



BAB IV

RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi yang akan dilakukan oleh kedai minuman *Bobba&Go* dalam membuka usaha adalah sebagai berikut:

1. Melakukan perencanaan bisnis

Sebelum memulai suatu bisnis, perlu diperhitungkan mengenai jumlah modal yang dibutuhkan untuk mendirikan bisnis tersebut serta menganalisis apakah bisnis tersebut layak untuk dijalankan atau tidak.

2. Melakukan *survey* lokasi

Pemilihan lokasi akan menentukan kelangsungan hidup suatu perusahaan. *Survey* lokasi tersebut dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh lokasi bisnis yang paling tepat bagi perusahaan. Oleh karena itu sebelum memulai bisnis tersebut, kedai minuman *Bobba&Go* melakukan *survey* ke lapangan untuk memperoleh lokasi yang strategis, sesuai dengan konsep yang akan dijalankan kedai minuman *Bobba&Go*, serta dekat dengan target pasar yang dituju.

3. Penyewaan lokasi dan pembuatan izin usaha

Setelah melakukan penyewaan lokasi, kedai minuman *Bobba&Go* harus membuat surat izin pendirian usaha melalui langkah-langkah berikut :

a. Akta notaris

Diawali dengan pembuatan akta oleh notaris dengan memberikan informasi bentuk badan usaha, nama perusahaan, susunan pemilik, modal awal, dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



lain-lain. Notaris akan melakukan pengecekan dan membuat akta untuk perusahaan.

b. Surat keterangan domisili usaha

SKDU ini dibuat di kelurahan dan diperpanjang setiap tahunnya. Nanti akan dilakukan *survey* ke alamat kedai minuman *Bobba&Go* untuk mengecek kebenarannya. Biaya pembuatan SKDU ini bervariasi tergantung dari jenis usahanya.

c. Membuat NPWP

Setiap warga Negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak dengan alamat <http://www.pajak.go.id> dengan mengklik *e-registration*. Selanjutnya dapat mengirimkan *print-out*nya melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak.

d. Pengesahan akta notaris

Untuk pengesahan akta notaris dilakukan di pengadilan negeri dengan membawa SKDU dari kelurahan dan ditanda tangani oleh kelurahan.

e. Membuat SIUP dan TDP

Dengan cara membawa akta notaris, NPWP, dan SKDU ke kantor BP2T (Badan Pelayanan Perijinan Terpadu). Kurang lebih akan selesai dalam waktu 2 minggu.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



beroperasi. Pembangunan dan renovasi tempat dilakukan sesuai dengan konsep yang telah ditentukan sebelumnya. Proses pembangunan dan renovasi tersebut akan berlangsung selama 2-3 bulan.

5. Melakukan pemesanan bahan baku kepada pemasok

Pemesanan bahan baku dilakukan lebih awal agar persediaan bahan baku tercukupi dan jika ada yang belum tersedia dapat dilengkapi tepat waktu sehingga tidak terjadi kekurangan.

6. Membeli peralatan dan perlengkapan

Melakukan pembelian peralatan serta perlengkapan yang sesuai dengan kebutuhan kedai minuman *Bobba&Go*. Pemasangan peralatan dilakukan pada saat melakukan renovasi tempat, dan pembelian perlengkapan toko akan dilakukan setelah proses renovasi tempat selesai.

7. Menyusun *job description* bagi tenaga kerja

Membuat rincian kerja untuk setiap karyawan untuk menunjukkan posisi, wewenang dan tanggung jawab yang harus dilakukan oleh masing-masing karyawan dalam perusahaan.

8. Merekrut tenaga kerja

Tenaga kerja akan sangat menentukan keberhasilan dari suatu perusahaan. Oleh karena itu, kedai minuman *Bobba&Go* akan melakukan perekrutan tenaga kerja yang kompeten dan memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan. Perekrutan tersebut akan dilakukan dengan cara membuka lowongan pekerjaan di surat kabar, kemudian setelah penyeleksian akan dilakukan *interview* dan serangkaian *training* terhadap tenaga kerja pada posisi yang dibutuhkan. Hal ini dilakukan agar diperoleh tenaga kerja yang tepat dan sesuai untuk menempati suatu posisi dalam perusahaan serta dapat mencapai tujuan perusahaan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9. Menyusun daftar harga serta membuat daftar menu

Harga yang ditentukan akan disesuaikan dengan target pasar yang dituju oleh kedai minuman *Bobba&Go* serta dari hasil *survey* pada pesaing-pesaing yang sudah ada sebelumnya.

10. Menyiapkan sarana promosi

Proses ini dilakukan selama proses pembangunan toko berlangsung. Sarana promosi yang dilakukan pada tahap awal akan memanfaatkan media sosial dan internet terlebih dahulu. Selain itu juga akan dilakukan penyebaran brosur di daerah Kelapa Gading dan sekitarnya.

11. Pembukaan kedai minuman *Bobba&Go*

Setelah seluruh persiapan selesai dilakukan dengan baik, maka akan dilakukan pembukaan kedai minuman *Bobba&Go* disertai dengan promosi yang gencar secara terus menerus.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

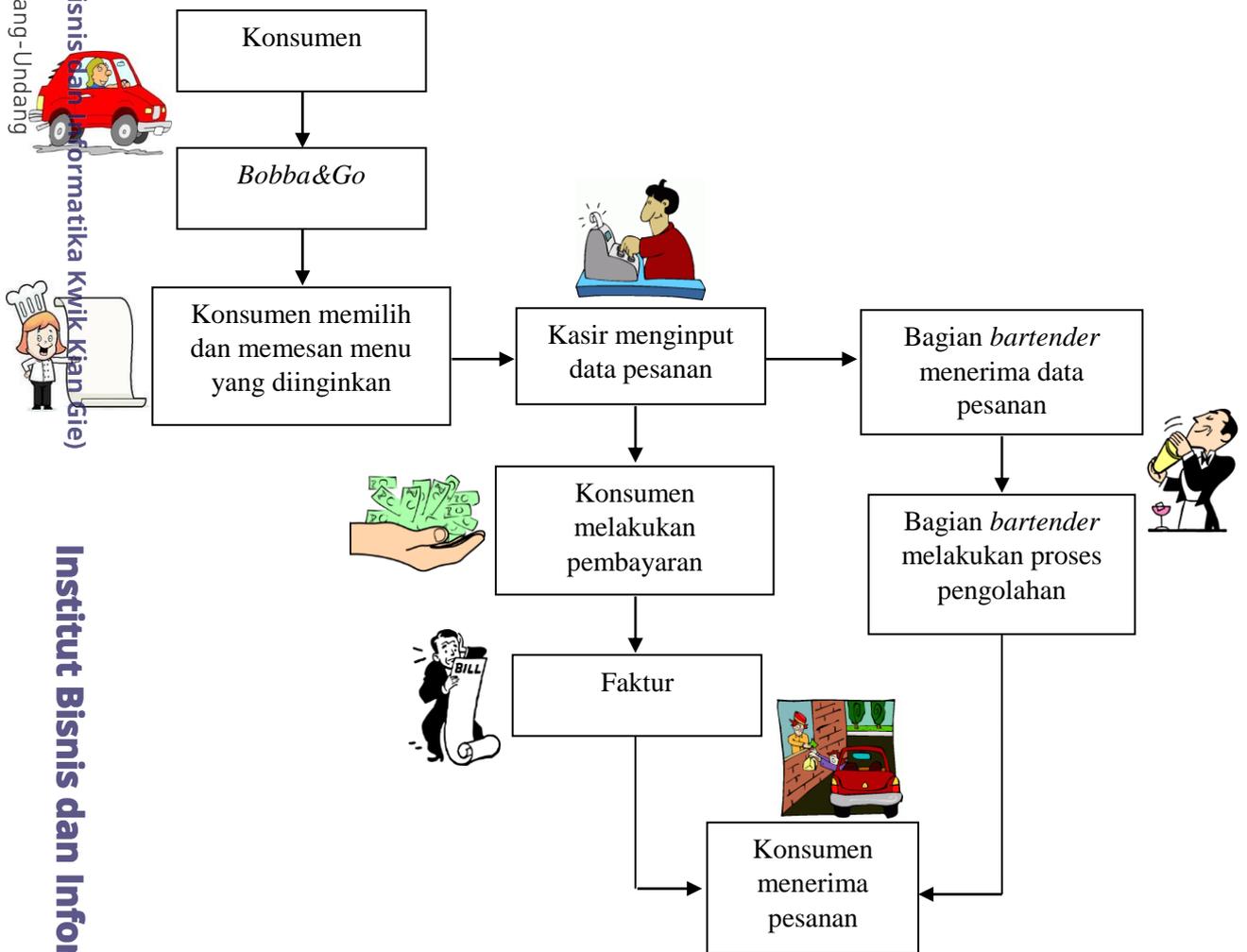
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.1

Time Schedule Rencana Pembukaan Kedai Minuman Bobba&Go

Keterangan	2014																2015															
	JUL				AGST				SEPT				OKT				NOV				DES				JAN				FEB			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Perencanaan bisnis	■	■	■	■																												
Survey lokasi		■	■	■	■	■	■	■																								
Penyewaan lokasi dan pembuatan izin					■	■	■	■																								
Pembangunan kedai									■	■	■	■	■	■	■	■																
Pemesanan bahan baku													■	■	■	■																
Pembelian peralatan dan perlengkapan													■	■	■	■																

konsumen datang ke kedai minuman *Bobba&Go* kemudian melakukan pemesanan (*order*) menu yang diinginkan melalui jendela pertama kemudian kasir meng-*input* pesanan konsumen pada mesin POS, setelah itu konsumen melakukan pembayaran sesuai dengan total harga yang harus dibayarkan. Setelah proses pembayaran selesai, konsumen kemudian akan berpindah ke jendela kedua, dimana di jendela tersebut lah konsumen akan memperoleh pesanan mereka. Berikut gambar alur jasa dari kedai minuman *Bobba&Go* di bawah ini:



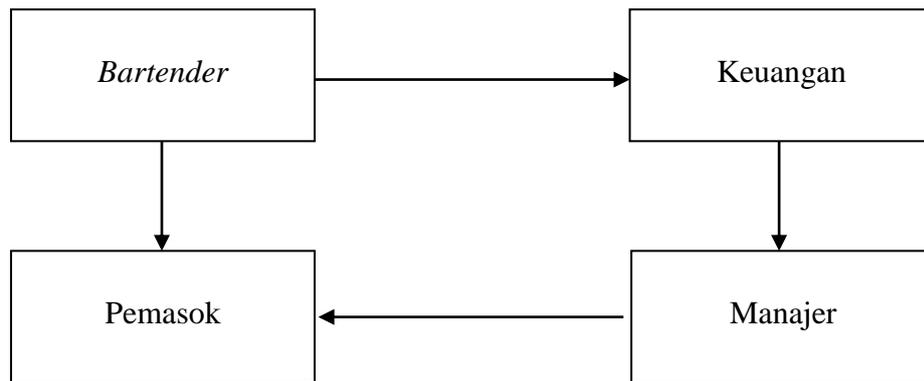
Gambar 4.1

Alur Jasa Kedai Minuman *Bobba&Go* terhadap Konsumen



C. Proses Produksi

Proses produksi adalah suatu cara, metode ataupun teknik menambah kegunaan suatu barang dan jasa dengan menggunakan faktor-faktor produksi yang ada. Berikut adalah gambar yang menjelaskan proses produksi dari mulai pengiriman bahan baku dari pemasok hingga sampai ke kedai minuman *Bobba&Go*:



Gambar 4.2
Proses Produksi Kedai Minuman *Bobba&Go*

Keterangan Gambar 4.2:

1. *Bartender* (operasional) akan melakukan pengecekan bahan baku kemudian melaporkan persediaan bahan baku yang dibutuhkan kepada bagian keuangan, lalu bagian keuangan akan melaporkannya kepada manajer.
2. Manajer akan menyusun *list* pembelian bahan baku dan kemudian melakukan pemesanan kepada pemasok-pemasok yang dituju.
3. Pemasok akan menerima *list* pesanan bahan baku dari manajer dan kemudian akan mengirimkan bahan baku yang dipesan tersebut ke kedai minuman *Bobba&Go* dimana akan diproses lebih lanjut oleh bagian operasional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut adalah proses produksi yang dilakukan oleh kedai minuman *Bobba&Go*

dalam mengubah bahan baku awal hingga menjadi minuman jadi yang siap dijual:

1. Masukkan bubuk/*powder* perasa sebanyak 25 gram ke dalam *shaker*
2. Masukkan teh sebanyak 100 ml ke dalam *shaker*
3. Masukkan es sebanyak 1 gelas (16 oz) ke dalam *shaker*
4. Masukkan gula cair/*fructose* sesuai takaran yang diinginkan oleh konsumen
5. Kocok/*shake* selama 15 detik
6. Tuang ke dalam gelas ukuran 15 oz
7. Masukkan gelas berisi minuman yang sudah jadi ke mesin *sealing*
8. Sajikan ke konsumen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Nama Pemasok

Pemasok merupakan salah satu bagian terpenting dalam kegiatan operasional suatu perusahaan, terutama dalam proses produksi. Setelah melakukan *survey* pemasok untuk berbagai peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan dalam menjalankan aktivitas bisnisnya, maka kedai minuman *Bobba&Go* memilih beberapa pemasok sebagai berikut:

1. Pemasok bahan baku (bubuk perasa, *topping*, sirup buah, dan teh):
 - a. Jakarta *Bubble Drink*

Jl. Gedung Hijau Raya SF 07 No.74 Pondok Indah, Jakarta Selatan

Alasan memilih Jakarta *Bubble Drink* adalah karena harga yang kompetitif, kualitas yang baik, serta merupakan pemasok yang lengkap serta menerima *custom order* rasa yang diinginkan.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

b. *Frezz Bubble*

021 55742996

Alasan memilih *Frezz Bubble* adalah karena harga yang kompetitif serta persediaan bahan baku yang dibutuhkan lengkap.

Pemasok peralatan dan perlengkapan

a. *Rumah Bubble*

Komplek Pluit Mas, Jln. Pluit Mas Raya blok P no.7, Jakarta Utara 14450

Alasan memilih *Rumah Bubble* adalah karena harga yang kompetitif, kualitas yang baik, serta pemesanan mudah dilakukan kapan saja.

b. *Sinar Electric*

Ruko Dharma Griya Blok A1/15 Jakarta Barat

Alasan memilih *Sinar Electric* adalah karena harga yang kompetitif serta ketersediaan alat elektronik yang lengkap.

c. *Axopos Shop*

Komplek Rukan Grand Siaga Jl. Siaga Raya No.3B, Pasar Minggu, Jakarta Selatan

Alasan memilih *Axopos Shop* adalah karena ketersediaan kebutuhan kasir yang lengkap dan harga yang kompetitif.

d. *Kasir Shop*

021 – 9760 9788

Alasan memilih *Kasir Shop* adalah karena harga yang kompetitif, ketersediaan alat kasir yang lengkap, serta kualitas produk yang baik.

e. Toko Kertas Kasir

Jl.Mawar no.9, Komplek Bermis, KelapaGadingTimur, Jakarta Utara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Alasan memilih Toko Kertas Kasir adalah karena harga yang kompetitif serta lokasinya yang dekat dengan kedai minuman *Bobba&Go* sehingga memudahkan dalam proses pengiriman dan menghemat biaya pengiriman.

f. Raja Rak *Minimarket* Indonesia

Jl.Mastrip No 25 RT 07 RW 03 Kel.Rambutan, Kec.Ciracas, Jakarta Timur

Alasan memilih Raja Rak *Minimarket* Indonesia adalah karena harga yang kompetitif, dapat melakukan *custom order* serta kualitas produk yang baik.

g. Carrefour

Mall of Indonesia (MOI) – Kelapa Gading Square Ground Floor / AT01

Jalan Raya Boulevard Barat 14240

Alasan memilih Carrefour adalah karena harga yang kompetitif serta ketersediaan produk yang lengkap dan beragam.

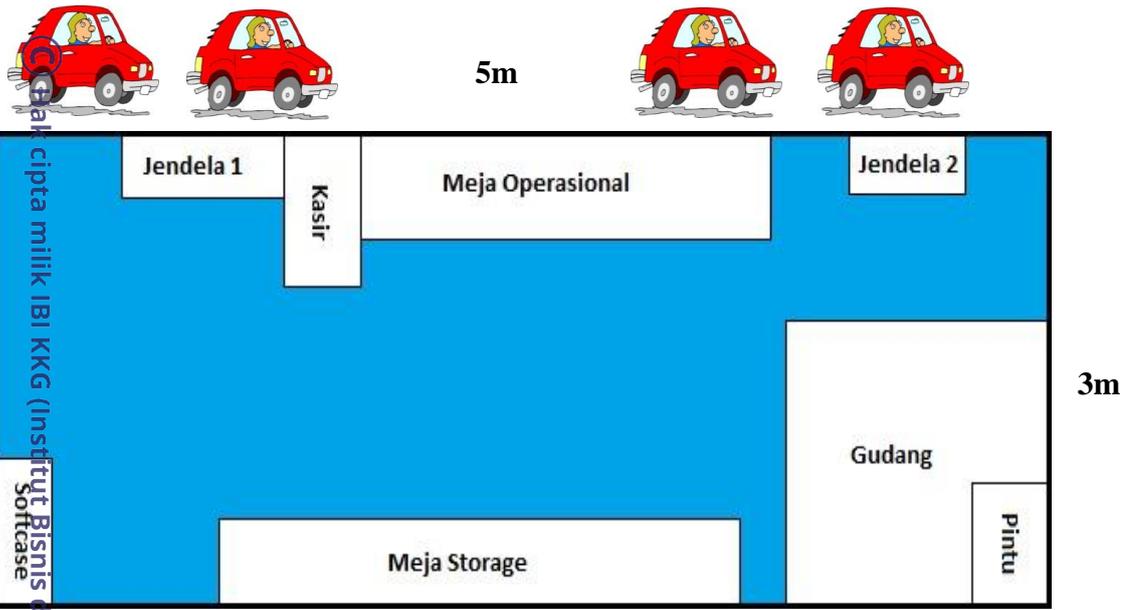
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

E. Bangunan Fisik

Kedai minuman *Bobba&Go* yang berlokasi di lahan parkir Lotte Mart, Jl. Raya Boulevard Barat Kelapa Gading, Jakarta Utara memiliki ukuran 5 m x 3 m dan terdiri atas 1 lantai. Adapun bentuk desain bangunan kedai minuman *Bobba&Go* dapat dilihat pada gambar berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.3
Bangunan Fisik Kedai Minuman *Bobba&Go*

Jendela pertama akan menjadi tempat di mana konsumen datang ke kedai minuman *Bobba&Go* dan kemudian memilih serta melakukan pesanan (*order*) minuman yang diinginkan, kemudian kasir akan melakukan *input* pesanan ke mesin POS dan memberikan daftar pesanan ke bagian operasional. Selanjutnya, bagian operasional akan langsung melakukan pengolahan bahan baku sesuai dengan pesanan yang diinginkan di meja operasional, sementara konsumen melakukan proses pembayaran atas pesanan yang dilakukan. Kemudian setelah proses pembayaran selesai, konsumen akan menuju jendela kedua dimana pesanan yang sudah siap dapat diambil di jendela kedua tersebut.

Meja *storage* terdapat di belakang, yaitu tempat dimana bahan baku untuk membuat minuman disimpan. Sedangkan gudang yang terletak di bagian samping kedai merupakan tempat penyimpanan peralatan dan perlengkapan dapur serta *stock* bahan baku yang dibutuhkan untuk waktu jangka panjang. Pintu untuk keluar masuk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



karyawan berada di bagian belakang kanan kedai dekat dengan gudang, sedangkan *softcase* diletakkan di bagian samping kiri kedai dekat dengan meja *storage*.

F. Teknologi

Berikut adalah teknologi-teknologi yang akan digunakan oleh kedai minuman *Boba & Go* dalam menunjang kegiatan operasional perusahaannya:

1. Mesin POS (*Point Of Sales*)

Mesin POS (*Point Of Sales*) dipergunakan untuk menghitung atau merekam transaksi penjualan secara efisien dalam hal kecepatan, ketelitian, dan kelengkapan pelaporan manajemen. Mesin POS juga sudah langsung dapat menyimpan daftar menu yang ditawarkan berikut dengan harga-harganya.

2. *Printer* kasir

Printer kasir digunakan untuk mengeluarkan tanda terima berupa kwitansi atau struk nota yang kemudian akan diberikan kepada konsumen sebagai tanda bukti pembayaran.

3. *Cash drawer* (laci uang elektronik)

Cash drawer digunakan sebagai tempat penyimpanan uang berdasarkan nominal uangnya, sehingga dapat memudahkan kasir dalam penyimpanan uang serta proses pembayaran sehingga dapat berjalan lebih cepat dan tepat.

4. *Ice machine*

Ice machine digunakan sebagai alat untuk memproduksi es batu serta menyimpan es batu yang digunakan untuk proses produksi dalam pembuatan minuman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. *Sealing machine*

③ *Sealing machine* digunakan untuk menutup kemasan gelas plastik dengan merekatkan plastik dengan menggunakan sistem pemanas elektrik.

6. *Fructose dispenser*

Fructose dispenser digunakan untuk menyajikan ukuran fruktosa yang berbeda sesuai dengan permintaan konsumen dengan sangat akurat, serta mudah untuk dioperasikan secara otomatis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.