



## BAB V

### PENUTUP

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Simpulan

Bedasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka peneliti mendapatkan beberapa kesimpulan sesuai dengan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui pola komunikasi organisasi, *enactment*, *selection*, dan *retention* pada PT. Aplikasi Inovasi Bangsa – DOTX (*Digital OnBoarding Tools*) pada era *work from home*. Pola komunikasi organisasi yang terjalin pada PT. Aplikasi Inovasi Bangsa – DOTX (*Digital OnBoarding Tools*) adalah pola komunikasi segala arah (*all channel*), yang mana semua karyawannya dapat berkomunikasi kesemua rekan kerja serta dapat bertukar informasi sesama divisi dan akan langsung mendapatkan sebuah *feedback*. Dalam PT. Aplikasi Inovasi Bangsa menerapkan sebuah asas yaitu bermusyawarah. Apapun keputusan yang akan diambil oleh pemimpin perusahaan akan selalu dimusyawarahkan bersama dengan para karyawan. Terbukti dalam rapat karyawan diperbolehkan memberikan ide-ide, gagasan dan informasi kepada pimpinannya.

Serta bedasarkan Teori Informasi Organisasi – Karl Weick, yang terdapat 3 elemen yaitu *enactment*, *selection*, dan *retention*. Peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa selama era *work from home* bedasarkan proses *enactment* pada PT. Aplikasi Inovasi Bangsa – DOTX (*Digital OnBoarding Tools*) ialah dengan melakukan proses penerimaan informasi, dan informasi yang diterima berupa informasi *internal* maupun *external*. Dimana bisa kita ketahui bahwa, proses penerimaan informasi yang terjadi pada PT. Aplikasi Inovasi Bangsa- DOTX (*Digital OnBoarding Tools*)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



adalah karyawan melakukan pembuangan sikap-sikap dan sifat dari perusahaan lama, dan tidak membawa sifat tersebut ketempat baru. Dimana dengan pembuangan objektivitas tersebut akan membuat karyawan dapat menerima informasi diperusahaan yang baru. Informasi dapat dari *external* yaitu dari klien dan pemerintah, dan *internal* lingkup perusahaan.

Perusahaan menggunakan metode penyeleksian informasi (*selection*) yang masuk kedalam perusahaan, dengan selalu menyeleksi informasi secara bersama-sama dengan melakukan rapat bersama. Karena perusahaan ini berasakan musyawarah. Jadi segala sesuatu harus dibicarakan terdahulu. Yaitu dengan proses menyeleksi informasi yang masuk, akan dipilih bedasarkan informasi yang layak diterima ataupun tidak. Karena informasi yang diseleksi akan digunakan untuk membangun perusahaan menjadi lebih baik lagi.

Dan penyimpanan informasi (*retention*) dalam bentuk online. Dalam melakukan proses menyeleksi informasi perusahaan akan melakukan rapat, dan mendengarkan apresiasi dan ide dari bawahan tanpa pandang bulu. Serta pada penyimpanan informasi yang dilakukan oleh *copy writing* serta, adanya notulen pada saat rapat diadakan, yang akan mencatat informasi yang terdapat selama rapat. Informasi yang telah diseleksi dengan baik selama rapat (*selection*) maka akan disimpan (*retention*) dengan menggunakan *google docs*. Informasi yang telah disimpan dapat digunakan perusahaan untuk memajukan perusahaan.

Ada beberapa hambatan selama masa skema bekerja dari rumah ini, salah satunya yang paling inti dan semua narasumber menyetujuinya adalah hambatan dari *internal* yaitu masalah gangguan internet. Dikarenakan pada saat *work from home* semua komunikasi menggunakan internet, maka harus membutuhkan internet yang cepat. Jika internet tidak stabil maka komunikasi akan tidak berjalan secara efektif,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dan akan mengalami penundaan. Oleh karena itu gangguan internet merupakan hambatan yang serius pada saat era *work from home* ini. Jika hambatan dari *external* merupakan, hambatan yang terjadi komunikasi dengan klien. Narasumber sepakat mengatakan bahwa komunikasi tatap muka yang terjadi dengan klien sangat penting dan lebih efektif dari pada menggunakan internet. Tetapi setiap seminggu sekali PT. Aplikasi Inovasi Bangsa – DOTX (*Digital OnBoarding Tools*) rutin untuk melaporkan perkembangan-perkembangan kepada klien, dan klien juga sering berdiskusi dengan bertukar informasi dengan parakaryawan. Jadi ketiga elemen ini sangat berhubungan dari proses penerimaan informasi, menyeleksi informasi yang masuk dan menyimpan informasi tersebut, sehingga akan menghasilkan mengenai keberlangsungan komunikasi organisasi selama masa *work from home* pada PT. Aplikasi Inovasi Bangsa – DOTX (*Digital OnBoarding Tools*).

## B. Saran

### 1. Saran Akademis

- (1) Penelitian ini dapat dilakukan tidak hanya dengan metode kualitatif, tetapi juga dapat dilakukan dengan metode kuantitatif. Yaitu dapat dilihat pengaruh komunikasi organisasi pada atasan dan bawahan.
- (2) Penelitian berikutnya dapat mengubah Teori. Menjadi Teori *Leader Member Exchange*, ataupun teori yang berkaitan.
- (3) Melalui penelitian ini dapat ditemukan ideologi, latar belakang, dan juga aspek-aspek komunikasi organisasi.

### 2. Saran Praktis

- (1) Saran saya kepada PT. Aplikasi Inovasi Bangsa – DOTX (*Digital OnBoarding Tools*) adalah dengan tetap menjaga hubungan baik antara atasan dan bawahan dengan cara tetap berkomunikasi secara rutin dan melakukan kegiatan organisasi secara online di era *work from*

*home* ini. Agar hubungan baik selalu terjalin dan tanggung jawab anggota masing-masing organisasi terhadap pekerjaan tetap baik.

- (2) Karena adanya *work from home* dimana para karyawan PT. Aplikasi Inovasi Bangsa – DOTX (*Digital OnBoarding Tools*) harus selalu siggap memang pekerjaan selama seharian diluar jam kantor, ada baiknya memanfaatkan media online untuk membuat para karyawan merasa tidak penat akan pekerjaan dan menjadikan organisasi lebih solid dengan adanya games dan bercengkrama bersama via online.
- (3) Melakukan pelatihan agar kerjasamanya semakin baik lagi dan mampu meningkatkan mutu perusahaan dan mencapai tujuan bersama dengan baik. Dan agar mampu bersaing dengan perusahaan pesaingnya dan dapat memperoleh kepercayaan dari investor.
- (4) Agar komunikasi lebih ditata kembali, agar komunikasi di dalam sebuah organisasi dapat terstruktur dengan baik.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.