

PENGARUH TALENT MANAGEMENT DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*

© TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKADEMIS.ID

Oleh:

Nama : KEVIN WANG

NIM : 22170213

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen *Human Capital*



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH TALENT MANAGEMENT DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN AKADEMIS.ID

Diajukan Oleh:

Nama : Kevin Wang

NIM : 22170213

Jakarta, 7 Agustus 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Ponco Priyantono, S.E, M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Kevin Wang / 22170213 / 2021 / Pengaruh *Talent Management* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan Akademis.id / Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E, M.M.

Sumber daya manusia adalah kunci pokok yang harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya dalam setiap kegiatan perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang handal dan berkualitas dapat akan mempengaruhi kinerja karyawan lebih baik juga. Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor terpenting guna mencapai keberhasilan perusahaan. Hal ini ditunjukkan apabila kinerja karyawan baik maka akan meningkatkan kinerja perusahaan pula. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *talent management* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Akademis.id.

Terdapat 3 indikator untuk mengukur variabel *talent management* seperti menarik talenta, mengembangkan talenta, dan mempertahankan talenta. Kemudian, terdapat 3 indikator untuk mengukur variabel *employee engagement* seperti *vigor*, *dedication*, dan *absorption*. Dan terdapat lima indikator dari variabel kinerja karyawan seperti kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, kehadiran, dan sikap kooperatif.

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner kepada 187 responden. Namun, kuesioner yang dikembalikan hanya sebanyak 52 responden. Penelitian ini berfokus kepada 52 responden dengan menggunakan metode penelitian adalah analisis deskriptif, skala likert, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda. Hasil data penelitian diolah dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistics 23*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *talent management* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Akademis.id. Hal ini ditunjukkan karena t hitung kurang dari t tabel ($1,378 < 2,010$) dan signifikansi 0,174 lebih dari 0,05. *Employee engagement* berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan Akademis.id. Hal ini ditunjukkan karena t hitung lebih dari t tabel ($7,771 < 2,010$) dan signifikansi 0,00 kurang dari 0,05.

Kata kunci: *Talent Management*, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Kevin Wang / 22170213 / 2021 / *The Influence of Talent Management and Employee Engagement on Employee Performance of Akademis.id* / Advisors: Ponco Priyantono, S.E, M.M.

Human resources are the main key that must be considered with all their needs in every company activity. The management of reliable and quality human resources can also affect the performance of employees better. Employee performance is one of the most important factors to achieve company success. This is shown if the employee's performance is good it will improve the company's performance as well. Therefore, this study aims to determine the effect of talent management and employee engagement on the performance of Akademis.id employees.

There are 3 indicators to measure talent management variables such as attracting talent, developing talent, and retaining talent. Then, there are 3 indicators to measure employee engagement variables such as vigor, dedication, and absorption. And there are five indicators of employee performance variables such as work quality, work quantity, punctuality, attendance, and cooperative attitude.

This study uses the method of distributing questionnaires to 187 respondents. However, only 52 respondents returned the questionnaire. This study focuses on 52 respondents using research methods are descriptive analysis, Likert scale, validity test, reliability test, classical assumption test, and multiple regression analysis. The results of the research data were processed using the IBM SPSS Statistics 23 program.

The results of this study indicate that talent management has no effect on the performance of Akademis.id employees. This is indicated because t count is less than t table ($1.378 < 2.010$) and the significance of 0.174 is more than 0.05. Employee engagement has a significant effect on the performance of Akademis.id employees. This is indicated because t count is more than t table ($7.771 < 2.010$) and the significance of 0.00 is less than 0.05.

Key words : Talent Management, Employee Engagement, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dengan konsentrasi di bidang Manajemen *Human Capital* pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan semua pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebagai berikut:

1. Ponce Priyantono S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan instruksi pikiran, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dengan lancar.
2. Seluruh dosen dan staf di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengajaran serta dukungan kepada penulis selama masa kuliah sampai terselesaikannya penyusunan penelitian skripsi ini.
3. Ibu Yumna Dzakiyyah sebagai *Chief Human Resource Officer* dan karyawan-karyawati Akademis.id yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.
4. Keluarga penulis yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dengan lancar.
5. Kepada sahabat dan teman-teman lainnya, yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Pihak lainnya yang telah memberikan kontribusi untuk penyelesaian penelitian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis meminta maaf apabila dalam penelitian skripsi ini ada kesalahan



kata atau kata-kata yang kurang berkenan. Semoga dari penelitian skripsi ini dapat dipertanggungjawabkan dengan sebaik-baiknya. Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya penelitian skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas perhatiannya dan dukungannya.

Jakarta, 7 Agustus 2021

Penulis

(Kevin Wang)

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Batasan Penelitian	11
E. Rumusan Masalah	12
F. Tujuan Penelitian	12
G. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Talent Management</i>	18
3. <i>Employee Engagement</i>	25
4. Kinerja Karyawan	28
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran	32
D. Hipotesis Penelitian	32

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III METODE PENELITIAN..... 35

A. Objek Penelitian 35

B. Desain Penelitian..... 35

C. Variabel Penelitian..... 37

D. Teknik Pengumpulan Data..... 38

E. Teknik Pengambilan Sampel..... 39

F. Teknik Analisis Data 39

1. Uji Validitas 40

2. Uji Reabilitas..... 40

3. Analisis Deskriptif..... 40

4. Skala Likert 42

5. Uji Asumsi Klasik 43

6. Analisis Regresi Ganda 45

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 47

A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... 47

1. Profil Perusahaan..... 47

2. Visi dan Misi 47

B. Analisis Deskriptif 48

1. Profil Responden 48

2. Analisis Variabel 50

C. Hasil Penelitian..... 57

1. Uji Validitas 57

2. Uji Reliabilitas..... 59

3. Uji Asumsi Klasik 60

4. Analisis Regresi Ganda 62

D. Pembahasan 65

1. Profil Responden 65

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 2. Pengaruh *Talent Management* (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 67
- 3. Pengaruh *Employee Engagement* (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).. 68

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Pelamar Karyawan Akademis.id Selama 2019-2020.....	7
Tabel 1. 2	Data Presensi Karyawan Akademis.id Selama 2019-2020	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1	Variabel dan Indikator Penelitian.....	38
Tabel 3. 2	Skala Likert	42
Tabel 4. 1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3	Profil Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	49
Tabel 4. 4	Profil Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan.....	50
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Mengenai <i>Talent Management</i>	51
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Mengenai <i>Employee Engagement</i>	53
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Talent Management</i>	57
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	58
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 12	Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4. 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4. 14	Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4. 15	Hasil Statistik Persamaan Regresi Berganda.....	63
Tabel 4. 16	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	64
Tabel 4. 17	Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	65

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
	Gambar 3. 1 Rentang Skala <i>Likert</i>	43
	Gambar 4. 1 Rentang Skala Rata-Rata <i>Talent Management</i>	52
	Gambar 4. 2 Rentang Skala Rata-Rata <i>Employee Engagement</i>	54
	Gambar 4. 3 Rentang Skala Rata-Rata Kinerja Karyawan.....	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2 Hasil Kuesioner <i>Talent Management</i> (X1)	79
Lampiran 3 Hasil Kuesioner <i>Employee Engagement</i> (X2)	80
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	81
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas <i>Talent Management</i> (X1).....	82
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> (X2)	83
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	84
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	86
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Ganda	89
Lampiran 11 Tabel Distribusi Nilai t.....	90
Lampiran 12 Tabel Distribusi Nilai r_{tabel}	92

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.