

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

### KUESIONER

Kepada yth,  
Saudara/i responden

Dengan hormat,

Saya David Wilson Christanto, mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business jurusan manajemen pemasaran sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya. Saya memohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner mengenai Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian pada jasa pengiriman barang Lion Parcel di PTB Duren Sawit Jakarta Timur. Partisipasi anda sangat berarti dan sangat membantu saya untuk memperoleh data yang akurat. Atas perhatiannya, saya mengucapkan banyak terima kasih.

- Apakah anda pernah menggunakan layanan Lion Parcel di PTB Duren Sawit lebih dari satu kali?  
 Ya  
 Tidak (Jika tidak mohon berhenti sampai sini, terima kasih)

### Identitas Responden

- Nama: \_\_\_\_\_





• **Umur:**

- 15-23 tahun  
 24-32 tahun  
 33-41 tahun  
 42-50 tahun  
 > 50 tahun

• **Jenis Kelamin:**

- Pria  
 Wanita

• **Pekerjaan:**

- Karyawan  
 Wiraswasta  
 Ibu Rumah Tangga  
 Pelajar/Mahasiswa  
 Pegawai Negeri  
 Lainnya

**KETERANGAN:**

**1 = Sangat Tidak Setuju (STS)**

**2 = Tidak Setuju (TS)**

**3 = Netral (N)**

**4 = Setuju (S)**

**5 = Sangat Setuju (SS)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber;

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**A. Kualitas Layanan**

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Responsiveness</b>						
1.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit selalu siap untuk menangani permintaan pelanggan.					
2.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit selalu memberikan pelayanan yang cepat.					
3.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit selalu bersedia untuk membantu pelanggan.					
<b>Reliability</b>						
4.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit mampu menangani permasalahan pelanggan.					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.	Pengiriman Lion Parcel PTB Duren Sawit selalu tepat waktu.					
6.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit memberikan layanan yang baik secara konsisten sejak pertama kali.					
<b>Assurance</b>						
7.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit dapat menanamkan kepercayaan kepada pelanggan.					
8.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit membuat pelanggan merasa aman saat melakukan transaksi.					
9.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit yang selalu sopan dengan pelanggan.					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>Tangibility</b>						
10.	Lion Parcel PTB Duren Sawit memiliki peralatan yang modern dalam melayani pelanggan.					
11.	Lion Parcel PTB Duren Sawit memiliki fasilitas fisik yang menarik.					
12.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit selalu berpenampilan rapih.					
<b>Empathy</b>						
13.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit selalu mengutamakan kepentingan pelanggan.					
14.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit peduli saat melayani pelanggan.					
15.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit mengerti kebutuhan pelanggan.					

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Hak Cipta dimiliki IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



16.	Karyawan Lion Parcel PTB Duren Sawit memberikan perhatian kepada pelanggan secara individual.					
17.	Lion Parcel PTB Duren Sawit memiliki jam kerja yang nyaman.					

**B. Harga**

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Keterjangkauan Harga</b>						
1.	Harga yang ditawarkan Lion Parcel PTB Duren Sawit terjangkau.					
<b>Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk</b>						
2.	Harga yang ditawarkan Lion Parcel PTB Duren Sawit sesuai dengan kualitas layanan yang diberikan.					

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Kesesuaian Harga dengan Manfaat Produk**

3.	Harga yang ditawarkan Lion Parcel PTB Duren Sawit sesuai dengan manfaat yang dirasakan.					
----	---	--	--	--	--	--

**Daya Saing Harga**

4.	Harga yang ditawarkan Lion Parcel PTB Duren Sawit bersaing dengan kompetitor.					
----	---	--	--	--	--	--

**C. Lokasi**

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS

**Aksesibilitas**

1.	Lokasi Lion Parcel PTB Duren Sawit mudah dijangkau sarana transportasi umum.					
----	--	--	--	--	--	--

**Visibilitas**

2.	Lokasi Lion Parcel PTB Duren Sawit dapat dilihat dengan jelas dari jarak pandang normal (20 meter).					
----	---	--	--	--	--	--

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lalu Lintas					
3.	Lokasi Lion Parcel PTB Duren Sawit memiliki lalu lintas yang baik.				
Lingkungan					
4.	Daerah sekitar lokasi Lion Parcel PTB Duren Sawit mendukung untuk produk yang ditawarkan.				

#### D. Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
Pilihan Produk						
1.	Saya menggunakan layanan Lion Parcel PTB Duren Sawit karena memiliki kualitas yang lebih unggul dari kompetitor.					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2.	<p>Saya menggunakan layanan Lion Parcel PTB Duren Sawit karena dapat memenuhi kebutuhan saya dalam mengirim barang.</p>					
3.	<p>Saya menggunakan layanan Lion Parcel PTB Duren Sawit karena sesuai dengan kualitas yang diinginkan.</p>					
<b>Pilihan Merek</b>						
4.	<p>Saya menggunakan layanan Lion Parcel PTB Duren Sawit karena memiliki citra merek yang baik.</p>					
5.	<p>Saya menggunakan layanan Lion Parcel PTB Duren Sawit karena sudah terbiasa menggunakan merek tersebut.</p>					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.	Saya menggunakan layanan Lion Parcel PTB Duren Sawit karena harga yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang dirasakan.					
<b>Pilihan Saluran Pembelian</b>						
	Saya menggunakan layanan Lion Parcel di PTB Duren Sawit karena memiliki kualitas layanan yang baik.					
8.	Saya menggunakan layanan Lion Parcel di PTB Duren Sawit karena mudah dijangkau.					
<b>Waktu Pembelian</b>						
9.	Saya menggunakan layanan Lion Parcel di PTB Duren Sawit secara rutin sesuai dengan kebutuhan.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



<b>Jumlah Pembelian</b>					
10.	Saya menggunakan layanan Lion Parcel di PTB Duren Sawit pada saat mengirimkan barang lebih dari satu.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 2

### Data Kuesioner

190 Responden

### Variabel Kualitas Layanan (X<sub>1</sub>)

	K	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	17
1	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5
5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
11	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	2	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
17	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





19	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
20	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
22	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
23	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3
24	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	4
30	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4
31	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
32	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
33	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4
34	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
35	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	3	5	4	4	4	3
41	5	5	5	5	5	1	1	5	1	1	1	3	1	1	2	3	3
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
43	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5
45	3	4	3	2	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	2	3

1. Dilarang menuliskan nama, alamat, atau nomor telepon, atau nama instansi, atau nama orang, atau nama lembaga, atau nama perusahaan, atau nama produk, atau nama merek, atau nama jasa, atau nama barang, atau nama organisasi, atau nama kelompok, atau nama individu, atau nama lain yang dapat mengidentifikasi sumbernya.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



46	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
47	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	3	4	5	3	4	3	5	3	4	3	4	2	5	3	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
56	3	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5
57	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
58	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	3	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5
63	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
64	4	4	4	5	4	4	5	4	2	2	5	4	4	5	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
67	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
72	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

1. Dilarang menuliskan nama, alamat, atau nomor telepon dari institusi atau perusahaan yang diteliti. Dilarang menuliskan nama, alamat, atau nomor telepon dari institusi atau perusahaan yang diteliti.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



73	5	5	3	5	4	3	4	5	4	2	3	5	5	2	4	3	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
76	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
77	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
80	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4
81	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3
87	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
90	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
92	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
93	4	3	4	2	3	5	2	5	2	5	5	3	5	4	2	3	2
94	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	3	3
95	5	5	4	4	5	5	4	4	1	2	4	2	5	5	2	4	4
96	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
97	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4

1. Dilarang menuliskan nama, alamat, atau nomor telepon. Dilarang menuliskan nama, alamat, atau nomor telepon. Dilarang menuliskan nama, alamat, atau nomor telepon.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



100	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
101	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
105	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
106	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	4	3	3	3	4	5	5	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
112	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
113	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	5	3	3
114	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
115	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
117	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	2	4	3	2	2
118	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4
119	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
120	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
124	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





127	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3
129	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
130	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
131	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	2	4	4	4	3	3	4
132	4	4	4	3	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4
133	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
134	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3
135	3	4	3	4	3	5	3	5	4	5	4	3	4	3	4	3	3
136	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
137	4	5	4	4	4	5	3	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4
138	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
139	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
141	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
142	4	5	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	5	3	3	3
143	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
146	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
147	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
148	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
149	4	5	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4	3	5	5
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
152	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
153	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



154	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
155	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
158	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
159	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
162	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
164	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
171	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
172	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
176	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
177	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
180	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



181	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4
182	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4
183	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1
184	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4
185	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
186	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
187	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
188	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
189	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Ditayang-mendutip-sebagian-atau-seluruh-karya-tulis-ini-tanpa-mencantumkan-dan-menyebutkan-sumber-nya

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Data Kuesioner**

**190 Responden**

**Variabel Harga (X<sub>2</sub>)**

	HG1	HG2	HG3	HG4
1	5	5	4	4
2	5	5	5	4
3	5	5	5	5
4	3	4	3	2
5	4	5	4	5
6	5	5	5	5
7	4	4	4	4
8	5	4	3	5



9	5	5	5	5
10	4	4	4	4
11	4	4	5	5
12	5	5	5	5
13	5	4	4	4
14	4	4	4	4
15	3	4	3	4
16	4	4	4	4
17	5	4	4	4
18	3	3	3	3
19	4	4	4	4
20	3	4	4	3
21	5	5	4	5
22	5	4	4	5
23	3	4	4	4
24	3	4	3	3
25	3	4	4	4
26	5	5	5	5
27	5	5	5	4
28	5	5	5	5
29	4	4	4	4
30	4	4	4	4
31	4	3	3	4
32	4	4	4	4

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



33	3	3	3	5
34	5	5	5	5
35	5	5	5	5
36	5	5	5	5
37	3	5	4	4
38	5	5	5	5
39	5	4	4	4
40	4	5	4	5
41	5	5	5	5
42	5	5	5	4
43	5	5	4	4
44	4	4	4	5
45	4	4	3	5
46	5	5	5	5
47	5	5	5	4
48	5	4	5	5
49	3	4	4	4
50	3	3	3	3
51	5	5	5	5
52	3	4	3	3
53	4	4	4	4
54	4	4	4	3
55	5	5	5	5
56	4	5	5	5

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



57	5	5	5	5
58	5	4	5	5
59	5	5	5	5
60	5	5	4	4
61	5	5	5	5
62	4	4	4	4
63	4	4	4	4
64	4	4	5	5
65	5	5	5	5
66	4	5	4	5
67	4	5	5	5
68	5	5	5	5
69	5	5	5	5
70	5	5	5	5
71	5	4	4	5
72	5	5	4	5
73	5	5	5	5
74	5	5	5	5
75	4	4	4	4
76	5	3	4	5
77	4	5	4	4
78	5	5	5	5
79	5	5	5	4
80	3	4	4	3

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



81	4	4	4	4
82	4	4	4	4
83	5	5	5	5
84	4	5	4	4
85	5	5	5	5
86	3	3	3	4
87	5	5	5	5
88	5	5	5	5
89	4	4	4	4
90	5	4	4	4
91	5	5	5	5
92	3	4	4	3
93	3	4	2	3
94	4	3	3	4
95	4	4	4	5
96	4	3	4	4
97	4	4	4	4
98	5	5	5	5
99	3	3	3	4
100	4	4	4	4
101	4	5	5	5
102	3	3	3	3
103	4	4	4	4
104	5	4	4	5

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



105	5	4	5	5
106	5	5	5	5
107	3	4	3	2
108	4	4	4	4
109	5	5	5	5
110	5	5	5	5
111	3	4	3	3
112	5	5	5	5
113	3	4	3	4
114	4	4	4	4
115	4	4	4	5
116	5	5	4	4
117	3	3	4	4
118	4	4	4	5
119	4	5	4	4
120	4	4	4	4
121	5	4	4	5
122	4	4	4	4
123	4	5	4	4
124	5	4	5	5
125	5	5	5	5
126	5	5	5	5
127	5	5	4	5
128	4	3	4	4

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





129	3	3	4	4
130	4	5	5	5
131	4	2	4	4
132	4	5	3	5
133	5	4	4	4
134	2	3	2	3
135	3	4	3	3
136	5	5	5	5
137	5	3	4	5
138	4	4	4	5
139	4	4	5	4
140	4	5	4	5
141	5	5	5	5
142	3	3	3	3
143	3	4	5	4
144	4	4	5	4
145	5	5	5	5
146	5	5	5	4
147	4	3	4	4
148	4	4	3	4
149	4	4	3	3
150	4	4	4	4
151	5	5	5	5
152	4	4	4	4

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



153	3	3	4	4
154	4	5	5	5
155	4	4	4	4
156	4	4	4	4
157	5	5	5	5
158	4	4	4	4
159	4	4	5	5
160	4	4	4	4
161	5	5	5	4
162	5	5	5	5
163	5	4	5	5
164	3	4	4	4
165	3	3	3	3
166	3	3	3	3
167	3	3	3	3
168	5	5	5	5
169	3	3	3	4
170	3	3	3	3
171	3	3	4	3
172	4	4	3	4
173	4	4	4	4
174	4	5	4	4
175	4	4	4	5
176	4	5	5	5

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



177	4	5	4	4
178	3	3	3	3
179	4	4	5	4
180	5	4	4	5
181	4	4	4	5
182	4	4	4	4
183	5	5	5	3
184	3	4	4	5
185	4	4	4	5
186	4	4	5	4
187	5	5	5	4
188	5	4	5	4
189	3	4	4	3
190	4	4	4	4

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Data Kuesioner**

**190 Responden**

**Variabel Lokasi (X<sub>3</sub>)**

	LO1	LO2	LO3	LO4
1	5	4	5	5
2	5	5	5	5
3	5	5	5	5
4	4	4	4	3



5	5	5	4	5
6	5	5	5	5
7	4	4	4	4
8	5	5	5	5
9	5	5	5	5
10	5	4	5	4
11	4	5	5	5
12	5	5	5	5
13	5	4	4	4
14	4	4	4	4
15	3	3	4	4
16	3	3	3	3
17	4	4	4	5
18	3	3	3	3
19	4	4	4	4
20	5	5	2	2
21	5	4	4	3
22	4	5	4	4
23	4	3	3	4
24	3	3	3	3
25	4	4	4	4
26	5	5	5	5
27	5	5	5	4
28	5	5	5	5

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Insitu Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



29	4	4	5	4
30	5	3	3	4
31	4	4	4	3
32	4	2	4	4
33	3	3	3	4
34	5	4	5	5
35	5	5	5	5
36	5	5	5	5
37	4	5	3	2
38	5	5	5	5
39	4	4	4	3
40	4	4	4	4
41	3	3	3	3
42	5	4	5	4
43	3	4	2	3
44	5	3	4	5
45	5	2	3	3
46	4	5	5	5
47	4	5	4	3
48	5	5	5	5
49	4	4	3	3
50	3	3	3	3
51	5	5	5	5
52	4	3	2	4

1. Dilarang menyalin, mengutip, sebidan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



53	4	4	4	4
54	4	4	4	4
55	4	4	4	5
56	2	2	3	5
57	5	4	5	5
58	4	4	5	4
59	5	5	5	5
60	4	3	3	3
61	5	5	5	5
62	4	4	4	3
63	4	5	4	4
64	4	4	4	5
65	5	5	5	5
66	4	5	5	4
67	4	4	4	4
68	5	5	5	5
69	5	5	5	5
70	5	5	5	5
71	3	4	4	4
72	5	4	5	4
73	4	3	5	1
74	5	5	5	5
75	3	4	3	4
76	5	5	4	4

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



77	5	4	5	4
78	5	5	5	5
79	4	5	5	4
80	4	4	3	4
81	4	4	4	4
82	4	4	4	4
83	5	5	5	5
84	4	4	4	4
85	5	5	5	5
86	4	4	5	4
87	5	5	5	5
88	5	5	5	5
89	3	3	3	3
90	3	4	4	3
91	5	5	5	5
92	5	4	3	4
93	3	3	3	3
94	3	4	3	4
95	2	2	5	5
96	3	2	3	3
97	4	4	4	4
98	5	5	5	5
99	4	4	4	3
100	4	4	4	4

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



101	4	4	5	4
102	3	3	3	3
103	4	4	4	4
104	5	5	4	5
105	5	5	5	4
106	5	5	4	5
107	4	3	3	4
108	5	4	4	4
109	3	2	3	3
110	5	5	5	5
111	4	3	4	3
112	5	5	5	5
113	3	5	4	3
114	5	3	5	5
115	4	4	4	4
116	4	3	5	5
117	2	2	5	4
118	3	4	3	4
119	5	4	4	5
120	4	4	4	4
121	4	4	5	4
122	4	4	4	4
123	5	4	4	4
124	5	4	3	4

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





125	5	5	5	5
126	5	5	4	5
127	5	5	5	5
128	3	4	3	4
129	4	4	4	4
130	4	4	4	4
131	4	4	3	5
132	5	4	5	5
133	5	5	4	4
134	2	2	2	2
135	4	3	4	4
136	4	5	5	5
137	4	3	5	4
138	5	5	5	5
139	2	3	3	3
140	5	5	4	5
141	5	5	5	5
142	3	3	3	3
143	2	4	4	4
144	4	3	3	4
145	5	5	5	5
146	4	4	4	4
147	4	4	5	5
148	4	4	4	4

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



149	4	4	5	4
150	4	4	4	4
151	5	5	5	5
152	4	3	4	4
153	3	4	3	3
154	5	5	4	4
155	5	4	5	4
156	4	4	4	4
157	5	5	5	5
158	3	3	4	4
159	4	4	4	5
160	4	4	4	4
161	5	4	4	5
162	5	5	5	5
163	5	5	5	5
164	3	3	3	3
165	3	3	3	3
166	3	3	3	3
167	3	3	3	3
168	5	5	5	5
169	4	5	4	5
170	3	3	3	3
171	3	3	3	3
172	4	3	4	4

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



173	4	4	4	4
174	4	4	5	4
175	4	4	4	4
176	4	4	5	5
177	4	5	4	3
178	3	3	3	3
179	4	3	4	4
180	3	3	4	4
181	2	2	4	4
182	5	5	3	4
183	5	5	5	3
184	5	4	4	5
185	4	3	4	3
186	3	4	3	4
187	5	5	4	5
188	5	4	4	5
189	4	4	4	4
190	4	4	4	4

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Data Kuesioner**

**190 Responden**

**Variabel Keputusan Pembelian (Y)**

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10
1	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5
4	3	5	4	4	2	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
11	4	4	5	5	3	5	4	5	3	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3
14	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
15	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



20	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4
21	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5
22	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
23	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
24	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4
30	3	3	3	4	2	3	3	5	2	3
31	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
33	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3
34	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
40	2	3	3	2	1	3	4	3	3	1
41	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1
42	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
43	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menjiplak, menyalin, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

- a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



44	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
45	3	4	4	4	4	3	4	5	2	2
46	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
47	4	5	4	5	3	5	5	3	3	5
48	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
49	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	5	3	4	5	3	3	2	5	3
53	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
54	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	5	3	5	5	5	3	4	5
57	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
58	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	2	5	4	4	1	5	4	4	4	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
72	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
73	5	5	4	5	5	3	3	5	4	2
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
77	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
80	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4
87	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
90	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
91	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip, sebar, atau seluruhnya karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



92	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5
93	3	2	5	2	2	5	3	3	4	3
94	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
95	5	5	2	2	4	5	4	5	5	4
96	5	4	4	4	3	4	5	4	3	3
97	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
100	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
101	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4
105	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
106	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	5	5	3	3	5	5	4	4	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
112	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
113	4	3	4	4	3	4	3	2	1	1
114	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menjiplak, menyalin, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

- a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





116	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4
117	4	3	3	5	3	2	4	3	2	4
118	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5
119	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
124	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
128	3	4	3	4	4	3	3	4	5	5
129	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3
132	4	5	4	4	3	5	1	2	3	4
133	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4
134	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1
135	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
136	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
137	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4
138	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
139	3	5	4	4	2	4	4	3	2	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



140	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
142	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
143	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4
144	4	3	4	3	5	4	5	3	5	4
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
146	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
147	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3
148	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
149	5	3	4	4	4	5	5	5	4	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
152	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
153	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
158	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2
159	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
160	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
161	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
162	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
172	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4
173	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
174	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3
175	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
176	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
177	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
178	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
179	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
180	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2
181	4	3	4	4	2	4	4	3	2	2
182	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
183	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
184	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4
185	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3
186	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
187	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, mengutip, sebar, atau seluruhnya karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



188	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

### Data Profil Responden

No	Umur	Jenis Kelamin	Pekerjaan
1	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
2	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
3	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
4	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
5	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
6	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
7	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
8	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
9	15-23 tahun	Pria	Lainnya
10	15-23 tahun	Pria	Wiraswasta
11	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
12	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
13	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
14	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
15	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
16	42-50 tahun	Pria	Wiraswasta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



17	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
18	24-32 tahun	Pria	Karyawan
19	> 50 tahun	Wanita	Wiraswasta
20	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
21	15-23 tahun	Pria	Karyawan
22	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
23	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
24	42-50 tahun	Wanita	Ibu Rumah Tangga
25	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
26	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
27	15-23 tahun	Wanita	Lainnya
28	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
29	24-32 tahun	Pria	Karyawan
30	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
31	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
32	> 50 tahun	Pria	Wiraswasta
33	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
34	24-32 tahun	Pria	Karyawan
35	24-32 tahun	Wanita	Wiraswasta
36	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
37	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
38	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
39	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
40	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41	15-23 tahun	Pria	Wiraswasta
42	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
43	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
44	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
45	15-23 tahun	Wanita	Lainnya
46	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
47	24-32 tahun	Pria	Karyawan
48	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
49	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
50	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
51	24-32 tahun	Wanita	Karyawan
52	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
53	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
54	24-32 tahun	Pria	Wiraswasta
55	24-32 tahun	Pria	Wiraswasta
56	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
57	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
58	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
59	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
60	15-23 tahun	Pria	Karyawan
61	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
62	15-23 tahun	Pria	Karyawan
63	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
64	15-23 tahun	Pria	Karyawan

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



65	24-32 tahun	Wanita	Wiraswasta
66	24-32 tahun	Wanita	Lainnya
67	24-32 tahun	Pria	Wiraswasta
68	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
69	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
70	24-32 tahun	Wanita	Karyawan
71	> 50 tahun	Wanita	Ibu Rumah Tangga
72	24-32 tahun	Wanita	Karyawan
73	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
74	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
75	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
76	15-23 tahun	Pria	Karyawan
77	24-32 tahun	Pria	Karyawan
78	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
79	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
80	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
81	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
82	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
83	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
84	24-32 tahun	Pria	Wiraswasta
85	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
86	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
87	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
88	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



89	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
90	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
91	24-32 tahun	Pria	Lainnya
92	24-32 tahun	Wanita	Lainnya
93	15-23 tahun	Wanita	Wiraswasta
94	15-23 tahun	Wanita	Lainnya
95	15-23 tahun	Pria	Karyawan
96	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
97	24-32 tahun	Pria	Wiraswasta
98	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
99	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
100	24-32 tahun	Wanita	Karyawan
101	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
102	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
103	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
104	33-41 tahun	Pria	Lainnya
105	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
106	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
107	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
108	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
109	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
110	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
111	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
112	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa

1. Dilarang menjiplak/sebidan atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





113	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
114	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
115	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
116	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
117	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
118	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
119	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
120	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
121	24-32 tahun	Pria	Lainnya
122	24-32 tahun	Pria	Karyawan
123	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
124	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
125	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
126	24-32 tahun	Pria	Karyawan
127	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
128	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
129	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
130	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
131	24-32 tahun	Pria	Karyawan
132	15-23 tahun	Pria	Wiraswasta
133	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
134	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
135	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
136	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta ini dilindungi undang-undang. Kwik Kian Gie Institute of Business dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



137	15-23 tahun	Pria	Wiraswasta
138	15-23 tahun	Pria	Karyawan
139	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
140	15-23 tahun	Wanita	Karyawan
141	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
142	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
143	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
144	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
145	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
146	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
147	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
148	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
149	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
150	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
151	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
152	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
153	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
154	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
155	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
156	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
157	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
158	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
159	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
160	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Insitu Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



161	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
162	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
163	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
164	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
165	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
166	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
167	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
168	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
169	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
170	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
171	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
172	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
173	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
174	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
175	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
176	15-23 tahun	Wanita	Lainnya
177	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
178	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
179	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
180	33-41 tahun	Wanita	Ibu Rumah Tangga
181	42-50 tahun	Pria	Wiraswasta
182	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
183	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
184	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa

1. Dilarang menjiplak, menyalin, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



185	15-23 tahun	Pria	Pelajar/Mahasiswa
186	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
187	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
188	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
189	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa
190	15-23 tahun	Wanita	Pelajar/Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau melakukan tindakan lain yang merugikan tanpa izin IBIKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### LAMPIRAN 3

#### Hasil Output



Hak cipta milk IBIKKG (Inisiatif Bisnis dan Inovasi Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### 1. Uji Validitas

	KL	HG	LO	KP	Type (as defined)	SE	P value
KL1	(0.786)	0.150	-0.286	0.014	Reflective	0.062	<0.001
KL2	(0.736)	0.239	-0.136	0.295	Reflective	0.063	<0.001
KL3	(0.797)	-0.127	-0.244	0.141	Reflective	0.062	<0.001
KL4	(0.784)	0.293	0.020	0.160	Reflective	0.062	<0.001
KL5	(0.728)	0.432	0.073	-0.103	Reflective	0.063	<0.001
KL6	(0.742)	0.262	-0.264	0.090	Reflective	0.063	<0.001
KL7	(0.812)	-0.191	-0.088	0.039	Reflective	0.062	<0.001
KL8	(0.732)	-0.140	0.046	-0.171	Reflective	0.063	<0.001
KL9	(0.735)	0.264	-0.021	-0.274	Reflective	0.063	<0.001
KL10	(0.681)	-0.376	0.163	0.153	Reflective	0.063	<0.001
KL11	(0.719)	-0.301	0.233	0.046	Reflective	0.063	<0.001
KL12	(0.786)	-0.010	-0.033	0.019	Reflective	0.062	<0.001
KL13	(0.745)	-0.200	0.482	-0.262	Reflective	0.063	<0.001
KL14	(0.810)	-0.334	0.037	-0.107	Reflective	0.062	<0.001
KL15	(0.797)	0.034	-0.105	0.097	Reflective	0.062	<0.001
KL16	(0.781)	-0.127	0.168	-0.018	Reflective	0.062	<0.001
KL17	(0.810)	0.130	0.012	-0.118	Reflective	0.062	<0.001
HG1	-0.147	(0.887)	0.142	-0.020	Reflective	0.061	<0.001
HG2	0.050	(0.821)	-0.027	0.073	Reflective	0.062	<0.001
HG3	-0.060	(0.881)	-0.159	0.198	Reflective	0.061	<0.001
HG4	0.173	(0.819)	0.045	-0.265	Reflective	0.062	<0.001
LO1	-0.047	-0.103	(0.850)	-0.033	Reflective	0.061	<0.001
LO2	-0.092	-0.033	(0.824)	0.010	Reflective	0.062	<0.001
LO3	-0.150	0.234	(0.825)	-0.014	Reflective	0.062	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings

(Sumber: Output WarpPLS 7.0)

LO4	0.298	-0.098	(0.806)	0.039	Reflective	0.062	<0.001
KP1	-0.138	0.074	-0.067	(0.815)	Reflective	0.062	<0.001
KP2	-0.130	0.154	-0.084	(0.768)	Reflective	0.062	<0.001
KP3	0.038	0.062	0.055	(0.801)	Reflective	0.062	<0.001
KP4	-0.012	0.058	0.198	(0.789)	Reflective	0.062	<0.001
KP5	-0.068	-0.133	-0.178	(0.820)	Reflective	0.062	<0.001
KP6	0.051	0.277	-0.105	(0.794)	Reflective	0.062	<0.001
KP7	-0.002	0.391	-0.234	(0.730)	Reflective	0.063	<0.001
KP8	-0.103	-0.105	0.320	(0.772)	Reflective	0.062	<0.001
KP9	0.160	-0.452	0.090	(0.760)	Reflective	0.062	<0.001
KP10	0.216	-0.320	0.005	(0.769)	Reflective	0.062	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings

(Sumber: Output WarpPLS 7.0)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. Uji Reliabilitas

	KL	HG	LO	KP
R-squared				0.773
Adj. R-squared				0.770
Composite reliab.	0.960	0.914	0.896	0.940
Cronbach's alpha	0.955	0.874	0.845	0.929
Avg. var. extrac.	0.585	0.727	0.683	0.612

(Sumber: Output WarpPLS 7.0)

## 3. Presentase Profil Responden

- a. Presentase Responden Berdasarkan Pengalaman Penggunaan Jasa Pengiriman Barang Lion Parcel di PTB Duren Sawit Jakarta Timur Lebih Dari Satu Kali

Pengguna\_Layanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak (Jika tidak mohon berhenti sampai sini, terima kasih)	15	7.3	7.3	7.3
Valid Ya	190	92.7	92.7	100.0
Total	205	100.0	100.0	

- b. Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis\_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	81	42.6	42.6	42.6
Valid Wanita	109	57.4	57.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Presentase Responden Berdasarkan Usia

©

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
> 50 tahun	3	1.6	1.6	1.6
15-23 tahun	159	83.7	83.7	85.3
24-32 tahun	23	12.1	12.1	97.4
33-41 tahun	2	1.1	1.1	98.4
42-50 tahun	3	1.6	1.6	100.0
Total	190	100.0	100.0	

d. Presentase Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ibu Rumah Tangga	3	1.6	1.6	1.6
Karyawan	29	15.3	15.3	16.8
Lainnya	10	5.3	5.3	22.1
Pelajar/Mahasiswa	132	69.5	69.5	91.6
Wiraswasta	16	8.4	8.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

##### a. Skor Rata-rata Kualitas Layanan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KL1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.5	.5	.5
	N	19	10.0	10.0	10.5
	S	87	45.8	45.8	56.3
	SS	83	43.7	43.7	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

KL2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	41	21.6	21.6	21.6
	S	79	41.6	41.6	63.2
	SS	70	36.8	36.8	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

KL3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.5	.5	.5
	N	27	14.2	14.2	14.7
	S	81	42.6	42.6	57.4
	SS	81	42.6	42.6	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

KL4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	1.6	1.6	1.6
	N	35	18.4	18.4	20.0
	S	89	46.8	46.8	66.8
	SS	63	33.2	33.2	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**KL5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	.5	.5	.5
N	48	25.3	25.3	25.8
S	70	36.8	36.8	62.6
SS	71	37.4	37.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**KL6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	32	16.8	16.8	16.8
S	87	45.8	45.8	62.6
SS	71	37.4	37.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**KL7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	2	1.1	1.1	1.1
TS	2	1.1	1.1	2.1
N	27	14.2	14.2	16.3
S	86	45.3	45.3	61.6
SS	73	38.4	38.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**KL8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	2	1.1	1.1	1.1
N	28	14.7	14.7	15.8
S	81	42.6	42.6	58.4
SS	79	41.6	41.6	100.0
Total	190	100.0	100.0	

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	1	.5	.5	.5
TS	2	1.1	1.1	1.6
N	22	11.6	11.6	13.2
S	83	43.7	43.7	56.8
SS	82	43.2	43.2	100.0
Total	190	100.0	100.0	

KL10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	2	1.1	1.1	1.1
TS	5	2.6	2.6	3.7
N	30	15.8	15.8	19.5
S	84	44.2	44.2	63.7
SS	69	36.3	36.3	100.0
Total	190	100.0	100.0	

KL11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	1	.5	.5	.5
TS	3	1.6	1.6	2.1
N	41	21.6	21.6	23.7
S	81	42.6	42.6	66.3
SS	64	33.7	33.7	100.0
Total	190	100.0	100.0	

KL12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	1	.5	.5	.5
TS	2	1.1	1.1	1.6
N	22	11.6	11.6	13.2
S	88	46.3	46.3	59.5
SS	77	40.5	40.5	100.0
Total	190	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Valid

Valid

Valid

Valid

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KL13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	STS	1	.5	.5	.5
	TS	2	1.1	1.1	1.6
	N	25	13.2	13.2	14.7
	S	87	45.8	45.8	60.5
	SS	75	39.5	39.5	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

KL14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Hak Cipta Di Undang-Undang	STS	2	1.1	1.1	1.1
	TS	2	1.1	1.1	2.1
	N	25	13.2	13.2	15.3
	S	90	47.4	47.4	62.6
	SS	71	37.4	37.4	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

KL15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	STS	1	.5	.5	.5
	TS	4	2.1	2.1	2.6
	N	33	17.4	17.4	20.0
	S	83	43.7	43.7	63.7
	SS	69	36.3	36.3	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

KL16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.5	.5	.5
	TS	6	3.2	3.2	3.7
	N	45	23.7	23.7	27.4
	S	81	42.6	42.6	70.0
	SS	57	30.0	30.0	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KL17**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	.5	.5	.5
TS	2	1.1	1.1	1.6
N	36	18.9	18.9	20.5
S	77	40.5	40.5	61.1
SS	74	38.9	38.9	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**b. Skor Rata-rata Harga**

**HG1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	.5	.5	.5
N	37	19.5	19.5	20.0
S	74	38.9	38.9	58.9
SS	78	41.1	41.1	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**HG2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	.5	.5	.5
N	25	13.2	13.2	13.7
S	87	45.8	45.8	59.5
SS	77	40.5	40.5	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**HG3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	1.1	1.1	1.1
N	29	15.3	15.3	16.3
S	87	45.8	45.8	62.1
SS	72	37.9	37.9	100.0
Total	190	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**HG4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	1.1	1.1	1.1
N	23	12.1	12.1	13.2
S	81	42.6	42.6	55.8
SS	84	44.2	44.2	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**c. Skor Rata-rata Lokasi**

**LO1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	7	3.7	3.7	3.7
N	32	16.8	16.8	20.5
S	75	39.5	39.5	60.0
SS	76	40.0	40.0	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**LO2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	9	4.7	4.7	4.7
N	38	20.0	20.0	24.7
S	78	41.1	41.1	65.8
SS	65	34.2	34.2	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**LO3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	2.1	2.1	2.1
N	40	21.1	21.1	23.2
S	75	39.5	39.5	62.6
SS	71	37.4	37.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LO4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.5	.5	.5
	TS	3	1.6	1.6	2.1
	N	37	19.5	19.5	21.6
	S	80	42.1	42.1	63.7
	SS	69	36.3	36.3	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

**d. Skor Rata-rata Keputusan Pembelian**

**KP1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	1.6	1.6	1.6
	N	34	17.9	17.9	19.5
	S	91	47.9	47.9	67.4
	SS	62	32.6	32.6	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

**KP2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.1	1.1	1.1
	N	28	14.7	14.7	15.8
	S	77	40.5	40.5	56.3
	SS	83	43.7	43.7	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

**KP3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.1	1.1	1.1
	N	31	16.3	16.3	17.4
	S	82	43.2	43.2	60.5
	SS	75	39.5	39.5	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	5	2.6	2.6	2.6
N	35	18.4	18.4	21.1
S	77	40.5	40.5	61.6
SS	73	38.4	38.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

KP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	3	1.6	1.6	1.6
TS	9	4.7	4.7	6.3
N	36	18.9	18.9	25.3
S	79	41.6	41.6	66.8
SS	63	33.2	33.2	100.0
Total	190	100.0	100.0	

KP6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	1.1	1.1	1.1
N	32	16.8	16.8	17.9
S	76	40.0	40.0	57.9
SS	80	42.1	42.1	100.0
Total	190	100.0	100.0	

KP7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	.5	.5	.5
N	29	15.3	15.3	15.8
S	89	46.8	46.8	62.6
SS	71	37.4	37.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KP8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	2.1	2.1	2.1
N	36	18.9	18.9	21.1
S	79	41.6	41.6	62.6
SS	71	37.4	37.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**KP9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	3	1.6	1.6	1.6
TS	7	3.7	3.7	5.3
N	36	18.9	18.9	24.2
S	76	40.0	40.0	64.2
SS	68	35.8	35.8	100.0
Total	190	100.0	100.0	

**KP10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	4	2.1	2.1	2.1
TS	6	3.2	3.2	5.3
N	38	20.0	20.0	25.3
S	69	36.3	36.3	61.6
SS	73	38.4	38.4	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Valid

Valid

Valid

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**e. Interval 95% Kualitas Layanan**

©

**One-Sample Test**

Hak Cipta milik IBIKGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
					Lower	Upper	
KL1	85.642	189	.000	4.321	4.22	4.42	
KL2	76.227	189	.000	4.153	4.05	4.26	
KL3	79.580	189	.000	4.268	4.16	4.37	
KL4	75.241	189	.000	4.116	4.01	4.22	
KL5	70.907	189	.000	4.111	4.00	4.22	
KL6	81.762	189	.000	4.205	4.10	4.31	
KL7	72.722	189	.000	4.189	4.08	4.30	
KL8	75.084	189	.000	4.237	4.13	4.35	
KL9	78.677	189	.000	4.279	4.17	4.39	
KL10	67.408	189	.000	4.121	4.00	4.24	
KL11	69.055	189	.000	4.074	3.96	4.19	
KL12	79.070	189	.000	4.253	4.15	4.36	
KL13	77.327	189	.000	4.226	4.12	4.33	
KL14	73.974	189	.000	4.189	4.08	4.30	
KL15	70.392	189	.000	4.132	4.02	4.25	
KL16	64.992	189	.000	3.984	3.86	4.11	
KL17	71.442	189	.000	4.163	4.05	4.28	

**f. Interval 95% Harga**

**One-Sample Test**

Hak Cipta milik IBIKGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
					Lower	Upper	
HG1	75.640	189	.000	4.205	4.10	4.31	
HG2	83.843	189	.000	4.263	4.16	4.36	
HG3	79.296	189	.000	4.205	4.10	4.31	
HG4	82.354	189	.000	4.300	4.20	4.40	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



**g. Interval 95% Lokasi**

©

**One-Sample Test**

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
L01	68.772	189	.000	4.158	4.04	4.28
L02	65.154	189	.000	4.047	3.92	4.17
L03	70.069	189	.000	4.121	4.01	4.24
L04	70.069	189	.000	4.121	4.01	4.24

**h. Interval 95% Keputusan Pembelian**

**One-Sample Test**

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
KP1	75.951	189	.000	4.116	4.01	4.22
KP2	78.820	189	.000	4.268	4.16	4.38
KP3	77.652	189	.000	4.211	4.10	4.32
KP4	70.614	189	.000	4.147	4.03	4.26
KP5	59.554	189	.000	4.000	3.87	4.13
KP6	76.522	189	.000	4.232	4.12	4.34
KP7	79.296	189	.000	4.205	4.10	4.31
KP8	71.905	189	.000	4.142	4.03	4.26
KP9	60.907	189	.000	4.047	3.92	4.18
KP10	58.914	189	.000	4.058	3.92	4.19

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Untuk mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**i. Total Mean dan Rata-rata Interval 95% Kualitas Layanan**

©

One-Sample Test						
K	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	305.375	3229	.000	4.178	4.15	4.20

**j. Total Mean dan Rata-rata Interval 95% Harga**

One-Sample Test						
HG	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	160.351	759	.000	4.243	4.19	4.30

**k. Total Mean dan Rata-rata Interval 95% Lokasi**

One-Sample Test						
LO	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	137.017	759	.000	4.112	4.05	4.17

**l. Total Mean dan Rata-rata Interval 95% Keputusan Pembelian**

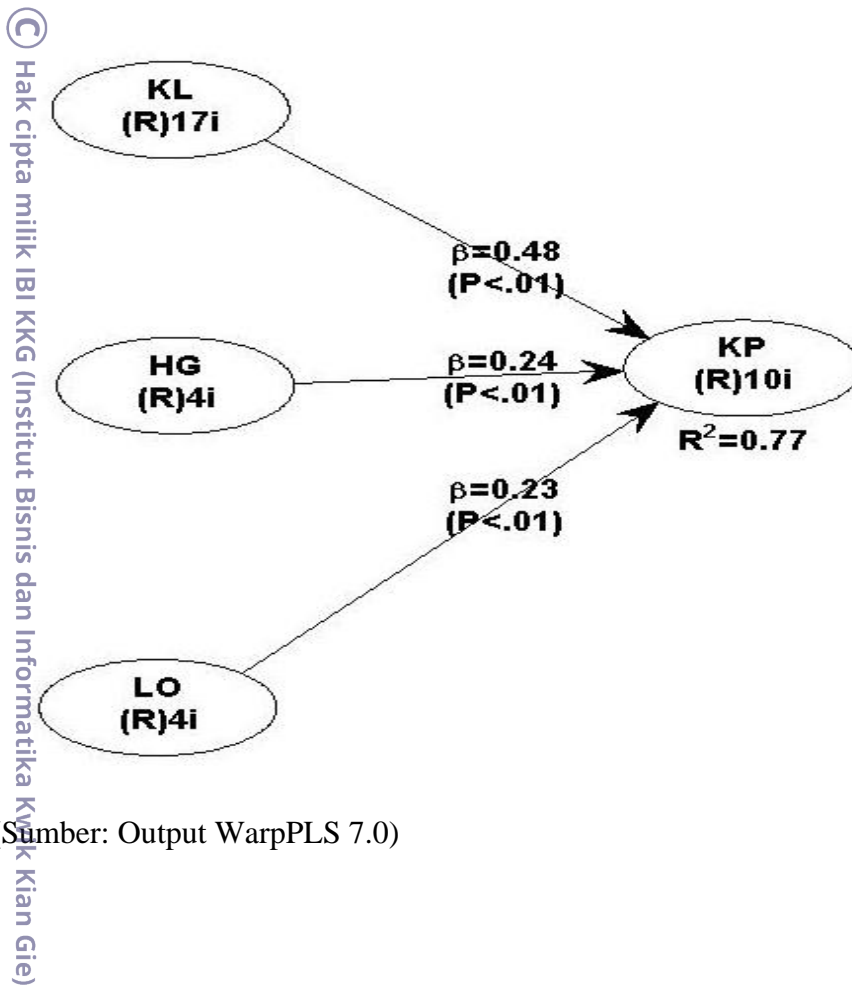
One-Sample Test						
KP	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	220.431	1899	.000	4.143	4.11	4.18

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang. Dituangkan dengan menggunakan perangkat lunak atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



### 5. Hasil Pengujian Hipotesis



(Sumber: Output WarpPLS 7.0)

### 6. Hasil Evaluasi Model Struktural

Model fit and quality indices	
Average path coefficient (APC)	=0.313, P<0.001
Average R-squared (ARS)	=0.773, P<0.001
Average adjusted R-squared (AARS)	=0.770, P<0.001
Average block VIF (AVIF)	=3.423, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
Average full collinearity VIF (AFVIF)	=3.379, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
Tenenhaus GoF (GoF)	=0.710, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36
Sympson's paradox ratio (SPR)	=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
R-squared contribution ratio (RSCR)	=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1
Statistical suppression ratio (SSR)	=1.000, acceptable if >= 0.7
Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)	=1.000, acceptable if >= 0.7

(Sumber: Output WarpPLS 7.0)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 7. Pengaruh Langsung Antar Variabel

Path coefficients				
	KL	HG	LO	KP
KL				
HG				
LO				
KP	0.479	0.236	0.225	

P values				
	KL	HG	LO	KP
KL				
HG				
LO				
KP	<0.001	<0.001	<0.001	

(Sumber: Output WarpPLS 7.0)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



# SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

: David Wilson Christanto

: Mana Jansen Pemasaran

: 24170325

: Perumahan Arlin Indah blok M No. 6, Duren Sawit,

Jakarta Timur

Kode pos : 13490

: -

: -

: 08111072398

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 22 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

David Wilson Christanto

( Nama Lengkap )

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.