



BAB I

PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Latar Belakang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Perkembangan sistem informasi berjalan begitu cepat dan pesat, dan peran sistem informasi ini telah menjadi hal yang penting dalam dunia usaha, ekonomi, politik, kehidupan bermasyarakat, dan lain-lain. Peran teknologi komputer memberikan banyak kemudahan dan keuntungan bagi masyarakat dan juga dunia bisnis, sehingga sudah tidak diragukan lagi bahwa peran sistem informasi membawa dampak yang besar bagi masyarakat untuk aktivitas sehari-hari, mulai dari kepentingan pribadi, hingga dunia usaha. Memiliki sistem informasi akan membawa nilai tambah bagi perusahaan yang dapat meningkatkan daya saing di dunia usaha.

Perusahaan yang diangkat untuk penelitian ini adalah PT Putra Makmur Sejati, yaitu perusahaan yang bergerak dibidang packaging material. PT Putra Makmur Sejati sudah berdiri lebih dari 10 tahun dan sudah melayani banyak konsumen. Konsumen yang dilayani adalah pabrik yang bersifat perusahaan ataupun home industri. Produk yang dijual adalah berbagai jenis packaging material, seperti PVC shrink, POF shrink, strapping band, dan lakban. Namun, seluruh pelayanan serta proses kerja pada PT Putra Makmur Sejati masih menggunakan cara konvensional atau tradisional dan masih belum adanya penerapan sistem baik untuk transaksi jual beli, maupun stok barang.

Banyak sekali perusahaan yang sudah menerapkan sistem serta teknologi terhadap perusahaan mereka, karena peran sistem informasi pada perusahaan dapat memberikan strategi bersaing untuk merumuskan strategi, visi misi, dan bahkan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mencapai keuntungan yang maksimal. Banyak manfaat dari sistem informasi bagi perusahaan, seperti pengelolaan informasi yang cepat dan akurat, mengendalikan kinerja bisnis yang efektif, mengurangi kesalahan seperti human error, dan sistem informasi dapat memberikan dukungan kepada kegiatan operasional perusahaan sehari-hari.

Fungsi utama sistem informasi yaitu memberikan informasi kepada para *user*. Oleh karena itu tampilan *user interface* atau antarmuka pengguna sangat diperlukan oleh sistem informasi dikarenakan teknologi ini membantu para *user* untuk berinteraksi dengan komputer. Tampilan *user interface* diawali dari *command line interface* (CLI) sekitar tahun 1960. Input yang digunakan pada CLI adalah keyboard dan monitor komputer hanya menampilkan informasi berupa teks saja. Resiko yang dapat timbul adalah berupa salah input pengetikan yang dapat menimbulkan compile error, dan yang paling parahnya adalah menghapus file dan tidak sengaja menutup program yang berlangsung. Hingga pada akhirnya, perkembangan antarmuka pengguna menjadi *graphical user interface* (GUI) yang sudah lebih modern dan memberikan banyak kemudahan kepada para pengguna komputer. Banyak manfaat yang didapatkan dari GUI, seperti memudahkan interaksi para *user* dan komputer, tampilan grafis yang menarik, mudah dipelajari dan mudah digunakan.

Rancangan sistem yang akan ditawarkan oleh Penulis pada penelitian ini adalah website e-commerce dengan tampilan antarmuka yang lebih modern sehingga memudahkan proses jual beli produk. Dengan adanya website ini, dapat memberi kemudahan bagi pihak perusahaan dan konsumen karena penggunaan website ini hanya memerlukan komputer dengan web browser untuk mengakses internet. Sistem website ini juga tentunya membantu konsumen yang ingin berbelanja secara online, dan juga menghemat waktu mereka. Dengan adanya sistem informasi, hal ini dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mempermudah serta membantu perusahaan untuk dapat bersaing dan bertahan di era teknologi saat ini.



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B.

1. Ruang Lingkup Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Masalah yang mendasari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Proses jual beli produk pada PT. Putra Makmur Sejati masih menggunakan cara konvensional atau tradisional.
- b. Perusahaan kesulitan untuk menjual produk mereka karena tidak ada media yang membantu pemasaran produk.
- c. Perusahaan masih menggunakan perangkat lunak seperti Microsoft Office untuk mengelola data keuangan serta stok produk dari pihak vendor.
- d. Tidak adanya sistem gudang produk pada PT. Putra Makmur Sejati.

2. Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada permasalahan sebagai berikut:

- a. Proses jual beli produk bahan kemasan masih berbasis cara konvensional, sehingga memakan banyak waktu dan tidak efisien.
- b. Perusahaan mengalami kesulitan untuk memasarkan produk yang mereka jual karena tidak ada media website.

3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah merancang serta mengimplementasikan sistem informasi penjualan pembelian berbasis website

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

e-commerce yang memudahkan proses jual beli produk pada PT Putra Makmur Sejati.

4. Manfaat Penelitian

- a. Bagi perusahaan, manfaat penelitian ini adalah:
 - (1) Membuat sistem bagi PT Putra Makmur Sejati yang meningkatkan layanan perusahaan kepada para konsumen dalam proses jual beli produk secara online dan kinerja perusahaan terhadap pengontrolan barang yang masuk secara akurat untuk menghasilkan informasi yang sesuai.
 - (2) Membantu para konsumen yang ingin melakukan proses beli produk di PT Putra Makmur Sejati secara online.
- b. Bagi Penulis, manfaat penelitian ini adalah:

Mengaplikasikan ilmu kuliah yang sudah dipelajari serta mengembangkan kemampuan perancangan sistem informasi penjualan pembelian berbasis website e-commerce.
- c. Bagi pembaca atau masyarakat, manfaat penelitian ini adalah:

Sebagai literatur terhadap penelitian yang berhubungan dengan perancangan, desain, implementasi, penggunaan, dan penerapan terhadap sistem informasi website.

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.