

# LAMPIRAN

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 1

### Lampiran 1 PRA KUESIONER

Kepada Yth,

Saudara/i Responden

Dengan Hormat,

Saya Gerent Christofer Matius,

Mahasiswa Kwik Kian Gie School Of Business jurusan management Pemasaran sedang melakukan penelitian tugas akhir saya. Saya mohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuissoner ini. Partisipasi anda sangat berarti dan sangat membantu saya untuk memperoleh data yang akurat.

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Gerent Christofer Matius



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**a. Profil Responden**

a. Nama: \_\_\_\_\_

b. USIA: \_\_\_\_\_

- 15-23 Tahun
- 24-32 Tahun
- 33-41 Tahun
- 42-50 Tahun
- >50 Tahun

b. Jenis Kelamin:

- Pria
- Wanita

c. Pendapatan:

- <Rp.1.000.000
- Rp.1.000.000 - Rp. 3.000.000
- Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
- >Rp. 5.000.000

a. Apakah Anda pernah bertransaksi dengan OVO lebih dari 1 kali?

- Ya
- Tidak (Jika tidak mohon berhenti sampai sini, terima kasih)

**1) Kualitas Sistem**

**Keterangan:**

- 1= Sangat Tidak Setuju**
- 2= Tidak Setuju**
- 3= Netral**
- 4= Setuju**
- 5= Sangat Setuju**

| NO.                         | Pernyataan   | Nilai |    |   |   |    |
|-----------------------------|--|-------|----|---|---|----|
|                             |  | STS   | TS | N | S | SS |
| <b>Realibilitas Sistem</b>  |  |       |    |   |   |    |
| 1                           | Sistem OVO jarang mengalami gangguan atau kegagalan. |       |    |   |   |    |
| <b>Fleksibilitas Sistem</b> |  |       |    |   |   |    |
| 2                           | Anda mudah melakukan pembayaran dengan OVO.          |       |    |   |   |    |
| <b>Intergrasi Sistem</b>    |  |       |    |   |   |    |
| 3                           | Anda merasa aman melakukan pembayaran                |       |    |   |   |    |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



|                             |   |  |  |  |  |  |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|
|                             | dengan OVO.                             |  |  |  |  |  |
| <b>Aksesibilitas Sistem</b> |   |  |  |  |  |  |
| 4                           | Aplikasi OVO mudah digunakan.           |  |  |  |  |  |
| 5                           | Anda dapat mengakses semua layanan OVO. |  |  |  |  |  |
| <b>Waktu Respon Sistem</b>  |   |  |  |  |  |  |
| 6                           | Anda dapat mengakses semua layanan OVO. |  |  |  |  |  |

**2) Promosi Penjualan**

- Keterangan:**  
 1= Sangat Tidak Setuju  
 2= Tidak Setuju  
 3= Netral  
 4= Setuju  
 5= Sangat Setuju

| NO.                | Pernyataaan  | Nilai |    |   |   |    |
|--------------------|--|-------|----|---|---|----|
|                    |  | STS   | TS | N | S | SS |
| <b>Samples</b>     |  |       |    |   |   |    |
| 7                  | Anda dapat menggunakan beberapa layanan bebas biaya dari OVO seperti saat isi ulang pulsa atau layanan pembayaran lainnya. |       |    |   |   |    |
| <b>Coupons</b>     |  |       |    |   |   |    |
| 8.                 | OVO menawarkan kupon potongan pembayaran untuk berbelanja melalui Grabfood atau Tokopedia.                                 |       |    |   |   |    |
| <b>Price Packs</b> |  |       |    |   |   |    |
| 9                  | OVO menawarkan paket harga hemat untuk berbelanja melalui Grabfood.  |       |    |   |   |    |

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



| <b>Premiums</b>  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 10   | Aplikasi OVO menawarkan layanan dengan harga yang lebih rendah dengan cara membeli produk di merchant tertentu.                  |  |  |  |  |  |
| <b>Frekuensi Promosi</b>                                     |  |  |  |  |  |  |
| 11   | OVO banyak memberikan cashback untuk penggunaannya.  |  |  |  |  |  |
| 12   | Anda sering mendapatkan cashback dari penggunaan OVO.  |  |  |  |  |  |
| <b>Point-of-Purchase (P-O-P) Displays and Demonstrations</b> |  |  |  |  |  |  |
| 13   | Anda sering melihat informasi tentang produk atau jasa yang memberikan potongan harga jika melakukan pembayaran menggunakan OVO. |  |  |  |  |  |
| <b>Cross Promotions</b>                                      |  |  |  |  |  |  |
| 14   | Anda mengetahui bahwa OVO memberikan potongan harga jika berbelanja di <i>e-commerce</i> lainnya seperti Grab atau Tokopedia.    |  |  |  |  |  |

**3. Promosi Penjualan**

| NO.                          | Pernyataaan  | Nilai |    |   |   |    |
|------------------------------|--|-------|----|---|---|----|
|                              |  | STS   | TS | N | S | SS |
| <b>Fitur Produk Dan Jasa</b> |  |       |    |   |   |    |
| 15                           | Anda merasa aman dan nyaman bertransaksi dengan OVO. |       |    |   |   |    |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 16   | Anda merasa OVO memiliki kualitas sistem yang baik.  |  |  |  |  |  |
| 17   | Anda tidak kesulitan dalam penggunaan OVO.   |  |  |  |  |  |
| 18   | Anda puas menggunakan OVO karena sesuai dengan kebutuhan anda.   |  |  |  |  |  |
| <b>Emosi Pengguna</b>                                    |  |  |  |  |  |  |
| 19   | Anda senang mendapatkan cashback dari OVO.   |  |  |  |  |  |
| 20   | Anda senang dengan kualitas sistem yang dimiliki OVO karena mempermudah transaksi pembayaran anda.       |  |  |  |  |  |
| <b>Atribusi untuk kesuksesan atau kegagalan pengguna</b> |  |  |  |  |  |  |
| 21   | Cashback yang anda peroleh sesuai dengan harapan.  |  |  |  |  |  |
| 22   | Kualitas sistem OVO sesuai dengan yang anda harapkan.  |  |  |  |  |  |
| <b>Persepsi terhadap kesamaan dan keadilan</b>           |  |  |  |  |  |  |
| 23   | Semua pengguna OVO memperoleh <i>cashback</i> yang sama atau tidak berbeda-beda dengan pengguna lainnya. |  |  |  |  |  |
| 24   | Semua pengguna OVO dapat menggunakan semua fiturnya.   |  |  |  |  |  |

© Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Lampiran 2 Data Pra-Kuesioner Variabel Kualitas Sistem

| No Responden | BUTIR PERNYATAAN |      |      |      |      |      |
|--------------|------------------|------|------|------|------|------|
|              | X1.1             | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 |
| 1            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 2            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 3            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 4            | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 5            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 6            | 4                | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 7            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 8            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 9            | 4                | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 10           | 4                | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 11           | 3                | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    |
| 12           | 4                | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 13           | 2                | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 14           | 5                | 5    | 5    | 5    | 3    | 5    |
| 15           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 16           | 4                | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 17           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 18           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 19           | 3                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 20           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 21           | 3                | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    |
| 22           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 23           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 24           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 25           | 4                | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    |
| 26           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 27           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 28           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 29           | 3                | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 30           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |

1. Ditang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



LAMPIRAN 3

Lampiran 3 Data Pra-Kuesioner Variabel Promosi Penjualan

| No Responden | BUTIR PERNYATAAN |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|
|              | X2.1             | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | X2.7 | X2.8 |
| 1            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 2            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 3            | 5                | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 4            | 4                | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 5            | 5                | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 6            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 7            | 5                | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 8            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 9            | 5                | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 10           | 5                | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 11           | 4                | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 12           | 3                | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    |
| 13           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 14           | 4                | 5    | 3    | 3    | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 15           | 3                | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 3    | 4    |
| 16           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3    | 4    |
| 17           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 18           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 19           | 4                | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 20           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 21           | 3                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 22           | 5                | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 23           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 24           | 4                | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    |
| 25           | 4                | 3    | 5    | 3    | 5    | 3    | 3    | 3    |
| 26           | 5                | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 27           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 28           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 29           | 2                | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 2    | 3    |
| 30           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



## LAMPIRAN 4

### Lampiran 4 Data Pra-Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna

| No Responden | BUTIR PERNYATAAN |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
|              | Y1.1             | Y1.2 | Y1.3 | Y1.4 | Y1.5 | Y1.6 | Y1.7 | Y1.8 | Y1.9 | Y1.10 |
| 1            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 2            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5     |
| 3            | 4                | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4     |
| 4            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5     |
| 5            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 6            | 4                | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 7            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5     |
| 8            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4     |
| 9            | 5                | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 3    | 4    | 5    | 5     |
| 10           | 4                | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 11           | 5                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3     |
| 12           | 3                | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     |
| 13           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 14           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 5     |
| 15           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 16           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     |
| 17           | 4                | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 18           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 19           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     |
| 20           | 4                | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 21           | 4                | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 3    | 3    | 2     |
| 22           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 23           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 24           | 5                | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3    | 4    | 3    | 5     |
| 25           | 4                | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3     |
| 26           | 5                | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 3    | 5     |
| 27           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 28           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 29           | 4                | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 2    | 4     |
| 30           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





LAMPIRAN 5

Lampiran 5 Hasil Output Uji Validitas Kualitas Sistem

|                               |                     | Correlations |        |        |        |        |        | Kualitas Sistem Aplikasi (X1) |
|-------------------------------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------------|
|                               |                     | X1.1         | X1.2   | X1.3   | X1.4   | X1.5   | X1.6   |                               |
| X1.1                          | Pearson Correlation | 1            | ,355   | ,458*  | ,260   | ,425*  | ,399*  | ,650**                        |
|                               | Sig. (2-tailed)     |              | ,054   | ,011   | ,165   | ,019   | ,029   | ,000                          |
|                               | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                            |
| X1.2                          | Pearson Correlation | ,355         | 1      | ,761** | ,856** | ,631** | ,648** | ,856**                        |
|                               | Sig. (2-tailed)     | ,054         |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000                          |
|                               | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                            |
| X1.3                          | Pearson Correlation | ,458*        | ,761** | 1      | ,761** | ,628** | ,776** | ,894**                        |
|                               | Sig. (2-tailed)     | ,011         | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000                          |
|                               | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                            |
| X1.4                          | Pearson Correlation | ,260         | ,856** | ,761** | 1      | ,531** | ,648** | ,806**                        |
|                               | Sig. (2-tailed)     | ,165         | ,000   | ,000   |        | ,003   | ,000   | ,000                          |
|                               | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                            |
| X1.5                          | Pearson Correlation | ,425*        | ,631** | ,628** | ,531** | 1      | ,510** | ,793**                        |
|                               | Sig. (2-tailed)     | ,019         | ,000   | ,000   | ,003   |        | ,004   | ,000                          |
|                               | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                            |
| X1.6                          | Pearson Correlation | ,399*        | ,648** | ,776** | ,648** | ,510** | 1      | ,813**                        |
|                               | Sig. (2-tailed)     | ,029         | ,000   | ,000   | ,000   | ,004   |        | ,000                          |
|                               | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                            |
| Kualitas Sistem Aplikasi (X1) | Pearson Correlation | ,650**       | ,856** | ,894** | ,806** | ,793** | ,813** | 1                             |
|                               | Sig. (2-tailed)     | ,000         | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |                               |
|                               | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                            |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 6

Lampiran 6 Hasil Output Uji Reliabilitas Kualitas Sistem

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| ,871                   | 6          |

LAMPIRAN 7

Lampiran 7 Hasil Output Uji Validitas Promosi Penjualan

|      |                     | Correlations |        |        |        |        |        |        |        | Promosi Penjualan (X2) |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------|
|      |                     | X2.1         | X2.2   | X2.3   | X2.4   | X2.5   | X2.6   | X2.7   | X2.8   |                        |
| X2.1 | Pearson Correlation | 1            | ,247   | ,305   | ,377*  | -,154  | ,164   | ,562** | ,508** | ,575**                 |
|      | Sig. (2-tailed)     |              | ,187   | ,101   | ,040   | ,418   | ,387   | ,001   | ,004   | ,001                   |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                     |
| X2.2 | Pearson Correlation | ,247         | 1      | ,495** | ,658** | ,536** | ,662** | ,356   | ,394*  | ,767**                 |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,187         |        | ,005   | ,000   | ,002   | ,000   | ,054   | ,031   | ,000                   |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                     |
| X2.3 | Pearson Correlation | ,305         | ,495** | 1      | ,799** | ,442*  | ,378*  | ,252   | ,270   | ,700**                 |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,101         | ,005   |        | ,000   | ,014   | ,040   | ,179   | ,149   | ,000                   |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                     |
| X2.4 | Pearson Correlation | ,377*        | ,658** | ,799** | 1      | ,247   | ,482** | ,373*  | ,448*  | ,790**                 |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,040         | ,000   | ,000   |        | ,187   | ,007   | ,042   | ,013   | ,000                   |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                     |
| X2.5 | Pearson Correlation | -,154        | ,536** | ,442*  | ,247   | 1      | ,666** | ,155   | ,089   | ,495**                 |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,418         | ,002   | ,014   | ,187   |        | ,000   | ,413   | ,639   | ,005                   |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                     |
| X2.6 | Pearson Correlation | ,164         | ,662** | ,378*  | ,482** | ,666** | 1      | ,541** | ,512** | ,773**                 |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,387         | ,000   | ,040   | ,007   | ,000   |        | ,002   | ,004   | ,000                   |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                     |
| X2.7 | Pearson Correlation | ,562**       | ,356   | ,252   | ,373*  | ,155   | ,541** | 1      | ,751** | ,736**                 |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,001         | ,054   | ,179   | ,042   | ,413   | ,002   |        | ,000   | ,000                   |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                     |



|                        |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|------------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X2.8                   | Pearson Correlation | ,508** | ,394*  | ,270   | ,448*  | ,089   | ,512** | ,751** | 1      | ,727** |
|                        | Sig. (2-tailed)     | ,004   | ,031   | ,149   | ,013   | ,639   | ,004   | ,000   |        | ,000   |
|                        | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Promosi Penjualan (X2) | Pearson Correlation | ,575** | ,767** | ,700** | ,790** | ,495** | ,773** | ,736** | ,727** | 1      |
|                        | Sig. (2-tailed)     | ,001   | ,000   | ,000   | ,000   | ,005   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|                        | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## LAMPIRAN 8

### Lampiran 8 Hasil Output Uji Reliabilitas Promosi Penjualan

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,848             | 8          |

## LAMPIRAN 9

### Lampiran 9 Hasil Output Uji Validitas Kepuasan Pengguna

#### Correlations

|      |                     | Y1.1   | Y1.2   | Y1.3   | Y1.4   | Y1.5   | Y1.6   | Y1.7   | Y1.8   | Y1.9   | Y1.10  | Kepuasan Pengguna (Y) |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| Y1.1 | Pearson Correlation | 1      | ,803** | ,845** | ,842** | ,566** | ,827** | ,501** | ,629** | ,530** | ,706** | ,871**                |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,001   | ,000   | ,005   | ,000   | ,003   | ,000   | ,000                  |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                    |
| Y1.2 | Pearson Correlation | ,803** | 1      | ,868** | ,752** | ,692** | ,829** | ,560** | ,695** | ,589** | ,689** | ,907**                |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,001   | ,000   | ,001   | ,000   | ,000                  |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                    |
| Y1.3 | Pearson Correlation | ,845** | ,868** | 1      | ,885** | ,642** | ,824** | ,440*  | ,707** | ,505** | ,693** | ,891**                |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,015   | ,000   | ,004   | ,000   | ,000                  |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30                    |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



|                       |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-----------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Y1.4                  | Pearson Correlation | ,842** | ,752** | ,885** | 1      | ,620** | ,769** | ,593** | ,735** | ,388*  | ,727** | ,875** |
|                       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,001   | ,000   | ,034   | ,000   | ,000   |
|                       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y1.5                  | Pearson Correlation | ,566** | ,692** | ,642** | ,620** | 1      | ,718** | ,334   | ,347   | ,265   | ,493** | ,680** |
|                       | Sig. (2-tailed)     | ,001   | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,071   | ,060   | ,157   | ,006   | ,000   |
|                       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y1.6                  | Pearson Correlation | ,827** | ,829** | ,824** | ,769** | ,718** | 1      | ,479** | ,693** | ,397*  | ,828** | ,888** |
|                       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,007   | ,000   | ,030   | ,000   | ,000   |
|                       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y1.7                  | Pearson Correlation | ,501** | ,560** | ,440*  | ,593** | ,334   | ,479** | 1      | ,805** | ,588** | ,595** | ,728** |
|                       | Sig. (2-tailed)     | ,005   | ,001   | ,015   | ,001   | ,071   | ,007   |        | ,000   | ,001   | ,001   | ,000   |
|                       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y1.8                  | Pearson Correlation | ,629** | ,695** | ,707** | ,735** | ,347   | ,693** | ,805** | 1      | ,643** | ,802** | ,866** |
|                       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,060   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   |
|                       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y1.9                  | Pearson Correlation | ,530** | ,589** | ,505** | ,388*  | ,265   | ,397*  | ,588** | ,643** | 1      | ,438*  | ,670** |
|                       | Sig. (2-tailed)     | ,003   | ,001   | ,004   | ,034   | ,157   | ,030   | ,001   | ,000   |        | ,015   | ,000   |
|                       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Y1.10                 | Pearson Correlation | ,706** | ,689** | ,693** | ,727** | ,493** | ,828** | ,595** | ,802** | ,438*  | 1      | ,850** |
|                       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,006   | ,000   | ,001   | ,000   | ,015   |        | ,000   |
|                       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Keputusan Penguna (Y) | Pearson Correlation | ,871** | ,907** | ,891** | ,875** | ,680** | ,888** | ,728** | ,866** | ,670** | ,850** | 1      |
|                       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|                       | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 10

### Lampiran 10 Hasil Output Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| ,942                   | 10         |

## LAMPIRAN 11

### Lampiran 11 KUESIONER

Kepada Yth,

Saudara/i Responden

Dengan Hormat,

Saya Gerent Christofer Matius,

Mahasiswa Kwik Kian Gie School Of Business jurusan management Pemasaran sedang melakukan penelitian tugas akhir saya. Saya mohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuisioner ini. Partisipasi anda sangat berarti dan sangat membantu saya untuk memperoleh data yang akurat.

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Gerent Christofer Matius

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**1. Profil Responden**

a. Nama: \_\_\_\_\_

b. USIA: \_\_\_\_\_

- 15-23 Tahun
- 24-32 Tahun
- 33-41 Tahun
- 42-50 Tahun
- >50 Tahun

**Jenis Kelamin:**

- Pria
- Wanita

**3. Pendapatan:**

- <Rp.1.000.000
- Rp.1.000.000 - Rp. 3.000.000
- Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
- >Rp. 5.000.000

b. Apakah Anda pernah bertransaksi dengan OVO lebih dari 1 kali?

- Ya
- Tidak (Jika tidak mohon berhenti sampai sini, terima kasih)

**i. Kualitas Sistem**

**Keterangan:**

- 1= Sangat Tidak Setuju**
- 2= Tidak Setuju**
- 3= Netral**
- 4= Setuju**
- 5= Sangat Setuju**

| NO.                         | Pernyataaan  | Nilai |    |   |   |    |
|-----------------------------|--|-------|----|---|---|----|
|                             |  | STS   | TS | N | S | SS |
| <b>Realibilitas Sistem</b>  |  |       |    |   |   |    |
|                             | Sistem OVO jarang mengalami gangguan atau kegagalan. |       |    |   |   |    |
| <b>Fleksibilitas Sistem</b> |  |       |    |   |   |    |
|                             | Anda mudah melakukan pembayaran dengan OVO.          |       |    |   |   |    |
| <b>Intergrasi Sistem</b>    |  |       |    |   |   |    |
|                             | Anda merasa aman                                     |       |    |   |   |    |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



|                             |   |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
|                             | melakukan pembayaran dengan OVO.        |  |  |  |  |  |  |
| <b>Aksesibilitas Sistem</b> |   |  |  |  |  |  |  |
| 4                           | Aplikasi OVO mudah digunakan.           |  |  |  |  |  |  |
| 5                           | Anda dapat mengakses semua layanan OVO. |  |  |  |  |  |  |
| <b>Waktu Respon Sistem</b>  |   |  |  |  |  |  |  |
| 6                           | Anda dapat mengakses semua layanan OVO. |  |  |  |  |  |  |

**ii. Promosi Penjualan**

**Keterangan:**

- 1= Sangat Tidak Setuju
- 2= Tidak Setuju
- 3= Netral
- 4= Setuju
- 5= Sangat Setuju

| NO.                | Pernyataan   | Nilai |    |   |   |    |
|--------------------|--|-------|----|---|---|----|
|                    |  | STS   | TS | N | S | SS |
| <b>Samples</b>     |  |       |    |   |   |    |
| 7                  | Anda dapat menggunakan beberapa layanan bebas biaya dari OVO seperti saat isi ulang pulsa atau layanan pembayaran lainnya. |       |    |   |   |    |
| <b>Coupons</b>     |  |       |    |   |   |    |
| 8                  | OVO menawarkan kupon potongan pembayaran untuk berbelanja melalui Grabfood atau Tokopedia.                                 |       |    |   |   |    |
| <b>Price Packs</b> |  |       |    |   |   |    |
| 9                  | OVO menawarkan paket harga hemat untuk berbelanja melalui  |       |    |   |   |    |

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  | Grabfood.  |  |  |  |  |  |
| <b>Premiums</b>  |  |  |  |  |  |  |
| 10   | Aplikasi OVO menawarkan layanan dengan harga yang lebih rendah dengan cara membeli produk di merchant tertentu.                  |  |  |  |  |  |
| <b>Frekuensi Promosi</b>                                     |  |  |  |  |  |  |
| 11   | OVO banyak memberikan cashback untuk penggunaanya.   |  |  |  |  |  |
| 12   | Anda sering mendapatkan cashback dari penggunaan OVO.  |  |  |  |  |  |
| <b>Point-of-Purchase (P-O-P) Displays and Demonstrations</b> |  |  |  |  |  |  |
| 13   | Anda sering melihat informasi tentang produk atau jasa yang memberikan potongan harga jika melakukan pembayaran menggunakan OVO. |  |  |  |  |  |
| <b>Cross Promotions</b>                                      |  |  |  |  |  |  |
| 14   | Anda mengetahui bahwa OVO memberikan potongan harga jika berbelanja di e-commerce lainnya seperti Grab atau Tokopedia.           |  |  |  |  |  |

iii. Promosi Penjualan

| No.                          | Pernyataan   | Nilai |    |   |   |    |
|------------------------------|--|-------|----|---|---|----|
|                              |  | STS   | TS | N | S | SS |
| <b>Fitur Produk Dan Jasa</b> |  |       |    |   |   |    |
| 15                           | Anda merasa aman dan nyaman bertransaksi dengan OVO. |       |    |   |   |    |
| 16                           | Anda merasa OVO                                      |       |    |   |   |    |

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



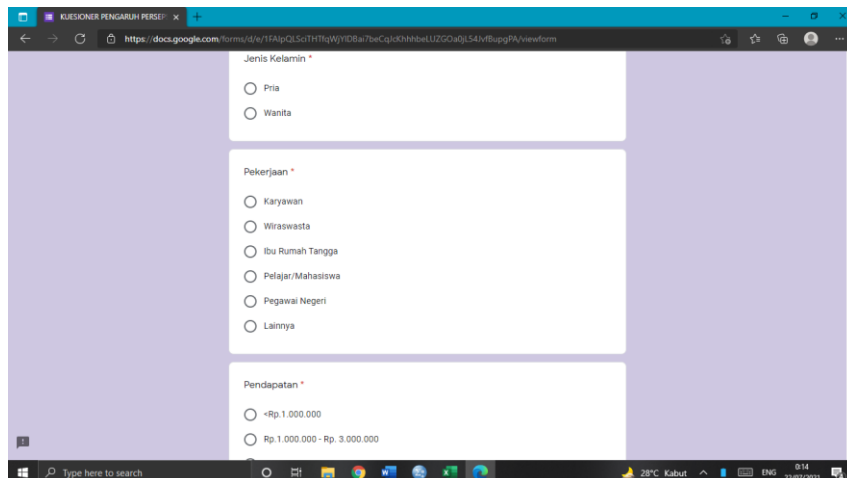
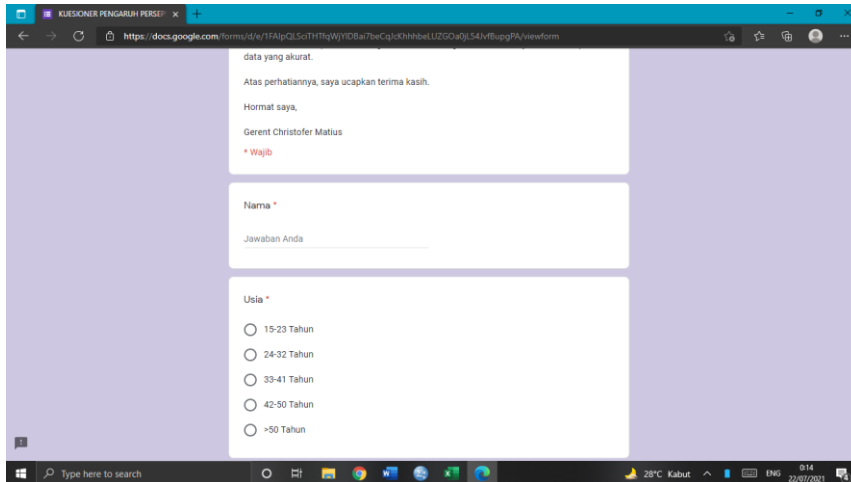
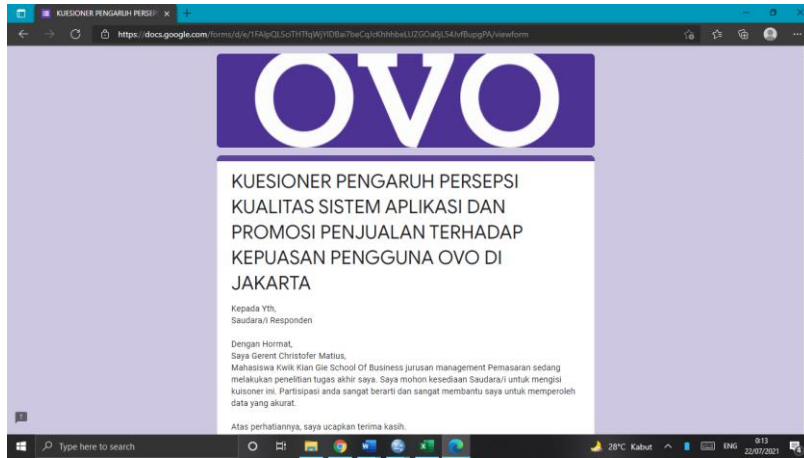
|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  | memiliki kualitas sistem yang baik.  |  |  |  |  |  |
| 17   | Anda tidak kesulitan dalam penggunaan OVO.   |  |  |  |  |  |
| 18   | Anda puas menggunakan OVO karena sesuai dengan kebutuhan anda.   |  |  |  |  |  |
| <b>Emosi Pengguna</b>                                    |  |  |  |  |  |  |
| 19   | Anda senang mendapatkan cashback dari OVO.   |  |  |  |  |  |
| 20   | Anda senang dengan kualitas sistem yang dimiliki OVO karena mempermudah transaksi pembayaran anda.       |  |  |  |  |  |
| <b>Atribusi untuk kesuksesan atau kegagalan pengguna</b> |  |  |  |  |  |  |
| 21   | Cashback yang anda peroleh sesuai dengan harapan.  |  |  |  |  |  |
| 22   | Kualitas sistem OVO sesuai dengan yang anda harapkan.  |  |  |  |  |  |
| <b>Persepsi terhadap kesamaan dan keadilan</b>           |  |  |  |  |  |  |
| 23   | Semua pengguna OVO memperoleh <i>cashback</i> yang sama atau tidak berbeda-beda dengan pengguna lainnya. |  |  |  |  |  |
| 24   | Semua pengguna OVO dapat menggunakan semua fiturnya.   |  |  |  |  |  |

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 Hal Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 12

### Lampiran 12 Kuesioner dengan Google Form



#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Pendapatan \*

< Rp. 1.000.000

Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000

Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000

> Rp. 5.000.000

Apakah Anda pernah bertransaksi dengan OVO lebih dari 1 kali? \*

Ya

Tidak (Jika tidak mohon berhenti sampai sini, terima kasih)

Berikutnya

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.  
Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Perawatan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

3. Anda merasa aman melakukan pembayaran dengan OVO. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

4. Aplikasi OVO mudah di gunakan. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

5. Anda dapat mengakses semua layanan OVO. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

6. Proses pembayaran menggunakan OVO berlangsung dengan cepat. \*

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

5. Anda dapat mengakses semua layanan OVO. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

6. Proses pembayaran menggunakan OVO berlangsung dengan cepat. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Kembali Berikutnya

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.  
Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Perawatan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



LAMPIRAN 13

Lampiran 13 Data Kuesioner Variabel Kualitas Sistem

| No. Responden | BUTIR PERTANYAAN |      |      |      |      |      |
|---------------|------------------|------|------|------|------|------|
|               | X1.1             | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 |
| 1             | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 2             | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 3             | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 4             | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 5             | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 6             | 4                | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 7             | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 8             | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 9             | 4                | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 10            | 4                | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 11            | 3                | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    |
| 12            | 4                | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 13            | 2                | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 14            | 5                | 5    | 5    | 5    | 3    | 5    |
| 15            | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 16            | 4                | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 17            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 18            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 19            | 3                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 20            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 21            | 3                | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    |
| 22            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 23            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 24            | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 25            | 4                | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    |
| 26            | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 27            | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 28            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 29            | 3                | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 30            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 31            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 32            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 33            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 34            | 3                | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    |
| 35            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 36            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 37            | 4                | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 38            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 39            | 4                | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 40            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 © Kwik Kian Gie School of Business

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Penjiwaan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|    |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 41 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 42 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 44 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 45 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 46 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 49 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 50 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 53 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 54 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 56 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 58 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 59 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 60 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 61 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 65 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 68 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 69 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 70 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 71 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 72 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 74 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 75 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| 76 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 78 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 79 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 80 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 81 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 83 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 84 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 85 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|     |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|
| 86  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 87  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 88  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 89  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 90  | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 91  | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 92  | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 93  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 94  | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 95  | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 96  | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 97  | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 98  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 99  | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 100 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |

**LAMPIRAN 14**  
**Lampiran 14 Data Kuesioner Variabel Promosi Penjualan**

| No Responden | BUTIR PERNYATAAN |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|
|              | X2.1             | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | X2.7 | X2.8 |
| 1            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 2            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 3            | 5                | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 4            | 4                | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 5            | 5                | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 6            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 7            | 5                | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 8            | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 9            | 5                | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 10           | 5                | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 11           | 4                | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 12           | 3                | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    |
| 13           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 14           | 4                | 5    | 3    | 3    | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 15           | 3                | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 3    | 4    |
| 16           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3    | 4    |
| 17           | 4                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 18           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 19           | 4                | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 21 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 25 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 26 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 29 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 34 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 35 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 36 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 37 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 39 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 41 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 43 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 44 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 46 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 49 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 50 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 51 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 52 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 53 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 54 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 55 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 57 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruhnya, tulis, ni tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





|    |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 61 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 63 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 64 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 65 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 69 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 71 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 72 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 74 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 76 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 78 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 79 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 80 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 81 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 83 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 84 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 85 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 86 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 87 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 89 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 90 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 91 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 92 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 93 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 94 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 95 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 96 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 97 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 98 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 99 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 |

1. Diarangi menutip sebagian atau seluruhnya, tulis, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

**LAMPIRAN 15**  
**Lampiran 15 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna**

| No Responden | BUTIR PERNYATAAN |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|--------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
|              | Y1.1             | Y1.2 | Y1.3 | Y1.4 | Y1.5 | Y1.6 | Y1.7 | Y1.8 | Y1.9 | Y1.10 |
| 1            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 2            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5     |
| 3            | 4                | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4     |
| 4            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5     |
| 5            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 6            | 4                | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 7            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5     |
| 8            | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4     |
| 9            | 5                | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 3    | 4    | 5    | 5     |
| 10           | 4                | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 11           | 5                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3     |
| 12           | 3                | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     |
| 13           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 14           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 5     |
| 15           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 16           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     |
| 17           | 4                | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 18           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 19           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     |
| 20           | 4                | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 21           | 4                | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 3    | 3    | 2     |
| 22           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 23           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 24           | 5                | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3    | 4    | 3    | 5     |
| 25           | 4                | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3     |
| 26           | 5                | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 3    | 5     |
| 27           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 28           | 4                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     |
| 29           | 4                | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 2    | 4     |
| 30           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 31           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 32           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 33           | 5                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     |
| 34           | 3                | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3     |

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 35 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 42 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 45 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 46 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 48 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 49 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 50 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 53 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 57 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 58 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 59 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 61 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 |
| 63 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 67 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 69 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 71 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 74 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 |

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 75  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 76  | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 77  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 78  | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 79  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 80  | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 81  | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 82  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 83  | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 84  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| 85  | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 86  | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 87  | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 |
| 88  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 89  | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 |
| 90  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 91  | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 92  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 93  | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 94  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 95  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 96  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 97  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 98  | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 99  | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 100 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruhnya, tulis, ni tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### LAMPIRAN 16

#### Lampiran 16 Data Profil Responden

| No | Usia        | Jenis Kelamin | Pekerjaan         | Pendapatan                    |
|----|-------------|---------------|-------------------|-------------------------------|
| 1  | 33-41 Tahun | Wanita        | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 2  | 42-50 Tahun | Wanita        | Wiraswasta        | >Rp. 5.000.000                |
| 3  | 15-23 Tahun | Pria          | Pelajar/Mahasiswa | Rp.1.000.000 - Rp. 3.000.000  |
| 4  | 15-23 Tahun | Wanita        | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 5  | 42-50 Tahun | Wanita        | Ibu Rumah Tangga  | >Rp. 5.000.000                |
| 6  | 15-23 Tahun | Wanita        | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 7  | 15-23 Tahun | Wanita        | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |



|    |             |        |                   |                               |
|----|-------------|--------|-------------------|-------------------------------|
| 8  | >50 Tahun   | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 9  | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 10 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 11 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 12 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 13 | 24-32 Tahun | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 14 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 15 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 16 | 24-32 Tahun | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 17 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 18 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 19 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 20 | 24-32 Tahun | Wanita | Karyawan          | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 21 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 22 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 23 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 24 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 25 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 26 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 27 | 15-23 Tahun | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 28 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 29 | 15-23 Tahun | Pria   | Wiraswasta        | <Rp.1.000.000                 |
| 30 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 31 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 32 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 33 | 15-23 Tahun | Wanita | Karyawan          | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 34 | 15-23 Tahun | Pria   | Karyawan          | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 35 | 24-32 Tahun | Wanita | Karyawan          | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 36 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 37 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 38 | 24-32 Tahun | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 39 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 40 | 24-32 Tahun | Wanita | Karyawan          | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 41 | 15-23 Tahun | Pria   | Wiraswasta        | Rp. 3.000.000 -               |

Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang  
 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menaungi sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|    |             |        |                   |                               |
|----|-------------|--------|-------------------|-------------------------------|
|    |             |        |                   | Rp. 5.000.000                 |
| 42 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp.1.000.000 - Rp. 3.000.000  |
| 43 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 44 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 45 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 46 | 42-50 Tahun | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 47 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | >Rp. 5.000.000                |
| 48 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 49 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 50 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 51 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 52 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 53 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 54 | 24-32 Tahun | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 55 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 56 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 57 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 58 | 24-32 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 59 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 60 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 61 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 62 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 63 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 64 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 65 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 66 | 42-50 Tahun | Wanita | Lainnya           | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 67 | 33-41 Tahun | Wanita | Karyawan          | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 68 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 69 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 70 | 15-23 Tahun | Pria   | Pelajar/Mahasiswa | Rp.1.000.000 - Rp. 3.000.000  |
| 71 | 33-41 Tahun | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 72 | 42-50 Tahun | Pria   | Wiraswasta        | >Rp. 5.000.000                |
| 73 | 33-41 Tahun | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 74 | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | Rp.1.000.000 - Rp. 3.000.000  |

Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|     |             |        |                   |                               |
|-----|-------------|--------|-------------------|-------------------------------|
| 75  | 24-32 Tahun | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 76  | 15-23 Tahun | Pria   | Karyawan          | Rp.1.000.000 - Rp. 3.000.000  |
| 77  | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | >Rp. 5.000.000                |
| 78  | >50 Tahun   | Pria   | Wiraswasta        | >Rp. 5.000.000                |
| 79  | >50 Tahun   | Pria   | Wiraswasta        | >Rp. 5.000.000                |
| 80  | 24-32 Tahun | Pria   | Wiraswasta        | >Rp. 5.000.000                |
| 81  | >50 Tahun   | Pria   | Wiraswasta        | >Rp. 5.000.000                |
| 82  | 15-23 Tahun | Wanita | Karyawan          | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 83  | 33-41 Tahun | Pria   | Wiraswasta        | >Rp. 5.000.000                |
| 84  | 15-23 Tahun | Wanita | Pelajar/Mahasiswa | <Rp.1.000.000                 |
| 85  | 42-50 Tahun | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 86  | >50 Tahun   | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 87  | 42-50 Tahun | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 88  | 42-50 Tahun | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 89  | 42-50 Tahun | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 90  | 42-50 Tahun | Wanita | Pegawai Negeri    | >Rp. 5.000.000                |
| 91  | 33-41 Tahun | Pria   | Wiraswasta        | >Rp. 5.000.000                |
| 92  | 33-41 Tahun | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 93  | 33-41 Tahun | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 94  | 15-23 Tahun | Pria   | Karyawan          | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 95  | >50 Tahun   | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 96  | 42-50 Tahun | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 97  | >50 Tahun   | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 98  | 24-32 Tahun | Pria   | Karyawan          | Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| 99  | 33-41 Tahun | Pria   | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |
| 100 | 24-32 Tahun | Wanita | Karyawan          | >Rp. 5.000.000                |

Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**LAMPIRAN 17**  
**Lampiran 17 Responden berdasarkan Jenis Kelamin**

|       |        | JenisKelamin |         |               |                    |
|-------|--------|--------------|---------|---------------|--------------------|
|       |        | Frequency    | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Pria   | 41           | 41.0    | 41.0          | 41.0               |
|       | Wanita | 59           | 59.0    | 59.0          | 100.0              |
|       | Total  | 100          | 100.0   | 100.0         |                    |



## LAMPIRAN 18

### Lampiran 18 Hasil Output Profil Responden berdasarkan Pekerjaan

Hak Cipta milik IBIKKG/Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### Pekerjaan

|       |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Ibu Rumah Tangga  | 1         | 1.0     | 1.0           | 1.0                |
|       | Karyawan          | 33        | 33.0    | 33.0          | 34.0               |
|       | Lainnya           | 1         | 1.0     | 1.0           | 35.0               |
|       | Pegawai Negeri    | 1         | 1.0     | 1.0           | 36.0               |
|       | Pelajar/Mahasiswa | 54        | 54.0    | 54.0          | 90.0               |
|       | Wiraswasta        | 10        | 10.0    | 10.0          | 100.0              |
|       | Total             | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

## LAMPIRAN 19

### Lampiran 19 Hasil Output Profil Responden berdasarkan Usia

#### Usia

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | >50 Tahun   | 7         | 7.0     | 7.0           | 7.0                |
|       | 15-23 Tahun | 61        | 61.0    | 61.0          | 68.0               |
|       | 24-32 Tahun | 12        | 12.0    | 12.0          | 80.0               |
|       | 33-41 Tahun | 9         | 9.0     | 9.0           | 89.0               |
|       | 42-50 Tahun | 11        | 11.0    | 11.0          | 100.0              |
|       | Total       | 100       | 100.0   | 100.0         |                    |

Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 20

Lampiran 20 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval Kualitas Sistem

One-Sample Test

| Hak Cipta Di<br>Miliki<br>IBIKKG<br>(Instansi<br>Bisnis dan<br>Informatika<br>Kwik Kian<br>Gie) | Test Value = 0 |    |                     |                    |  |        |
|---|----------------|----|---------------------|--------------------|--|--------|
|   | t              | df | Sig. (2-<br>tailed) | Mean<br>Difference | 95% Confidence Interval of<br>the Difference |        |
|   |                |    |                     |                    | Lower  | Upper  |
| X1.1  | 57.563         | 99 | .000                | 4.32000            | 4.1711                                       | 4.4689 |
| X1.2  | 83.119         | 99 | .000                | 4.59000            | 4.4804                                       | 4.6996 |
| X1.3  | 68.440         | 99 | .000                | 4.51000            | 4.3792                                       | 4.6408 |
| X1.4  | 96.488         | 99 | .000                | 4.69000            | 4.5936                                       | 4.7864 |
| X1.5  | 57.485         | 99 | .000                | 4.40000            | 4.2481                                       | 4.5519 |
| X1.6  | 73.274         | 99 | .000                | 4.57000            | 4.4462                                       | 4.6938 |

LAMPIRAN 21

Lampiran 21 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval Promosi Penjualan

One-Sample Test

| Hak Cipta Di<br>Miliki<br>IBIKKG<br>(Instansi<br>Bisnis dan<br>Informatika<br>Kwik Kian<br>Gie) | Test Value = 0 |    |                     |                    |  |        |
|---|----------------|----|---------------------|--------------------|--|--------|
|   | t              | df | Sig. (2-<br>tailed) | Mean<br>Difference | 95% Confidence Interval of<br>the Difference |        |
|   |                |    |                     |                    | Lower  | Upper  |
| X2.1  | 40.069         | 99 | .000                | 4.06000            | 3.8590                                       | 4.2610 |
| X2.2  | 67.554         | 99 | .000                | 4.41000            | 4.2805                                       | 4.5395 |
| X2.3  | 62.564         | 99 | .000                | 4.49000            | 4.3476                                       | 4.6324 |
| X2.4  | 62.697         | 99 | .000                | 4.50000            | 4.3576                                       | 4.6424 |
| X2.5  | 60.693         | 99 | .000                | 4.38000            | 4.2368                                       | 4.5232 |
| X2.6  | 57.436         | 99 | .000                | 4.37000            | 4.2190                                       | 4.5210 |
| X2.7  | 59.567         | 99 | .000                | 4.36000            | 4.2148                                       | 4.5052 |
| X2.8  | 70.469         | 99 | .000                | 4.53000            | 4.4024                                       | 4.6576 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 22

Lampiran 22 Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval Kepuasan Pengguna

One-Sample Test

| Hak Cipta Dilindungi<br>Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Test Value = 0 |    |                 |                 |   |        |
|---|----------------|----|-----------------|-----------------|---|--------|
|   | t              | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference |        |
|   |                |    |                 |                 | Lower                                     | Upper  |
| Y1.1  | 71.442         | 99 | .000            | 4.57000         | 4.4431                                    | 4.6969 |
| Y1.2  | 63.415         | 99 | .000            | 4.45000         | 4.3108                                    | 4.5892 |
| Y1.3  | 72.040         | 99 | .000            | 4.59000         | 4.4636                                    | 4.7164 |
| Y1.4  | 68.440         | 99 | .000            | 4.51000         | 4.3792                                    | 4.6408 |
| Y1.5  | 73.086         | 99 | .000            | 4.62000         | 4.4946                                    | 4.7454 |
| Y1.6  | 73.274         | 99 | .000            | 4.57000         | 4.4462                                    | 4.6938 |
| Y1.7  | 46.250         | 99 | .000            | 4.12000         | 3.9432                                    | 4.2968 |
| Y1.8  | 56.922         | 99 | .000            | 4.27000         | 4.1212                                    | 4.4188 |
| Y1.9  | 49.166         | 99 | .000            | 4.21000         | 4.0401                                    | 4.3799 |
| Y1.10   | 54.639         | 99 | .000            | 4.35000         | 4.1920                                    | 4.5080 |

LAMPIRAN 23

Lampiran 23 Hasil Output Uji Asumsi Klasik Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 100                     |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | ,0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 3,21899155              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | ,085                    |
|                                  | Positive       | ,042                    |
|                                  | Negative       | -,085                   |
| Test Statistic                   |                | ,085                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | ,074 <sup>c</sup>       |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Hak Cipta Dilindungi  
Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 24

Lampiran 24 Hasil Output Uji Asumsi Klasik Uji Heterokedastisitas

| Model |                               | Coefficients <sup>a</sup>   |            |                           |        |      |
|-------|-------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |                               | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|       |                               | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)                    | 7,282                       | 2,473      |                           | 2,944  | ,004 |
|       | Kualitas Sistem Aplikasi (X1) | -,127                       | ,091       | -,154                     | -1,400 | ,165 |
|       | Promosi Penjualan (X2)        | -,038                       | ,060       | -,069                     | -,629  | ,531 |

a. Dependent Variable: ABS\_RES1

LAMPIRAN 25

Lampiran 25 Hasil Output Uji Asumsi Klasik Uji Multikolinieritas

| Model |                               | Coefficients <sup>a</sup> |         |      | Collinearity Statistics |       |
|-------|-------------------------------|---------------------------|---------|------|-------------------------|-------|
|       |                               | Correlations              |         | Part | Tolerance               | VIF   |
|       |                               | Zero-order                | Partial |      |                         |       |
| 1     | Kualitas Sistem Aplikasi (X1) | ,651                      | ,551    | ,456 | ,821                    | 1,218 |
|       | Promosi Penjualan (X2)        | ,563                      | ,418    | ,317 | ,821                    | 1,218 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (Y)

LAMPIRAN 26

Lampiran 26 Hasil Output Analisis Regresi Berganda

| Model |            | Uji F              |    |             |        |                   |
|-------|------------|--------------------|----|-------------|--------|-------------------|
|       |            | ANOVA <sup>a</sup> |    |             |        |                   |
|       |            | Sum of Squares     | df | Mean Square | F      | Sig.              |
| 1     | Regression | 1131,411           | 2  | 565,706     | 53,492 | ,000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 1025,829           | 97 | 10,576      |        |                   |
|       | Total      | 2157,240           | 99 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (Y)

b. Predictors: (Constant), Promosi Penjualan (X2), Kualitas Sistem Aplikasi (X1)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 27

### Lampiran 27 Hasil Output Analisis Regresi Berganda

#### Uji t

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model                         | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|                               | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| (Constant)                    | 2,119                       | 4,088      |                           | ,518  | ,605 |
| Kualitas Sistem Aplikasi (X1) | ,978                        | ,150       | ,503                      | 6,511 | ,000 |
| Promosi Penjualan (X2)        | ,446                        | ,099       | ,350                      | 4,527 | ,000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (Y)

## LAMPIRAN 28

### Lampiran 28 Hasil Output Analisis Regresi Berganda Koefisien Determinan

#### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,724 <sup>a</sup> | ,524     | ,515              | 3,25201                    |

a. Predictors: (Constant), Promosi Penjualan (X2), Kualitas Sistem Aplikasi (X1)

© Hak cipta milik IBI Kios (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# SURAT PERNYATAAN

© Hascipta milik IBI KGI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Gerent Christofen Motius  
 Program Studi : Manajemen  
 NIM : 26170200  
 Alamat Lengkap : Bulevar Hujan Blok B3/28  
 Kode pos : 17131  
 Telp Kantor : \_\_\_\_\_  
 Telp Rumah : (021) 80077297  
 No. HP : 007000200400


Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 08 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Gerent Christofen Motius  
( Nama Lengkap )

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.