

BAB VI

PERENCANAAN ORGANISASI

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Bentuk Kepemilikan atau Badan Usaha

Brownies Mocaffinette merupakan usaha perseorangan. Menurut Jeff Madura (2009:254) bisnis yang dimiliki oleh seorang pemilik disebut sebagai suatu kepemilikan perseorangan. Kepemilikan perseorangan harus bersedia menerima tanggung jawab akan kinerja perusahaan secara penuh dan juga harus bersedia bekerja dengan waktu yang fleksibel. Tanggung jawab atas keberhasilan bisnis yang dijalankan dapat mendorong pemilik untuk terus menerus memonitor perkembangan bisnisnya. pemilik usaha perseorangan harus mampu menunjukkan sikap kepemimpinan yang kuat, kemampuan organisasi yang baik, dan berkomunikasi secara baik dengan para karyawannya.

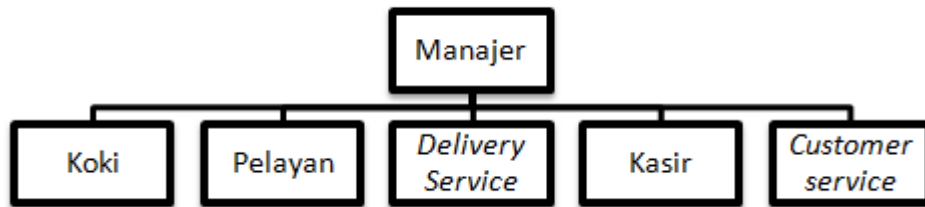
B. Struktur Organisasi

Jeff Madura (2009:446) struktur organisasi mengidentifikasikan berbagai tanggung jawab dari masing-masing posisi jabatan dan hubungan yang ada di antara posisi-posisi tersebut. Struktur organisasi juga mengidentifikasikan bagaimana seluruh tanggung jawab pekerjaan akan saling berhubungan satu sama lain. Struktur organisasi mempengaruhi efisiensi dari bagaimana perusahaan menghasilkan produknya sehingga pada akhirnya akan mempengaruhi nilai perusahaan. Berikut merupakan struktur organisasi pada Brownies Mocaffinette :



Gambar 6.1

Gambar Struktur Organisasi Brownies Mocaffinette



Sumber : Brownies Mocaffinette

Struktur organisasi dari Brownies Mocaffinette merupakan struktur organisasi dengan rentang kendali yang luas dan memiliki struktur organisasi yang rata karena dalam Brownies Mocaffinette tidak membutuhkan banyak lapisan struktural. Manajer Brownies Mocaffinette yang merupakan pemilik dari Brownies Mocaffinette akanawasi langsung para karyawannya.

Job Description

Uraian pekerjaan (*job description*) menurut Wilson Bangun (2012:75) merupakan salah satu informasi dari analisis pekerjaan yang menyangkut tentang tugas, tanggung jawab, dan wewenang yang dituntut oleh suatu pekerjaan. Uraian pekerjaan memberikan arah bagi posisi jabatan, sehingga manajer dapat memastikan apakah para karyawannya telah bekerja sesuai dengan uraian pekerjaan yang diberikan. Berikut merupakan *job description* karyawan Brownies Mocaffinette :

1. Manajer



Pemilik Brownies Mocaffinette akan berperan sebagai Manajer Brownies Mocaffinette. Manager bertanggung jawab atas keberlangsungan bisnis Brownies Mocaffinette dan melakukan pengawasan langsung terhadap semua karyawan yang berada di Brownies Mocaffinette.

Tugas dan tanggung jawab :

- a. Menganalisis pesaing.
- b. Menetapkan menu, menetapkan strategi penjualan.
- c. Melakukan *recruitment* dan membuat uraian pekerjaan karyawan, dan melakukan pengawasan terhadap semua karyawan, dan memotivasi karyawan.
- d. Menyusun anggaran, dan pengendalian biaya operasional.
- e. Menangani permasalahan yang membutuhkan penanganan manajer langsung.
- f. Menyelenggarakan rapat atau pertemuan dengan karyawan.
- g. Menjaga hubungan baik dengan *supplier* dan konsumen.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Koki

Koki merupakan orang yang bertanggung jawab membuat produk brownies yang akan disajikan Brownies Mocaffinette.

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Membuat atau memproduksi brownies
- b. Melaporkan bahan baku yang sudah dipakai untuk proses produksi

3. Pelayan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pelayan merupakan orang yang bertanggung jawab melayani konsumen dengan baik, menjaga citra restoran, dan turut mendukung kelancaran kegiatan operasional restoran.

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Melakukan pelayanan langsung kepada konsumen.
- b. Menyambut konsumen yang datang dengan ramah.
- c. Mempersiapkan kelengkapan teknis pelayanan.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Delivery service

Delivery service merupakan karyawan yang bertanggung jawab untuk mengantarkan pesanan konsumen yang memesan melalui telepon.

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Menghantarkan produk pesanan konsumen.
- b. Menerima pembayaran dari konsumen.
- c. Memberikan uang pembayaran konsumen kepada kasir.
- d. Memberikan surat tugas kepada *customer service*.

5. Kasir

Karyawan bertanggung jawab atas penerimaan dan pengembalian uang yang dibayarkan oleh pembeli. Kasir bertanggung jawab atas selisih jumlah uang yang mungkin terjadi selama proses penjualan.

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Melakukan pembayaran bahan baku.
- b. Menerima uang pembayaran dari konsumen.
- c. Membuat laporan transaksi setiap akhir hari kerja.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Customer service

C Customer service merupakan karyawan yang melakukan hubungan dengan konsumen dan *supplier* dan menjaga hubungan baik dengan keduanya.

Tugas dan tanggung jawab:

- Melakukan pemesanan bahan baku
- Menerima pengiriman bahan baku dari *supplier*
- Menghitung jumlah bahan baku yang tersedia di tempat penyimpanan
- Menerima pesanan konsumen *delivery*
- Membuat *bill* dan surat tugas
- Menerima surat tugas *delivery* produk yang telah dikirim
- Memberikan informasi dan penanganan keluhan yang berhubungan dengan produk yang ditawarkan Brownies Mocaffinette.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

D Spesifikasi Pekerjaan

Spesifikasi pekerjaan menurut Gary Dessler (2010:116) yaitu daftar persyaratan tenaga kerja untuk pekerjaan, yaitu syarat pendidikan, syarat keterampilan yang dibutuhkan dari pekerjaan, kepribadian dan jenis orang yang harus dipekerjakan untuk pekerjaan tersebut. Spesifikasi tenaga kerja dari masing-masing pekerjaan yang ada di Brownies Mocaffinette adalah :

1. Manajer

Spesifikasi pekerjaan manajer adalah:

- Lulusan S1 jurusan Ilmu Administrasi Bisnis atau Manajemen
- Usia maksimal 35 tahun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- c. Memiliki jiwa kepemimpinan
- d. Jujur, disiplin dan bertanggung jawab
- e. Memiliki keahlian finansial dan manajemen secara umum
- f. Mampu bekerja dalam tekanan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Koki

Spesifikasi pekerjaan koki adalah:

- a. Laki-laki atau perempuan maksimal 35 tahun
- b. Pendidikan minimal SMA atau sederajat diutamakan SMK Tata Boga
- c. Memiliki pengalaman dalam membuat kue diutamakan kue brownies dan dekorasi kue
- d. Bersedia berkerja secara *shift*

3. Pelayan

Spesifikasi pekerjaan pelayan:

- a. Laki-laki atau perempuan, umur maksimal 30 tahun
- b. Berpenampilan menarik
- c. Pendidikan minimal SMP / SMA atau sederajat
- d. Bersedia bekerja secara *shift*
- e. Ramah, sopan, disiplin, teliti dan bertanggung jawab

4. *Delivery service*

Spesifikasi pekerjaan *delivery service* adalah:

- a. Laki-laki berusia minimal 20 tahun
- b. Dapat mengendarai motor dan memiliki SIM C

- c. Ramah, disiplin, jujur dan bertanggung jawab
- d. Bersedia berkerja dalam tekanan dan sistem *shift*

5. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 5. Kasir
- Spesifikasi pekerjaan kasir adalah:
 - a. Laki-laki atau perempuan, umur 25-30 tahun
 - b. Pendidikan minimal SMA atau sederajat, diutamakan SMK akuntansi
 - c. Pengalaman minimal 1 tahun sebagai kasir
 - d. Dapat bekerja secara tim, jujur, disiplin, dan bertanggung jawab
 - e. Bersedia bekerja secara *shift*
 - f. Dapat mengoperasikan komputer terutama *Microsoft office*

6. Customer service

- Spesifikasi pekerjaan *customer service* adalah:
 - a. Laki-laki atau perempuan usia 25-30 tahun
 - b. Pendidikan minimal SMA
 - c. Ramah, jujur, bertanggung jawab
 - d. Mampu berkomunikasi dengan baik
 - e. Dapat mengoperasikan komputer terutama *Microsoft office*
 - f. Mampu bekerja dalam tekanan
 - g. Bersedia bekerja secara *shift*

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tahapan-tahapan perekrutan karyawan Brownies Mocaffinette adalah sebagai

berikut :

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. **Penentuan posisi yang kosong**
Penentuan posisi yang kosong merupakan penentuan jabatan yang kosong di dalam Brownies Mocaffinette.
2. **Penentuan syarat jabatan**
Penentuan syarat jabatan untuk berbagai posisi karyawan yang ada di Brownies Mocaffinette terdapat dalam spesifikasi pekerjaan untuk masing-masing pekerjaan.
3. **Membuka lowongan pekerjaan**
Membuka lowongan pekerjaan melalui media internet dan media cetak untuk merekrut karyawan. Selain itu perekrutan karyawan juga melalui rekomendasi dari kerabat pemilik Brownies Mocaffinette untuk karyawan yang akan direkrut.
4. **Proses seleksi**
Surat lamaran dan CV akan diseleksi. Seleksi karyawan dilakukan menurut spesifikasi yang telah ditentukan Brownies Mocaffinette, merupakan proses memilih calon karyawan yang memiliki kualifikasi sesuai dengan persyaratan pekerjaan. Kegiatan seleksi dilakukan untuk mengurangi jumlah pelamar.
5. **Interview (wawancara)**
Wawancara yang dilakukan adalah wawancara secara individual antara calon karyawan dengan manajer Brownies Mocaffinette.
6. **Training (pelatihan)**
Pelatihan karyawan dilakukan untuk memberikan pengetahuan kepada karyawan mengenai pekerjaan yang akan dikerjakan. Pelatihan akan dilakukan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dengan metode pelatihan praktek langsung yang akan diberikan oleh manajer

© Brownies Mocaffinette.

Balas Jasa Tenaga Kerja

Wilson Bangun (2012:255) kompensasi merupakan imbalan yang dibayarkan kepada karyawan atas jasa yang karyawan sumbangkan kepada perusahaan. Menurut Warren J. Keegan (2007:117) kompensasi biasanya bergantung pada keterampilan dan tingkat pendidikan yang dibutuhkan oleh pekerjaan itu, tingkat bahaya dan keamanan pekerjaan, tingkat tanggung jawab , dan semua faktor yang dapat diperkirakan melalui analisis pekerjaan. Biaya tenaga kerja usaha Brownies Mocaffinette didasarkan pada upah minimum kota bekasi SK Gubernur Jawa Barat No. 561/ Kep. 1405-Bangsos 2012 Tentang Upah Minimum Kabupaten/ Kota di Jawa Barat Tahun 2013. Imbalan finansial yang diberikan Brownies Mocaffinette kepada karyawannya adalah :

Tabel 6.1

Tabel Balas Jasa Karyawan Brownies Mocaffinette

(dalam rupiah)

No	Tenaga kerja	Jumlah (orang)	Gaji per karyawan	Gaji dikeluarkan per bulan	THR	Total kompensasi per tahun
1	Manajer	1	2.500.000	2.500.000	2.500.000	32.500.000
2	Koki	3	2.400.000	7.200.000	7.200.000	93.600.000
3	Pelayan	4	2.400.000	9.600.000	9.600.000	124.800.000
4	Delivery service	2	2.400.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
5	Kasir	2	2.400.000	4.800.000	4.800.000	62.400.000
6	Customer service	1	2.400.000	2.400.000	2.400.000	31.200.000
	JUMLAH	13				406.900.000

Sumber Lampiran 28



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.