**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan kasih karunia-Nya, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kesulitan, namun berkat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat peneliti selsaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, sudah sepantasnya jika peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Tony Sitinjak, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberi bimbingan, petunjuk dan arahan kepada peneliti dalam menyusun skripsi dari awal hingga selesai tepat pada waktunya.
2. Keluarga peneliti yang senantian memberikan dukungan dalam bentuk finansial kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
3. Pengurus PD Maleakhi periode 2018/2019, yaitu: Joshua Marcell, Gracia Marcellina, Lovely Christine, Natasha Valencia, Angelia Stephanie, Mishael Sutopo, Renaldi Darmawan, Ezra Laurencia, dan Timotius, yang senantiasa membantu, memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
4. Teman-teman peneliti yang telah memotivasi, mendengarkan keluh kesah, serta membantu peneliti ketika peneliti mengalami kesulitan, yaitu: Christabella Lenina, Stevanus Revival, James, Irene, Leoni Joan, Prisca Edelwise, Jovita, dan Vincent Leislee.
5. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam laporan penelitian ini. Segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun akan peneliti terima dengan senang hati.

Akhir kata, peneliti berharap laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 21 Januari 2019

Priskilia