



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

David, Fred R. (2011), *Manajemen Strategis: Konsep*, Edisi Ke-12, Terjemahan oleh Dono Sunardi, Jakarta: Salemba Empat.

Dessler, Gary (2013), *Human Resource Management*, Edisi Ketiga Belas, England: Pearson.

Husein Umar (2009), *Studi Kelayakan Bisnis*, Edisi Ke-3, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Kotler, Philip dan Gary Armstrong (2012), *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Edisi Keempat Belas, Jilid 1, Terjemahan Bob Sabran, Jakarta: Erlangga.

----- (2012), *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Edisi Keempat Belas, Jilid 2, Terjemahan Bob Sabran, Jakarta: Erlangga.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller (2009), *Manajemen Pemasaran*, Edisi Ketiga Kelas, Jilid 1, Terjemahan oleh Bob Sabran, Jakarta: Erlangga.

----- (2009), *Manajemen Pemasaran*, Edisi Ketiga Belas, Jilid Terjemahan oleh Bob Sabran, Jakarta: Erlangga.

Lovelock Christopher and Lauren Wright (2002), *Principle of Service Marketing and Management*, Second Edition. Pearson Education International Inc. New Jersey.

Pearce Robinson. 2008. *Manajemen Strategis*. Terjemahan oleh Yanivi Bachtiar dan Christine, Jakarta: Salemba Empat.

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Rangkuti, Freddy (2009), *Strategi Promosi Yang Kreatif & Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge (2009), *Organizational Behaviour*, Edisi Ketiga Belas, United States: Pearson.

Tim Kwik Kian Gie School of Business (2012), *Pengantar Bisnis*, Edisi Pertama, Jakarta: Kwik Kian Gie.

Website, artikel, dan sumber lainnya:

Peningkatan dan Perkembangan Usaha Pet Shop di JABODETABEK, sumber:

<http://lifestyle.kompasiana.com/urban/2013/02/19/menjamurnya-pet-shop-dan-polah-masyarakat-535012.html>

Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat, Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) Provinsi Jawa Barat Menurut Lapangan Usaha 2008-2010, sumber: <http://jabar.bps.go.id> (diakses: 18 Maret 2014).

Bank Indonesia Bank Sentral Republik Indonesia, Suku Bunga Dasar Kredit, sumber: <http://www.bi.go.id> (diakses: 7 Agustus 2014).

Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Menurut UU NO. 20 Tahun 2008 Tentang UMKM, http://www.depkop.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=129 diakses pada 7 Maret 2014.

Seri KUP NPWP & Penguahan PKP, sumber: <http://www.pajak.go.id> (diakses: 20 April 2014).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Suara Merdeka, Permintaan Produk Saniter Naik, sumber: <http://m.suaramerdeka.com> (diakses: 20 April 2014).

Karniawan, Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), 15 Desember 2009, <http://perusahaan.web.id/definisi/surat-izin-usaha-perdagangan-siup.html>, diakses pada 20 Maret 2014.

PPh atas Wajib Pajak Peredaran Bruto Tertentu adalah Untuk Keadilan, Direktorat Jenderal Pajak, <http://www.pajak.go.id/content/pph-atas-wajib-pajak-peredaran-bruto-tertentu-dalah-untuk-keadilan>, diakses pada 26 April 2014.

Suku Bunga Dasar Kredit, Bank Indonesia, <http://www.bi.go.id/id/perbankan/suku-bunga-dasar/Default.aspx>, diakses pada 6 Mei 2014.

20

Hak cipta © KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.