



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan bersama pihak internal Woman Radio dan informan yang merupakan pendengar setia Woman Radio, peneliti mempunyai beberapa kesimpulan antara lain sebagai berikut.

1. Proses Perencanaan Program Pada Woman Radio 94,3 FM Jakarta

Dalam merencanakan suatu program siaran, Woman Radio membuat sebuah *work plan*, dimana *work plan* tersebut dibuat untuk jangka waktu satu tahun kedepan. *Work plan* tersebut berisi apa saja yang akan dilakukan oleh Woman Radio dalam melakukan strategi program yang akan di siarkan. Dalam memproduksi program, Woman Radio memiliki *team* untuk membuat suatu program. Selain itu Woman Radio juga bekerja sama dengan pihak lain atau kelompok lain untuk membuat suatu program, tetapi semua program yang dimiliki Woman Radio harus sesuai dengan karakteristik atau harus dijalankan sesuai dengan *work plan* yang sudah ada.

Dalam perencanaan program yang sudah tertera dalam *work plan*, Woman Radio memiliki evaluasi dan pengawasan dalam setiap program siaran. Apakah program itu sudah sesuai dengan apa yang direncanakan atau belum, dan untuk melihat kekurangan dan kelebihan yang dimiliki program siaran Woman Radio. Hal lain dalam proses perencanaan program, Woman Radio juga memperhatikan masukan atau *feedback* dari pendengar. Pendengar merupakan faktor penting dalam

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



industri radio. *Feedback* dari pendengar menjadi acuan atau masukan yang penting guna memperbaiki kualitas program siaran. Jika program siaran yang dibuat dapat menarik antusias dari pendengar maka akan menciptakan pendengar setia. Banyaknya pendengar tentunya akan menarik para pengiklan untuk mengiklankan produknya di station Woman Radio, dan hal tersebut tentunya akan sangat menunjang keberlangsungan berdirinya station radio. Karena tidak dapat dipungkiri bahwa keberlangsungan berdirinya suatu Radio berasal dari pemasukan iklan.

Disini Woman Radio telah membuktikan eksistensinya dalam industri penyiaran, terbukti dengan banyaknya pendengar yang setia dari mulai Woman Radio berdiri hingga saat ini mereka dengan setia mengikuti program siaran yang disiarkan Woman Radio. Berdasarkan hal tersebut terbukti bahwa Woman Radio memiliki citra yang positif dimata pendengarnya. Melalui strategi perencanaan program yang baik dan program-program siaran yang menarik dan berkualitas membuat pendengar selalu setia mendengarkan Woman Radio.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Produksi dan Pembelian Program Pada Woman Radio 94,3 FM Jakarta

Dalam pembuatan program, Woman Radio memiliki dua langkah yaitu produksi program yang dilakukan oleh *team* produksi yang disebut *station driven*, dan produksi program yang dibuat berdasarkan ide-ide dari klien Woman Radio yang disebut *klien driven*. Proses produksi program sangat menuntut kreatifitas dan ide-ide cemerlang. *Team* produksi Woman Radio dalam hal ini memiliki ide-ide yang cemerlang dalam pembuatan program. Ide pembuatan program siaran datang tidak semata-mata hanya berasal dari Program Director tetapi semua *team* boleh mengeluarkan ide-ide untuk membuat program siaran lebih menarik. Ide tersebut

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



ditampung dan nantinya akan dilakukan *meeting* koordinasi bersama General Manager dan bagian penjualan (*sales*) yang bertugas untuk mempromosikan kepada para pengiklan.

Sejauh ini terbukti dengan program-program siaran yang disiarkan banyak mengundang pengiklan untuk mengiklankan produknya. Program-program di waktu *prime time* tidak pernah sepi dari iklan dan bahkan pengiklan harus menunggu untuk mendapatkan *space* iklan pada program tersebut. Salah satu contoh program yang tidak pernah sepi dari iklan adalah "Woman' Touch Up" dan "Woman's Lip Gloss". Berdasarkan hal tersebut diatas membuktikan bahwa Woman Radio dalam hal proses produksi program memiliki kreatifitas yang baik, program-program yang ditayangkan sesuai dengan segmentasi pendengar yang semuanya adalah kalangan wanita dewasa.

3. Eksekusi Program Pada Woman Radio 94,3 FM Jakarta

Dalam pelaksanaannya Woman radio telah menjalankan program sesuai Standar Operasi Program (SOP). Pembuatan program-program siaran yang ada di Woman radio juga sesuai dengan *segmentasi* dan *positioning* pendengar. Selain membuat program siaran yang sesuai dengan segmentasi pendengar, Woman Radio juga memperhatikan dari segi penempatan waktu. Sebagai apapun program siaran yang dibuat kalau tidak sesuai dengan waktu dari pendengar, program tersebut tidak akan efektif dan tidak banyak yang mendengarkan. Untuk itu strategi penempatan waktu yang tepat sangat diperlukan agar program dapat diminati pendengar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hal lain yang menjadi pertimbangan strategi dalam eksekusi program adalah melihat para kompetitor. Dalam industri penyiaran, persaingan cukup ketat untuk bisa meraih pendengar sebanyak-banyaknya. Station radio yang sama segmentasinya dengan Woman Radio cukup banyak di Jakarta, untuk itu Woman Radio berusaha mengemas program siaran yang berbeda dari para kompetitornya.

4. Pengawasan dan Evaluasi Program Pada Woman Radio 94,3 FM

Pelaksanaan evaluasi di station Woman Radio dilaksanakan setiap enam bulan sekali. Evaluasi tersebut penting dilakukan secara rutin untuk melihat apakah program siaran yang sudah direncanakan sebelumnya berjalan dengan baik atau mengalami kendala. Selain itu evaluasi ini dilakukan untuk melihat kekurangan dan kelebihan dari program-program yang telah dibuat. Tidak hanya program saja yang di evaluasi tetapi dalam hal waktu penyayangan program juga di evaluasi.

Evaluasi dan pengawasan sangat penting dilakukan, melalui evaluasi dapat dilihat program mana yang layak untuk dipertahankan dan yang perlu diganti. Hal ini dilakukan semata-mata agar pendengar tetap setia dan tidak berpindah ke station radio lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Saran

1. Akademis

Penulis berharap agar penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan pendekatan yang berbeda, sehingga apa yang sudah dihasilkan dalam penelitian ini dapat dijadikan lebih luas dan berguna bagi yang membutuhkan. Peneliti juga menyarankan adanya penelitian lanjutan mengenai manajemen program di dalam suatu stasiun radio.

2. Praktis

Selama proses penelitian ini, penulis telah melihat langsung bagaimana situasi sebenarnya yang terjadi pada subjek yang diteliti. Penulis menyarankan agar Woman Radio tetap mempertahankan menjadi radio dengan segmentasi perempuan. Kebanyakan stasiun radio yang bermunculan mempunyai segmentasi dengan kalangan umum baik laki-laki atau perempuan. Dengan spesifikasi segmen yang berbeda mampu membuat Woman Radio mempunyai ciri khas tersendiri dan mampu bersaing dengan kompetitor-kompetitor radio lainnya. Sehingga existensinya sebagai industri penyiaran akan tetap berlangsung tanpa adanya gempuran persaingan dengan radio-radio lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.