



Lampiran I

KUISIONER SKRIPSI

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Salam sejahtera,

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Marketing Communication di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang bernama Yunike Cery Oktaviani (66100053). Saat ini saya sedang mengadakan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh *Brand Image (Uniqueness)* Uniqlo terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Uniqlo” sebagai salah satu syarat kelulusan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Jika anda adalah konsumen Uniqlo, baik baru pertama kali membeli maupun pelanggan tetap Uniqlo, silahkan melanjutkan ke halaman selanjutnya. Saya mohon bantuan dari saudara/i semua untuk menjadi responden dengan mengisi kuesioner ini. Atas waktu dan kesediaan saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Salam,

Peneliti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kuisisioner - Pengaruh *Brand Image (Uniqueness)* Uniqlo terhadap Keputusan

Pembelian Konsumen Uniqlo

BAGIAN I

Pernyataan bagian I merupakan pernyataan yang berhubungan dengan identitas responden.

IDENTITAS RESPONDEN

Responden diharapkan mengisi identitas diri dengan singkat dan memberi tanda (X) atau (✓) berdasarkan pilihan yang tersedia.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin

Pria	
Wanita	

3. Usia

17 Tahun	
18 – 22 Tahun	
23 – 27 Tahun	
28 – 32 Tahun	
33 Tahun	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1.	mulai dari aksesoris, baju, pakain dalam, kaos kaki dll)					
3.	Uniqlo sebagai <i>brand</i> kelas dunia memiliki kualitas yang baik namun dengan harga yang lebih terjangkau dibandingkan dengan pesaingnya (Zara, GAP, H&M, dll) Unik karena brand Internasional/ kelas dunia namun harganya lebih terjangkau)					
4.	Uniqlo selalu menyediakan produk pakaian <i>basic</i> yang nyaman digunakan dan dapat dipakai setiap waktu (<i>long lasting fashion</i> /tidak mengenal trend) berbeda dengan pesaingnya (Zara, GAP, H&M, dll) Unik karena brand pesaing selalu mengupdate model pakaian baru, namun Uniqlo bertahan dengan pakaian basicnya)					
5.	Uniqlo memiliki produk dengan banyak pilihan warna menarik biasanya lebih dari 10 warna) Unik karena jarang sekali ada pilihan pakaian yang menyediakan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>pilihan warna sangat banyak, bahkan Jepang sendiri pilihan warna bisa 1- 20 warna)</p>					
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<p>Uniqlo memajang dan mengganti koleksinya lebih lama dibandingkan dengan pesaingnya (Zara, GAP, H&M, dll) Unik karena berbeda dari pesaingnya yang mengganti etalase mereka dengan model baru hampir setiap minggu, namun Uniqlo hanya mengganti produknya dua kali dalam setahun yaitu pada saat Summer Season dan Winter Season)</p>					
<p>7</p>	<p>Uniqlo memiliki konsep toko yang unik yaitu gudang raksasa dengan pilihan yang konstan Unik karena jarang ada toko yang memiliki konsep seperti gudang yang tokonya luas serta dimana semua tersedia dalam satu tempat)</p>					
<p>8</p>	<p>Uniqlo memiliki banyak pelayan untuk melayani konsumen dibandingkan pesaingnya Unik karena sangat jarang dijumpai</p>					



1.	<p>toko yang memiliki pelayan sangat banyak dalam satu toko)</p>					
6.	<p>Uniqlo mengutamakan customer service dibandingkan dengan pesaingnya (misal : pelayan yang selalu mengucapkan “welcome to Uniqlo” pada setiap pengunjung yang dijumpai)</p>					
10.	<p>Uniqlo selalu memiliki brand ambassador di setiap negara (unik karena tidak semua brand terutama pesaingnya yang memiliki brand ambassador, sedangkan Uniqlo selalu memilih brand ambassador yang berbeda setiap setahun sekali)</p>					
11.	<p>Uniqlo selalu melakukan promosi harga yang berbeda setiap minggu (unik karena biasanya brand pesaingnya hanya akan melakukan promosi harga pada season tertentu misalnya pada saat natalan, sedangkan Uniqlo setiap minggu selalu melakukan promosi harga pada produknya)</p>					

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



II. Keputusan Pembelian (Y)

Pada bagian ini, pertanyaan di tujukan untuk mengetahui dan menilai dasar keputusan pembelian yang di lakukan oleh konsumen

Pernyataan untuk sub variable *Trial Purchases* (Pembelian percobaan)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Anda melakukan pembelian percobaan karena melihat display produk Uniqlo					
2	Anda melakukan pembelian percobaan karena rekomendasi dari teman					
3	Anda melakukan pembelian percobaan setelah melihat promosi (twitter, instagram, dll) yang dilakukan Uniqlo					
4	Anda melakukan pembelian percobaan karena ada promosi harga yang di tawarkan					

Pernyataan untuk sub variable *Repeat Purchases* (Pembelian ulang)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Anda melakukan pembelian ulang karena kualitas produk Uniqlo					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	Anda melakukan pembelian ulang karena harga Uniqlo terjangkau					
3	Anda melakukan pembelian ulang karena produk Uniqlo sesuai dengan selera anda					

Penyediaan untuk sub variable *Long Term Purchases* (Pembelian waktu yang akan datang)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Anda melakukan pembelian lagi di waktu yang akan datang karena percaya terhadap produk Uniqlo					
2	Anda melakukan pembelian lagi di waktu yang akan datang karena produk Uniqlo sesuai dengan kebutuhan anda					
3	Anda melakukan pembelian lagi di waktu yang akan datang karena sangat menyukai produk Uniqlo					
4	Anda melakukan pembelian lagi di waktu yang akan datang karena Uniqlo adalah <i>brand</i> terkenal					

Terima Kasih ☺

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran II

Data Kuisioner

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5	4	4	5	4	5	5	5	5
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:	4	4	4	5	3	4	4	5	4
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	5	3	4	3	4	5	3
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	4	3	3	5	3	4	5	3
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	2	3	3	3	2	2	5	3	3
	3	4	4	2	3	3	2	4	4
	4	3	3	4	3	4	5	5	2
	3	4	4	3	3	3	2	3	3
	5	5	4	4	4	4	5	5	4
	5	5	5	5	3	5	5	4	5
	4	4	5	3	4	5	3	3	3
	5	4	5	3	5	5	5	5	5
	2	3	4	4	4	4	4	4	3
	5	4	5	4	5	5	5	5	5
	4	4	4	5	3	4	4	5	5
	4	3	3	3	3	4	4	4	3
	5	4	4	4	3	4	4	5	4
	2	3	3	3	2	4	3	4	3
	3	3	4	4	3	4	4	4	4
	4	3	4	4	3	4	3	4	2



3	4	3	4	3	5	4	4	3
4	4	4	3	4	4	5	4	5
4	4	4	4	3	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5	5	3
4	4	2	4	4	4	4	3	3
2	3	3	4	3	3	3	3	2
4	4	4	2	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	2	2	2	3
3	5	4	4	5	5	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	2
4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	5	3	5	5	5	5	4
3	3	3	3	4	5	5	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	3	3	3	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	2	3
5	4	3	3	5	4	5	5	3
2	2	4	1	2	2	3	3	2
4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	4	5	5	5	4	5	5	5

Ⓢ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4	4	5	5	5
4	4	3	4	4	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	5	3	3	4	3	5	4	4
4	4	4	5	2	2	4	5	4	4
4	4	3	3	3	3	3	2	1	1
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	5	3	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	5	5	5	3	3
4	4	5	5	5	3	5	5	4	4
4	4	4	3	4	4	4	2	2	2
4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	3	3	3	2	2	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	3	5	5	5	4	4
4	4	4	4	3	4	5	4	2	2
4	4	4	4	3	5	4	5	4	4
4	4	4	2	4	4	3	1	3	3
4	4	3	3	2	3	5	3	3	3
4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4	4	3	5	3
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	5	4	5	4	4
4	3	2	3	3	3	3	4	4	4
4	2	1	3	2	5	3	5	4	4
4	3	2	2	3	2	2	1	2	2
4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	3	5	5	3	5	3	3
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	5	5	5	2	4	4
4	2	3	2	5	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5	2	4	4
4	5	5	3	4	4	4	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
4	3	2	4	5	4	5	5	3	3
4	4	3	2	3	5	4	4	3	3
4	4	5	3	5	4	2	2	3	3
4	4	3	4	4	5	4	4	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



T1	T2	T3	R1	R2	R3	L1	L2	L3	L4
3	5	4	4	5	4	4	4	5	5
3	4	4	4	4	5	4	2	2	3
3	1	5	5	5	5	5	5	4	5
3	5	4	4	4	4	4	5	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
3	4	3	2	2	3	3	3	2	2
3	5	2	4	4	2	2	2	2	4
3	4	3	3	3	2	4	3	2	3
3	4	3	3	3	3	3	2	2	2
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	5	4	5	5	5	5	5	5	2
3	4	4	4	3	4	4	2	3	3
3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
3	4	5	4	4	4	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	5	5	5	4
3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
3	5	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	5	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	2	2
3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	5	4	5	4
3	4	3	3	3	3	4	3	4	4

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	2	4	5	5	5	5	5	4	3
3	3	2	4	5	4	5	4	4	4	4
3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4
3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2
3	3	2	5	4	3	4	4	3	3	3
3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4
3	3	2	4	2	1	3	2	2	2	1
3	3	2	5	5	5	4	5	4	4	4
3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3
3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2
3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3
3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	4	3	4	4	5	4	3
3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2
3	3	2	4	5	4	5	4	3	4	4
3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	5	4	5	4	3	4	4
3	3	2	4	5	4	5	4	3	4	4
3	3	2	4	5	4	5	4	3	4	4
3	3	2	3	4	4	4	3	5	5	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4
3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4
3	3	3	4	1	5	4	3	2	2	2
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3
2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3
5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	3
2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4
3	5	3	5	4	4	3	5	3	4	4
3	3	3	2	3	5	3	4	3	2	2
4	4	3	5	5	3	5	5	5	3	3
3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	5	3	4	4	4	4	2	2
3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4
		4	4	4	3	3	4	4	4	2
		3	2	2	2	2	2	3	2	3
		5	4	5	5	5	5	5	4	2
		3	3	3	3	3	3	2	2	2
		2	3	2	2	2	2	1	1	4
		3	3	2	3	3	3	3	2	2
		5	5	5	5	5	5	5	4	4
		4	4	4	4	4	4	4	4	3
		1	4	5	3	4	3	2	2	3
		2	5	5	5	4	5	4	4	2
		4	4	4	3	3	4	3	3	3
		4	4	4	4	4	4	4	3	3
		3	4	4	4	5	4	5	5	2
		3	3	4	3	3	3	4	4	3
		5	3	5	3	3	3	3	3	3
		3	4	4	5	4	4	5	5	4
		3	3	5	3	4	3	3	3	4
		2	3	5	3	4	5	3	3	3
		3	4	3	4	4	4	4	3	3
		4	4	4	4	4	4	4	3	3
		4	3	2	3	3	3	3	3	3
		4	4	3	4	4	4	4	3	3
		3	5	3	4	4	4	4	3	3
		4	4	3	2	3	3	3	2	2

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	3	3	2	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	3	2	2	3
5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	4	3	3	3	4	3	3	2	3
4	3	4	4	3	3	5	4	4	4
4	3	4	4	3	3	3	4	2	3
4	2	4	4	3	2	2	4	2	1
4	4	4	4	4	4	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	2	4	3	4	3	4	3	4	3
5	4	5	4	5	4	4	4	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	2	3	5	5	4	3	4	4
2	3	3	3	4	4	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	2
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
2	3	2	3	1	3	3	3	3	3
2	3	2	3	1	3	3	3	3	3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	2	4	4	3	5	4	5	3	2
3	5	4	4	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	2	3	5	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	1	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
2	2	5	3	4	4	4	3	4	4
5	5	5	2	5	5	5	5	5	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	3	4	4	4	3	3	3	2
2	4	3	4	4	3	3	3	3	3
3	4	3	1	2	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	3	2	2	2
3	4	4	3	3	4	3	3	2	2
4	3	3	4	3	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	3

Keterangan :

1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju



Lampiran III

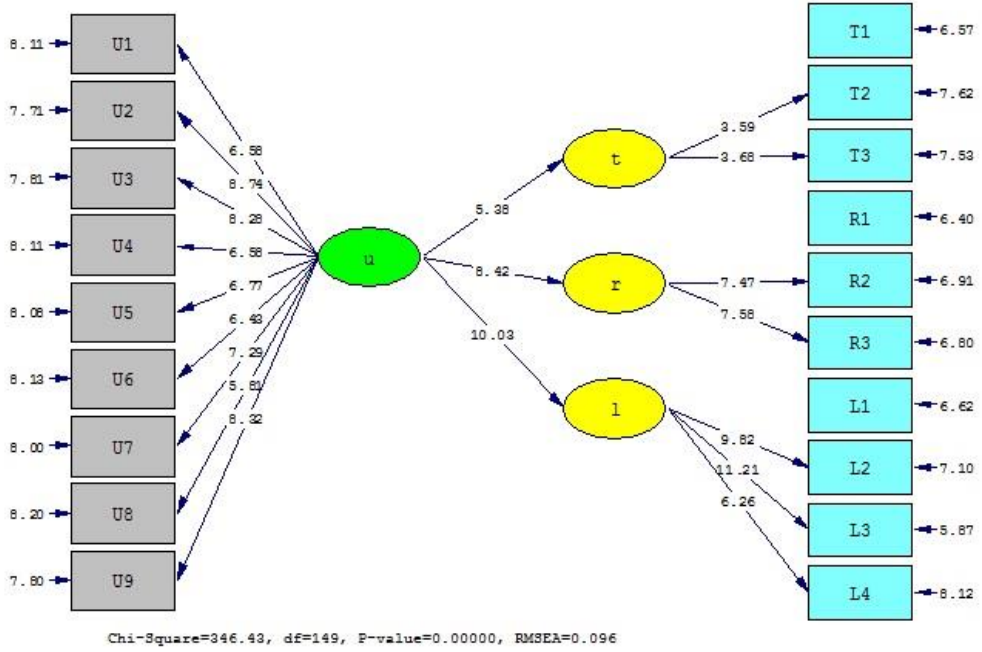
Output Data

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

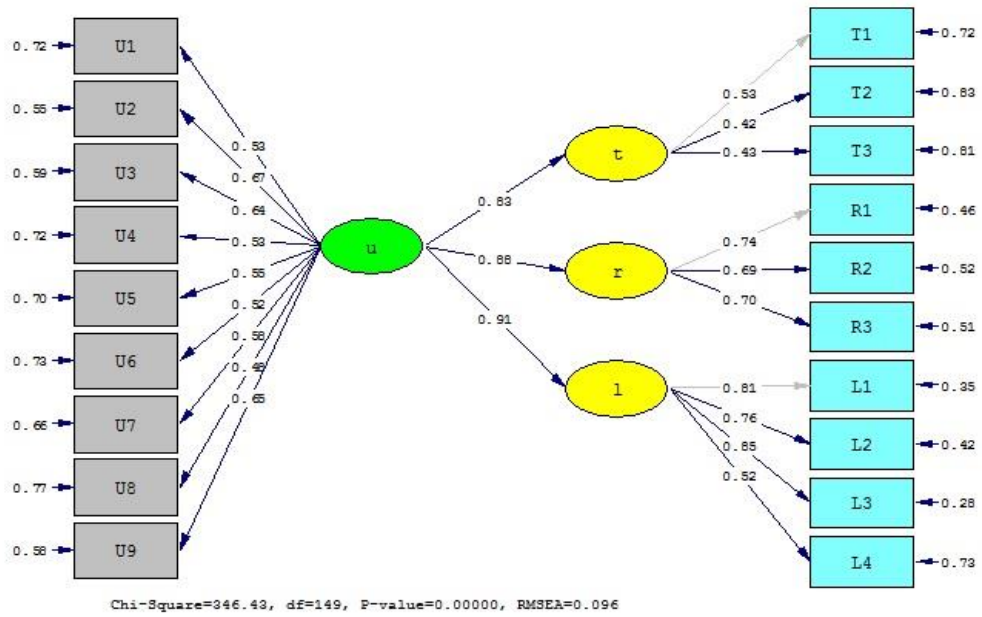
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Output (t-value)



Output (Standardized Solution)



DATE: 4/10/2014
TIME: 15:10

LISREL 8.70

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.
7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100
Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.
Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140
Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004
Use of this program is subject to the terms specified in the
Universal Copyright Convention.
Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file C:\Users\Yunike Ceri\Documents\HASIL SPSS-17
1.SPJ:

SYSTEM FILE from file 'C:\Users\Yunike Ceri\Documents\HASIL SPSS-17 1.DSF'

Sample Size = 145
Latent Variables t r l u
Relationships
T1 = 0.53*t
T2 = t
T3 = t
R1 = 0.74*r
R2 = r
R3 = r
L1 = 0.81*l
L2 = l
L3 = l
L4 = l
U1 = u
U2 = u
U3 = u
U4 = u
U5 = u
U6 = u
U7 = u
U8 = u
U9 = u
t = u
r = u

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

$$l = u$$

Set the Variance of u to 1.00

Path Diagram

End of Problem

Sample Size = 145

Covariance Matrix

	T1	T2	T3	R1	R2	R3
T1	1.00					
T2	0.32	1.00				
T3	0.21	0.07	1.00			
R1	0.39	0.15	0.27	1.00		
R2	0.31	0.34	0.17	0.46	1.00	
R3	0.24	0.07	0.30	0.62	0.40	1.00
L1	0.37	0.16	0.26	0.63	0.48	0.64
L2	0.32	0.23	0.27	0.57	0.52	0.53
L3	0.27	0.30	0.31	0.51	0.49	0.54
L4	0.20	0.23	0.19	0.36	0.40	0.26
U1	0.16	0.23	0.26	0.22	0.25	0.29
U2	0.18	0.19	0.14	0.37	0.52	0.43
U3	0.28	0.20	0.24	0.45	0.44	0.36
U4	0.30	0.10	0.26	0.27	0.22	0.24
U5	0.27	0.19	0.31	0.26	0.35	0.25
U6	0.33	0.20	0.11	0.40	0.41	0.34
U7	0.25	0.28	0.21	0.19	0.36	0.27
U8	0.01	0.04	0.31	0.18	0.37	0.15
U9	0.26	0.34	0.32	0.25	0.49	0.21

Covariance Matrix

	L1	L2	L3	L4	U1	U2
L1	1.00					
L2	0.62	1.00				
L3	0.68	0.67	1.00			
L4	0.39	0.30	0.48	1.00		
U1	0.38	0.30	0.41	0.17	1.00	
U2	0.48	0.51	0.55	0.29	0.34	1.00
U3	0.47	0.44	0.45	0.38	0.55	0.46
U4	0.39	0.22	0.37	0.21	0.29	0.42
U5	0.30	0.30	0.34	0.28	0.37	0.37
U6	0.34	0.34	0.30	0.25	0.28	0.33
U7	0.43	0.34	0.41	0.31	0.40	0.34
U8	0.36	0.30	0.35	0.34	0.18	0.32
U9	0.40	0.46	0.56	0.38	0.31	0.42



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Covariance Matrix

	U3	U4	U5	U6	U7	U8
U3	1.00					
U4	0.42	1.00				
U5	0.40	0.29	1.00			
U6	0.30	0.31	0.32	1.00		
U7	0.34	0.45	0.36	0.37	1.00	
U8	0.19	0.30	0.28	0.25	0.46	1.00
U9	0.31	0.35	0.48	0.33	0.38	0.53

Covariance Matrix

	U9
U9	1.00

Number of Iterations = 17

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

$$T1 = 0.53*t, \text{ Errorvar.} = 0.72, R^2 = 0.28$$

(0.11)
6.57

$$T2 = 0.41*t, \text{ Errorvar.} = 0.83, R^2 = 0.17$$

(0.11) (0.11)
3.59 7.62

$$T3 = 0.43*t, \text{ Errorvar.} = 0.81, R^2 = 0.19$$

(0.12) (0.11)
3.68 7.53

$$R1 = 0.74*r, \text{ Errorvar.} = 0.46, R^2 = 0.54$$

(0.072)
6.40

$$R2 = 0.69*r, \text{ Errorvar.} = 0.52, R^2 = 0.48$$

(0.093) (0.076)
7.47 6.91



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

$$R3 = 0.71 * r, \text{ Errorvar.} = 0.51, R^2 = 0.49 \\ (0.093) \quad (0.075) \\ 7.58 \quad 6.80$$

$$L1 = 0.81 * l, \text{ Errorvar.} = 0.35, R^2 = 0.65 \\ (0.053) \\ 6.62$$

$$L2 = 0.77 * l, \text{ Errorvar.} = 0.42, R^2 = 0.58 \\ (0.078) \quad (0.059) \\ 9.82 \quad 7.10$$

$$L3 = 0.85 * l, \text{ Errorvar.} = 0.28, R^2 = 0.72 \\ (0.076) \quad (0.048) \\ 11.21 \quad 5.87$$

$$L4 = 0.52 * l, \text{ Errorvar.} = 0.73, R^2 = 0.27 \\ (0.084) \quad (0.090) \\ 6.26 \quad 8.12$$

$$U1 = 0.53 * u, \text{ Errorvar.} = 0.72, R^2 = 0.28 \\ (0.081) \quad (0.088) \\ 6.58 \quad 8.11$$

$$U2 = 0.67 * u, \text{ Errorvar.} = 0.55, R^2 = 0.45 \\ (0.077) \quad (0.071) \\ 8.74 \quad 7.71$$

$$U3 = 0.64 * u, \text{ Errorvar.} = 0.59, R^2 = 0.41 \\ (0.078) \quad (0.075) \\ 8.28 \quad 7.81$$

$$U4 = 0.53 * u, \text{ Errorvar.} = 0.72, R^2 = 0.28 \\ (0.081) \quad (0.088) \\ 6.58 \quad 8.11$$

$$U5 = 0.55 * u, \text{ Errorvar.} = 0.70, R^2 = 0.30 \\ (0.081) \quad (0.087) \\ 6.77 \quad 8.08$$

$$U6 = 0.52 * u, \text{ Errorvar.} = 0.73, R^2 = 0.27 \\ (0.081) \quad (0.089) \\ 6.43 \quad 8.13$$

$$U7 = 0.58 * u, \text{ Errorvar.} = 0.66, R^2 = 0.34 \\ (0.080) \quad (0.083) \\ 7.29 \quad 8.00$$

$$U8 = 0.48 * u, \text{ Errorvar.} = 0.77, R^2 = 0.23$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(0.082) (0.094)
 5.81 8.20

$U9 = 0.65 * u, \text{Errorvar.} = 0.58, R^2 = 0.42$
 (0.078) (0.075)
 8.32 7.80

Structural Equations

$t = 0.84 * u, \text{Errorvar.} = 0.31, R^2 = 0.69$
 (0.16) (0.24)
 5.38 1.32

$r = 0.87 * u, \text{Errorvar.} = 0.23, R^2 = 0.77$
 (0.10) (0.089)
 8.42 2.60

$l = 0.91 * u, \text{Errorvar.} = 0.17, R^2 = 0.83$
 (0.090) (0.058)
 10.03 2.85

Correlation Matrix of Independent Variables

u

 1.00

Covariance Matrix of Latent Variables

	t	r	l	u
	-----	-----	-----	-----
		t	1.01	
		r	0.73	0.99
		l	0.76	0.79
		u	0.84	0.91
				1.00

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 149
 Minimum Fit Function Chi-Square = 355.59 (P = 0.0)
 Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 346.43 (P = 0.0)
 Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 197.43
 90 Percent Confidence Interval for NCP = (147.00 ; 255.58)

Minimum Fit Function Value = 2.47



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Population Discrepancy Function Value (F0) = 1.37
 90 Percent Confidence Interval for F0 = (1.02 ; 1.77)
 Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.096
 90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.083 ; 0.11)
 P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.018

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 2.98
 90 Percent Confidence Interval for ECVI = (2.62 ; 3.38)
 ECVI for Saturated Model = 2.64
 ECVI for Independence Model = 21.83

Chi-Square for Independence Model with 171 Degrees of Freedom = 3105.20

Independence AIC = 3143.20
 Model AIC = 428.43
 Saturated AIC = 380.00
 Independence CAIC = 3218.76
 Model CAIC = 591.48
 Saturated CAIC = 1135.58

Normed Fit Index (NFI) = 0.89
 Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.92
 Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.77
 Comparative Fit Index (CFI) = 0.93
 Incremental Fit Index (IFI) = 0.93
 Relative Fit Index (RFI) = 0.87

Critical N (CN) = 78.78

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.075
 Standardized RMR = 0.075
 Goodness of Fit Index (GFI) = 0.80
 Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.74
 Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.63

The Modification Indices Suggest to Add the

Path to	from	Decrease in Chi-Square	New Estimate	
	L1	r	12.1	0.54
	r	l	32.8	1.75
	l	r	32.8	1.26

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
1	r	32.8	0.29
R3	R1	17.5	0.26
L1	R1	9.0	0.13
L1	R3	13.9	0.16
U3	U1	16.6	0.24
U4	L2	8.7	-0.15
U7	R1	10.3	-0.17

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

U8	T1	9.9	-0.21
U8	U7	10.7	0.20
U9	R1	8.5	-0.15
U9	R3	11.7	-0.18
U9	U8	17.6	0.25

Time used: 0.047 Seconds

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

