

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI  
WAJIB PAJAK MENGENAI PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION)  
PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON USAHAWAN DI KOTA  
JAKARTA UTARA**

Oleh :

Nama : AUDRINIA LAURA

Nim : 36170361

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## PENGESAHAN

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION) PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON USAHAWAN DI KOTA JAKARTA UTARA

Diajukan oleh

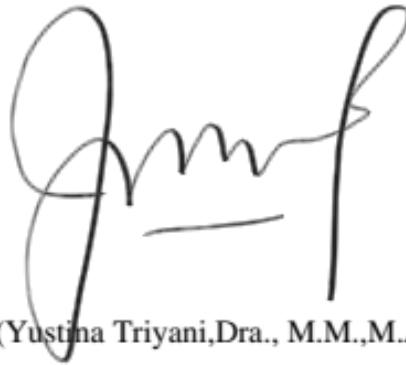
Nama : Audrinia Laura

NIM : 36170361

Jakarta, 23 September 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



(Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Audrinia Laura / 36710361 / 2021 / Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak (Tax Evasion) Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Orang Pribadi Non Usahawan di Kota Jakarta Utara / Pembimbing : Yustina Triyani, Dra., M.M. M.Ak.

Penggelapan pajak masih sering terjadi dikarenakan Wajib Pajak beranggapan bahwa penghasilan yang diterima untuk apa diberikan kepada negara, yang belum tentu Wajib Pajak merasakan manfaat langsung, dan tidak memperoleh timbal balik. Hal ini menyebabkan target penerimaan pajak tidak sesuai dengan yang diharapkan pemerintah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi wajib pajak terhadap penggelapan pajak. Variabel independent yang digunakan dalam penelitian ini Keadilan Pajak, Sistem Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan sedangkan Variabel dependent yang digunakan Penggelapan Pajak.

Objek Penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi Non Usahawan yang berada di Jakarta Utara. Data penelitian ini diperoleh dari hasil kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, dengan uji asumsi klasik, uji t dan juga uji F.

Hasil penelitian menunjukkan variabel keadilan pajak dengan nilai sig 0.376 tidak memiliki pengaruh negatif terhadap penggelapan pajak. Variabel sistem perpajakan dengan nilai sig 0.0015 memiliki pengaruh positif terhadap penggelapan pajak. Dan Variabel sanksi perpajakan dengan nilai sig 0.0455 memiliki pengaruh positif terhadap penggelapan pajak.

Kesimpulannya terdapat cukup bukti bahwa Sistem Perpajakan dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap penggelapan pajak, dan tidak terdapat cukup bukti bahwa Keadilan Pajak berpengaruh negatif terhadap penggelapan pajak.

Kata Kunci : Keadilan Pajak, Sistem Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Penggelapan Pajak, Persepsi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

Audrinia Laura / 36710361 / 2021 / *Analysis of Factors Affecting Taxpayers Perceptions Regarding Tax Evasion on Non-Entrepreneur Individual Taxpayers in North Jakarta City* / *Advisors* : Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.

Tax evasion still often occurs because taxpayers think that the income received is for what it is given to the state which does not necessarily mean that the taxpayer will feel the direct benefit, and do not get reciprocity, this causes the revenue target is not in line with the government expects.

This study aims to analyze the factors that influence taxpayers perceptions of tax evasion. The independent variables used in this study were Tax Justice, Taxation System, and Tax Sanctions, while the dependent variable used was tax evasion.

The object of this research is the Non-Entrepreneur Individual Taxpayer in North Jakarta. The data of this study were obtained from the results of questionnaires distributed to 100 respondents. The analytical technique used in this research is multiple linear regression analysis, with classical assumption test, t test and also F test.

The results showed that the tax justice variable with a sig value of 0.376 did not have a negative effect on tax evasion, The taxation system variable with a sig value of 0.0015 has a positive effect on tax evasion, And tax sanctions with a sig value of 0.0455 has a positive influence on tax evasion.

In conclusion, there is sufficient evidence that the Taxation System and Tax Sanctions have a positive effect on tax evasion, and there is not enough evidence that Tax Justice has a negative effect on tax evasion.

**Keywords** : Tax Justice, Taxation System, Tax Sanctions, Tax Evasion, Perception



## Kata Pengantar

Ucapan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang sudah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya dalam memberikan saya kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi persyaratan kelulusan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Konsentrasi Perpajakan pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Di dalam kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait dengan proses awal pembuatan sampai dengan penyelesaian skripsi, yang telah memberikan dukungan serta semangat yang diberikan, dan juga bimbingannya kepada saya. Ucapan terima kasih ini saya tujukan kepada:

1. Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas kesabaran dengan memberikan arahan penuh dan bimbingannya mulai dari proses memulai pembuatan skripsi sampai skripsi ini dapat selesai.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Para petugas perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, karyawan dan juga satpam yang penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu, Saya mengucapkan terima kasih atas segala bantuan yang diberikan selama saya menjadi mahasiswa di kampus Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Kedua orang tua penulis yang selalu senantiasa mendukung penulis secara materil dan moral sehingga penulis dapat mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Darren Winston Sopotan yang selalu memberikan semangat tanpa batas, membantu penyusunan skripsi dari cara menggunakan SPSS, penyebaran kuesioner dan juga motivasi selama penulis berkuliah di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.





6. Semua teman-teman penulis yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu.

7. Kepada semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah turut serta dalam membantu penulis dari awal proses penyusunan skripsi sampai dengan skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terhindar dari berbagai kekurangan yang ada. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Akhir kata dari penulis, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk para pembaca.

Jakarta, 7 Juli 2021

Penulis

# DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	9
D. Batasan Penelitian .....	10
E. Rumusan Masalah .....	10
F. Tujuan Penelitian .....	10
G. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
A. Telaah Pustaka .....	12
1. Pengertian Persepsi .....	12
2. Pengertian Pajak .....	14
3. Pengertian Keadilan .....	16
4. Sistem Perpajakan .....	18
5. Pengertian Sanksi Perpajakan .....	20
6. Pengertian Wajib Pajak .....	23
7. Pengertian Etika .....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Pemikiran .....	32
D. Hipotesis Penelitian .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
A. Obyek Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	40
1. Variabel Dependen .....	40
2. Variabel Independen .....	42



© Kwik Kian Gie School of Business. All rights reserved. This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike license.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Teknik Pengambilan Sampel.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	48
1. Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Kualitas Data.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
4. Analisis Regresi Berganda.....	52
5. Uji Hipotesis.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
B. Hasil Penelitian.....	57
1. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
2. Analisis Deskriptif.....	59
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4. Analisis Regresi Berganda.....	64
5. Uji Hipotesis.....	64
C. Pembahasan.....	66
1. Persepsi Wajib Pajak tentang Keadilan Pajak terhadap Penggelapan Pajak ( <i>Tax Evasion</i> ).....	66
2. Persepsi Wajib Pajak tentang Sistem Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak ( <i>Tax Evasion</i> ).....	67
3. Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak ( <i>Tax Evasion</i> ).....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
LAMPIRAN 1.....	74
LAMPIRAN 2.....	77
LAMPIRAN 3.....	88

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 a. Penguji tidak mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 1.....	26
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu 2.....	27
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu 3.....	27
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu 4.....	28
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu 5.....	28
Tabel 2.6	Penelitian Terdahulu 6.....	29
Tabel 2.7	Penelitian Terdahulu 7.....	30
Tabel 2.8	Penelitian Terdahulu 8.....	30
Tabel 2.9	Penelitian Terdahulu 9.....	31
Tabel 2.10	Penelitian Terdahulu 10.....	32
Tabel 3.1	Definisi Operasional Penggelapan Pajak.....	41
Tabel 3.2	Definisi Operasional Keadilan Pajak.....	43
Tabel 3.3	Definisi Operasional Sistem Pajak.....	45
Tabel 3.4	Definisi Operasional Sanksi Perpajakan.....	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Status Pekerjaan.....	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.7	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Berganda.....	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Hipotesis.....	63

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak (2013 – 2019).....	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

