



BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Objek penelitian yang dipilih oleh Penulis dalam penelitian ini adalah perusahaan yang bernama PT Putra Makmur Sejati. PT Putra Makmur Sejati adalah perusahaan pabrik yang bergerak dibidang packaging material. Perusahaan ini sudah berdiri cukup lama pada tahun 2006 dan sudah melayani banyak transaksi packaging material. Pendiri PT Putra Makmur Sejati memiliki cita-cita untuk melakukan pengemasan terhadap barang-barang seperti contohnya buku, botol minuman, kotak makan dan lain-lainnya sehingga produk tersebut aman disegel, yaitu dengan plastik. Dengan modal yang ditanamkan, PT Putra Makmur Sejati berdiri menjadi perusahaan mikro. Tahun ke tahun PT Putra Makmur Sejati menjalin kerjasama dengan PT Tara Fiberindo dengan tujuan meningkatkan harga saing yang lebih kompetitif, menjangkau target pasar yang lebih besar, dan meningkatkan keuntungan yang lebih tinggi. Dengan bisnis model yang ditanamkan, PT Putra Makmur Sejati selalu berkomitmen untuk memproduksi packaging plastik yang berkualitas. Pada mulanya, PT Putra Makmur Sejati melayani konsumennya dengan cara manual, yaitu pencatatan data melalui berkas kertas, mesin faktur, pemotongan plastik dengan plastic cutter dan penggaris. Seiring berjalannya waktu, PT Putra Makmur Sejati tetap meningkatkan pelayanannya dengan membeli mesin pemotong plastik modern, pelatihan karyawan, pengecekan kualitas barang, serta pemeliharaan mesin. PT Putra Makmur Sejati juga menambahkan berbagai produk, seperti POF shrink, PVC shrink, lakban dan strapping band sehingga tidak berfokus kepada satu penjualan produk saja. PT Putra Makmur Sejati hanya menerima pesanan di daerah Jakarta saja, yang

A.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



beralamat di Jl. Pademangan 3 Gang Raya 21 Nomor 273, dimana alamat ini merupakan kantor pusat dan tidak ada cabang dari perusahaan tersebut.



Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B.

Analisis Sistem Berjalan

Analisis sistem berjalan dapat mengetahui semua sistem dan proses transaksi yang berjalan di PT Putra Makmur Sejati. Namun, proses transaksi serta cara kerja yang ada masih berbasis konvensional dimana tidak ada sistem yang ditanamkan pada perusahaan. Dengan demikian, analisis sistem ini bertujuan untuk menciptakan sistem baru agar terkomputerisasi berdasarkan urutan kegiatan yang ada pada perusahaan. Proses transaksi penjualan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pihak sales mengirimkan surat perkenalan produk serta penawaran harga melalui email.
2. Jika konsumen tertarik, konsumen memberikan lokasi pengiriman beserta nama lengkap dan nomor handphone.
3. Pihak sales akan mengirimkan purchase order melalui email atau whatsapp.
4. Pihak kantor akan meneruskan pesanan dengan input purchase order, dan membuka surat perintah kerja untuk dilanjutkan kepada bagian produksi. Untuk bagian proses produksi barang, dibagi lagi berdasarkan tipe dari barang tersebut, seperti:
 - a. Plastik POF Shrink ada pemotongan sesuai ukuran yang diinginkan oleh konsumen sebelum dikirim.
 - b. Produk Strapping band, PVC Shrink, dan lakban tidak ada pemotongan lagi dan langsung dijual.

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

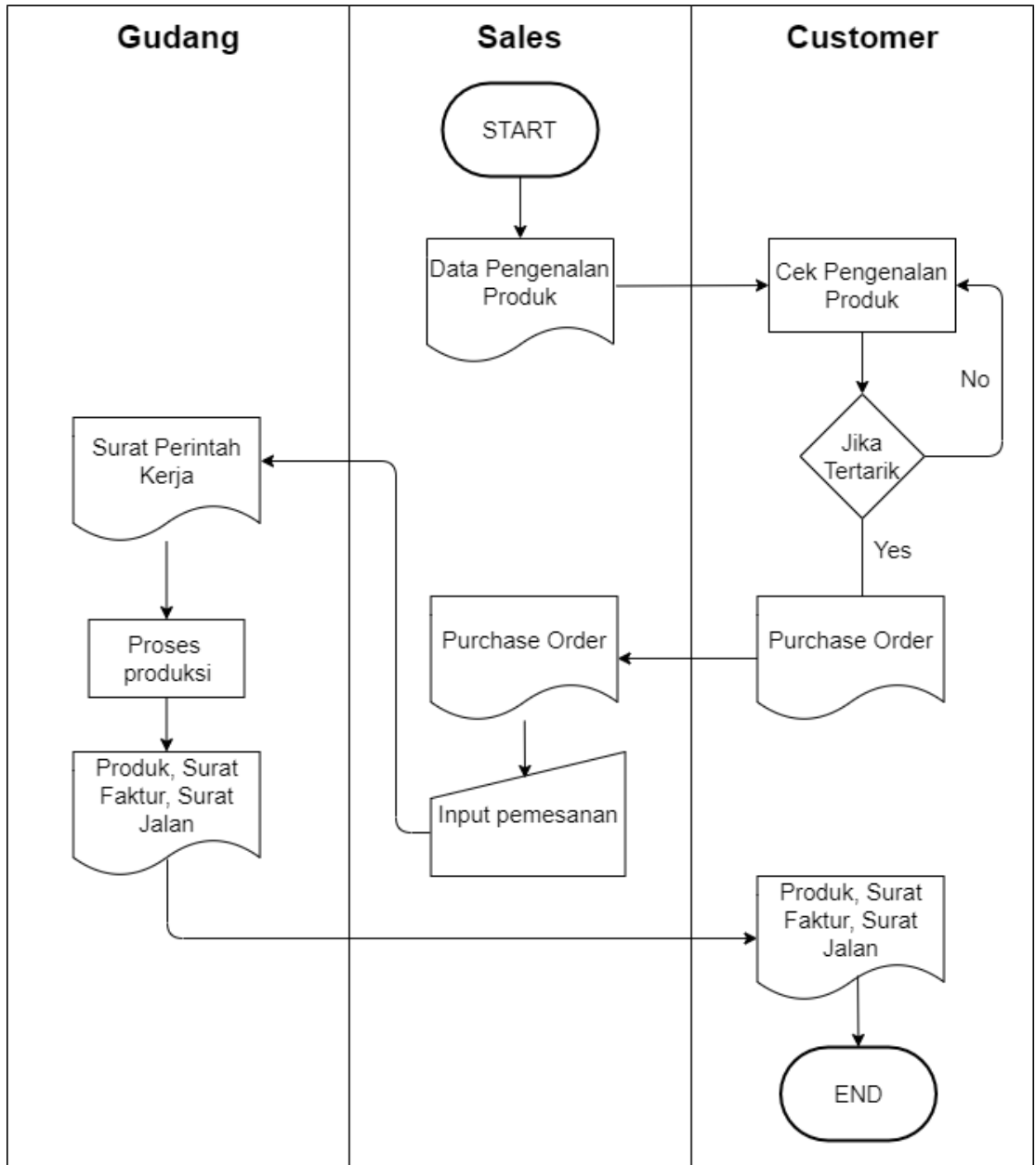
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5. Jika barang sudah siap, maka akan dikirim oleh supir ke lokasi pengiriman.
6. Jika sudah tiba di lokasi pengiriman, supir akan menyerahkan produk beserta surat faktur dan surat jalan.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Gambar 3.1

Flow Of Document Putra Makmur Sejati

Sumber: Rancangan Penulis



Gambar 3.1 menjelaskan proses rangkaian kerja pada PT Putra Makmur Sejati yang digambarkan dalam diagram Flow Of Document (FOD). Terdapat tiga bagian, yaitu Gudang, Sales, dan Customer. Setiap bagian memiliki peran kerja masing-masing yang menggambarkan proses kerja serta pemindahan informasi pada PT Putra Makmur Sejati.

Dapat disimpulkan bahwa kegiatan yang dilakukan memakan banyak proses, waktu, tenaga kerja, dan bahkan dapat menimbulkan kesalahan pencatatan data. Hal ini tidak efektif dan efisien bagi kedua pihak, baik perusahaan maupun konsumen.

C. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan oleh penulis dalam pengembangan sistem adalah metode *Waterfall*. Metode *Waterfall* ini dipilih karena langkah-langkah yang ada pada *Waterfall* memiliki rangkaian alur perancangan sistem yang jelas, dimana setiap proses memiliki tugasnya masing-masing, dan dengan *Waterfall* penulis akan mengetahui gambaran atau tujuan akhir dari sistem yang akan dirancang.

Berdasarkan metode *Waterfall* menurut Rod Stephens, tahapan yang ada meliputi proses Analisis Kebutuhan, Desain, Implementasi, Verifikasi, Penyebaran, dan Perawatan. Penerapan terhadap seluruh tahap *Waterfall* yang akan digunakan untuk penelitian perancangan sistem website *e-commerce* pada tabel 3.1 di halaman selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.1

Tahap Perancangan Sistem Dengan Metode Waterfall

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	Langkah	Penjelasan
1.	Requirement (Analisis Kebutuhan)	Proses pengumpulan kebutuhan terhadap kebutuhan sistem yang akan dikerjakan. Data dan informasi yang diperoleh berupa hasil wawancara, observasi
2.	Design (Desain)	Desain merupakan proses perancangan antarmuka, struktur menu website sebelum masuk kepada tahap coding.
3.	Implementation (Implementasi)	Tahap penerapan berbagai bahasa pemrograman terhadap website yang akan dirancang, seperti PHP, MySQL, dan JavaScript.
4.	Verification (Verifikasi)	Verifikasi merupakan tahap testing dimana tahap ini Penulis melakukan uji coba terhadap sistem yang dirancang untuk mencegah kesalahan, error dan bug yang dapat terjadi.
5.	Deployment (Penyebaran)	Setelah pengujian terakhir, sistem yang dikembangkan akan dirilis.
6.	Maintenance (Perawatan)	Fase perawatan digunakan untuk memelihara sistem yang telah dirilis dan juga mengulas kembali kesalahan yang mungkin terjadi selama tahap penyebaran sistem.

Sumber: Olahan Penulis

1. Teknik Pengumpulan Data

Penulis mengumpulkan berbagai data untuk penulisan penelitian, yang pertama adalah data primer yang merupakan data yang diambil secara langsung pada obyek penelitian, diantaranya dengan metode:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Wawancara

Wawancara yang dilakukan pada penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengumpulan data serta informasi yang diperlukan terkait dengan kondisi terkini dari obyek penelitian, mengenai garis besar perusahaan, prosedur bisnis perusahaan sehingga dapat diketahui fokus utama dari sistem informasi yang akan dirancang.

b. Observasi

Penulis juga melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan atau obyek penelitian untuk mengetahui secara langsung proses kerja yang dilakukan oleh perusahaan.

Penulis juga mengumpulkan data sekunder yang merupakan data yang diperoleh dari buku-buku, artikel, dan jurnal terkait dengan perancangan sistem informasi website *e-commerce*.

Teknik Analisis Data

Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menarik kesimpulan dari data hasil wawancara yang telah dikumpulkan, dan hasil analisis dari studi yang telah dikumpulkan.

a. Reduksi Data

Menurut Hardani (2020), Reduksi data merupakan bagian dari analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga simpulan-simpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.

Penulis melakukan reduksi data karena banyak hasil data wawancara yang tidak diperlukan untuk penelitian ini. Tujuan dari reduksi data ini untuk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



menghasilkan informasi yang bermakna dan memudahkan penyajian data serta penarikan kesimpulan.

b. Penyajian Data

Dari data yang telah diperoleh dan dipilih dari lapangan, maka penyajian data yang diberikan adalah berupa susunan proses kerja yang ada pada PT Putra Makmur Sejati, yaitu berupa Flow Of Document. Data ini akan digunakan untuk tahap selanjutnya yaitu penarikan kesimpulan.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan langkah terakhir yang berupa hipotesis atau jawaban sementara terhadap batasan masalah yang akan dijadikan sebagai landasan penelitian dalam perancangan sistem. Kesimpulan sementara yang didapatkan dari penelitian ini adalah perusahaan kesulitan memasarkan produk mereka, sehingga dengan adanya media website *e-commerce* dapat membantu perusahaan untuk memasarkan produk secara mudah dan online.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Teknik Pengukuran Data
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Teknik pengukuran data yang dilakukan oleh penulis adalah mengumpulkan semua data dan informasi penting yang didapatkan dari hasil wawancara, observasi langsung, dan teknik analisis data. Semua data yang telah dikaji serta diperoleh, akan digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.