



## BAB I

### PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Latar Belakang Perencanaan Bisnis

Seiring perkembangan zaman dan kemajuan kehidupan manusia, maka kebutuhan hidup pun semakin bertambah. Kesibukan dan beratnya pekerjaan, membuat manusia bekerja lebih keras dan cenderung tidak mempunyai hiburan. Karena itu, manusia menginginkan hiburan yang menyenangkan dan menggemaskan. Banyak orang yang kesepian tanpa teman dan harus keluar rumah untuk mencari hiburan. Atau ada orang yang mempunyai teman kecil, tetapi tidak sempat merawat dengan baik karena kesibukan pekerjaan. Contohnya seperti mempunyai anjing atau binatang peliharaan lain yang membutuhkan perawatan khusus.

Menurut Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil kota Bekasi, jumlah penduduk kota Bekasi khususnya Kecamatan Medan Satria tahun 2010 mencapai 140.158 jiwa dan akan diperkirakan terus meningkat seiring dengan perkembangan ekonomi. Selain itu, aspek keamanan di daerah Bekasi masih cukup memprihatkan karena terus meningkat di setiap tahunnya. Dikutip dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil kota Bekasi tingkat kejahatan tahun 2009 berjumlah 3.619 dan meningkat pada tahun 2010 berjumlah 3.989.

Dengan melihat sudut pandang tersebut, didirikanlah sebuah toko di bidang perawatan hewan kesayangan terutama anjing. Konsep yang digunakan adalah semi modern, dimana toko akan di rancang nyaman dan serapi mungkin, udara yang wangi dan sejuk, sirkulasi udara yang baik. Dengan konsep tersebut diharapkan konsumen akan merasa tidak berada dalam salon hewan, karena biasanya salon

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



hewan terutama anjing memiliki sirkulasi udara yang kurang baik yang menimbulkan bau yang kurang sedap.

Dengan adanya fasilitas seperti ini, maka diperkirakan akan menarik konsumen untuk membeli dan diperkirakan juga permintaan terhadap jasa salon hewan terus meningkat dengan gaya hidup masyarakat zaman ini yang semakin modern. Atas dasar pertimbangan tersebut, maka didirikanlah suatu usaha salon hewan yang bernama “Groomingdale’s”.

Pemilihan nama “Groomingdale’s” ini dilakukan dengan maksud salon ini mempunyai keahlian di bidang *grooming* atau salon hewan khususnya anjing sehingga salon ini akan fokus pada masalah *grooming*.

## B. Nama dan Alamat Perusahaan

Bisnis *grooming* (*grooming* merupakan proses memandikan dan mempercantik hewan khususnya anjing dan kucing, yang selanjutnya akan digunakan istilah *grooming* dalam bisnis yang akan didirikan di Ruko Sentra Niaga Bulevar Hijau dengan nama *Groomingdale’s*. ide bisnis ini berasal dari inspirasi sendiri untuk menghasilkan nama yang unik dan khas sehingga mudah diingat bagi masyarakat pada umumnya dan pencinta hewan pada khususnya. *Groomingdale’s* dipilih sebagai *brand* yang akan dipakai penulis untuk menjalankan bisnis *pet shop & grooming* ini. *Groomingdale’s* diambil dari kata *grooming* yang berarti penampilan diri seseorang yang terjaga dan selalu rapi secara keseluruhan dimulai dari ujung rambut sampai ujung kaki. Sedangkan *Groomingdale’s* dipilih agar dapat dijadikan suatu perbedaan karena bisnis lain yang bergerak di bidang yang sama selalu menggunakan kata *pet shop*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



*Groomingdale's* direncanakan akan didirikan pada Januari 2015. Selanjutnya memiliki rencana rutin mengikuti pameran hewan yang diselenggarakan di wilayah Jakarta dan Bogor untuk membangun hubungan dengan para pecinta hewan dan para *supplier*, selain itu juga untuk membangun jaringan sehingga *Groomingdale's* dapat lebih dikenal dalam lingkungan para pecinta hewan.

Dalam rencana promosi, salah satunya dengan cara mengikuti perkumpulan para pecinta hewan, contohnya seperti *Cesar Millan Live in Jakarta* acara ini baru pertama kalinya diadakan di Jakarta dengan bintang tamu Cesar Millan, adalah pelatih anjing berdarah Amerika Meksiko. Seorang pakar otodidak, ia secara luas dikenal karena serial televisi Dog Whisperer dengan Cesar Millan, disiarkan di lebih dari delapan puluh negara di seluruh dunia 2004-2012, sehingga dapat dikenal dan tersebar luas dari mulut ke mulut mengenai akan didirikan bisnis ini. Selain itu juga untuk memperluas jaringan usaha dilakukan dengan cara berkenalan dengan komunitas pecinta anjing yang ada di Jakarta. Selain untuk menambah jaringan usaha, dengan berhubungan baik dengan para komunitas ini pun dapat menerima pesan dan saran bagaimana cara *grooming* yang baik dan benar. Dengan lokasi bisnis yang strategis, ikut serta dalam perkumpulan para pecinta hewan, serta memiliki hubungan yang baik dengan *supplier*, maka dapat terlihat adanya peluang bisnis *grooming* untuk berkembang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Berikut ini adalah data tentang usaha yang kan didirikan.

<b>© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	Nama usaha	: <i>Groomingdale's</i>
	Brand usaha	: <i>Grooming</i>
	Kepemilikan perusahaan	: Perorangan
	Alamat perusahaan	: Ruko Sentra Niaga Bulevar Hijau
	Nomor telepon	: (021) 8883581
	Email perusahaan	: grooming_dales@yahoo.com
	Website perusahaan	: <a href="http://www.groomingdales.com">www.groomingdales.com</a>
	Bank perusahaan	: BCA cabang Medan Satria
	Tahun berdiri	: Januari 2015

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### C. Nama dan Alamat Pemilik Perusahaan

Nama Pemilik	: Fellycia
Tempat / Tanggal lahir	: Jakarta / 7 Februari 1992
Alamat Pemilik	: Jl. Palem Hijau 1 blok G7 No. 12, Perumahan Bulevar Hijau, Bekasi Barat 17131
Email	: fel_mistletoe@yahoo.com
No. Telp	: 081214001758

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## D. Bidang Usaha



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Salon hewan “*Groomingdale’s*” adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang salon perawatan khusus anjing. Lokasi yang dipilih terletak di kota Harapan Indah, Bekasi Barat, yang saat ini berkembang pesat, terbukti sejak tahun 2004 hingga saat ini Kota Harapan Indah yang dibangun di atas lahan seluas 1800 ha, telah berkembang dua kali lipat. Kawasan yang dikembangkan oleh PT. Hasana Damai Putra ini berlokasi hanya 9 km dari Kelapa Gading yang telah dihuni oleh sekitar 25.000 kepala keluarga dengan komunitas kelompok sosial menengah ke atas sehingga merupakan pasar yang potensial untuk usaha ini.

Bisnis ini dijalankan oleh pemilik tunggal (*sole proprietor*) yang sumber permodalannya 100% berasal dari pemilik secara pribadi.

Yang menarik dan membedakan salon hewan “*Groomingdale’s*” dengan salon hewan lainnya adalah dilengkapi dengan *whirpool bath-tub* dengan air hangat yang diberi cairan *bubble bath* khusus untuk hewan, untuk melancarkan peredaran darah dalam tubuh hewan, sekaligus perawatan ekstra untuk kesehatan kulit dan bulu hewan. Selain itu manfaat dari *whirpool bath-tub* ini adalah dapat memberikan ketenangan dan menyamankan jiwa dan raga hewan tersebut.

Dengan menawarkan jasa *grooming*, tentu saja *Grooming* memiliki tenaga kerja yang ahli dan profesional yang sebelumnya sudah dilatih agar dapat memuaskan para pelanggan. Hal ini sangat penting karena kualitas pelayanan sangat berpengaruh terhadap citra yang akan dimiliki oleh *Groomingdale’s*. Selain itu juga, seluruh karyawan *Groomingdale’s* harus memiliki sikap ramah dalam melayani setiap pembeli sehingga dapat menjalin hubungan yang baik dengan *customer*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

*Groomingdale's* menargetkan pasar kelas menengah, dimana harga yang dapat tidak terlalu murah, tidak juga terlalu mahal. Harga untuk produk dapat bersaing dengan kompetitor, sedangkan harga untuk *grooming* berkisar antara Rp 40.000 s.d Rp 120.000 tergantung dari jenis hewannya.

**Hak Cipta dan Hak Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.