

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### PRA KUESIONER

(C)

Halaman  
1 dari 1

Kepada para responden yang terhormat,

Saya Edward Carlos Ferdian, mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jurusan Manajemen Pemasaran. Saat ini, saya sedang mengadakan studi analisis Pengaruh Atribut Merek dan Advokasi Merek terhadap Ekuitas Merek pelanggan Shopee di Jakarta Utara.

Di bawah ini adalah daftar pernyataan mengenai Atribut merek, Advokasi merek dan , Ekuitas merek pelanggan Shopee di Jakarta Utara yang sudah disusun secara mendetil. Dengan ini saya mohon kesediaan dan kerja sama Anda untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap dan sesuai dengan kenyataan yang ada. Terima kasih

Apakah Anda sudah pernah menggunakan Aplikasi Shopee?

Ya (Mohon lanjutkan pengisian form ini)

Tidak (Silahkan berhenti sampai di sini saja. Terima kasih.)

#### Profil Responden

• Nama: \_\_\_\_\_

• Jenis Kelamin:

Pria

Wanita

• Umur:

15 – 20 Tahun

21 – 36 Tahun

>36 Tahun

• Pekerjaan:

Pelajar

Mahasiswa

Karyawan



- Wiraswasta
- Rumah Tangga
- Lainnya

Pengeluaran yang digunakan untuk berbelanja online per bulan

< Rp 1.000.000

Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000

Rp 3.000.001 - Rp. 5.000.000

> Rp 5.000.000

- Seberapa sering anda berbelanja online menggunakan Shopee
  - 1-3 kali per bulan
  - 4-6 kali per bulan
  - 7-9 kali per bulan
  - > 9 kali per bulan

#### **KETERANGAN :**

- 1) Sangat Tidak Setuju
- 2) Tidak Setuju
- 3) Netral
- 4) Setuju
- 5) Sangat Setuju

Berilah tanda silang (x) pada nilai yang menurut Anda paling benar.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### A. Atribut Merek

No.	(C) Hak cipta	Pernyataan	Nilai				
			STS	TS	N	S	SS
<b>1. D</b>							
1	Efisik	Logo yang dimiliki shopee menarik untuk di lihat					
2	Hak Cipta	Tagline shopee menarik (Gratis ongkir se- Indonesia)					
<b>2. I</b>							
3	Intelektual	Shopee selalu berinovasi dalam mengembangkan produknya					
4	Ilustrasi Sumber Daya	Shopee memberikan solusi dalam menangani masalah yang di alami oleh pelanggan					
<b>3. S</b>							
5	Sosialitas	Shopee menghubungkan penjual dengan pelanggannya dengan baik					
6	Informasi Kekinian	Shopee menampilkan konten menarik di media sosial resmi Shopee					
<b>4. E</b>							
7	Emosional	Iklan Shopee di media sosial maupun di televisi membuat anda tertarik untuk					
8	Keperibadian	brand ambassador yang digunakan Shopee membuat anda tertarik menggunakan aplikasi Shopee					
<b>5. K</b>							
9	Moralitas	shopee memiliki daya tarik yang kuat					
10	Institusi Bisnis	shopee sangat mendukung brand- brand official					
<b>6. B</b>							
11	Bisnis	shopee memiliki system pembayaran yang aman					
12	dan Informatika	Shopee menangani keluhan dan masalah dari pelanggan secara responsif					
<b>7. I</b>							
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, presentasi dan seminar.							
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.							
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun							



## B. Advokasi Merek

No.	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Terus menggunakan Produk</b>						
1	Saya akan terus menggunakan fitur- fitur yang ada di aplikasi Shopee					
2	saya akan mencoba produk- produk/ fitur-fitur baru yang tersedia di Shopee					
<b>Membeli produk kembali</b>						
3	saya akan membeli produk yang dijual di Shopee secara berulang.					
<b>Merekomendasikan produk kepada orang lain</b>						
4	Saya akan merekomendasikan aplikasi Shopee kepada orang lain (teman, keluarga/ kerabat)					
5	Saya akan memilih aplikasi Shopee apabila ada teman, keluarga/ kerabat yang bertanya tentang rekomendasi online shop					

## C. Ekuitas Merek

No.	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Energized Differentiation</b>						
1	Shopee memiliki layanan yang berbeda dari marketplace lain ( Shopee live, shopee paylater)					
2	Harga yang ditawarkan shopee berbeda dari Marketplace lain					
<b>Relevance</b>						
3	Shopee selalu berusaha memenuhi kebutuhan pelanggan					
<b>Esteem</b>						
4	Shopee memiliki produk original/ asli di Fitur Shopee mall					
5	saya akan selalu menggunakan aplikasi Shopee untuk berbelanja online					
<b>Knowledge</b>						
6	Shopee mudah digunakan untuk bertransaksi					
7	saya mengerti fitur- fitur yang tersedia di aplikasi Shopee					

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
- a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisannya, karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

(C)

## LAMPIRAN 2

### Data pra-Kuesioner Variabel Atribut Merek

No responden	Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	BUTIR PERTANYAAN											
		AM1	AM2	AM3	AM4	AM5	AM6	AM7	AM8	AM9	AM10	AM11	AM12
1	1. Diketahui bahwa hak cipta ini hanya untuk keperluan pendidikan dan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	5	3
2	b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3		4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4		5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6		4	3	2	4	4	2	2	3	4	4	4	3
7		5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
8		3	3	4	4	4	5	5	2	4	4	4	3
9		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10		5	5	3	3	4	5	4	2	4	4	5	5
11		5	5	4	3	3	5	5	3	4	5	5	4
12		5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
13		4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	5	2
14		5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
15		4	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4
16		4	5	5	4	4	3	5	3	3	5	5	4
17		4	5	4	3	4	3	4	2	3	4	5	4
18		3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
19		5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
20		5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
21		3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
22		5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3
23		2	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3
24		5	5	5	5	4	5	5	2	4	4	4	4
25		3	4	4	5	3	3	4	5	4	4	5	2
26		5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4
27		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
28		2	2	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3
29		3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
30		2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

### LAMPIRAN 3

#### Data pra-Kuesioner Variabel Advokasi Merek

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

No Responden	BUTIR PERTANYAAN				
	BA1	BA2	BA3	BA4	BA5
<b>1</b>	4	4	4	4	4
<b>2</b>	4	5	5	5	5
<b>3</b>	4	4	4	4	4
<b>4</b>	5	5	3	5	5
<b>5</b>	5	5	5	5	5
<b>6</b>	4	3	4	4	4
<b>7</b>	5	5	5	5	5
<b>8</b>	3	3	4	4	3
<b>9</b>	5	5	5	5	5
<b>10</b>	4	2	4	5	5
<b>11</b>	3	3	5	5	5
<b>12</b>	5	5	5	5	5
<b>13</b>	3	3	5	5	4
<b>14</b>	4	5	4	5	5
<b>15</b>	3	3	4	4	5
<b>16</b>	4	4	5	4	5
<b>17</b>	4	4	3	3	3
<b>18</b>	4	3	4	4	4
<b>19</b>	5	4	5	5	5
<b>20</b>	4	4	5	4	4
<b>21</b>	4	4	4	4	4
<b>22</b>	3	3	3	3	3
<b>23</b>	4	5	4	5	5
<b>24</b>	5	5	4	5	5
<b>25</b>	4	3	4	4	3
<b>26</b>	5	5	5	5	5
<b>27</b>	4	4	3	4	4
<b>28</b>	3	4	4	4	4
<b>29</b>	4	4	3	3	3
<b>30</b>	4	3	3	4	4

## LAMPIRAN 4

### Data pra-Kuesioner Variabel Ekuitas Merek

(C)

No Responden	BUTIR PERTANYAAN						
	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	EM6	EM7
1	4	3	3	4	4	4	4
2	5	4	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	3	3	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5
8	3	3	5	4	3	4	4
9	5	5	4	5	4	5	5
10	5	3	4	5	5	5	4
11	4	4	3	2	5	3	3
12	5	5	4	5	4	5	5
13	5	5	5	4	1	4	5
14	5	5	4	5	4	5	5
15	5	5	4	5	4	5	4
16	4	2	2	5	4	5	4
17	4	3	4	4	4	4	3
18	3	2	4	4	4	4	4
19	5	3	4	5	5	4	5
20	4	4	3	4	4	4	5
21	4	4	4	4	4	4	4
22	5	3	3	3	3	3	3
23	4	4	5	5	2	4	4
24	5	4	4	4	5	5	5
25	3	4	3	5	5	5	4
26	5	5	5	5	5	5	5
27	3	2	4	5	3	4	4
28	3	3	3	3	2	3	3
29	3	3	2	4	3	3	2
30	3	3	3	3	2	3	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 5

### Hasil Output Uji Validitas Atribut Merek

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AM1	45.87	41.154	.681	.881
AM2	45.67	41.954	.747	.878
AM3	45.93	44.685	.543	.889
AM4	45.90	42.231	.658	.882
AM5	45.87	44.189	.688	.882
AM6	45.77	43.082	.599	.886
AM7	45.70	43.459	.611	.885
AM8	46.03	43.757	.392	.902
AM9	45.73	43.789	.666	.883
AM10	45.67	44.368	.739	.881
AM11	45.47	45.775	.538	.889
AM12	46.03	42.861	.603	.886

## LAMPIRAN 6

### Hasil Output Uji Validitas Advokasi Merek

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AM1	16.83	6.006	.597	.807
AM2	16.93	5.375	.567	.823
AM3	16.73	6.064	.513	.829
AM4	16.53	5.637	.763	.765
AM5	16.57	5.289	.758	.760

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 7

### Hasil Output Uji Validitas Ekuitas Merek

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EM1	24.23	16.392	.702	.835
EM2	24.70	15.872	.601	.849
EM3	24.60	16.800	.556	.854
EM4	24.13	16.878	.635	.843
EM5	24.57	16.668	.430	.879
EM6	24.20	16.166	.839	.820
EM7	24.37	15.413	.793	.820

## LAMPIRAN 8

### Hasil Output Uji Reliabilitas Atribut Merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	12

## LAMPIRAN 9

### Hasil Output Uji Reliabilitas Advokasi merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	5

## LAMPIRAN 10

### Hasil Output Uji Reliabilitas Ekuitas Merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.862	7



## LAMPIRAN 11 KUESIONER

(C)

Kepada para responden yang terhormat,

Saya Edward Carlos Ferdian, mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jurusan Manajemen Pemasaran. Saat ini, saya sedang mengadakan studi analisis Pengaruh Atribut Merek dan Advokasi Merek terhadap Ekuitas Merek pelanggan Shopee di Jakarta Utara.

Di bawah ini adalah daftar pernyataan mengenai Atribut merek, Advokasi merek dan Ekuitas merek pelanggan Shopee di Jakarta Utara yang sudah disusun secara mendetil. Dengan ini saya mohon kesediaan dan kerja sama Anda untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap dan sesuai dengan kenyataan yang ada. Terima kasih

• Apakah Anda sudah pernah menggunakan Aplikasi Shopee?

• Ya (Mohon lanjutkan pengisian form ini)

• Tidak (Silahkan berhenti sampai di sini saja. Terima kasih.)

### Profil Responden

• Nama: \_\_\_\_\_

• Jenis Kelamin:

Pria

Wanita

• Umur:

15 – 20 Tahun

21 – 36 Tahun

>36 Tahun

• Pekerjaan:

Pelajar

Mahasiswa

- Dilarang ditulip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<input type="checkbox"/> Karyawan <input checked="" type="checkbox"/> <b>Wiraswasta</b> <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga <input type="checkbox"/> Lainnya	<b>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</b>
<b>Pengeluaran yang digunakan untuk berbelanja online per bulan</b>	
<input type="checkbox"/> < Rp 1.000.000 <input checked="" type="checkbox"/> Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000 <input type="checkbox"/> Rp 3.000.001 - Rp. 5.000.000 <input type="checkbox"/> > Rp 5.000.000	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seberapa sering anda berbelanja online menggunakan Shopee</li> </ul>	
<input type="checkbox"/> 1-3 kali per bulan <input type="checkbox"/> 4-6 kali per bulan <input checked="" type="checkbox"/> 7- 9 kali per bulan <input type="checkbox"/> >9 kali per bulan	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan jumben: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.	

#### **KETERANGAN :**

- 6) Sangat Tidak Setuju
- 7) Tidak Setuju
- 8) Netral
- 9) Setuju
- 10) Sangat Setuju

Berilah tanda silang (x) pada nilai yang menurut Anda paling benar.



### A. Atribut Merek

No.	C <b>Hak cipta dan pengetahuan kolektif</b>	Pernyataan	Nilai				
			STS	TS	N	S	SS
1. Dilengkapi dengan hak cipta	<b>Fisik</b>	Logo yang dimiliki shopee menarik untuk dilihat					
2. Mengutip sumber		Tagline shopee menarik (Gratis ongkir se-Indonesia)					
<b>Intelektual</b>							
3. Dukungan undang-undang		Shopee selalu berinovasi dalam mengembangkan produknya					
4. Undang-undang karya tulis		Shopee memberikan solusi dalam menangani masalah yang di alami oleh pelanggan					
<b>Sosialitas</b>							
5. Undang-undang karya tulis ini		Shopee menghubungkan penjual dengan pelanggannya dengan baik					
6. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,		Shopee menampilkan konten menarik di media sosial resmi Shopee					
<b>Emosional</b>							
7. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,		Iklan Shopee di media sosial maupun di televisi membuat anda tertarik untuk					
8. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,		brand ambassador yang digunakan Shopee membuat anda tertarik menggunakan aplikasi Shopee					
<b>Keperibadian</b>							
9. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,		shopee memiliki daya tarik yang kuat					
10. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,		shopee sangat mendukung brand- brand official					
<b>Moralitas</b>							
11. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,		shopee memiliki system pembayaran yang aman					
12. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,		Shopee menangani keluhan dan masalah dari pelanggan secara responsif					



## B. Advokasi Merek

No.	C Hak cipta Hak Cipta Dilindungi Undang- Undang Karya Tulis dalam merupakan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, atau hasil penelitian atau pembelajaran yang wajar IBIKKG.	Pernyataan	Nilai				
			STS	TS	N	S	SS
1. Dilatih tingkat mengutip sebutkan manfaat dan kepentingan pemotongan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	<b>Terus menggunakan Produk</b>	Saya akan terus menggunakan fitur-fitur yang ada di aplikasi Shopee					
a. Pengutipan hanya untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.		saya akan mencoba produk-produk/ fitur-fitur baru yang tersedia di Shopee					
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun	<b>Membeli produk kembali</b>	saya akan membeli produk yang dijual di Shopee secara berulang.					
3. Merekomendasikan produk kepada orang lain	<b>Merekomendasikan produk kepada orang lain</b>	Saya akan merekomendasikan aplikasi Shopee kepada orang lain (teman, keluarga/ kerabat)					
4. Mengutip sebutkan manfaat dan kepentingan pemotongan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.		Saya akan memilih aplikasi Shopee apabila ada teman, keluarga/ kerabat yang bertanya tentang rekomendasi online shop					

## C. Ekuitas Merek

No.	C Energized Differentiation Relevance Esteem Knowledge	Pernyataan	Nilai				
			STS	TS	N	S	SS
1	<b>Energized Differentiation</b>	Shopee memiliki layanan yang berbeda dari marketplace lain ( Shopee live, shopee paylater)					
2		Harga yang ditawarkan shopee berbeda dari Marketplace lain					
3	<b>Relevance</b>	Shopee selalu berusaha memenuhi kebutuhan pelanggan					
4		Shopee memiliki produk original/ asli di Fitur Shopee mall					
5		saya akan selalu menggunakan aplikasi Shopee untuk berbelanja online					
6	<b>Esteem</b>	Shopee mudah digunakan untuk bertransaksi					
7		saya mengerti fitur-fitur yang tersedia di aplikasi Shopee					

## LAMPIRAN 12

### Data Profil Responden

Hak cipta misi IBI KK G (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	nama	jenis kelamin	umur	pekerjaan	Pengeluaran	frekuensi belanja online
1	Ferry Himawan	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
2	Octa	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
3	Angel Zulkarnain	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
4	Jenifer	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
5	Chandra ramlie	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
6	Sanchia Jennefer	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
7	Natalia	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	> Rp 5.000.000	> 9 kali per bulan
8	Calvin widdiyanto	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
9	Leonardo	Pria	17 - 24 Tahun	Wiraswasta	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
10	Tntry	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
11	Nabillah Triananda	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
12	stella	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
13	michelle angella	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
14	Angel	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
15	Sanggam Maria	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
16	Angel aprilia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
17	Jefry	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
18	Maria	Wanita	25 - 40 Tahun	Karyawan	Rp 3.000.001 - Rp. 5.000.000	7- 9 kali per bulan
19	Renata Refina	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/mahasiswa	Rp 3.000.001 - Rp. 5.000.000	1 - 3 kali per bulan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C)



<b>20</b>	Klarinsha	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
<b>21</b>	Angelique Effendi	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>22</b>	Indri	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>23</b>	Leon	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>24</b>	Delby	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>25</b>	Silvia Natalia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>26</b>	Kalyca levina	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
<b>27</b>	Chinchin cinthia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>28</b>	Nani royani	Wanita	>40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
<b>29</b>	Hengki	Pria	>40 Tahun	Wiraswasta	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>30</b>	Katerina	Wanita	25 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>31</b>	Herwin	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>32</b>	chinchin cinthia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>33</b>	Caroline	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	7- 9 kali per bulan
<b>34</b>	Christian Willyanto	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>35</b>	Stevenius	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>36</b>	Peter	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>37</b>	Klarinsha	Pria	17 - 24 Tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	> 9 kali per bulan
<b>38</b>	Jun Wijaya	Pria	17 - 24 Tahun	Karyawan	Rp 3.000.001 - Rp. 5.000.000	7- 9 kali per bulan
<b>39</b>	Sonia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
<b>40</b>	Ellen	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
<b>41</b>	Dikson	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
<b>42</b>	Kezia Natalie	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



43	Leony chandra	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
44	Meilinda P.S	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
45	Neila Choise	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
46	Michael justin	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
47	jane	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
48	Stanley	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	> Rp 5.000.000	1 - 3 kali per bulan
49	Hans	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
50	Ken	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
51	Een Mauludin	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
52	Lorenzia Desyana	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
53	Clarissa	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000	> 9 kali per bulan
54	jeffi	Pria	25 - 40 Tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
55	Stephanus Michael	Pria	17 - 24 Tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
56	Kevin Saputra	Pria	25 - 40 Tahun	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	1 - 3 kali per bulan
57	Rahelist	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
58	Misi Candana	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
59	vera novarita	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
60	Chandra	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
61	Ferdy handryanto	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
62	Madeleine	Wanita	17 - 24 Tahun	Wiraswasta	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
63	Riki	Pria	17 - 24 Tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
64	Bobby junior	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	> 9 kali per bulan
65	Nicholas Shevchenko	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



66	INDHIKA ISKANDAR	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
67	Calvin Christian	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
68	Anthoni Burnawan	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
69	Amelia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
70	Yola	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
71	SHARON	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
72	Valdi	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
73	angel	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
74	Agung	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
75	Rafael	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
76	Daniel	Pria	25 - 40 Tahun	Karyawan	Rp 3.000.001 - Rp. 5.000.000	1 - 3 kali per bulan
77	Monica Laurensia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
78	Aurelia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
79	Kharisma	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
80	Indah triananda	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
81	Clara	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
82	Gerent Christofer Matius	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
83	Sheren	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
84	Babang oqi	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 3.000.001 - Rp. 5.000.000	1 - 3 kali per bulan
85	Wirko chrisharley	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan
86	MELLITA	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
87	Cindy celia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	1 - 3 kali per bulan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

88	Juan Marcelino	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
89	Moon	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
90	Alvin	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
91	Jose	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
92	Gland Leonard	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
93	Dede	Pria	17 - 24 Tahun	Karyawan	> Rp 5.000.000	1 - 3 kali per bulan
94	nada Kamiliya	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
95	shyaila	Wanita	25 - 40 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	> 9 kali per bulan
96	Tantry	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
97	Whenny vallesia	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000	4- 6 kali per bulan
98	jason	Pria	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
99	Silvia Natalia	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
100	sarah maragreth	Wanita	17 - 24 Tahun	Wiraswasta	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
101	Melissa	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	Rp 3.000.001 - Rp. 5.000.000	4- 6 kali per bulan
102	Natasya Novitasari	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
103	Meyliana	Wanita	17 - 24 Tahun	Pelajar/ mahasiswa	< Rp 1.000.000	1 - 3 kali per bulan
104	Sharon Natalia	Wanita	17 - 24 Tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	4- 6 kali per bulan
105	Raina	Wanita	25 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	7- 9 kali per bulan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

### LAMPIRAN 13

#### Hasil Output Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin

		Jenis_kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	43	41.0	41.0	41.0
	Wanita	62	59.0	59.0	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

### LAMPIRAN 14

#### Hasil Output Profil Responden berdasarkan Usia

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-24 Tahun	96	91.4	91.4	91.4
	25-40 Tahun	7	6.7	6.7	98.1
	>40 Tahun	2	1.9	1.9	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

### LAMPIRAN 15

#### Hasil Output Profil Responden berdasarkan Pekerjaan

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/ mahasiswa	79	75.2	75.2	75.2
	Karyawan	18	17.1	17.1	92.4
	Wiraswasta	5	4.8	4.8	97.1
	Ibu Rumah Tangga	3	2.9	2.9	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 16

### Hasil Output Profil Responden berdasarkan Pengeluaran untuk berbelanja online per bulan

	Pengeluaran	Frequency		Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp. 1.000.000	66	62.9	62.9	62.9	62.9
	Rp. 1.000.001 - Rp. 3.000.000	29	27.6	27.6	27.6	90.5
	Rp.3.000.001 - Rp. 5.000.000	6	5.7	5.7	5.7	96.2
	> Rp.5.000.000	3	2.9	2.9	2.9	99.0
	5	1	1.0	1.0	1.0	100.0
	Total	105	100.0	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 17

### Hasil Output Profil Responden berdasarkan Frekuensi berbelanja online

	Frekuensi_belanja	Frequency		Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 3 kali per bulan	67	63.8	63.8	63.8	63.8
	4 - 6 kali per bulan	29	27.6	27.6	27.6	91.4
	7 - 9 kali per bulan	4	3.8	3.8	3.8	95.2
	> 9 kali per bulan	5	4.8	4.8	4.8	100.0
	Total	105	100.0	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 18

### Data Kuesioner Variabel Atribut Merek

No responden	BUTIR PERTANYAAN											
	AM 1	AM 2	AM 3	AM 4	AM 5	AM 6	AM 7	AM 8	AM 9	AM 10	AM 11	AM 12
1	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	5	3
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6 (C)	4	3	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	3	
7	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
8	3	3	4	4	4	5	5	5	2	4	4	4	3	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	3	3	4	5	5	4	2	4	4	5	5	5
11	5	5	4	3	3	5	5	5	3	4	5	5	4	
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	
13	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	2	
14	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
15	4	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	
16	4	5	5	4	4	3	4	3	5	3	3	5	5	4
17	4	5	4	3	4	4	3	4	2	3	4	5	4	4
18	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
19	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
20	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
22	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3
23	2	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3
24	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4
25	3	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	5	2	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
28	2	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
30	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	4	4	5	4	5	5	5	3	2	4	4	5	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	
33	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	
34	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	5	4	
35	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendanumkan dan menyebutkan sumber:

b. Pengutipan hanya untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.



<b>36</b>	4	5	3	3	4	3	5	5	5	4	4	3
<b>37</b> (C)	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5
<b>38</b>	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
<b>39</b>	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
<b>40</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>41</b> Hak Cipta Hak Cipta Dilindungi Undang Undang	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>42</b>	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
<b>43</b>	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
<b>44</b>	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
<b>45</b> Hak Cipta Dilindungi Undang Undang	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>46</b>	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4
<b>47</b>	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3
<b>48</b>	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4
<b>49</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
<b>50</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>51</b>	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3
<b>52</b>	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3
<b>53</b>	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
<b>54</b>	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4
<b>55</b> Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3
<b>56</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5
<b>57</b>	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
<b>58</b>	4	5	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3
<b>59</b>	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
<b>60</b>	5	4	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4
<b>61</b>	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
<b>62</b>	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3
<b>63</b>	2	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
<b>64</b>	3	2	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3
<b>65</b>	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3
<b>66</b>	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4

b. Pengutipan hanya untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBKKG.



67	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4
68 (C)	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
75	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3
76	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4
77	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4
78	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	4	4
83	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2
84	2	4	4	4	4	2	2	1	3	4	4	5
85	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
86	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	5	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	3
89	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
90	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4
91	4	3	3	3	3	4	3	5	3	2	3	3
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4
94	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5
95	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
96	5	5	3	3	4	3	3	2	4	4	5	3
97	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendeskripsikan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBKKG.



<b>98</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>99</b> (C)	4	3	4	4	3	5	4	5	5	3	3	5	3	3
<b>100</b> Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
<b>101</b> Hak Cipta	5	4	4	3	4	3	5	5	3	3	3	4	3	3
<b>102</b> Hak Cipta	4	2	3	1	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4
<b>103</b> Hak Cipta	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
<b>104</b> Hak Cipta	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3
<b>105</b> Ditudungi Undang-Undang	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4

### LAMPIRAN 19

#### Data Kuesioner Variabel Advokasi Merek

No Responden	BUTIR PERTANYAAN				
	AdMe1	AdMe2	AdMe3	AdMe4	AdMe5
<b>1</b>	4	4	4	4	4
<b>2</b>	4	5	5	5	5
<b>3</b>	4	4	4	4	4
<b>4</b>	5	5	3	5	5
<b>5</b>	5	5	5	5	5
<b>6</b>	4	3	4	4	4
<b>7</b>	5	5	5	5	5
<b>8</b>	3	3	4	4	3
<b>9</b>	5	5	5	5	5
<b>10</b>	4	2	4	5	5
<b>11</b>	3	3	5	5	5
<b>12</b>	5	5	5	5	5
<b>13</b>	3	3	5	5	4
<b>14</b>	4	5	4	5	5
<b>15</b>	3	3	4	4	5
<b>16</b>	4	4	5	4	5
<b>17</b>	4	4	3	3	3
<b>18</b>	4	3	4	4	4
<b>19</b>	5	4	5	5	5
<b>20</b>	4	4	5	4	4
<b>21</b>	4	4	4	4	4
<b>22</b>	3	3	3	3	3
<b>23</b>	4	5	4	5	5
<b>24</b>	5	5	4	5	5
<b>25</b>	4	3	4	4	3
<b>26</b>	5	5	5	5	5
<b>27</b>	4	4	3	4	4
<b>28</b>	3	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBIKKG.



<b>29</b>	4	4	3	3	3	3
<b>30</b>	4	3	3	4	4	4
<b>(C) 31</b>	5	5	4	3	3	3
<b>32</b>	4	4	4	4	4	4
<b>33</b>	5	4	4	4	4	4
<b>34</b>	3	3	3	4	4	4
<b>35</b>	4	5	5	4	4	4
<b>36</b>	4	3	4	4	4	4
<b>37</b>	4	5	4	5	5	4
<b>38</b>	5	5	5	5	5	5
<b>39</b>	5	5	3	5	5	5
<b>40</b>	3	3	4	3	3	3
<b>41</b>	4	4	5	5	4	4
<b>42</b>	4	4	4	4	4	4
<b>43</b>	4	3	4	5	5	5
<b>44</b>	2	3	2	2	3	3
<b>45</b>	5	5	5	5	5	5
<b>46</b>	3	3	4	3	3	3
<b>47</b>	5	5	4	4	4	4
<b>48</b>	2	2	2	3	3	3
<b>49</b>	5	5	4	4	4	4
<b>50</b>	5	5	5	5	5	4
<b>51</b>	4	4	4	4	4	5
<b>52</b>	5	4	4	5	5	5
<b>53</b>	5	5	5	5	5	5
<b>54</b>	4	5	3	2	3	3
<b>55</b>	5	5	3	3	3	3
<b>56</b>	4	5	5	4	4	4
<b>57</b>	3	4	3	4	3	3
<b>58</b>	3	2	3	4	4	4
<b>59</b>	5	4	4	4	4	5
<b>60</b>	5	3	2	1	2	2
<b>61</b>	4	4	4	5	4	4
<b>62</b>	3	3	4	3	3	3
<b>63</b>	4	4	3	4	4	4
<b>64</b>	5	4	4	2	4	4
<b>65</b>	5	5	5	5	5	5
<b>66</b>	3	4	3	3	3	3
<b>67</b>	5	4	3	4	3	3
<b>68</b>	4	4	4	5	4	4
<b>69</b>	4	4	5	5	5	5
<b>70</b>	5	5	5	5	5	5
<b>71</b>	5	5	5	5	5	5
<b>72</b>	4	4	4	4	4	4
<b>73</b>	4	4	4	4	4	4
<b>74</b>	5	5	5	4	4	4
<b>75</b>	2	3	3	2	3	3
<b>76</b>	3	5	4	3	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



<b>77</b>	5	4	4	5	5
<b>78</b>	4	4	4	4	4
<b>(C) 79</b>	5	5	5	5	5
<b>80</b>	5	4	3	5	4
<b>81</b>	4	4	5	5	5
<b>82</b>	5	5	3	5	3
<b>83</b>	4	2	2	4	4
<b>84</b>	1	1	1	1	1
<b>85</b>	4	5	5	5	4
<b>86</b>	4	4	4	4	4
<b>87</b>	4	4	4	4	4
<b>88</b>	3	5	4	4	5
<b>89</b>	5	5	4	5	5
<b>90</b>	3	4	3	3	3
<b>91</b>	4	3	4	3	3
<b>92</b>	5	5	5	5	5
<b>93</b>	4	3	2	3	3
<b>94</b>	4	3	4	3	2
<b>95</b>	4	5	4	4	4
<b>96</b>	5	5	4	4	5
<b>97</b>	5	3	4	4	5
<b>98</b>	5	5	5	5	5
<b>99</b>	4	3	4	4	5
<b>100</b>	3	3	4	4	3
<b>101</b>	3	4	3	5	5
<b>102</b>	4	3	4	2	4
<b>103</b>	4	4	4	5	4
<b>104</b>	4	4	4	4	3
<b>105</b>	4	4	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



<b>11</b>	4	4	3	2	5	3	3
<b>12</b>	5	5	4	5	4	5	5
<b>13</b>	5	5	5	4	1	4	5
<b>14</b>	5	5	4	5	4	5	5
<b>15</b>	5	5	4	5	4	5	4
<b>16</b>	4	2	2	5	4	5	4
<b>17</b>	4	3	4	4	4	4	3
<b>18</b>	3	2	4	4	4	4	4
<b>19</b>	5	3	4	5	5	4	5
<b>20</b>	4	4	3	4	4	4	5
<b>21</b>	4	4	4	4	4	4	4
<b>22</b>	5	3	3	3	3	3	3
<b>23</b>	4	4	5	5	2	4	4
<b>24</b>	5	4	4	4	5	5	5
<b>25</b>	3	4	3	5	5	5	4
<b>26</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>27</b>	3	2	4	5	3	4	4
<b>28</b>	3	3	3	3	2	3	3
<b>29</b>	3	3	2	4	3	3	2
<b>30</b>	3	3	3	3	2	3	2
<b>31</b>	4	3	5	4	3	5	5
<b>32</b>	2	2	4	5	4	5	4
<b>33</b>	4	4	4	4	4	4	5
<b>34</b>	4	4	4	4	3	5	5
<b>35</b>	5	4	4	5	4	5	4
<b>36</b>	5	3	4	3	4	5	4
<b>37</b>	4	5	3	3	4	3	5
<b>38</b>	5	3	5	5	5	5	5
<b>39</b>	5	4	5	5	4	5	5
<b>40</b>	3	3	3	3	4	5	5
<b>41</b>	4	4	4	4	4	4	3
<b>42</b>	5	5	5	5	4	5	4
<b>43</b>	4	4	4	4	4	4	3
<b>44</b>	2	2	4	2	1	2	4
<b>45</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>46</b>	3	3	4	4	2	4	4
<b>47</b>	5	5	5	5	4	5	5
<b>48</b>	4	2	4	4	3	5	2
<b>49</b>	4	4	5	5	4	5	4
<b>50</b>	5	5	4	4	4	4	4
<b>51</b>	3	3	4	3	3	4	4
<b>52</b>	5	4	4	5	5	5	4
<b>53</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>54</b>	4	3	4	5	3	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



<b>55</b>	5	3	5	5	3	4	5
<b>56</b>	5	5	4	3	4	3	4
<b>57</b>	4	4	4	4	5	5	4
<b>58</b>	4	2	3	4	5	4	4
<b>59</b>	4	4	4	4	5	4	5
<b>60</b>	5	5	5	5	3	5	5
<b>61</b>	5	5	5	4	5	3	4
<b>62</b>	3	4	4	3	3	3	4
<b>63</b>	5	3	5	5	3	4	5
<b>64</b>	5	2	4	4	1	4	5
<b>65</b>	5	3	5	5	5	5	3
<b>66</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>67</b>	2	3	4	3	4	5	5
<b>68</b>	4	4	4	4	4	4	4
<b>69</b>	4	4	4	4	3	4	4
<b>70</b>	5	4	5	5	5	5	5
<b>71</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>72</b>	3	3	4	4	4	5	4
<b>73</b>	4	4	4	4	4	4	4
<b>74</b>	4	4	5	4	5	5	4
<b>75</b>	2	3	3	3	2	3	4
<b>76</b>	4	4	3	3	4	3	3
<b>77</b>	4	4	4	5	4	5	5
<b>78</b>	4	4	4	4	4	4	4
<b>79</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>80</b>	4	4	4	5	5	5	5
<b>81</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>82</b>	5	4	4	5	3	5	5
<b>83</b>	4	2	4	4	2	4	5
<b>84</b>	4	2	4	4	1	4	2
<b>85</b>	5	4	4	4	4	4	4
<b>86</b>	4	4	4	4	4	4	4
<b>87</b>	4	4	4	4	4	4	4
<b>88</b>	5	5	5	5	3	5	5
<b>89</b>	4	5	4	5	5	5	5
<b>90</b>	5	3	4	3	2	4	4
<b>91</b>	3	4	3	4	3	4	3
<b>92</b>	4	5	5	5	5	5	5
<b>93</b>	4	3	3	5	3	3	3
<b>94</b>	5	5	4	5	2	5	5
<b>95</b>	4	2	4	4	4	4	2
<b>96</b>	5	4	4	4	5	5	5
<b>97</b>	4	4	3	5	5	5	5
<b>98</b>	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



<b>99</b>	4	5	4	4	5	4	5
<b>100</b>	3	3	3	3	3	4	4
<b>101</b>	2	2	5	4	3	4	5
<b>102</b>	4	3	3	4	2	5	3
<b>103</b>	3	3	4	3	3	4	5
<b>104</b>	5	4	4	3	4	5	4
<b>105</b>	4	5	3	4	4	4	4

## LAMPIRAN 21

### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval

#### Atribut Merek

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  Karya tulis ini termasuk dalam Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	One-Sample Test						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
					Lower	Upper	
AM1	47.661	104	.000	4.200	4.03	4.37	
AM2	54.421	104	.000	4.314	4.16	4.47	
AM3	54.522	104	.000	4.200	4.05	4.35	
AM4	47.826	104	.000	4.038	3.87	4.21	
AM5	63.662	104	.000	4.219	4.09	4.35	
AM6	52.161	104	.000	4.200	4.04	4.36	
AM7	55.014	104	.000	4.229	4.08	4.38	
AM8	44.474	104	.000	4.257	4.07	4.45	
AM9	58.020	104	.000	4.295	4.15	4.44	
AM10	57.955	104	.000	4.305	4.16	4.45	
AM11	68.943	104	.000	4.486	4.36	4.61	
AM12	48.154	104	.000	3.990	3.83	4.15	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penentuan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 22

### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval

#### Advokasi Merek

##### One-Sample Test

Hak Cipta dilik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
AdMe1	49.556	104	.000	4.086	3.92	4.25
AdMe2	44.923	104	.000	4.010	3.83	4.19
AdMe3	46.924	104	.000	3.962	3.79	4.13
AdMe4	44.365	104	.000	4.095	3.91	4.28
AdMe5	48.272	104	.000	4.086	3.92	4.25

## LAMPIRAN 23

### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval

#### Ekuitas Merek

##### One-Sample Test

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
EM1	50.261	104	.000	4.181	4.02	4.35
EM2	39.518	104	.000	3.781	3.59	3.97
EM3	56.227	104	.000	4.076	3.93	4.22
EM4	55.776	104	.000	4.238	4.09	4.39
EM5	36.197	104	.000	3.819	3.61	4.03
EM6	61.915	104	.000	4.352	4.21	4.49
EM7	52.542	104	.000	4.238	4.08	4.40

1. Dilarang mengutip sepadan dengan hak cipta dilik IBIKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan men-

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 24

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		105
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2.41871246
	Absolute	.087
Most Extreme Differences	Positive	.059
	Negative	-.087
Kolmogorov-Smirnov Z		.888
Asymp. Sig. (2-tailed)		.409

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## LAMPIRAN 25

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.976	1.922		1.028	.306		
	AM	.376	.048	.577	7.865	.000	.608	1.646
	AdMe	.376	.087	.319	4.342	.000	.608	1.646

a. Dependent Variable: EM

## LAMPIRAN 26

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Heterokedastisitas

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta			Tolerance	VIF
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	.503	1.451		.346	.731		
(Constant)	.020	.029	.110	.695	.491	.842	1.188
AM	-.087	.056	-.245	-1.550	.128	.842	1.188
AdMe							

a. Dependent Variable: ABS\_Res1

## LAMPIRAN 27

### Hasil Output Analisis Regresi Berganda

#### Uji F

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1212.211	2	606.105	101.612
	Residual	608.418	102	5.965	
	Total	1820.629	104		

a. Dependent Variable: EM

b. Predictors: (Constant), AdMe, AM

## LAMPIRAN 28

### Hasil Output Analisis Regresi Berganda

#### Uji t

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta		
1	(Constant)	1.976	1.922		.306
	AM	.376	.048	.577	.000
	AdMe	.376	.087	.319	.000

a. Dependent Variable: EM

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 29

### Hasil Output Analisis Regresi Berganda

#### Koefisien Determinan

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.816 <sup>a</sup>	.666	.659	2.442

a. Predictors: (Constant), AdMe, AM

## LAMPIRAN 30

### R Table Pearson

**NILAI-NILAI r PODUCT MOMENT**

N	Tarat Signifikan		N	Tarat Signifikan		N	Tarat Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Sugiyono.2008. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. Hal. 373

## LAMPIRAN 31

**Tabel T**

(C) **Hak**

### **Titik Persentase Distribusi t (df= 81-120)**

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edward Carlos Ferdinand  
NIM : 24190390  
Program Studi : Mangajemen  
Alamat lengkap : Perumahan Pesona anggrek bekasi blok : AII  
No : 7 RT. 001 RW. 027  
Kode Pos : 17124

Telp Kantor : \_\_\_\_\_  
Telp Rumah : \_\_\_\_\_  
No HP : 081806401644

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.

Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keashan/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 18 agustus 2021

Yang membuat pernyataan



(Edward Carlos Ferdinand)

(Nama Lengkap)