**PENGARAUH *BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP**

**KEPUTUSAN BERBELANJA KEMBALI DI GRAMEDIA**

**MALL KELAPA GADING JAKARTA UTARA**

**Nama : Peratiwi**

**NIM : 22150334**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Pemasaran



**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JULI 2019**