**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Yesus Kristus atas waktu, berkat dan hikmat yang telah diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Sunter.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan pengarahan, bimbingan, saran, dukungan, dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penyusunan skripsi, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Bilson Simamora, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberi bimbingan, petunjuk, dan saran kepada penulis selama mengerjakan karya akhir hingga selesai tepat waktunya.
2. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan dalam bentuk finansial maupun moral kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin .
3. Seluruh dosen Kampus Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan banyak pengetahuan serta wawasan kepada peneliti selama proses perkuliahan maupun selama proses pengerjaan skripsi.
4. Para karyawan di BAAK, perpustakaan, dan*copy centre* di Kwik Kian Gie School of Business yang telah dengan sangat ramah membantu penulis selama proses perkuliahan sampai penyusunan skripsi.
5. Benita, Ellen, Gisela, Felicia, Jenny, Tammie, Billy, Kevin, Richard, Jovita, dan Priskilia selaku rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak membantu, mendukung serta memberikan pemahaman dalam bentuk berdiskusi bersama selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini .
6. Martin Ibrahim Saputra selaku pria yang selalu memberikan semangat dan memberikan motivasi disaat mengalami kesulitan mengerjakan skripsi.
7. Kepada teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung penulis dan memberikan arahan dalam menyusun skripsi.

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang baik bagi para peneliti selanjutnya.

Jakarta, Juni 2019

Peratiwi