

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI
MANGGA BESAR JAKARTA BARAT**

Oleh :

NODAS ADRIEL K

39170380

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2021

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI MANGGA BESAR JAKARTA BARAT

Diajukan Oleh :

NODAS ADRIEL K

39170380

Jakarta, 21 September 2021

Disetujui Oleh :



(Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M.,MLAk.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

© Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





ABSTRAK

Nodas Adriel Kandari / 39170380 / 2021 / Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Mangga Besar Jakarta Barat / Pembimbing : Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak.

Pajak merupakan suatu kontribusi kepada wajib negara yang terutang oleh orang pribadi maupun badan yang bersifat memaksa yang didasarkan oleh Undang-Undang yang imbalannya tidak dapat secara langsung melainkan digunakan untuk keperluan negara yang bertujuan untuk memakmurkan kesejahteraan rakyat. Untuk tercapainya suatu tujuan tersebut maka dibutuhkan tingkat kepatuhan wajib pajak yang taat untuk melaksanakan perpajakan. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan.

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu tindakan patuh dan sadar terhadap ketertiban pembayaran dan pelaporan kewajiban perpajakan masa dan tahunan dari wajib pajak yang berbentuk sekumpulan orang dan modal yang merupakan usaha sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menyebarkan kuesioner ke 100 wajib pajak orang pribadi usahawan di Mangga Besar Jakarta Barat yang memiliki sudah memiliki NPWP dan memiliki pendapatan bruto yang di bawah 4,8 M dalam setahun. Data yang diolah adalah data primer. Selanjutnya dilakukan deskriptif, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan bantuan software komputer SPSS versi 25.

Hasil persamaan regresi linear berganda adalah $Y = 8,878 - 0,092X_1 + 0,897X_2 + 0,766X_3$. Berdasarkan hasil uji t dengan tingkat signifikan alpha sebesar 5% dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak sebesar 0,300, sosialisasi perpajakan sebesar 0,000 dan sanksi perpajakan sebesar 0,000. Dari variabel sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan tersebut telah mempunyai nilai signifikan yang lebih kecil dari 5% (0,05) sedangkan nilai signifikan kesadaran wajib pajak memiliki lebih besar dari 5% (0,05). Pada hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan adalah 33% kemudian sisanya 67% merupakan pengaruh dari kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Nodas Adriel Kandari / 39170380 / 2021 / The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Socialization and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance in Mangga Besar West Jakarta / Supervisor : Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak.

Tax is a contribution to the state obligation that is owed by individuals or entities that are coercive in nature based on the law, the rewards of which cannot be direct but are used for the purposes of the state which aims to prosper the welfare of the people. To achieve this goal, it is necessary to have a high level of compliance by taxpayers who are obedient to carry out taxation. Therefore, the purpose of this study is to determine whether taxpayer awareness, tax socialization and tax sanctions have an effect on individual entrepreneur taxpayer compliance.

Taxpayer compliance is an act of being obedient and aware of the orderliness of payment and reporting of periodic and annual tax obligations from taxpayers in the form of a group of people and capital which is a business in accordance with applicable tax provisions.

The method used in this study is to distribute questionnaires to 100 individual entrepreneur taxpayers in Mangga Besar, West Jakarta who already have a TIN and have a gross income of less than 4.8 billion in a year. Processed data is primary data. Furthermore, descriptive, classical assumption test, multiple linear regression test and hypothesis testing were carried out with the help of SPSS version 25 computer software

The results of the multiple linear regression equation are $Y = 8,878 - 0.092X_1 + 0.897X_2 + 0.766X_3$. Based on the results of the t test with a significant alpha level of 5%, it can be concluded that taxpayer awareness is 0.300, tax socialization is 0.000 and tax sanctions are 0.000. From the socialization of taxation variables and tax sanctions, the significant value is smaller than 5% (0.05) while the significant value of taxpayer awareness is greater than 5% (0.05). The result of the coefficient of determination shows that the effect of the variable of taxpayer awareness, tax socialization and tax sanctions is 33%, then the remaining 67% is the effect of taxpayer compliance.

The conclusion of this study is that taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance, tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance, and tax socialization has a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance





KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya yang diberikan kepada Penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Mangga Besar Jakarta Barat”**

Tujuan dibuatnya skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwasanya dalam proses pembuatan skripsi ini tidak lepas dari berbagai macam hambatan dan rintangan. Skripsi ini tidak akan jadi apabila tanpa adanya bantuan dari pihaklain, baik yang membantu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, pikiran, tenaga, arahan, dan sangat sabar untuk pembuatan skripsi ini.
2. Bpk. Hanif selaku Ketua Jurusan Akuntansi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
3. Para responden yang Sudah meluangkan waktunya untuk bersedia mengisi kuesioner.
4. Keluarga yang sudah mendukung dan memotivasi penulis hingga pembuatan skripsi ini selesai.
5. Teman-teman Jose Armando, dan Hadryan Christian, yang selalu memberikan dukungan dan meluangkan waktu untuk memberikan bantuan

© Hak Cipta Milik IBIKIS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKIS.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKIS.

6. Para dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak lainnya dan bisa menjadi acuan bagi penelitian berikutnya. Penulis bersifat terbuka dengan menerima kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi. Penulis meminta maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Terima Kasih

Jakarta, Agustus 2021

Nodas Adriel K

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Batasan Penelitian.....	6
E. Rumusan Masalah.....	6
F. Tujuan Penelitian	6
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan teoritis	8
1. Teori	8
2. Pengertian Pajak.....	10
3. Fungsi Pajak	11

© Himpunan Ilmiah KIKS Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Hak Kota Diliindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4.	Ciri-ciri Pajak	12
5.	Jenis-Jenis Pajak	12
6.	Subjek Pajak	14
7.	Objek Pajak	16
8.	Sistem Pemungutan Pajak	18
9.	Kesadaran Pajak	18
10.	Sosialisasi Perpajakan	21
11.	Sanksi Perpajakan.....	23
12.	Kepatuhan Wajib Pajak	24
B.	Peneliti Terdahulu.....	28
C.	Kerangka Pemikiran	30
1.	Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.	Sosialisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
3.	Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
D.	Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
A.	Objek Penelitian.....	35
B.	Desain Penelitian.....	35
1.	Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian	35
2.	Metode Pengumpulan Data	36
3.	Kontrol Peneliti Terhadap Variabel	36
4.	Tujuan Studi	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.	Dimensi Waktu.....	36
6.	Cakupan Teori	37
7.	Lingkungan Penelitian.....	37
8.	Kesadaran Persepsi Partisipan.....	37
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
1.	Kesadaran Wajib Pajak	37
2.	Sosialisasi Pajak	38
3.	Sanksi Pajak	39
4.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
D.	Teknik Pengumpulan Data	43
E.	Teknik Pengambilan Sampel	44
F.	Teknik Analisis Data	44
1.	Teknik analisis deskriptif	44
2.	Teknik analisis induktif.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
B.	Analisis Deskriptif.....	52
1.	Pra Kuesioner	52
2.	Kuesioner.....	55
C.	Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
A.	Kesimpulan.....	72

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

B. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA..... 74

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	1 Data Penerimaan Pajak per Kanwil Tahun 2019.....	3
Tabel 2.	1 Peneliti Terdahulu	28
Tabel 3.	1 Tabel Dimensi	41
Tabel 4.	2 Pilihan dan Nilai Jawaban untuk Setiap Butir Pertanyaan	45
Tabel 4.	1 Data Informasi Responden	52
Tabel 4.	2 Uji Validitas	53
Tabel 4.	3 Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.	4 Uji Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	55
Tabel 4.	5 Uji Statistik Deskriptif Sosialisasi Perpajakan	56
Tabel 4.	6 Uji Statistik Deskriptif Sanksi Perpajakan	57
Tabel 4.	7 Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
Tabel 4.	8 Uji Normalitas	60
Tabel 4.	9 Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.	10 Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.	11 Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.	12 Uji T	65
Tabel 4.	13 Uji F.....	64
Tabel 4.	14 Uji Koefisien Determinasi	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
--------------------------------------	----

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PRA KUESIONER.....	78
LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN PRA KUESIONER	84
LAMPIRAN 3 OUTPUT SPSS PRA KUESIONER	88
LAMPIRAN 4 KUESIONER.....	93
LAMPIRAN 5 DATA PENELITIAN KUESIONER RESPONDEN.....	99
LAMPIRAN 6 OUTPUT SPSS KUESIONER.....	111



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKIG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKIG.