**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kesulitan, namun berkat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat peneliti selsaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, sudah sepantasnya jika peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Tony Sitinjak, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam menyusun skripsi dari awal hingga akhir. Berkat arahan yang diberikan Beliau, proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
2. Keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dalam bentuk finansial maupun moral kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
3. Seluruh dosen Kampus Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan banyak pengetahuan serta wawasan kepada peneliti selama proses perkuliahan maupun selama proses pengerjaan skripsi.
4. Priskilia, Jovita, Stevanie, Carolina, Herlina, Tania Marlia serta Leoni selaku rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak membantu dan mendukung serta memberi pemahaman dalam bentuk berdiskusi selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman Komsel, yaitu: Ci Vennysya, Kak Ody, Silva, Kristina dan Hanna yang senantiasa memotivasi dan mendoakan selama proses penyusunan skripsi ini
6. Yohana Debora selaku teman yang telah membantu saya menyebarkan kuesioner di KRL.
7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam laporan penelitian ini. Segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun akan peneliti terima dengan senang hati.

Akhir kata, peneliti berharap laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Maret 2019

Peneliti