

# LAMPIRAN

## **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 1

PRAKUISIONER

©

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswi semester akhir dari Kwik Kian Gie School of Business yang akan melakukan penelitian guna memenuhi syarat kelulusan. Maka dari itu, saya mengharapkan ketersediaan Anda untuk dapat meluangkan waktu mengisi kuisioner ini. Kesungguhan dan partisipasi Anda akan sangat membantu dalam memperoleh data yang akurat. Atas partisipasi dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

**Marketing Mix**

Berikan tanda (X) pada jawaban yang anda pilih.

Catatan:

Untuk tingkat Kepuasan:

**1=sangat tidak setuju 2=tidak setuju 3=cukup setuju 4=setuju 5= sangat setuju**

Variable	Keterangan	1	2	3	4	5
<b>A Product</b>						
	Cita rasa makanan sesuai dengan selera					
	Variasi menu yang ditawarkan beragam					
	Menu yang ditawarkan berbeda dengan restoran sekitarnya					
	Porsi makanan cukup mengenyangkan					
	Temperature makanan sudah baik					
<b>B Price</b>						
	Kesesuaian harga dengan kualitas makanan					
	Kesesuaian harga dengan porsi makanan					
	Kesesuaian harga dengan tempat					
	Kesesuaian harga dengan kualitas makanan					
<b>C Place</b>						
	Kemudahan mengunjungi lokasi Sushi Tei					
	Keyakinan terhadap kondisi keamanan disekitar Sushi Tei					
	Kenyamanan Tempat					
<b>D Promotion</b>						
	Restoran Sushi Tei cukup terkenal					
	Restoran Sushi Tei mencerminkan makanan khas Negara Jepang					
	Rekomendasi dari teman					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Ketertarikan dengan promosi yang ditawarkan						
	Dapat meningkatkan citra diri anda						
<b>E. People</b>							
<b>Hak cipta milk</b>	Keramahan karyawan						
	Kesigapan dan ketrampilan karyawan dalam melayani						
	Karyawan menguasai menu makanan						
	Karyawan berpakaian dan berpenampilan bersih						
	Karyawan menangani keluhan dengan baik						
<b>F. Physical Evidence</b>							
<b>IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Kebersihan ruangan						
	Desain dan interior yang menarik						
	Seragam waitress mudah dikenali						
<b>G. Process</b>							
<b>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</b>	Kecepatan dalam menyajikan makanan						
	Kecepatan menanggapi masalah yang timbul						
	Kemudahan proses pembayaran						

**Loyalitas Konsumen**

Berikan tanda (X) pada jawaban yang anda pilih.

Catatan:

Untuk tingkat Kepuasan:

**1=sangat tidak setuju    2=tidak setuju    3=cukup setuju**

**4=setuju    5= sangat setuju**

No	Keterangan	1	2	3	4	5
1	Membeli kembali produk dari toko yang sama					
2	Membeli produk lain di luar produk yang biasa dibeli					
3	Merekomendasikan produk dan toko kepada orang lain					
4	Niat untuk membeli produk dari toko yang sama walaupun ada tawaran produk dari toko lain					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 3

### Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas

#### Product

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.525	5

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mm1	16.67	3.264	.089	.606
mm2	16.83	3.454	.186	.524
mm3	16.73	2.547	.472	.345
mm4	16.87	2.464	.483	.332
mm5	16.63	3.068	.281	.476

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

## Price

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.528	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mm6	12.57	2.047	.348	.431
mm7	12.73	1.582	.502	.264
mm8	12.43	2.599	.043	.650
mm9	12.67	1.747	.405	.369

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



**Place**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mm10	8.80	1.269	.646	.471
mm11	8.60	1.628	.456	.706
mm12	8.73	1.306	.504	.662

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Promotion

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.506	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mm13	16.60	2.869	.411	.375
mm14	16.80	2.441	.418	.343
mm15	17.00	2.759	.257	.470
mm16	16.70	3.252	.191	.501
mm17	16.77	3.426	.134	.529

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**





## People

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.680	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mm18	16.83	3.730	.484	.608
mm19	16.97	2.999	.661	.509
mm20	16.77	4.047	.319	.677
mm21	16.73	3.857	.513	.602
mm22	16.83	4.075	.247	.715

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



## Physical Evidence

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.681	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mm23	8.73	1.789	.398	.702
mm24	8.73	1.375	.625	.411
mm25	8.87	1.430	.479	.614

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Process

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.575	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mm26	7.50	1.362	.331	.560
mm27	7.87	1.016	.662	-.014 <sup>a</sup>
mm28	7.43	1.702	.215	.697

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



## Loyalitas Konsumen

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.610	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
lk1	12.87	2.464	.308	.621
lk2	12.90	2.714	.465	.496
lk3	12.77	2.599	.329	.589
lk4	12.37	2.654	.525	.460

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**





## Lampiran 4 KUISIONER

### © Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswi semester akhir dari Kwik Kian Gie School of Business yang akan melakukan penelitian guna memenuhi syarat kelulusan. Maka dari itu, saya mengharapkan ketersediaan Anda untuk dapat meluangkan waktu mengisi kuisisioner ini. Kesungguhan dan partisipasi Anda akan sangat membantu dalam memperoleh data yang akurat. Atas partisipasi dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

#### Profil Responden

Beri tanda (X) pada jawaban yang anda pilih.

1. Jenis Kelamin:
  - a. Pria
  - b. Wanita
2. Usia anda saat ini:
  - a. 17-23 tahun
  - b. 24-30 tahun
  - c. 31-37 tahun
  - d. 38-44 tahun
  - e. diatas 45 tahun
3. Pekerjaan anda saat ini:
  - a. Pelajar/mahasiswa
  - b. Karyawan
  - c. Wiraswasta
  - d. Ibu rumah tangga
  - e. Lainnya .....
4. Pengeluaran anda per bulan untuk makan di restoran:
  - a. < Rp. 500.000
  - b. Rp. 500.001 - Rp. 1.000.000
  - c. Rp. 1.000.001 - Rp. 1.500.000
  - d. Rp. 1.500.001 - Rp 2.000.000
  - e. > Rp. 2.000.000
5. Dari mana anda mendengar tentang restoran Sushi Tei?
  - a. Kerabat dekat (keluarga, teman)
  - b. Media cetak (brosur, majalah, koran)
  - c. Media elektronik
  - d. Lainnya .....

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penguutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## II. Marketing Mix

Berikan tanda (X) pada jawaban yang anda pilih.

Catatan:

Untuk tingkat Kepuasan:

1=sangat tidak setuju 2=tidak setuju 3=cukup setuju

4=setuju 5= sangat setuju

Variable	Keterangan	1	2	3	4	5
<b>A Product</b>						
1	Variasi menu yang ditawarkan beragam					
2	Menu yang ditawarkan berbeda dengan restoran sekitarnya					
3	Porsi makanan cukup mengenyangkan					
4	Temperature makanan sudah baik					
<b>B Price</b>						
1	Kesesuaian harga dengan kualitas makanan					
2	Kesesuaian harga dengan porsi makanan					
3	Kesesuaian harga dengan kualitas pelayanan					
<b>C Place</b>						
1	Kemudahan mengunjungi lokasi Sushi Tei					
2	Keyakinan terhadap kondisi keamanan disekitar Sushi Tei					
3	Kenyamanan Tempat					
<b>D Promotion</b>						
1	Restoran Sushi Tei cukup terkenal					
2	Restoran Sushi Tei mencerminkan makanan khas Negara Jepang					
<b>E People</b>						
1	Keramahan karyawan					
2	Kesigapan dan ketrampilan karyawan dalam melayani					
3	Karyawan menguasai menu makanan					
4	Karyawan berpakaian dan berpenampilan bersih					
<b>F Physical Evidence</b>						
1	Kebersihan ruangan					
2	Desain dan interior yang menarik					
3	Seragam waitress mudah dikenali					
<b>G Process</b>						
1	Kecepatan dalam menyajikan makanan					
2	Kecepatan menanggapi masalah yang timbul					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### III. **Loyalitas Konsumen**

Berikan tanda (X) pada jawaban yang anda pilih.

Catatan:

Untuk tingkat Kepuasan:

**1=sangat tidak setuju    2=tidak setuju    3=cukup setuju**  
**4=setuju    5= sangat setuju**

No	Keterangan	1	2	3	4	5
1	Membeli produk lain di luar produk yang biasa dibeli					
2	Merekomendasikan produk dan toko kepada orang lain					
3	Niat untuk membeli produk dari toko yang sama walaupun ada tawaran produk dari toko lain					

#### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5

Data Kuisioner

C Hak cipta milik BTKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	L	L	L
	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	L	L	L
	A	A	A	A	B	B	B	C	C	C	D	D	E	E	E	E	F	F	F	F	G	G	K	K	K
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	1	2	3	
KERA BAT DEKAT (KEL UARGA,TE MAN)	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
KERA BAT DEKAT (KEL UARGA,TE MAN)	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
KERA BAT DEKAT (KEL UARGA,TE MAN)	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	
KERA BAT DEKAT (KEL UARGA,TE MAN)	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
KERA BAT DEKAT	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menjual sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.
  - a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





				(KEL UARG A,TE MAN)																															
	1			(KEL UARG A,TE MAN)	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
			2	(KEL UARG A,TE MAN)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
			1	(KEL UARG A,TE MAN)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			1	(KEL UARG A,TE MAN)	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
			1	KERA BAT DEKA T (KEL UARG A,TE MAN)	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			1	KERA BAT	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.







1	1	Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang	MAJALAH, KORAN	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
			KERABATDEKAT (KELUARGA, TEMAN)	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
			LAINNYA	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	
			KERABATDEKAT (KELUARGA, TEMAN)	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
			KERABATDEKAT (KELUARGA, TEMAN)	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
2	2	2	KERABATDEKAT (KELUARGA, TEMAN)	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KERABAT DEKAT (KELUARGA, TE MAN)	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
KERABAT DEKAT (KELUARGA, TE MAN)	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
MEDIQA CETAK (BROSUR, MAJALAH, KORAN)	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
KERABAT DEKAT (KELUARGA, TE MAN)	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
KERABAT DEKAT (KELUARGA, TE MAN)	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
MEDIQA CETAK	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	(BRO SUR, MAJALAH, KORAN)																																							
	MEDIA ELEKTRONIK	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	MEDIA Cetak (BROSUR, MAJALAH, KORAN)	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	KERABAT DEKAT (KELUARGA, TEMAN)	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	MEDIA Cetak (BROSUR, MAJALAH, KORAN)	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	LAINNYA	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	KERABAT DEKAT (KEL	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		





















1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	BAT DEKAT (KELUARGA,TEMAN)	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KERABAT DEKAT (KELUARGA,TEMAN)	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KERABAT DEKAT (KELUARGA,TEMAN)	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	MEDIQA CETA K (BROSUR, MAJALAH, KORAN)	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
		MEDIQA CETA K (BRO	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	









(N)

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 6

### Hasil Analisis Regresi Sederhana

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	3.905	.910		4.292	.000		
product	.029	.102	.031	.284	.777	.797	1.254
price	.295	.112	.288	2.637	.010	.791	1.264
place	.074	.113	.070	.652	.516	.820	1.220
promotion	-.108	.089	-.121	-1.205	.231	.925	1.081
people	-.058	.139	-.051	-.413	.681	.609	1.643
evidence	-.189	.105	-.187	-1.801	.075	.869	1.151
process	.129	.097	.140	1.325	.188	.849	1.178

a. Dependent Variable: L.konsumen

© Hak cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengaitkan nama penulis yang bersangkutan.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 7

### Hasil Uji Asumsi Klasik

#### a) Uji Normalitas.

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	
Mean	.0000000
Std. Deviation	.30560001
Most Extreme Differences	
Absolute	.134
Positive	.081
Negative	-.134
Kolmogorov-Smirnov Z	1.337
Asymp. Sig. (2-tailed)	.056

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### b) Uji Heteroskedastisitas

##### Runs Test

	Unstandardized Residual
Test Value <sup>a</sup>	.08021
Cases < Test Value	50
Cases >= Test Value	50
Total Cases	100
Number of Runs	54
Z	.603
Asymp. Sig. (2-tailed)	.546

a. Median

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c) Uji Otokorelasi

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.366 <sup>a</sup>	.134	.068	.31701	2.424

- a. Predictors: (Constant), process, promotion, p.evidence, place, price, product, people  
 b. Dependent Variable: L.konsumen

d) Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	3.905	.910		4.292	.000		
product	.029	.102	.031	.284	.777	.797	1.254
price	.295	.112	.288	2.637	.010	.791	1.264
place	.074	.113	.070	.652	.516	.820	1.220
promotion	-.108	.089	-.121	-1.205	.231	.925	1.081
people	-.058	.139	-.051	-.413	.681	.609	1.643
p.evidence	-.189	.105	-.187	-1.801	.075	.869	1.151
process	.129	.097	.140	1.325	.188	.849	1.178

- a. Dependent Variable: L.konsumen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



Lampiran 8  
Hasil Uji F & Uji T

Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	1.433	7	.205	2.037	.059 <sup>b</sup>
Residual	9.246	92	.100		
Total	10.679	99			

a. Dependent Variable: L.konsumen

b. Predictors: (Constant), process, promotion, p.evidence, place, price, product, people

Uji T

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.905	.910		4.292	.000		
	product	.029	.102	.031	.284	.777	.797	1.254
	price	.295	.112	.288	2.637	.010	.791	1.264
	place	.074	.113	.070	.652	.516	.820	1.220
	promotion	-.108	.089	-.121	-1.205	.231	.925	1.081
	people	-.058	.139	-.051	-.413	.681	.609	1.643
	p.evidence	-.189	.105	-.187	-1.801	.075	.869	1.151
	process	.129	.097	.140	1.325	.188	.849	1.178

a. Dependent Variable: L.konsumen

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.