *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tarista GOOMA menunjukkan sikap yang baik dan sopan kepada pelanggan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Penyampaian layanan dari GOOMA sesuai dengan informasi yang terdapat di media sosial *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kemudahan membeli produk GOOMA melalui aplikasi online *

Ⓢ

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Harga

Silahkan tentukan pendapat setuju maupun ketidaksetujuan anda terhadap setiap pernyataan berikut. Jawaban yang disediakan meliputi :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Harga produk GOOMA terjangkau bagi konsumen *

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

Harga produk GOOMA sebanding dengan kualitas yang diberikan *

Sangat Tidak Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Harga produk GOOMA sesuai dengan manfaat yang diberikan *

C Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Harga produk GOOMA dapat bersaing dengan pesaing lainnya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Keputusan Pembelian

Silahkan tentukan pendapat setuju maupun ketidaksetujuan anda terhadap setiap pernyataan berikut. Jawaban yang disediakan meliputi :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Saya lebih memilih produk GOOMA dibandingkan produk pesaing *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya lebih memilih GOOMA dibandingkan merek lain *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Saya lebih memilih GOOMA karena kualitasnya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya membeli GOOMA karena dekat dengan tempat saya tinggal *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Produk GOOMA yang ingin saya beli selalu tersedia *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya membeli produk GOOMA dengan jumlah lebih dari 1 *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya membeli produk GOOMA pada pagi/siang hari *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya membeli produk GOOMA pada sore/malam hari *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

© Hak cipta milik IBI KKG (Institus Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Saya memilih GOOMA karena dapat melakukan pembayaran dengan uang tunai *

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Haji Cipta Dilindungi Undang-Undang

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya memilih GOOMA karena dapat menggunakan alat pembayaran digital *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2
HASIL UJI VALIDITAS
Kualitas Produk

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

	KU AL IT AS PR OD UK 1	KU AL IT AS PR OD UK 2	KU AL IT AS PR OD UK 3	KU AL IT AS PR OD UK 4	KU AL IT AS PR OD UK 5	KU AL IT AS PR OD UK 6	KU AL IT AS PR OD UK 7	KU AL IT AS PR OD UK 8	KU AL IT AS PR OD UK 9	KU AL IT AS PR OD UK 10	KU AL IT AS PR OD UK 11	KU AL IT AS PR OD UK 12	KU AL IT AS PR OD UK 13	TO TA L SK OR KU AL IT AS PR OD UK
Person Correlation	1	.323	.265	.330	.468**	.170	.085	.201	.393*	.213	.009	.245	.180	.452*
Sig. (2-tailed)		.082	.156	.075	.009	.368	.654	.286	.032	.258	.961	.191	.341	.012
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Person Correlation	.323	1	.395*	.438*	.520**	.533**	.368*	.087	.221	.593**	.350	.131	.380*	.564**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



2	Sig (2-tailed)	.082		.031	.015	.003	.002	.046	.647	.240	.001	.058	.490	.038	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
3	Person Correlation	.265	.395*	1	.566**	.417*	.522**	.546**	.397*	.743**	.688**	.209	.490**	.300	.746**
	Sig (2-tailed)	.156	.031		.001	.022	.003	.002	.030	.000	.000	.268	.006	.107	.000
4	Person Correlation	.330	.438*	.566**	1	.736**	.313	.573**	.507**	.549**	.661**	.307	.708**	.523**	.818**
	Sig (2-tailed)	.075	.015	.001		.000	.092	.001	.004	.002	.000	.099	.000	.003	.000
5	Person Correlation	.468**	.520**	.417*	.736**	1	.296	.422*	.515**	.465**	.487**	.398*	.573**	.661**	.790**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Halaman 3

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



AS PR OD UK 5	Co rrel ati on														
Hak Cipta Dilindungi Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	Sig (2-tail ed)	.00 9	.00 3	.02 2	.00 0		.11 3	.02 0	.00 4	.01 0	.00 6	.02 9	.00 1	.00 0	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pe ars on Co rrel ati on	.17 0	.53 3**	.52 2**	.31 3	.29 6	1	.63 4**	.38 5*	.42 9*	.48 5**	.39 7*	.17 3	.50 2**	.64 6**
Hak Cipta Dilindungi Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	Sig (2-tail ed)	.36 8	.00 2	.00 3	.09 2	.11 3		.00 0	.03 6	.01 8	.00 7	.03 0	.36 1	.00 5	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pe ars on Co rrel ati on	.08 5	.36 8*	.54 6**	.57 3**	.42 2*	.63 4**	1	.37 1*	.52 9**	.55 4**	.19 2	.41 7*	.33 4	.67 8**
AS PR OD UK 7	Sig (2-tail ed)	.65 4	.04 6	.00 2	.00 1	.02 0	.00 0		.04 4	.00 3	.00 1	.31 0	.02 2	.07 1	.00 0

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUALITAS PRODUK	Pearson Correlation	.201	.087	.397*	.507**	.515**	.385*	.371*	1	.544**	.479**	.368*	.697**	.365*	.717**
	Sig. (2-tailed)	.286	.647	.030	.004	.004	.036	.044		.002	.007	.046	.000	.047	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUALITAS PRODUK	Pearson Correlation	.393*	.221	.743**	.549**	.465**	.429*	.529**	.544**	1	.529**	.088	.355	.154	.702**
	Sig. (2-tailed)	.032	.240	.000	.002	.010	.018	.003	.002		.003	.642	.054	.416	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUALITAS PRODUK	Pearson Correlation	.213	.593**	.688**	.661**	.487**	.485**	.554**	.479**	.529**	1	.453*	.476**	.334	.785**

Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



10	Sig (2-tailed)	.258	.001	.000	.000	.006	.007	.001	.007	.003		.012	.008	.071	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11	Person Correlation	.009	.350	.209	.307	.398*	.397*	.192	.368*	.088	.453*	1	.189	.681**	.517**
	Sig (2-tailed)	.961	.058	.268	.099	.029	.030	.310	.046	.642	.012		.318	.000	.003
12	Person Correlation	.245	.131	.490**	.708**	.573**	.173	.417*	.697**	.355	.476**	.189	1	.382*	.695**
	Sig (2-tailed)	.191	.490	.006	.000	.001	.361	.022	.000	.054	.008	.318		.037	.000
13	Person Correlation	.180	.380*	.300	.523**	.661**	.502**	.334	.365*	.154	.334	.681**	.382*	1	.639**
	Sig (2-tailed)														

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



AS PR OD UK 13	Co rrel ati on														
	Hak Cipta (Digital Content)	.341	.038	.107	.003	.000	.005	.071	.047	.416	.071	.000	.037		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	TO TA L SK OR KU AL IT AS PR OD UK	.452*	.564**	.746**	.818**	.790**	.646**	.678**	.717**	.702**	.785**	.517**	.695**	.639**	1
	Sig Kwik C ail ed)	.012	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



HASIL UJI VALIDITAS Citra Merek

		CITRA MEREK 1	CITRA MEREK 2	CITRA MEREK 3	CITRA MEREK 4	CITRA MEREK 5	CITRA MEREK 6	CITRA MEREK 7	CITRA MEREK 8	CITRA MEREK 9	TOTAL SKOR CITRA MEREK
CITRA MEREK 1	Pearson Correlation	1	.706**	.151	.461*	.348	.384*	.352	.178	-.166	.624**
	Sig. (2-tailed)		.000	.427	.010	.060	.036	.056	.346	.382	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
CITRA MEREK 2	Pearson Correlation	.706**	1	.567**	.341	.693**	.293	.368*	.314	.021	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.065	.000	.117	.045	.091	.911	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
CITRA MEREK 3	Pearson Correlation	.151	.567**	1	.189	.390*	.237	.405*	.473**	.055	.560**
	Sig. (2-tailed)	.427	.001		.318	.033	.207	.026	.008	.775	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
CITRA MEREK 4	Pearson Correlation	.461*	.341	.189	1	.217	.057	.044	.019	.047	.489**
	Sig. (2-tailed)	.010	.065	.318		.250	.765	.817	.921	.803	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
CITRA MEREK 5	Pearson Correlation	.348	.693**	.390*	.217	1	.562**	.490**	.295	.339	.802**
	Sig. (2-tailed)	.060	.000	.033	.250		.001	.006	.113	.067	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
CITRA MEREK 6	Pearson Correlation	.384*	.293	.237	.057	.562**	1	.831**	.473**	.278	.683**
	Sig. (2-tailed)	.036	.117	.207	.765	.001		.000	.008	.137	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
CITRA MEREK 7	Pearson Correlation	.352	.368*	.405*	.044	.490**	.831**	1	.549**	.224	.691**
	Sig. (2-tailed)	.056	.045	.026	.817	.006	.000		.002	.233	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
CITRA MEREK 8	Pearson Correlation	.178	.314	.473**	.019	.295	.473**	.549**	1	.362*	.581**
	Sig. (2-tailed)	.346	.091	.008	.921	.113	.008	.002		.049	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
CITRA MEREK 9	Pearson Correlation	-.166	.021	.055	.047	.339	.278	.224	.362*	1	.403*
	Sig. (2-tailed)	.382	.911	.775	.803	.067	.137	.233	.049		.027
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL SKOR CITRA MEREK	Pearson Correlation	.624**	.779**	.560**	.489**	.802**	.683**	.691**	.581**	.403*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.006	.000	.000	.000	.001	.027	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

HASIL UJI VALIDITAS Harga

		HARGA 1	HARGA 2	HARGA 3	HARGA 4	TOTAL HARGA
HARGA 1	Pearson Correlation	1	.410*	.355	.428*	.763**
	Sig. (2-tailed)		.024	.054	.018	.000
	N	30	30	30	30	30
HARGA 2	Pearson Correlation	.410*	1	.700**	.685**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.024		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
HARGA 3	Pearson Correlation	.355	.700**	1	.467**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.054	.000		.009	.000
	N	30	30	30	30	30
HARGA 4	Pearson Correlation	.428*	.685**	.467**	1	.780**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.009		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL HARGA	Pearson Correlation	.763**	.849**	.767**	.780**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3
HASIL UJI RELIABILITAS
Kualitas Produk

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	13

HASIL UJI RELIABILITAS
Citra Merek

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	9

HASIL UJI RELIABILITAS
Harga

Cronbach's Alpha	N of Items
.773	4

HASIL UJI RELIABILITAS
Keputusan Pembelian

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	10

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 4 ANALISIS DATA RESPONDEN

Jenis Kelamin	Usia	Pendapatan/bulan	Pekerjaan
Laki-laki	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Wiraswasta
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	17 - 20 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Wiraswasta
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pegawai
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pegawai
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	28 - 30 Tahun	> Rp. 2.500.000	Wiraswasta
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pegawai
Laki-laki	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	25 - 27 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Freelancer
Perempuan	28 - 30 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pegawai
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pegawai
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pegawai
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pegawai

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	17 - 20 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pegawai
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	17 - 20 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Wiraswasta
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Perempuan	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pegawai
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pegawai
Perempuan	17 - 20 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Wiraswasta
Perempuan	17 - 20 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pegawai
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pegawai
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	> 30 Tahun	> Rp. 2.500.000	Wiraswasta
Laki-laki	17 - 20 Tahun	> Rp. 2.500.000	Wiraswasta
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pegawai
Laki-laki	17 - 20 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	17 - 20 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Laki-laki	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	17 - 20 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	25 - 27 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pegawai
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	28 - 30 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Wiraswasta
Laki-laki	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	< Rp.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	> 30 Tahun	> Rp. 2.500.000	Ibu rumah tangga
Laki-laki	> 30 Tahun	> Rp. 2.500.000	Wiraswasta
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	28 - 30 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Wiraswasta
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Laki-laki	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	28 - 30 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pegawai
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Perempuan	21 - 24 Tahun	> Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa
Laki-laki	25 - 27 Tahun	> Rp. 2.500.000	Wiraswasta
Laki-laki	21 - 24 Tahun	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.500.000	Pelajar / Mahasiswa



LAMPIRAN 5 ANALISIS DESKRIPTIF Kualitas Produk

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
KUALITAS PRODUK 1	100	2	5	4.31
KUALITAS PRODUK 2	100	3	5	4.60
KUALITAS PRODUK 3	100	3	5	4.46
KUALITAS PRODUK 4	100	3	5	4.50
KUALITAS PRODUK 5	100	2	5	4.42
KUALITAS PRODUK 6	100	2	5	4.50
KUALITAS PRODUK 7	100	3	5	4.64
KUALITAS PRODUK 8	100	2	5	4.34
KUALITAS PRODUK 9	100	1	5	4.34
KUALITAS PRODUK 10	100	1	5	4.38
KUALITAS PRODUK 11	100	2	5	4.45
KUALITAS PRODUK 12	100	2	5	4.43
KUALITAS PRODUK 13	100	2	5	4.61
Valid N (listwise)	100			

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ANALISIS DESKRIPTIF

Citra Merek

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
CITRA MEREK 1	100	2	5	4.51
CITRA MEREK 2	100	2	5	4.50
CITRA MEREK 3	100	2	5	4.54
CITRA MEREK 4	100	2	5	4.33
CITRA MEREK 5	100	1	5	4.16
CITRA MEREK 6	100	3	5	4.58
CITRA MEREK 7	100	3	5	4.53
CITRA MEREK 8	100	3	5	4.61
CITRA MEREK 9	100	1	5	4.05
Valid N (listwise)	100			

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ANALISIS DESKRIPTIF Harga

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
HARGA 1	100	1	5	3.91
HARGA 2	100	2	5	4.27
HARGA 3	100	2	5	4.26
HARGA 4	100	1	5	4.36
Valid N (listwise)	100			

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ANALISIS DESKRIPTIF

Keputusan Pembelian

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
KEPUTUSAN PEMBELIAN 1	100	1	5	3.85
KEPUTUSAN PEMBELIAN 2	100	1	5	3.66
KEPUTUSAN PEMBELIAN 3	100	1	5	4.15
KEPUTUSAN PEMBELIAN 4	100	1	5	3.37
KEPUTUSAN PEMBELIAN 5	100	2	5	4.41
KEPUTUSAN PEMBELIAN 6	100	1	5	3.47
KEPUTUSAN PEMBELIAN 7	100	1	5	3.79
KEPUTUSAN PEMBELIAN 8	100	1	5	3.96
KEPUTUSAN PEMBELIAN 9	100	1	5	3.94
KEPUTUSAN PEMBELIAN 10	100	1	5	4.45
Valid N (listwise)	100			

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 6 UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameter s ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		3.79749699
Most Extreme Difference s	Absolute		.058
	Positive		.042
	Negative		-.058
Kolmogorov-Smirnov			.580
Asymp. Sig. (2-tailed)			.890
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			

LAMPIRAN 7 UJI MULTIKOLONEARITAS

Model		Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Tolerance
1	(Constant)	-10.275	4.206		-2.443	.016		
	TOTAL SKOR KUALITAS PRODUK	.170	.119	.133	1.433	.155	.350	2.856
	TOTAL SKOR CITRA MEREK	.325	.162	.188	2.008	.047	.343	2.919
	TOTAL SKOR HARGA	1.578	.184	.615	8.557	.000	.580	1.725

a. Dependent Variable: TOTAL SKOR KEPUTUSAN PEMBELIAN

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 8 UJI HETEROKEDASTISITAS

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.714	2.576		.665	.507
	KUALITAS PRODUK	-.013	.073	-.031	-.181	.857
	CITRA MEREK	.045	.099	.079	.457	.649
	HARGA	.013	.113	.016	.119	.906

a. Dependent Variable: Abs_RES

LAMPIRAN 9 KOEFSIEN DETERMINASI

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.844 ^a	.713	.704	3.856

a. Predictors: (Constant), TOTAL SKOR HARGA, TOTAL SKOR KEPUTUSAN
b. Dependent Variable: TOTAL SKOR KEPUTUSAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 10 UJI KESESUAIAN MODEL

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3539.073	3	1179.691	79.325	.000 ^b
	Residual	1427.677	96	14.872		
	Total	4966.750	99			

a. Dependent Variable: TOTAL SKOR KEPUTUSAN PEMBELIAN
b. Predictors: (Constant), TOTAL SKOR HARGA, TOTAL SKOR KUALITAS

LAMPIRAN 11 UJI KOEFISIEN REGRESI

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-10.275	4.206		-2.443	.016
	TOTAL SKOR KUALITAS PRODUK	.170	.119	.133	1.433	.155
	TOTAL SKOR CITRA MEREK	.325	.162	.188	2.008	.047
	TOTAL SKOR HARGA	1.578	.184	.615	8.557	.000

a. Dependent Variable: TOTAL SKOR KEPUTUSAN PEMBELIAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KARTU PROSES BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Natasha Josephine Obadja

NIM : 78170044

Konsentrasi : Bisnis Internasional

Topik : Manajemen Perdagangan

Registrasi : Semester Ganjil / ~~Genap~~ * Genap

Tahun Akademik : 2020/2021

Dosen Pembimbing : Ir. Liaw Bun Fa, S.E., M.M.

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan GOOMA Tea Bar Mal Kelapa Gading di Jakarta Utara.

No.	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mhs.	Paraf Pemb.	Catatan
1	16/12/20	Bab 1			
2	19/03/21	Bab 1 + Bab 2			
3	19/04/21	Bab 1 – Bab 3			
4	01/05/21	Bab 3			
5	21/05/21	Bab 3			
6	09/06/21	Bab 3 – Bab 4			
7	19/06/21	Bab 4 – Bab 5			
8	21/06/21	Bab 5			

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasha Josephine Obadja
NIM : 78170044
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Alamat lengkap : Jl. Ikan Gurita no. 9, Bandar Lampung
Kode Pos : 35224
Telp Kantor : -
Telp Rumah : (0721) 483 004
No. HP : 0819 – 5700 – 5725

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 22 September 2021

Yang membuat pernyataan

(Natasha Josephine Obadja)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.