PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KONSUMEN KERETA REL LISTRIK RUTE JAKARTA-BOGOR

**Oleh:**

**Nama : Prisca Edelwise Eukaristia**

**NIM : 24150163**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Maret 2019**

**PENGESAHAN**

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KONSUMEN KERETA REL LISTRIK RUTE JAKARTA-BOGOR

**Diajukan Oleh**

**Nama : Prisca Edelwise Eukaristia**

**NIM : 24150163**

**Jakarta, 26 Maret 2019**

**Disetujui Oleh:**

Pembimbing

(Dr. Tony Sitinjak, M.M.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2019**