



BAB III

GAMBARAN USAHA

© Hak cipta milik IBI KKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Jasa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut Kotler dan Keller (2009:6), “Jasa adalah setiap tindakan atau kinerja yang dapat ditawarkan satu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan sesuatu.”

Jasa biasanya mempunyai kualitas pengalaman dan kepercayaan tinggi maka akan terdapat lebih banyak risiko dalam pembeliannya yang menyebabkan beberapa konsekuensi:

1. Konsumen jasa umumnya mengandalkan cerita dari mulut ke mulut daripada iklan.
2. Konsumen sangat mengandalkan harga, pelayanan, dan kualitas untuk menilai mutunya.
3. Konsumen sangat setia pada penyedia jasa yang memuaskan mereka.
4. Dikarenakan adanya biaya peralihan, maka dapat menyebabkan terjadinya keengganan dari konsumen.

Layanan jasa yang ditawarkan *laundry* King wash terdiri atas *laundry* satuan dan *laundry* paketan yang dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.1

Jasa Paket laundry King wash

Jenis Paket	Service	Harga
Paket 1 (25kg)	Hitungan 25kg	Rp 175.000
Paket 2 (50kg)	Hitungan 50kg <i>plus free</i> cuci satu Paket 1 dan 2	Rp 300.000
Paket 3 (1kg)	Mencuci pakaian sehari-sehari	Rp 8.000
Paket A (Kemeja, Celana, Blazer, Kebaya, Mantel, Safari, Jacket, Batik, Gaun)	Pakaian tertentu sesuai dengan yang ada di penjelasan	Rp 18.000
Paket B (Gorden, Bedcover, Sprei, Selimut, Handuk, Sajadah, Taplak, Boneka)	Pakaian tertentu sesuai dengan yang ada di penjelasan	Rp 15.000

1. Untuk Paket 1,2, dan 3 pakaian yang dicuci adalah pakaian yang dipakai sehari-hari, seperti kaos, kemeja, celana pendek dan jins, tidak termasuk Paket A dan B

2. Jika pada saat pengambilan terdapat pakaian yang tidak termasuk dalam Paket 1,2, dan 3 maka akan dikenakan *charge* harga paket A atau B

3. Untuk Paket 2 50kg mendapat free cuci satu Paket A dan Paket B

4. Untuk Paket 2 50kg akan mendapat *member* yang berkesempatan mendapat souvenir tiap akhir bulan

5. **Pengambilan pakaian mulai pukul 08.00 pagi dan akan diantar pukul 08.00 pagi keesokan harinya**

6. Berlaku untuk rumah tangga (tidak berlaku untuk Hotel)

7. Pembayaran dilakukan di muka secara tunai

8. Pihak laundry King Wash tidak bertanggungjawab apabila susut atau luntur karena sifat bahannya.

9. Beberapa jenis bahan pakaian sensitif terhadap proses pencucian (kulit, *vynil*, plastik, kayu, imitasi, busa perunggu di bahu)

10. Untuk pencucian satuan waktu pengerjaan 2 hari

11. Layanan *delivery* berlaku untuk semua paket

12. Pelanggan diperbolehkan memilih pakaian dilipat atau digantung (hanya untuk Paket A)

13. Pihak laundry King Wash tidak bertanggung jawab apabila susut atau luntur karena sifat bahannya.

14. Beberapa jenis bahan pakaian sensitif terhadap proses pencucian (kulit, *vynil*, plastik, kayu, imitasi, busa perunggu di bahu)

B. Ukuran Bisnis

Jika seorang pebisnis sudah menentukan jenis bisnis yang akan direalisasikan, maka perlu direncanakan besarnya skala usaha yang akan didirikan. Berdasarkan



Undang-Undang no.20 tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, Menengah Bab IV pasal 6 menguraikan tentang kriteria :

1. Kriteria Usaha Mikro adalah sebagai berikut:
 - a. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha atau
 - b. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).
2. Kriteria Usaha Kecil adalah sebagai berikut:
 - a. memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
 - b. memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).
3. Kriteria Usaha Menengah adalah sebagai berikut:
 - a. memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
 - b. memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Kriteria sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, huruf b, dan ayat (2) huruf a, huruf b, serta ayat (3) huruf a, huruf b nilai nominalnya dapat diubah sesuai dengan perkembangan perekonomian yang diatur dengan Peraturan Presiden.

Berdasarkan uraian dari UU no. 20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah tersebut maka *laundry* King wash tergolong dalam usaha kecil karena keadaannya bersih dari *laundry* King wash di bawah Rp 500.000.000,- yang terdiri dari peralatan, perlengkapan, dan kas.

Badan Pusat Statistik (BPS) menggolongkan suatu usaha berdasarkan jumlah tenaga kerja. Usaha kecil adalah usaha yang memiliki tenaga kerja 1-19 orang; usaha menengah memiliki tenaga kerja 20-99 orang; usaha besar memiliki pekerja sekurang-kurangnya 100 orang. Berdasarkan kriteria tersebut, *laundry* King wash yang memiliki 7 orang tenaga kerja termasuk dalam kriteria usaha kecil.

C. Peralatan dan Perlengkapan

Peralatan adalah material yang digunakan untuk melakukan operasional perusahaan yang memiliki masa manfaat lebih dari satu tahun.

Perlengkapan adalah material penunjang di dalam operasional perusahaan yang masa manfaatnya kurang dari satu tahun.



Tabel 3.2

Peralatan laundry King wash (dalam rupiah)

PERALATAN				
No	Nama	Harga satuan	Jumlah	Total Harga
1	Meja resepsionist	2,400,000	1	2,400,000
2	Kursi Kasir	50,000	2	100,000
3	AC (1pk)	1,500,000	1	1,500,000
4	Kursi ruang tunggu	1,125,000	2	2,250,000
5	Telepon	80,000	1	80,000
6	Lemari 4 rak	480,000	2	960,000
7	Dispenser	125,000	1	125,000
8	Samsung SDC 16709	4,500,000	1	4,500,000
9	Samsung WF856U2BKWQ	5,500,000	2	11,000,000
11	Stabilizer Matsumoto 2000 VA	1,000,000	2	2,000,000
12	Setrika phillips HI 115	215,000	2	430,000
13	Setrika uap phillips GC1905	465,000	2	930,000
14	Tag Gun	60,000	1	60,000
15	Tape Dispenser	20,000	2	40,000
16	Timbangan digital ozone 40kg	510,000	2	1,020,000
17	Keranjang Laundry Warna	40,000	10	400,000
18	Gelas Takar 500 ml	15,000	2	30,000
19	Spotting Bowl (S)	30,000	2	60,000
20	Spotting Brush (S)	15,000	2	30,000
21	Box delivery (Motor Spacy)	1,200,000	1	1,200,000
22	Genset Diesel	4,230,000	1	4,230,000
23	Komputer	3,500,000	1	3,500,000
	TOTAL			36,845,000

Sumber: Elektronik outlet, Subur furniture, Go-lo, Mesinlaundry.com

Tabel 3.3

Proyeksi Penyusutan Peralatan Laundry King Wash

Proyeksi Biaya Penyusutan Peralatan				
Tahun	Harga Perolehan	Biaya Penyusutan	Akumulasi	Nilai Buku
2015	36,845,000	6,632,100	6,632,100	30,212,900
2016		6,632,100	13,264,200	23,580,800
2017		6,632,100	19,896,300	16,948,700
2018		6,632,100	26,528,400	10,316,600
2019		6,632,100	33,160,500	3,684,500

Sumber: Data diolah Penulis

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.4

Perlengkapan Operasional *Laundry King wash* (dalam rupiah)

Perlengkapan				
No	Nama Barang	Harga	Jumlah	Total
1	Pulpen <i>standard</i>	20,000	1	20,000
2	Nota	3,500	30	105,000
3	Air Galon isi ulang	4,000	360	1,440,000
4	Tag pin std	20,000	1	20,000
5	Alkali cair	6,000	60	360,000
6	Sour cair	5,000	60	300,000
7	<i>Hanger</i> Feurte	138,000	6	828,000
8	Selotip	3,000	600	1,800,000
	TOTAL			4,873,000

Sumber: Data diolah Penulis

Tabel 3.5

Kendaraan *Laundry King wash* (dalam rupiah)

Proyeksi Biaya Penyusutan 1 unit Motor				
Tahun	Harga Perolehan	Biaya Penyusutan	Akumulasi	Nilai Buku
2015	5,000,000	900,000	900,000	4,100,000
2016		900,000	1,800,000	3,200,000
2017		900,000	2,700,000	2,300,000
2018		900,000	3,600,000	1,400,000
2019		900,000	4,500,000	500,000

Sumber: Data diolah Penulis

Untuk peralatan dan perlengkapan operasional, *King wash* membeli paket *starter pack* dari *mesinlaundry.com* dan ada yang dibeli secara terpisah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Kebutuhan Sumber Daya Manusia

Ⓒ Sumber daya merupakan aset penting bagi suatu perusahaan atau organisasi karena sumber daya diwajibkan ada untuk digunakan sebagai penggerak berjalannya proses dalam suatu perusahaan atau organisasi. Sumber daya yang berada di dalam suatu perusahaan sangat menunjang keberhasilan bagi perusahaan tersebut. Semakin baik kualitas sumber daya yang ada pada suatu perusahaan maka kemungkinan perusahaan tersebut akan dapat berhasil semakin besar. Sumber daya manusia merupakan aset perusahaan yang sangat penting karena proses bisnis yang ada tidak akan berjalan tanpa adanya manusia penggerak yang mengatur dan menjalankan semua proses yang ada. Oleh karena itu, diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas agar proses bisnis dapat berjalan sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

Menurut Raymond et.al (2011:5), "Managemen sumber daya manusia mengacu pada kebijakan-kebijakan, praktirk-praktik, serta sistem-sistem yang mempengaruhi perilaku, sikap, dan kinerja karyawan. Praktik sumber daya manusia yang efektif dapat meningkatkan kinerja perusahaan melalui kontribusinya dalam menciptakan kepuasan karyawan dan pelanggan, inovasi, produktifitas, serta pengembangan reputasi yang baik di dalam komunitas perusahaan." Oleh karena itu, perlu ada sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar tidak menjadi beban yang justru akan merugikan perusahaan.

Sedangkan menurut Sutarno (2012:67), "manajemen sumber daya manusia yaitu suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buah, manajer, dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktivitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan."

Rencana kebutuhan sumber daya manusia *laundry* King wash akan meliputi kegiatan sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Melakukan persiapan dan seleksi tenaga kerja

Persiapan perencanaan

Dalam proses persiapan dilakukan perencanaan jumlah kebutuhan sumber daya manusia serta kualifikasi pekerja yang diperlukan yang disesuaikan dengan *job description* masing-masing karyawan.

Rekrutmen dan seleksi

Rekrutmen adalah proses mengumpulkan calon karyawan potensial untuk memenuhi kebutuhan sumber daya manusia *laundry King wash*. Proses rekrutmen karyawan dilakukan dengan cara memasang status di *blackberry messenger* dan juga dengan mencari secara langsung dengan menanyakan kepada pegawai di sekitar lingkungan Pasar Baru agar menghemat biaya serta pencarian yang lebih cepat karena *mouth to mouth*.

Seleksi merupakan proses memilih karyawan yang tepat dari calon karyawan yang sudah direkrut. Dalam tahapan ini akan diperlukan daftar riwayat hidup calon karyawan, *interview* dengan pemilik usaha serta test membaca, menulis, dan mengenal warna.

2. Memberikan pelatihan

Karyawan baru apalagi yang belum berpengalaman perlu untuk diberikan pembekalan tentang pekerjaan yang akan dilakukan. Hal ini bertujuan agar karyawan mengerti dan menguasai tugas dan tanggungjawab yang diberikan. Sebelum *laundry King wash* dijalankan, pemilik sudah merencanakan jadwal untuk proses *training* karyawan yang tercantum dalam tabel *schedule*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Memberikan kompensasi

Kompensasi merupakan balasan atas kontribusi yang sudah diberikan oleh karyawan terhadap perusahaan. Kompensasi yang diberikan harus disesuaikan dengan tugas dan tanggungjawab yang diberikan kepada karyawan agar karyawan merasa dihargai sehingga semakin giat bekerja. *Laundry King wash* memberikan kompensasi bagi karyawan yang disesuaikan dengan upah minimum di Jakarta hingga Rp2.441.000

Kebutuhan sumber daya manusia *laundry King wash* yang diperlukan adalah sebagai berikut:

1. Manajer Administrasi (1 orang)
2. Operasional (3 orang)
3. Kasir (1 orang)
4. Antar jemput (1 orang)

E. Latar Belakang Pemilik

Penulis selaku pemilik bisnis *laundry King wash* adalah seorang mahasiswa lulusan dari *Kwik Kian Gie School of Business* jurusan Ilmu Administrasi bisnis angkatan 2010. Penulis bernama Steven Oesman dan lahir di Jakarta 13 Mei 1992. Penulis berasal dari keluarga pebisnis yang berkecimpung di berbagai jenis industri bisnis. Penulis mengambil jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dikarenakan inti dari perkuliahnya adalah bisnis. Penulis termotivasi dari keluarga sehingga ingin membangun sebuah bisnis dan menjadi pebisnis. Penulis memilih bisnis *laundry* sebagai awal mula berkecimpung dalam dunia bisnis dan berlokasi di kota kelahiran yaitu Jakarta karena penulis merasa masih ada peluang serta potensi di industri jasa.



Selain itu, penulis juga telah menganalisis lingkungan persaingan dan meyakini bahwa jasa *laundry* di kota Jakarta akan terus berkembang dikarenakan kepadatan kegiatan yang dilakukan masyarakat kota Jakarta. Penulis mengambil lokasi *outlet* bisnis yang dekat dengan rumah penulis karena penulis telah lama tinggal di sana dan menganalisis bahwa terdapat peluang bisnis yang cukup besar di daerah Pasar Baru. Peluang yang ada yaitu di Pasar Baru terdapat banyak rumah dan apartemen yang menggunakan jasa *freelance* asisten rumah tangga khusus mencuci dan menggosok. Namun, kebanyakan asisten *freelance* ini mengambil pekerjaan di banyak rumah sehingga terkadang mereka datang terlambat atau bahkan tidak datang dan mengganti hari karena terkadang terdapat banyak pekerjaan di satu rumah sehingga tidak memungkinkan untuk datang ke rumah lainnya. Hal inilah yang menyebabkan penulis memiliki ide untuk membuka usaha *laundry* karena target pasar dari *laundry* King wash memang memerlukan jasa mencuci.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Himpunan Mahasiswa IBI IKK (Asosiasi) Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.