

# LAMPIRAN

## **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## LAMPIRAN 1

### KUESIONER

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.

Perkenalkan saya Tasya Gotami (62170314), Mahasiswi Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan konsentrasi *Broadcasting*. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Motif Menonton Drama Korea di Netflix terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017-2019)” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Penelitian ini dikhususkan untuk Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2017-2019 yang aktif. Berkenaan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi kuesioner ini secara jujur dan apa adanya. Atas perhatian dan kesediaan waktunya saya ucapkan terima kasih.

Jika ada yang ingin ditanyakan terkait dengan pertanyaan dalam kuesioner ini, silahkan menghubungi:

Whatsapp : 082110300410

Email : tasya.gotami25@gmail.com

#### BAGIAN I – DATA RESPONDEN

Pertanyaan pada bagian I merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan data responden. Responden diharapkan mengisi identitas diri dengan memberi tanda (X) pada pilihan jawaban Anda.

1. Apakah anda berlangganan layanan *streaming* Netflix?
  - a. Ya
  - b. Tidak



2. Apakah anda menonton drama Korea melalui layanan *streaming* Netflix?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Berhenti mengisi kuesioner. Terima kasih atas partisipasinya.)
3. Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan:
  - a. 2017
  - b. 2018
  - c. 2019
4. Jenis kelamin:
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
5. Usia:
  - a. 17 – 21 tahun
  - b. 22 – 26 tahun

## BAGIAN II – DATA PENELITIAN

Responden dimohon untuk memberikan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memilih salah satu dari jawaban yang tersedia berdasarkan dengan jawaban Anda.

Keterangan:

- |                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| 1. Sangat Tidak Setuju (STS) | 4. Setuju (S)         |
| 2. Tidak Setuju (TS)         | 5. Sangat Setuju (SS) |
| 3. Netral (N)                |                       |

Motif

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya ingin memenuhi rasa ingin tahu (penasaran) saya dengan menonton drama Korea melalui Netflix.					
2.	Saya mencari tahu <i>up date</i> mengenai drama Korea melalui Netflix.					



No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
3.	Saya ingin belajar bahasa Korea dengan menonton drama Korea melalui Netflix.					
4.	Saya menonton drama Korea melalui Netflix karena ingin mempelajari budaya Korea.					
	Saya ingin merasa lebih percaya diri setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
	Saya ingin memperoleh nilai lebih setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
	Saya ingin terlihat lebih keren karena menonton drama Korea melalui Netflix.					
	Saya ingin merasa gaul ( <i>up to date</i> ) setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
9.	Saya ingin menjadi seperti karakter di drama Korea Netflix.					
10.	Saya ingin lebih dihargai oleh orang lain setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
11.	Saya ingin merasa dekat dengan sesama penonton drama Korea di Netflix.					
12.	Saya ingin berinteraksi dengan sesama penonton drama Korea di Netflix.					
13.	Saya ingin berdiskusi mengenai drama Korea di Netflix dengan teman-teman.					
14.	Saya ingin mengisi waktu luang dengan menonton drama Korea melalui Netflix.					
15.	Saya ingin sejenak melupakan masalah saya dengan menonton drama Korea melalui Netflix.					
16.	Saya ingin mengatasi rasa jenuh (bosan) dengan menonton drama Korea melalui Netflix.					
17.	Saya ingin menyalurkan emosi dengan menonton drama Korea melalui Netflix.					
18.	Saya ingin bersantai dengan menonton drama Korea melalui Netflix.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mentauntumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Kepuasan**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya dapat memenuhi rasa ingin tahu (penasaran) saya setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
2.	Saya dapat mengetahui <i>up date</i> mengenai drama Korea melalui Netflix.					
3.	Saya dapat mengetahui informasi mengenai produk atau <i>brand</i> Korea setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
4.	Saya dapat melatih bahasa Korea saya setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
5.	Saya mendapatkan informasi mengenai budaya Korea setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
6.	Saya merasa lebih percaya diri setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
7.	Saya memperoleh nilai lebih setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
8.	Saya terlihat lebih keren karena menonton drama Korea melalui Netflix.					
9.	Saya merasa gaul ( <i>up to date</i> ) setelah menonton drama Korea melalui Netflix.					
10.	Saya dapat menjadi seperti karakter di drama Korea Netflix.					
11.	Saya lebih dihargai oleh orang lain ketika menonton drama Korea melalui Netflix.					
12.	Saya merasa lebih dekat dengan sesama penonton drama Korea di Netflix.					
13.	Saya berinteraksi dengan sesama penonton drama Korea di Netflix.					

Hak Cipta Milik IBIKIS, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 Dilarang melutip sebahagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Penguatipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penguatipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKIS.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebahagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKIS.



No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
14.	Saya berdiskusi mengenai drama Korea di Netflix dengan teman-teman.					
15.	Saya dapat mengisi waktu luang dengan menonton drama Korea melalui Netflix.					
16.	Saya dapat sejenak melupakan masalah saya ketika menonton drama Korea melalui Netflix.					
17.	Saya dapat mengatasi rasa jenuh (bosan) ketika menonton drama Korea melalui Netflix.					
18.	Saya dapat menyalurkan emosi ketika menonton drama Korea melalui Netflix.					

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 2

### REKAPTULASI DATA KUESIONER

#### Variabel Motif (X)

Responden	Item Variabel X																		Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	4	5	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	5	3	5	3	4	66
2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	63
3	4	2	1	2	3	2	1	1	4	3	3	2	4	4	5	5	4	5	56
4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	80
5	4	3	4	4	4	3	1	2	4	1	2	3	3	4	4	4	4	4	58
6	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	46
7	4	4	5	2	2	5	2	1	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	70
8	4	3	2	2	2	1	2	3	4	1	2	2	2	5	5	5	3	5	53
9	4	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	4	5	4	4	3	5	46
10	4	3	4	4	5	3	2	2	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	68
11	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	2	4	4	4	4	4	60
12	5	4	5	5	2	2	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	79
13	4	3	4	5	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	61
14	4	4	5	5	5	5	2	2	2	5	2	1	4	5	5	5	5	5	71
15	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	83
16	5	4	5	3	3	5	3	4	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	75
17	5	5	3	2	5	5	4	3	5	3	4	3	4	5	5	5	4	5	75
18	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	68
19	4	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	2	4	62
20	4	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	5	3	4	3	5	54
21	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	63
22	3	5	5	5	3	5	4	5	4	1	2	4	4	5	5	5	5	5	77
23	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	74
24	5	4	3	4	2	3	1	1	4	1	3	4	4	4	3	4	2	5	56
25	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	65
26	5	5	3	3	2	2	1	1	5	1	1	1	2	5	4	4	1	5	51
27	4	3	3	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	71
28	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	82
29	4	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	5	5	5	3	5	61
30	4	3	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	5	3	3	47
31	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	79
32	4	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	51
33	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	5	5	4	5	63
34	5	5	4	4	4	4	2	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	76
35	5	4	3	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	82
36	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	77
37	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	3	5	78
38	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	62
39	5	4	4	3	3	3	1	1	4	1	3	4	4	5	3	4	4	4	60
40	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	70



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



41	4	3	3	2	2	2	3	2	5	2	2	2	2	5	5	5	4	5	58
42	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	80
43	4	1	2	3	4	5	2	2	5	2	2	1	4	5	5	4	2	5	58
44	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	64
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
46	4	3	4	2	4	3	2	2	3	1	3	3	3	4	5	5	4	5	60
47	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	4	4	5	3	4	50
48	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	73
49	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	67
50	4	4	2	2	2	3	2	4	2	3	4	5	5	4	3	4	4	4	61
51	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	4	4	5	5	4	5	4	5	65
52	4	4	2	2	3	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	72
53	5	5	3	3	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	79
54	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	61
55	4	3	2	2	2	2	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	52
56	5	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	68
57	3	4	2	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3	4	2	4	53
58	4	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	5	2	3	52
59	4	5	5	5	2	5	3	4	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	75
60	5	2	4	3	3	5	2	2	4	2	4	4	5	5	5	5	3	5	68
61	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	83
62	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	75
63	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5	68
64	4	3	1	3	2	3	2	3	1	2	3	2	1	5	4	5	3	5	52
65	4	4	2	3	2	5	3	3	2	3	3	3	3	5	5	5	3	5	63
66	5	5	4	4	5	5	2	2	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	72
67	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	4	5	80
68	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	5	3	5	4	4	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Variabel Kepuasan (Y)

Responden	Item Variabel Y																		Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	5	4	68
2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	66
3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	5	5	5	4	58
4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	84
5	4	3	3	4	4	4	2	1	2	4	1	4	3	3	4	4	4	4	58
6	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	52
7	5	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	71
8	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	3	46
9	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	55
10	3	4	3	5	5	5	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	67
11	4	4	3	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	3	5	4	5	4	62
12	5	4	2	5	5	2	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	77
13	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	65
14	2	3	4	5	3	4	5	1	2	2	1	2	2	4	5	5	5	5	60
15	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	84
16	4	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	73
17	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	68
18	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	69
19	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	62
20	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	4	5	3	4	3	51
21	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	64
22	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	1	2	4	4	5	5	5	5	78
23	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5	5	5	5	78
24	4	4	3	2	3	2	1	1	3	4	3	4	3	3	4	3	5	2	54
25	5	5	5	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	65
26	3	3	4	4	4	1	1	1	1	4	1	2	1	1	4	4	4	1	43
27	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	74
28	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	82
29	4	4	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	5	5	5	3	57
30	4	4	4	3	3	1	3	2	3	1	2	2	3	4	4	2	4	3	52
31	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	2	2	2	5	5	5	5	5	76
32	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	4	4	3	47
33	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	5	5	5	65
34	4	5	3	3	5	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	67
35	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	84
36	5	5	5	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	77
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	75
38	4	4	4	4	4	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	60
39	4	3	4	4	4	3	3	1	2	3	2	2	4	4	4	3	4	3	57
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	5	5	5	73
41	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	5	5	5	4	51
42	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	75
43	4	2	3	3	4	4	4	2	1	2	2	2	2	4	5	5	5	2	56
44	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	65
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



46	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	60	
47	4	4	3	3	4	2	2	1	1	2	1	2	3	3	4	4	5	3	51
48	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	5	71
49	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	68	
50	4	5	4	2	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	5	4	4	3	64
51	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	5	5	5	4	4	66
52	4	4	5	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	74
53	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	75
54	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	58
55	3	3	4	4	4	3	3	1	1	4	3	3	3	3	4	4	5	4	59
56	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	3	3	5	5	5	5	5	75
57	3	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	2	51
58	4	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3	4	2	51
59	5	5	4	4	4	3	5	3	5	2	3	3	4	5	5	4	5	5	74
60	4	4	5	5	4	4	5	2	2	3	2	5	5	4	5	5	5	3	72
61	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	83
62	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	71
63	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	66
64	4	5	4	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	5	3	5	4	61
65	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	54
66	5	5	4	4	4	4	4	2	2	3	1	3	5	5	5	4	5	5	70
67	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	5	5	4	5	4	77
68	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4	5	4	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

(Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 3

### OUTPUT SPSS

#### Validitas Variabel Motif (X)

##### Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10	item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	item_19	skor_ total
item_1	Pearson Correlation	1	.567**	.272	.314	.324	.084	.159	.306	.310	.576**	-.022	.119	.193	.243	.604**	.463*	.517**	.288	.539**	.559**
	Sig. (2-tailed)		.001	.146	.091	.081	.659	.401	.100	.095	.001	.908	.530	.307	.195	.000	.010	.003	.123	.002	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.567**	1	.390*	.519**	.441*	.205	.582**	.474**	.365*	.446*	.138	.233	.296	.185	.360	.158	.280	.187	.223	.635**
	Sig. (2-tailed)	.001		.033	.003	.015	.278	.001	.008	.047	.014	.466	.216	.113	.329	.051	.403	.134	.322	.237	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.272	.390*	1	.393*	.457*	.106	.289	.265	.283	.146	.033	-.035	-.071	-.319	-.128	-.094	-.051	-.032	-.143	.276
	Sig. (2-tailed)	.146	.033		.032	.011	.579	.122	.157	.129	.441	.861	.853	.709	.086	.500	.622	.789	.867	.451	.139
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

#### UJI VALIDITAS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



item_4	Pearson	.314	.519**	.393*	1	.644**	.400*	.614**	.467**	.400*	.225	.386*	.345	.358	.253	-.008	.141	.073	.572**	.090	.705**
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.091	.003	.032		.000	.029	.000	.009	.028	.233	.035	.062	.052	.177	.966	.458	.703	.001	.634	.000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson	.324	.441*	.457*	.644**	1	.400*	.369*	.334	.320	.295	.210	.233	.299	.180	.146	.226	.095	.317	.183	.619**
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.081	.015	.011	.000		.029	.045	.071	.085	.114	.266	.215	.109	.341	.441	.229	.618	.088	.332	.000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson	.084	.205	.106	.400*	.400*	1	.528**	.341	.223	.189	.557**	.381*	.043	.141	.114	.263	.180	.424*	.202	.567**
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.659	.278	.579	.029	.029		.003	.065	.237	.318	.001	.038	.822	.458	.548	.160	.341	.019	.284	.001
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson	.159	.582**	.289	.614**	.369*	.528**	1	.459*	.351	.230	.556**	.417*	.361	.267	.023	.215	.241	.477**	.008	.702**
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.401	.001	.122	.000	.045	.003		.011	.057	.222	.001	.022	.050	.154	.903	.253	.200	.008	.965	.000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson	.306	.474**	.265	.467**	.334	.341	.459*	1	.888**	.323	.449*	.702**	.503**	.343	.227	.109	.375*	.330	.004	.759**
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.100	.008	.157	.009	.071	.065	.011		.000	.082	.013	.000	.005	.063	.228	.567	.041	.075	.982	.000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_9	Pearson	.310	.365*	.283	.400*	.320	.223	.351	.888**	1	.349	.221	.450*	.394*	.230	.222	.086	.355	.365*	-.049	.650**
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.095	.047	.129	.028	.085	.237	.057	.000		.059	.242	.013	.031	.221	.239	.651	.054	.048	.797	.000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_10	Pearson	.576**	.446*	.146	.225	.295	.189	.230	.323	.349	1	.092	.245	.140	.088	.256	.188	.221	.166	.390*	.493**
	Correlation																				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis  
 dan  
 Ilmu  
 Komunikasi  
 Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Sig. (2-tailed)	.001	.014	.441	.233	.114	.318	.222	.082	.059		.630	.192	.460	.645	.172	.321	.240	.380	.033	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item 11	Pearson Correlation	-.022	.138	.033	.386*	.210	.557**	.556**	.449*	.221	.092	1	.570**	.176	.358	.034	.181	.340	.421*	.053	.569**
	Sig. (2-tailed)	.908	.466	.861	.035	.266	.001	.001	.013	.242	.630		.001	.353	.052	.857	.340	.066	.020	.782	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item 12	Pearson Correlation	.119	.233	-.035	.345	.233	.381*	.417*	.702**	.450*	.245	.570**	1	.701**	.419*	.046	.170	.301	.362*	.050	.654**
	Sig. (2-tailed)	.530	.216	.853	.062	.215	.038	.022	.000	.013	.192	.001		.000	.021	.808	.369	.106	.049	.793	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item 13	Pearson Correlation	.193	.296	-.071	.358	.299	.043	.361	.503**	.394*	.140	.176	.701**	1	.548**	.040	.205	.319	.377*	.040	.562**
	Sig. (2-tailed)	.307	.113	.709	.052	.109	.822	.050	.005	.031	.460	.353	.000		.002	.835	.276	.085	.040	.835	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item 14	Pearson Correlation	.243	.185	-.319	.253	.180	.141	.267	.343	.230	.088	.358	.419*	.548**	1	.258	.202	.523**	.459*	.413*	.510**
	Sig. (2-tailed)	.195	.329	.086	.177	.341	.458	.154	.063	.221	.645	.052	.021	.002		.168	.284	.003	.011	.023	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item 15	Pearson Correlation	.604**	.360	-.128	-.008	.146	.114	.023	.227	.222	.256	.034	.046	.040	.258	1	.654**	.537**	.182	.621**	.396*
	Sig. (2-tailed)	.000	.051	.500	.966	.441	.548	.903	.228	.239	.172	.857	.808	.835	.168		.000	.002	.336	.000	.030
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item 16	Pearson Correlation	.463*	.158	-.094	.141	.226	.263	.215	.109	.086	.188	.181	.170	.205	.202	.654**	1	.639**	.554**	.642**	.495**
	Sig. (2-tailed)	.010	.403	.622	.458	.229	.160	.253	.567	.651	.321	.340	.369	.276	.284	.000		.000	.001	.000	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

ii. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



item_17	Pearson	.517**	.280	-.051	.073	.095	.180	.241	.375*	.355	.221	.340	.301	.319	.523**	.537**	.639**	1	.490**	.523**	.577**
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.003	.134	.789	.703	.618	.341	.200	.041	.054	.240	.066	.106	.085	.003	.002	.000		.006	.003	.001
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_18	Pearson	.288	.187	-.032	.572**	.317	.424*	.477**	.330	.365*	.166	.421*	.362*	.377*	.459*	.182	.554**	.490**	1	.301	.675**
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.123	.322	.867	.001	.088	.019	.008	.075	.048	.380	.020	.049	.040	.011	.336	.001	.006		.106	.000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_19	Pearson	.539**	.223	-.143	.090	.183	.202	.008	.004	-.049	.390*	.053	.050	.040	.413*	.621**	.642**	.523**	.301	1	.385*
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.002	.237	.451	.634	.332	.284	.965	.982	.797	.033	.782	.793	.835	.023	.000	.000	.003	.106		.036
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
skor total	Pearson	.559**	.635**	.276	.705**	.619**	.567**	.702**	.759**	.650**	.493**	.569**	.654**	.562**	.510**	.396*	.495**	.577**	.675**	.385*	1
	Correlation																				
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.139	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.006	.001	.000	.001	.004	.030	.005	.001	.000	.036	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Validitas Variabel Kepuasan (Y)

Correlations

	item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10	item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	item_19	skor_total
item_1 Pearson Correlation	1	.553**	.253	.114	.207	.218	.209	.669**	.620**	.564**	.406*	.508**	.536**	.385*	.208	.328	.393*	.422*	.334	.662**
Sig. (2-tailed)		.002	.177	.550	.273	.247	.268	.000	.000	.001	.026	.004	.002	.036	.269	.077	.032	.020	.071	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2 Pearson Correlation	.553**	1	.604**	.414*	.515**	.423*	.427*	.410*	.535**	.355	.445*	.407*	.432*	.304	.179	.280	.288	.462*	.276	.718**
Sig. (2-tailed)	.002		.000	.023	.004	.020	.019	.025	.002	.054	.014	.026	.017	.102	.343	.134	.123	.010	.139	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3 Pearson Correlation	.253	.604**	1	.448*	.451*	.486**	.597**	.287	.325	.201	.256	-.025	.212	.112	.000	.101	.102	.317	-.047	.525**
Sig. (2-tailed)	.177	.000		.013	.012	.006	.000	.124	.079	.288	.173	.897	.261	.557	1.000	.594	.593	.088	.804	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4 Pearson Correlation	.114	.414*	.448*	1	.710**	.483**	.553**	.319	.358	.474**	.028	.228	.320	.450*	.284	.338	.020	.621**	-.171	.652**
Sig. (2-tailed)	.550	.023	.013		.000	.007	.002	.085	.052	.008	.882	.225	.085	.013	.128	.067	.918	.000	.365	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5 Pearson Correlation	.207	.515**	.451*	.710**	1	.307	.371*	.364*	.348	.400*	.161	.314	.479**	.173	-.060	.175	-.070	.337	-.280	.553**
Sig. (2-tailed)	.273	.004	.012	.000		.099	.043	.048	.059	.029	.394	.092	.007	.360	.753	.354	.714	.069	.135	.002
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.  
 a. Pelanggaran hanya untuk kepentingan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



item_6	Pearson Correlation	.218	.423*	.486**	.483**	.307	1	.694**	.399*	.317	.405*	.347	.435*	.395*	.341	.103	.327	.115	.612**	-.168	.684**
	Sig. (2-tailed)	.247	.020	.006	.007	.099		.000	.029	.088	.026	.060	.016	.031	.065	.587	.078	.545	.000	.374	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	.209	.427*	.597**	.553**	.371*	.694**	1	.523**	.495**	.223	.293	.097	.353	.509**	.081	.217	.060	.629**	-.035	.688**
	Sig. (2-tailed)	.268	.019	.000	.002	.043	.000		.003	.005	.235	.116	.611	.056	.004	.672	.250	.754	.000	.856	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	.669**	.410*	.287	.319	.364*	.399*	.523**	1	.782**	.445*	.457*	.440*	.652**	.520**	.061	.281	.118	.491**	-.088	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000	.025	.124	.085	.048	.029	.003		.000	.014	.011	.015	.000	.003	.747	.133	.535	.006	.642	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_9	Pearson Correlation	.620**	.535**	.325	.358	.348	.317	.495**	.782**	1	.409*	.301	.396*	.577**	.547**	.177	.217	.272	.577**	.154	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.079	.052	.059	.088	.005	.000		.025	.106	.030	.001	.002	.349	.250	.146	.001	.417	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_10	Pearson Correlation	.564**	.355	.201	.474**	.400*	.405*	.223	.445*	.409*	1	.185	.363*	.344	.243	.268	.401*	.187	.376*	.027	.606**
	Sig. (2-tailed)	.001	.054	.288	.008	.029	.026	.235	.014	.025		.327	.049	.063	.197	.153	.028	.322	.040	.887	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_11	Pearson Correlation	.406*	.445*	.256	.028	.161	.347	.293	.457*	.301	.185	1	.590**	.485**	.292	-.009	.115	-.002	.200	-.038	.499**
	Sig. (2-tailed)	.026	.014	.173	.882	.394	.060	.116	.011	.106	.327		.001	.007	.118	.964	.545	.992	.290	.841	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_12	Pearson Correlation	.508**	.407*	-.025	.228	.314	.435*	.097	.440*	.396*	.363*	.590**	1	.693**	.506**	.010	.195	.132	.417*	-.033	.589**
	Sig. (2-tailed)																				

1. Ditargetkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.  
 a. Pengecualian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengecualian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





	Sig. (2-tailed)	.004	.026	.897	.225	.092	.016	.611	.015	.030	.049	.001		.000	.004	.960	.301	.487	.022	.864	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_13	Pearson Correlation	.536**	.432*	.212	.320	.479**	.395*	.353	.652**	.577**	.344	.485**	.693**	1	.614**	.125	.210	.181	.448*	.003	.712**
	Sig. (2-tailed)	.002	.017	.261	.085	.007	.031	.056	.000	.001	.063	.007	.000		.000	.509	.265	.339	.013	.989	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_14	Pearson Correlation	.385*	.304	.112	.450*	.173	.341	.509**	.520**	.547**	.243	.292	.506**	.614**	1	.327	.162	.117	.594**	.121	.650**
	Sig. (2-tailed)	.036	.102	.557	.013	.360	.065	.004	.003	.002	.197	.118	.004	.000		.078	.392	.538	.001	.525	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_15	Pearson Correlation	.208	.179	.000	.284	-.060	.103	.081	.061	.177	.268	-.009	.010	.125	.327	1	.638**	.567**	.548**	.585**	.388*
	Sig. (2-tailed)	.269	.343	1.000	.128	.753	.587	.672	.747	.349	.153	.964	.960	.509	.078		.000	.001	.002	.001	.034
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_16	Pearson Correlation	.328	.280	.101	.338	.175	.327	.217	.281	.217	.401*	.115	.195	.210	.162	.638**	1	.609**	.586**	.450*	.542**
	Sig. (2-tailed)	.077	.134	.594	.067	.354	.078	.250	.133	.250	.028	.545	.301	.265	.392	.000		.000	.001	.013	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_17	Pearson Correlation	.393*	.288	.102	.020	-.070	.115	.060	.118	.272	.187	-.002	.132	.181	.117	.567**	.609**	1	.465**	.772**	.384*
	Sig. (2-tailed)	.032	.123	.593	.918	.714	.545	.754	.535	.146	.322	.992	.487	.339	.538	.001	.000		.010	.000	.036
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_18	Pearson Correlation	.422*	.462*	.317	.621**	.337	.612**	.629**	.491**	.577**	.376*	.200	.417*	.448*	.594**	.548**	.586**	.465**	1	.308	.821**
	Sig. (2-tailed)	.020	.010	.088	.000	.069	.000	.000	.006	.001	.040	.290	.022	.013	.001	.002	.001	.010		.097	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30



item_19	Pearson Correlation	.334	.276	-.047	-.171	-.280	-.168	-.035	-.088	.154	.027	-.038	-.033	.003	.121	.585**	.450*	.772**	.308	1	.180
	Sig. (2-tailed)	.071	.139	.804	.365	.135	.374	.856	.642	.417	.887	.841	.864	.989	.525	.001	.013	.000	.097		.341
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Skor total	Pearson Correlation	.662**	.718**	.525**	.652**	.553**	.684**	.688**	.737**	.738**	.606**	.499**	.589**	.712**	.650**	.388*	.542**	.384*	.821**	.180	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.001	.000	.000	.034	.002	.036	.000	.341	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip, mengutip, mendukung Undang-Undang Hak Cipta.
  - a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## - UJI RELIABILITAS

### Reliabilitas Variabel Motif (X)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.746	20

### Reliabilitas Variabel Kepuasan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.752	20

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL**

**© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis**

**Statistics**

	VAR00 001	VAR00 002	VAR00 003	VAR00 004	VAR00 005	VAR00 006	VAR00 007	VAR00 008	VAR00 009	VAR00 010	VAR00 011	VAR00 012	VAR00 013	VAR00 014	VAR00 015	VAR00 016	VAR00 017	VAR00 018
Valid	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.3382	3.8529	3.4412	3.3382	3.2500	3.5588	2.9412	3.1029	3.3824	2.7647	3.1471	3.2206	3.8235	4.5588	4.2941	4.6618	3.8529	4.6176
Std. Deviation	.58871	.90215	1.13798	1.08738	1.08415	1.09793	1.20796	1.21114	1.12009	1.13450	.93465	1.00514	.97646	.65523	.86488	.53561	1.04045	.59924
Range	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	2.00	4.00	2.00
Minimum	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00	3.00	1.00	3.00
Maximum	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Statistics

	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025	VAR00026	VAR00027	VAR00028	VAR00029	VAR00030	VAR00031	VAR00032	VAR00033	VAR00034	VAR00035	VAR00036
Valid	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.1471	3.9118	3.7059	3.5294	3.7794	3.2353	3.5294	2.9412	3.2206	3.1176	2.8235	3.2647	3.4265	3.8382	4.4853	4.2500	4.6324	3.9265
Std. Deviation	.69679	.89335	.94725	1.01438	.87836	1.05261	1.04340	1.13140	1.04875	1.01525	1.03579	.97150	.95129	.89126	.68005	.77988	.51556	.99725
Range	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	4.00
Minimum	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	1.00
Maximum	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

**© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis**

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**VAR00001**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	5.9	5.9	5.9
	4.00	37	54.4	54.4	60.3
	5.00	27	39.7	39.7	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00002**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	2	2.9	2.9	4.4
	3.00	21	30.9	30.9	35.3
	4.00	26	38.2	38.2	73.5
	5.00	18	26.5	26.5	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00003**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	2.9	2.9	2.9
	2.00	15	22.1	22.1	25.0
	3.00	16	23.5	23.5	48.5
	4.00	21	30.9	30.9	79.4
	5.00	14	20.6	20.6	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00004**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	17	25.0	25.0	26.5
	3.00	20	29.4	29.4	55.9
	4.00	18	26.5	26.5	82.4
	5.00	12	17.6	17.6	100.0
	Total	68	100.0	100.0	



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**VAR00005**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	19	27.9	27.9	29.4
	3.00	21	30.9	30.9	60.3
	4.00	16	23.5	23.5	83.8
	5.00	11	16.2	16.2	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00006**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	2.9	2.9	2.9
	2.00	10	14.7	14.7	17.6
	3.00	20	29.4	29.4	47.1
	4.00	20	29.4	29.4	76.5
	5.00	16	23.5	23.5	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00007**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	8	11.8	11.8	11.8
	2.00	19	27.9	27.9	39.7
	3.00	18	26.5	26.5	66.2
	4.00	15	22.1	22.1	88.2
	5.00	8	11.8	11.8	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00008**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	8	11.8	11.8	11.8
	2.00	15	22.1	22.1	33.8
	3.00	14	20.6	20.6	54.4
	4.00	24	35.3	35.3	89.7
	5.00	7	10.3	10.3	100.0
	Total	68	100.0	100.0	



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**VAR00009**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	2.9	2.9	2.9
	2.00	15	22.1	22.1	25.0
	3.00	19	27.9	27.9	52.9
	4.00	19	27.9	27.9	80.9
	5.00	13	19.1	19.1	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00010**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	10	14.7	14.7	14.7
	2.00	18	26.5	26.5	41.2
	3.00	23	33.8	33.8	75.0
	4.00	12	17.6	17.6	92.6
	5.00	5	7.4	7.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00011**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	2.9	2.9	2.9
	2.00	14	20.6	20.6	23.5
	3.00	29	42.6	42.6	66.2
	4.00	18	26.5	26.5	92.6
	5.00	5	7.4	7.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00012**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	5.9	5.9	5.9
	2.00	10	14.7	14.7	20.6
	3.00	27	39.7	39.7	60.3
	4.00	21	30.9	30.9	91.2
	5.00	6	8.8	8.8	100.0
	Total	68	100.0	100.0	





**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**VAR00013**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	5	7.4	7.4	8.8
	3.00	18	26.5	26.5	35.3
	4.00	25	36.8	36.8	72.1
	5.00	19	27.9	27.9	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00014**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	8.8	8.8	8.8
	4.00	18	26.5	26.5	35.3
	5.00	44	64.7	64.7	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00015**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.9	2.9	2.9
	3.00	12	17.6	17.6	20.6
	4.00	18	26.5	26.5	47.1
	5.00	36	52.9	52.9	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00016**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.9	2.9	2.9
	4.00	19	27.9	27.9	30.9
	5.00	47	69.1	69.1	100.0
	Total	68	100.0	100.0	



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**VAR00017**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	6	8.8	8.8	10.3
	3.00	18	26.5	26.5	36.8
	4.00	20	29.4	29.4	66.2
	5.00	23	33.8	33.8	100.0
Total		68	100.0	100.0	

**VAR00018**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	5.9	5.9	5.9
	4.00	18	26.5	26.5	32.4
	5.00	46	67.6	67.6	100.0
	Total		68	100.0	100.0

**VAR00019**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.9	2.9	2.9
	3.00	6	8.8	8.8	11.8
	4.00	40	58.8	58.8	70.6
	5.00	20	29.4	29.4	100.0
	Total		68	100.0	100.0

**VAR00020**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	7.4	7.4	7.4
	3.00	15	22.1	22.1	29.4
	4.00	29	42.6	42.6	72.1
	5.00	19	27.9	27.9	100.0
	Total		68	100.0	100.0



**VAR00021**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	9	13.2	13.2	13.2
	3.00	16	23.5	23.5	36.8
	4.00	29	42.6	42.6	79.4
	5.00	14	20.6	20.6	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00022**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	13	19.1	19.1	19.1
	3.00	19	27.9	27.9	47.1
	4.00	23	33.8	33.8	80.9
	5.00	13	19.1	19.1	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00023**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	10.3	10.3	10.3
	3.00	14	20.6	20.6	30.9
	4.00	34	50.0	50.0	80.9
	5.00	13	19.1	19.1	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00024**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	4.4	4.4	4.4
	2.00	14	20.6	20.6	25.0
	3.00	23	33.8	33.8	58.8
	4.00	20	29.4	29.4	88.2
	5.00	8	11.8	11.8	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**VAR00025**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	4.4	4.4	4.4
	2.00	8	11.8	11.8	16.2
	3.00	18	26.5	26.5	42.6
	4.00	28	41.2	41.2	83.8
	5.00	11	16.2	16.2	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00026**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	7	10.3	10.3	10.3
	2.00	18	26.5	26.5	36.8
	3.00	21	30.9	30.9	67.6
	4.00	16	23.5	23.5	91.2
	5.00	6	8.8	8.8	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00027**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	5.9	5.9	5.9
	2.00	13	19.1	19.1	25.0
	3.00	21	30.9	30.9	55.9
	4.00	24	35.3	35.3	91.2
	5.00	6	8.8	8.8	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00028**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	20	29.4	29.4	30.9
	3.00	25	36.8	36.8	67.6
	4.00	14	20.6	20.6	88.2
	5.00	8	11.8	11.8	100.0
	Total	68	100.0	100.0	



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**VAR00029**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	7	10.3	10.3	10.3
	2.00	18	26.5	26.5	36.8
	3.00	27	39.7	39.7	76.5
	4.00	12	17.6	17.6	94.1
	5.00	4	5.9	5.9	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00030**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	14	20.6	20.6	22.1
	3.00	27	39.7	39.7	61.8
	4.00	18	26.5	26.5	88.2
	5.00	8	11.8	11.8	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00031**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	9	13.2	13.2	14.7
	3.00	28	41.2	41.2	55.9
	4.00	20	29.4	29.4	85.3
	5.00	10	14.7	14.7	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00032**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	3	4.4	4.4	5.9
	3.00	18	26.5	26.5	32.4
	4.00	30	44.1	44.1	76.5
	5.00	16	23.5	23.5	100.0
	Total	68	100.0	100.0	



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**VAR00033**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.5	1.5	1.5
	3.00	4	5.9	5.9	7.4
	4.00	24	35.3	35.3	42.6
	5.00	39	57.4	57.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00034**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.5	1.5	1.5
	3.00	11	16.2	16.2	17.6
	4.00	26	38.2	38.2	55.9
	5.00	30	44.1	44.1	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00035**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	1.5	1.5	1.5
	4.00	23	33.8	33.8	35.3
	5.00	44	64.7	64.7	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

**VAR00036**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.5	1.5	1.5
	2.00	6	8.8	8.8	10.3
	3.00	12	17.6	17.6	27.9
	4.00	27	39.7	39.7	67.6
	5.00	22	32.4	32.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	



## UJI NORMALITAS

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		68
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.01601071
Most Extreme Differences	Absolute	.084
	Positive	.052
	Negative	-.084
Test Statistic		.084
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

## UJI KOEFISIEN KORELASI

#### Correlations

		Motif Menonton	Kepuasan Pelanggan
Motif Menonton	Pearson Correlation	1	.926**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	68	68
Kepuasan Pelanggan	Pearson Correlation	.926**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	68	68

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## UJI KOEFISIEN DETERMINASI

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.926 <sup>a</sup>	.857	.854	4.046

- Predictors: (Constant), Motif Menonton
- Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA DAN UJI T**

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	4.414	3.128		1.411	.163
1	Motif Menonton	.927	.047	.926	19.857	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

**UJI F**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6455.636	1	6455.636	394.292	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1080.599	66	16.373		
	Total	7536.235	67			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Motif Menonton

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

Jl. Yos Sudarso Kav. 87, Sunter, Jakarta Utara 14350

**KARTU PROSES BIMBINGAN KARYA AKHIR**

Nomor Dokumen	Tanggal Pembuatan	Tanggal Revisi	Disahkan Oleh
IBIKKG/SPMI/FORM-A.04.06.02-01	Nopember 2017	Edisi 1: Nopember 2017	AREA/UPT/LPM

Nama : Tasya Gotami NIM : 62170314  
 Konsentrasi : Broadcasting Topik : Manajemen Komunikasi - Teknologi Komunikasi  
 KRS/Registrasi : Semester Ganjil/Genap\* Th. Akademik : 2020 / 2021  
 Dosen Pembimbing : Dyab Nurul Maliki S. Pd., M. Si.  
 Judul : Pengaruh Motif Menonton Drama Korea di Netflix terhadap Kepuasan Pelanggan di Kalangan Mahasiswa/i Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 - 2019

No	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen	Catatan
1.	30/03/2021	Membahas Proposal Skripsi	Tm.	In	
2.	15/04/2021	Membahas Bab I	Tm.	In	
3.	23/05/2021	Membahas Bab I (revisi) dan Bab II	Tm.	In	
4.	12/06/2021	Membahas Bab I+II (revisi) dan Bab III	Tm.	In	
5.	17/06/2021	Membahas Bab II dan III (revisi)	Tm.	In	
6.	02/07/2021	Membahas pra kuesioner	Tm.	In	
7.	10/07/2021	Membahas Bab I - III (revisi)	Tm.	In	
8.	18/07/2021	Membahas Bab I - III (revisi)	Tm.	In	
9.	29/07/2021	Membahas Bab I - III (revisi) + Bab IV	Tm.	In	
10.	11/08/2021	Membahas Bab III - IV (revisi) + Bab V	Tm.	In	
11.	18/08/2021	Membahas Bab IV - V (revisi)	Tm.	In	
12.	23/08/2021	Membahas / Review Bab I - V	Tm.	In	

Catatan: \*) Coret yang tidak perlu  
 Bimbingan minimal 8 kali pertemuan dan mencantumkan tanda tangan pada setiap kali bimbingan sebagai bukti telah melakukan proses bimbingan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Dilarang mengutip atau menyalin dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Gotami  
NIM : 62170314  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Alamat lengkap : Jl. Bekasi Timur IV no. 236 RT 010/07  
Jatinegara, Jakarta Timur  
Kode Pos : 13410

Telp Kantor : \_\_\_\_\_

Telp Rumah : 021-8561647

No. HP : 082110300410

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa:

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab kampus.
3. Saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 24 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

Tasya Gotami

(Nama Lengkap)



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

