ANALISIS PENGUNGKAPAN *SUSTAINABILITY REPORT* BERDASARKAN STANDAR GRI PADA PT KALBE FARMA TBK DAN SIGMA HEALTHCARE TAHUN 2020

Oleh

Nama: Robertus Bellarminus Hugo Darius

NIM: 36179009

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2021

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

ANALISIS PENGUNGKAPAN *SUSTAINABILITY REPORT* BERDASARKAN STANDAR GRI PADA PT KALBE FARMA TBK DAN SIGMA HEALTHCARE TAHUN 2020

Diajukan Oleh

Nama : Robertus Bellarminus Hugo Darius

NIM : 36179009

Jakarta, 24 Agustus 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Dr. Carmel Meiden, SE.,Ak.,M.Si.,C.A)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

Scanned with CamScanner

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

ABSTRAK

Robertus Bellarminus Hugo Darius / 36179009 / 2021 / Analisis Pengungkapan *Sustainability Report* Berdasarkan Standar GRI Pada PT Kalbe Farma Tbk Dan Sigma Healthcare Tahun 2020 / Dr. Carmel Meiden, SE.,Ak.,M.Si.,C.A..

Laporan keberlanjutan merupakan laporan perusahaan yang mengungkapkan 3 aspek informasi berupa kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial atas aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengungkapan laporan keberlanjutan perusahaan berdasarkan standar GRI pada perusahaan yang bergerak pada sektor farmasi.

Teori keagenan adalah teori yang membahas mengenai hubungan yang terjadi antara pemilik dan pengelola. Teori pemangku kepentingan menjelaskan bahwa tujuan perusahaan bukan untuk mencari keuntungan saja, namun juga harus memberikan manfaat kepada para pemangku kepentingan. Laporan keberlanjutan adalah laporan yang diterbitkan oleh perusahaan untuk mengukur dan mengungkapkan dampak yang timbul secara ekonomi, lingkungan, dan sosial. Laporan keberlanjutan memperlihatkan adanya upaya perusahaan untuk menjadi perusahaan yang transparan bagi seluruh pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal dengan tujuan menghindari masalah keagenan yaitu asimetri informasi antara pemilik dan pengelola. Pengungkapan laporan keberlanjutan harus mengacu pada standar GRI. Standar pengungkapan yang harus dimasukkan dalam laporan keberlanjutan terdiri dari pengungkapan umum sampai khusus atau spesifik. Dengan demikian, para pemangku kepentingan dapat memperoleh informasi yang utuh mengambil keputusan.

Objek pada penelitian ini adalah perusahaan dalam sektor farmasi yang mengungkapkan laporan keberlanjutan. Teknik analisis data menggunakan *content analysis* dan metode komparatif yang terdiri dari penyuntingan, pengkodean, dan tabulasi.

Tingkat kepatuhan pengungkapan standar universal pada laporan keberlanjutan oleh PT Kalbe Farma Tbk yaitu sebesar 61% terpenuhi atau tergolong *partially applied*. Sedangkan tingkat kepatuhan pengungkapan topik spesifik kategori ekonomi sebesar 46%, kategori lingkungan sebesar 37%, dan kategori sosial sebesar 21%. Sehingga rata-rata tingkat kepatuhan pengungkapan topik spesifik adalah sebesar 32% dan tergolong *limited disclose*. Tingkat kepatuhan pengungkapan standar universal pada laporan keberlanjutan oleh Sigma Healthcare yaitu sebesar 46% terpenuhi atau tergolong *partially applied*. Sedangkan tingkat kepatuhan pengungkapan topik spesifik kategori ekonomi sebesar 0%, kategori lingkungan sebesar 10%, dan kategori sosial sebesar 6%. Sehingga rata-rata tingkat kepatuhan pengungkapan topik spesifik adalah sebesar 7% dan tergolong *limited disclose*.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingkat kepatuhan pengungkapan pada laporan keberlanjutan PT Kalbe Farma Tbk tergolong *partially applied* dan Sigma Healthcare tergolong *limited disclose*. Selain mencari keuntungan ekonomis, kedua perusahaan juga menangani dampak yang timbul atas aktivitas perusahaan.

Kata kunci: Laporan Keberlanjutan, *Standar GRI*, Tingkat Kesesuaian, Tingkat Kepatuhan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

ABSTRACT

Robertus Bellarminus Hugo Darius / 36179009 / 2021 / Analisis Pengungkapan *Sustainability Report* Berdasarkan Standar GRI Pada PT Kalbe Farma Tbk Dan Sigma Healthcare Tahun 2020 / Dr. Carmel Meiden, SE.,Ak.,M.Si.,C.A..

A sustainability report is a company report that discloses 3 aspects of information in the form of economic, environment, and social performance of the activities carried out by the company. This study aims to analyze the disclosure of corporate sustainability reports based on GRI standards in companies operating in the pharmaceutical sector.

Agency theory is a theory that discusses the relationship that occurs between owners and managers. Stakeholder theory explains that the company's goal is not only to seek profit, but also to provide benefits to stakeholders. A sustainability report is a report issued by a company to measure and disclose its economic, environmental and social impacts. The sustainability report shows the company's efforts to become a transparent company for all internal and external stakeholders with the aim of avoiding agency problems, namely information asymmetry between owners and managers. Disclosure of sustainability reports must refer to GRI standards. Disclosure standards that must be included in a sustainability report consist of general to specific or specific disclosures. Thus, stakeholders can obtain complete information to make decisions.

The object of this research is companies in the pharmaceutical sector that disclose sustainability reports. The data analysis technique uses content analysis and comparative methods consisting of data editing, coding, and tabulating.

The level of compliance with the universal standard disclosure in the sustainability report by PT Kalbe Farma Tbk is 61% fulfilled or classified as partially applied. Meanwhile, the level of compliance with the disclosure of specific topics in the economic category is 46%, the environmental category is 37%, and the social category is 21%. So that the average level of compliance with the disclosure of specific topics is 32% and is classified as limited disclose. The level of compliance with universal standard disclosure in the sustainability report by Sigma Healthcare is 46% fulfilled or classified as partially applied. Meanwhile, the level of compliance with the disclosure of specific topics in the economic category is 0%, the environmental category is 10%, and the social category is 6%. So that the average level of compliance with the disclosure of specific topics is 7% and is classified as limited disclose.

The conclusion of this study is that the level of disclosure compliance in PT Kalbe Farma Tbk's sustainability report is classified as partially applied and Sigma Healthcare is classified as limited disclose. In addition to seeking economic benefits, the two companies also deal with the impacts arising from the company's activities.

Keywords: Sustainability Report, GRI Standard, Conformity Level, Compliance Level.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "Analisis Pengungkapan *Sustainability Report* Berdasarkan Standar GRI Pada PT Kalbe Farma Tbk Dan Sigma Healthcare Tahun 2020" tepat pada waktunya. Peneliti menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Carmel Meiden, SE.,Ak.,M.Si.,C.A. selaku dosen pembimbing yang menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan di tengah pandemi COVID-19 ini secara online.
3. Bapak Dergibson Siagian, Ir., M.M selaku Kepala Program Studi Kelas Karyawan yang menyediakan dan memberikan petunjuk penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan materi dan pengajaran yang bermanfaat bagi peneliti.
5. Seluruh teman – teman Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, Agustus 2021

Peneliti

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

DAFTAR ISI

PENGESAHAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GRAFIK ix
DAFTAR GAMBAR x
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi Masalah 5
C. Batasan Masalah 6
D. Batasan Penelitian 6
E. Rumusan Masalah 6
F. Tujuan Penelitian 7
G. Manfaat Penelitian 7
BAB II KAJIAN PUSTAKA 8
A. Landasan Teoritis 8
1. *Grand Theory* 8
2. Konsep Keberlanjutan (*Sustainability*) 13
3. *Global Reporting Initiative* 14
4. Standar GRI 2016 14
5. Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*) 22
B. Penelitian Terdahulu 24
C. Kerangka Pemikiran 25

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BAB III METODE PENELITIAN 28
A. Objek Penelitian 28
B. Desain Penelitian 28
C. Variabel Penelitian 30
D. Teknik Pengumpulan Data 30
E. Teknik Analisa Data 31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 33
A. Gambaran Umum PT Kalbe Farma Tbk 33
B. Gambaran Umum Sigma Healthcare 37
C. Hasil Penelitian 38
1. Analisis Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Standar Universal Berdasarkan Standar GRI 38
2. Analisis Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Topik Spesifik Berdasarkan Standar GRI 41
D. Pembahasan 49
1. *Sustainability Reporting* PT Kalbe Farma Tbk 49
2. *Sustainability Reporting* Sigma Healthcare 54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 59
A. Kesimpulan 59
B. Saran 60
DAFTAR PUSTAKA 61
LAMPIRAN 1 64
LAMPIRAN 2 83
LAMPIRAN 3 97
LAMPIRAN 4 98

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 GRI 102 Tentang Pengungkapan Umum 15
Tabel 2.2 GRI 102 Tentang Pengungkapan Topik Spesifik Ekonomi 17
Tabel 2.3 GRI 102 Tentang Pengungkapan Topik Spesifik Lingkungan 18
Tabel 2.4 GRI 102 Tentang Pengungkapan Topik Spesifik Sosial 19
Tabel 4.1 Perhitungan Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Standar Universal..... 38
Tabel 4.2 Perhitungan Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Standar Topik..... 41
Tabel 4.3 Perhitungan Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Topik Spesifik Ekonomi 42
Tabel 4.4 Perhitungan Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Topik Spesifik Lingkungan... 44
Tabel 4.5 Perhitungan Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Topik Spesifik Sosial 46
Tabel 4.6 Tabel Karyawan PT Kalbe Farma Tbk Berdasarkan Usia 52
Tabel 4.7 Tabel Karyawan PT Kalbe Farma Tbk Berdasarkan Tingkat Pendidikan 52
Tabel 4.8 Tabel Karyawan PT Kalbe Farma Tbk Berdasarkan Golongan 53
Tabel 4.9 Tenaga Kerja Sigma Healthcare 56
Tabel 4.10 Tabel Kriteria *Australian Packanging Convenant* (APC)..... 58

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Standar Universal 40

Grafik 4.2 Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Standar Topik 42

Grafik 4.3 Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Topik Standar Ekonomi 44

Grafik 4.4 Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Topik Standar Lingkungan 46

Grafik 4.5 Tingkat Kepatuhan Pengungkapan Topik Standar Sosial 49

Grafik 4.6 Grafik Karyawan PT Kalbe Farma Tbk Berdasarkan Status Kepegawaian ... 51

Grafik 4.7 Grafik Karyawan PT Kalbe Farma Tbk Berdasarkan Jenis Kelamin 51

Grafik 4.8 Data Pemakaian Energi PT Kalbe Farma Tbk Selama Tahun 2018 -2020..... 53

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 GRI Standard 15

Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran 27

Gambar 4.1 Pilar ERAT Dan SEHAT PT Kalbe Farma Tbk 36

Gambar 4.2 Tenaga Kerja Sigma Healthcare Berdasarkan Asal Negara Bagian 56

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie