



BAB III

GAMBARAN USAHA

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Jasa

Secara umum, jasa adalah pemberian suatu kinerja atau tindakan tak kasar mata dan satu pihak kepada pihak lain. Pada umumnya jasa diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan, di mana interaksi antara pemberi jasa dan penerima jasa mempengaruhi hasil jasa tersebut. Dalam pengertian yang lain, jasa adalah kegiatan yang dapat diidentifikasi, yang bersifat tak teraba, yang direncanakan untuk pemenuhan kepuasan konsumen. Untuk menghasilkan jasa mungkin perlu atau mungkin juga tidak perlu penggunaan barang yang berwujud. Walaupun diperlukan barang berwujud, akan tetapi tidak terdapat pemindahan hak milik atas benda tersebut.

Jenis-jenis jasa secara garis besar yang dibutuhkan manusia bisa diklasifikasikan atas beberapa macam, yakni:

1. Perumahan (termasuk sewa kamar hotel, motel, apartemen/rumah flat, usaha tani, dan lain-lain);
2. Usaha rumah tangga (termasuk air minum, perbaikan rumah, reparasi alat rumah tangga, perawatan kebun, pembersihan, dan lain-lain);
3. Rekreasi dan kesukaan (penyewaan dan separasi peralatan untuk ikut serta dalam kegiatan rekreasi dan hiburan, juga izin memasuki gelanggang hiburan, rekreasi dan kesenangan dan lainnya);
4. Perawatan pribadi (binatu pakaian, dan perawatan kecantikan);

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Perawatan medis dan kesehatan (perawatan gigi, perawatan sakit opname di rumah sakit, dan periksa dokter);
6. Pendidikan privat dan kursus-kursus;
7. Jasa bisnis dan profesi lainnya (jasa hukum, akuntan, konsultasi manajemen, dan jasa komputer);
8. Asuransi, bank, dan jasa finansial lainnya (asuransi pribadi dan bisnis, jasa kredit dan pinjaman, konsultasi investasi, dan pajak);
9. Transportasi (jasa angkutan barang dan penumpang, reparasi, dan penyewaan mobil); dan
10. Komunikasi (telepon, telegram, dan komputer).

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Layanan jasa yang ditawarkan *Singkil Laundry* terdiri atas *laundry* satuan

dan *laundry* paketan yang dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut:

Tabel 3.1
Jasa Paket *Singkil Laundry*

Jenis Paket	Service	Harga
Per Bulan	<p>Hitungan per bulan yaitu 50kg selama satu bulan, Senin-Sabtu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pakaian yang dicuci adalah pakaian yang dipakai sehari-hari. 2. Jika pada saat pengambilan terdapat pakaian yang tidak termasuk dalam paket maka akan dikenakan <i>charge</i> harga satuan 3. Untuk paker per bulan mendapat free cuci bed cover 1pieces 4. Untuk paket per bulan akan mendapat <i>member</i> yang berkesempatan mendapat souvenir tiap akhir bulan 5. Pengambilan pakaian mulai pukul 08.30 pagi sampai pukul 17.30 6. Pembayaran dilakukan dimuka secara tunai 7. Pengambilan barang harus disertai dengan bon. 8. Pihak <i>Singkil laundry</i> tidak bertanggungjawab apabila susut atau luntur karena sifat bahannya. 9. Hak claim 6 jam setelah cucian diambil. 10. Apabila ada kerusakan atau kehilangan, maka <i>Singkil laundry</i> akan membayar ganti rugi sebesar 5x harga per kilo. 	Rp 350.000

Sumber : *Singkil Laundry*

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.2

Jasa Laundry Satuan Singkil Laundry (dalam rupiah)

Jenis Barang	Harga Satuan
Kemeja	7.000
Blazer	12.000
Sweater	8.000
Celana panjang/pendek	8.000
Blus	7.000
Rok panjang/pendek	8.000
Kaos/kaos berkerah	7.000
Pakaian tidur/Baby doll/Piyama	8.000
Gaun	12.000
Jaket/Rompi	10.000
Sarung/Kemben/Sarong	7.000
Pakaian dalam	6.000
Celana dalam/BH	5.000
Tank top	6.000
Handuk/Sapu tangan/Kaos kaki	8.000
Sprei/Sarung bantal/Guling	9.000
Boneka kecil (1-20cm)	6.000
Boneka sedang (20-35cm)	15.000
Boneka besar (35-50cm)	22.000
Boneka jumbo (>50cm)	45.000
Gordyn tipis /meter	4.000
Gordyn tebal /meter	5.000
Bed cover single	16.000
Bed cover double	22.000
Kebaya pendek	12.000
Kebaya panjang	15.000
Tas kecil	5.000
Tas sedang	10.000
Tas besar	15.000
Setelan mukena	12.000
Sajadah kecil	8.000
Sajadah besar	15.000
Kerudung	7.000
Bantal/guling kecil	6.000
Bantal/guling besar	10.000
Bantal/guling jumbo	15.000
Keset kecil	6.000
Keset besar	10.000
Karpet tebal /meter	10.000
Karpet tipis /meter	8.000
Taplak meja pendek	12.000
Taplak meja panjang	15.000

Sumber : *Singkil Laundry*

Keterangan :

1. Waktu pencucian 2-3 hari (tergantung banyaknya barang yang dicuci).
2. Pakaian dalam keadaan dilipat.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Ukuran Bisnis

C Berdasarkan Undang-Undang No.20 tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, Menengah Bab IV pasal 6 menguraikan tentang kriteria :

Usaha Mikro :

- a. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000

Usaha Kecil :

- a. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

Usaha Menengah :

- a. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah).

Kriteria sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, huruf b, dan ayat (2) huruf a, huruf b, serta ayat (3) huruf a, huruf b nilai nominalnya dapat diubah sesuai dengan perkembangan perekonomian yang diatur dengan Peraturan Presiden.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Berdasarkan uraian dari UU No. 20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil,

dan Menengah tersebut maka *Singkil Laundry* tergolong dalam usaha kecil karena kekayaan bersih dari *Singkil Laundry* dibawah Rp 500.000.000,- yang terdiri dari peralatan, perlengkapan, dan kas.

Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Peralatan dan Perlengkapan

Peralatan adalah barang yang masa pakainya secara wajar lebih dari 1 tahun dan ada biaya penyusutannya.

Perlengkapan adalah barang yang masa pakainya secara wajar kurang dari 1 tahun dan tidak ada biaya penyusutan, karena termasuk barang habis pakai.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.3

Peralatan Singkil Laundry (dalam Rupiah)

No	Nama Barang	Jumlah (unit)	Harga Satuan (dalam rupiah)	Total (dalam rupiah)
1	Kursi ruang tunggu	3	2.500.000	7.500.000
2	Kursi plastik	4	75.000	300.000
3	Meja resepsionis	1	2.500.000	2.500.000
4	AC (1 pk)	2	4.000.000	8.000.000
5	Lemari besi khusus baju	5	600.000	3.000.000
6	Telepon	1	150.000	150.000
7	Dispenser	1	250.000	250.000
8	Mesin cuci front loading EWP 85742	2	5.500.000	11.000.000
9	Dryer HUEBSCH Kap. 10 kg	2	7.500.000	15.000.000
10	Garment steamer	2	1.390.000	2.780.000
11	Setrika listrik Philip 1172	3	216.000	648.000
12	Timbangan Henherr/Excellent	3	650.000	1.950.000
13	Timbangan gantung digital	3	38.500	115.500
14	Keranjang Laundry/Laundry	10	64.000	640.000
15	Tag gun	2	50.000	100.000
16	Tan pin	3	25.000	75.000
17	Washer Extractor IPSO/HUEBSCH Kap. 10 kg	2	12.000.000	24.000.000
18	Stabilizer Matsumoto 2000 VA	2	200.000	400.000
19	Regulator Kosangas	2	65.000	130.000
20	Selang gas SNI	6	40.000	240.000
21	Selang Fleksibel/Protector	6	40.000	240.000
22	Klem besi	4	20.000	80.000
23	Box delivery	3	1.500.000	4.500.000

Sumber : Singkil Laundry

Total Peralatan Singkil Laundry yaitu : Rp. 87.198.500

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.4

Biaya Penyusutan Peralatan *Singkil Laundry* (dalam rupiah)

No	Nama Barang	Harga Satuan (dalam Rupiah)	Jumlah (Unit)	Total (dalam Rupiah)	Penyusutan
1	Kursi ruang tunggu	2.500.000	3	7.500.000	1.500.000
2	Kursi plastic	75.000	4	300.000	60.000
3	Meja reseptionis	2.500.000	1	2.500.000	500.000
4	AC (1pk)	4.000.000	2	8.000.000	1.600.000
5	Lemari besi khusus baju	600.000	5	3.000.000	600.000
6	Telepon	150.000	1	150.000	30.000
7	Dispenser	250.000	1	250.000	50.000
8	Mesin Cuci <i>front loading</i> EWP 85742	5.500.000	2	11.000.000	2.200.000
9	<i>Dryer</i> HUEBSCH Kap 10 kg	7.500.000	2	15.000.000	3.000.000
10	<i>Garment Steamer</i>	1.390.000	2	2.780.000	556.000
11	Setrika Listrik Phillips 1172	216.000	3	648.000	129.600
12	Timbangan Henherr/Excellent ACS 718	650.000	3	1.950.000	390.000
13	Timbangan gantung digital	38.500	3	115.500	23.100
14	Keranjang <i>Laundry/ Laundry basket</i>	64.000	10	640.000	128.000
15	<i>Tag gun</i>	50.000	2	100.000	20.000
16	<i>Tag Pin</i>	25.000/5.000 pcs	3	75.000	15.000
				-	-
17	<i>Washer Extractor IPSO/HUEBSCH</i> Kap. 10 Kg	12.000.000	2	24.000.000	4.800.000
				-	-
18	<i>Stabilizer Matsumoto</i> 2000 VA	2.000.000	2	4.000.000	800.000
19	Regulator Kosangas	65.000	2	130.000	26.000
20	Selang Gas SNI	40.000	6	240.000	48.000
21	Selang <i>Flexible/Protector</i>	40.000	6	240.000	48.000
22	Klem Besi	20.000	4	80.000	16.000
23	<i>Box delivery</i>	1.500.000	3	4.500.000	900.000
	Total Penyusutan			87.198.500	17.439.700

Sumber : *Singkil Laundry*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.5

Perlengkapan Singkil Laundry (dalam rupiah)

No	Nama Barang	Harga Satuan (dalam Rupiah)	Jumlah (Unit)	Total (dalam Rupiah)
1	Pita laundry, panjang 200m	30.000/roll	3	60.000
2	Hanger Baju	12.000/10pcs	500pcs	600.000
3	Plastik Packing 30x48	100pcs = 20.000	400pcs	80.000
4	Plastik Packing 40x60	100pcs = 35.000	200pcs	70.000
5	Plastik Packing 50x75	100pcs = 75.000	200pcs	150.000
6	Tag Pin	1box = 25.000	1 box	25.000
7	Detergen Softergent	5 liter = 60.000	20 liter	240.000
8	Parfum Laundry Frezy	5 liter = 120.000	20	480.000
9	Gelas Takar 1000 ml	25.000	3	75.000
10	Spatula	20.000	3	60.000
12	Nota	135.000	10	1.350.000
13	Pulpen	10.000/pak	10	100.000
14	Aqua Galon	15.000	2	30.000
Total Perlengkapan				3.320.000

Sumber : Singkil Laundry

Total Perlengkapan Singkil Laundry yaitu : Rp. 3.320.000

Asumsi biaya perlengkapan akan naik sebanyak 2% setiap bulannya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.6

Biaya Perlengkapan Singkil Laundry

Tahun 2015 (dalam rupiah)

Periode (bulan)	Biaya Perlengkapan (dalam rupiah)
Januari	3.320.000
Februari	3.386.400
Maret	3.454.128
April	3.523.211
Mei	3.593.675
Juni	3.665.548
Juli	3.738.859
Agustus	3.813.636
September	3.889.909
Oktober	3.967.707
November	4.047.061
Desember	4.128.003
TOTAL	44.528.137,90

Sumber : Singkil Laundry

Tabel 3.7

Kendaraan Singkil Laundry (dalam Rupiah)

No	Nama Barang	Harga Satuan (dalam Rupiah)	Jumlah (Unit)	Total (dalam Rupiah)
1	Supra X 125 FI STD	15.525.000	3	46.575.000

Sumber : Tridjaya Motor

Total Kendaraan Singkil Laundry yaitu : Rp. 46.575.000

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Kebutuhan Sumber Daya Manusia

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) diperlukan untuk meningkatkan efektivitas sumber daya manusia dalam organisasi. Tujuannya adalah memberikan kepada organisasi satuan kerja yang efektif. Untuk mencapai tujuan ini, studi tentang manajemen personalia akan menunjukkan bagaimana seharusnya perusahaan mendapatkan, mengembangkan, menggunakan, mengevaluasi, dan memelihara karyawan dalam jumlah (kuantitas) dan tipe (kualitas).

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktivitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Bagian atau unit yang biasanya mengurus sdm adalah departemen sumber daya manusia atau dalam bahasa inggris disebut HRD atau human resource department.

Menurut Jakfar (2013:172), Manajemen Sumber Daya Manusia adalah:

“suatu konsep yang bertalian dengan kebijaksanaan, prosedur, dan praktik bagaimana mengelola atau mengatur orang dalam perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan”.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Rencana kebutuhan sumber daya manusia *Singkil Laundry* akan meliputi

kegiatan sebagai berikut:

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Melakukan persiapan dan seleksi tenaga kerja (*Preparation and selection*).

Persiapan dalam proses persiapan dilakukan perencanaan kebutuhan akan sumber daya manusia dengan menentukan berbagai pekerjaan yang mungkin timbul. Yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan perkiraan/*forecast* akan pekerjaan yang lowong, jumlahnya, waktu, dan lain sebagainya. Ada dua faktor yang perlu diperhatikan dalam melakukan persiapan, yaitu faktor internal seperti jumlah kebutuhan karyawan baru, struktur organisasi, departemen yang ada, dan lain-lain. faktor eksternal seperti hukum ketenagakerjaan, kondisi pasar tenaga kerja, dan lain sebagainya.

- b. Rekrutmen dan Seleksi.

Rekrutmen tenaga kerja/*recruitment*. Rekrutmen adalah suatu proses untuk mencari calon atau kandidat pegawai, karyawan, buruh, manajer, atau tenaga kerja baru untuk memenuhi kebutuhan sdm organisasi atau perusahaan. Dalam tahapan ini diperlukan analisis jabatan yang ada untuk membuat deskripsi pekerjaan/*job description* dan juga spesifikasi pekerjaan/*job specification*. Seleksi tenaga kerja/*Selection*. Seleksi tenaga kerja adalah suatu proses menemukan tenaga kerja yang tepat dari sekian banyak kandidat atau calon yang ada. Tahap awal yang perlu dilakukan setelah menerima berkas lamaran adalah melihat daftar riwayat hidup/*cv/curriculum vitae* milik pelamar. Kemudian dari *cv* pelamar dilakukan penyortiran antara pelamar yang akan dipanggil dengan yang gagal memenuhi standar suatu pekerjaan. Lalu

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



berikutnya adalah memanggil kandidat terpilih untuk dilakukan ujian test tertulis, wawancara kerja/interview dan proses seleksi lainnya.

Pelatihan, Pengembangan dan Penilaian Prestasi.

Pengembangan dan evaluasi karyawan (*Development and evaluation*). Tenaga kerja yang bekerja pada organisasi atau perusahaan harus menguasai pekerjaan yang menjadi tugas dan tanggungjawabnya. Untuk itu diperlukan suatu pembekalan agar tenaga kerja yang ada dapat lebih menguasai dan ahli di bidangnya masing-masing serta meningkatkan kinerja yang ada. Dengan begitu proses pengembangan dan evaluasi karyawan menjadi sangat penting mulai dari karyawan pada tingkat rendah maupun yang tinggi.

1. Memberikan kompensasi dan proteksi pada pegawai (*Compensation and protection*).

Kompensasi adalah imbalan atas kontribusi kerja pegawai secara teratur dari organisasi atau perusahaan. Kompensasi yang tepat sangat penting dan disesuaikan dengan kondisi pasar tenaga kerja yang ada pada lingkungan eksternal. Kompensasi yang tidak sesuai dengan kondisi yang ada dapat menyebabkan masalah ketenagakerjaan di kemudian hari atau pun dapat menimbulkan kerugian pada organisasi atau perusahaan. Proteksi juga perlu diberikan kepada pekerja agar dapat melaksanakan pekerjaannya dengan tenang sehingga kinerja dan kontribusi perkerja tersebut dapat tetap maksimal dari waktu ke waktu. Kompensasi atau imbalan yang diberikan bermacam-macam jenisnya. *Singkil Laundry* akan memberikan kompensasi sesuai dengan upah

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

minimum daerah Sulawesi Utara tahun 2014 yaitu sebesar Rp. 1.900.000 (sumber : kompas.com).



Hak Cipta Milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Kebutuhan sumber daya manusia *Singkil Laundry* yang diperlukan adalah sebagai berikut :

- | | |
|-----------------------|-----------|
| 1. Direktur | : 1 orang |
| 2. <i>Operasional</i> | : 5 orang |
| 3. Kasir | : 1 orang |
| 4. <i>Delivery</i> | : 3 orang |

E. Latar Belakang Pemilik

Penulis selaku pemilik bisnis *Singkil Laundry* adalah seorang mahasiswi lulusan dari *Kwik Kian Gie School of Business* jurusan Ilmu Administrasi bisnis angkatan 2009. Penulis bernama Natalia Christiana Lengkong dan lahir di Manado pada tanggal 26 Desember 1989. Penulis berasal dari keluarga pebisnis yang berkecimpung di berbagai jenis industri bisnis. Penulis mengambil jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dikarenakan inti dari matakuliahnya adalah bisnis. Penulis termotivasi dari keluarga sehingga ingin membangun sebuah bisnis dan menjadi pebisnis. Penulis memilih bisnis *laundry* sebagai awal mula berkecimpung dalam dunia bisnis dan berlokasi di kota kelahiran yaitu Manado karena penulis merasa masih ada peluang serta potensi di industri jasa. Selain itu, penulis juga telah menganalisis lingkungan persaingan dan meyakini bahwa jasa *laundry* yang masih sedikit di kota Manado akan terus berkembang dikarenakan kepadatan kegiatan yang dilakukan masyarakat kota Manado. Penulis mengambil lokasi *outlet* bisnis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI RKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI RKG.



yang dekat dengan rumah penulis dan kebetulan juga *outlet Singkil Laundry* berada di ruko milik penulis sendiri. Hal ini juga untuk menghemat pengeluaran untuk sewa ruko. Peluang yang ada yaitu di sekitar daerah Singkil terdapat banyak rumah yang menggunakan jasa *freelance* asisten rumah tangga khusus mencuci dan menggosok. Namun, kebanyakan asisten *freelance* ini mengambil pekerjaan di banyak rumah sehingga terkadang mereka suka datang terlambat atau bahkan tidak datang dan mengganti hari karena terkadang terdapat banyak pekerjaan di satu rumah sehingga tidak memungkinkan untuk datang ke rumah lainnya. Hal inilah yang menyebabkan penulis memiliki ide untuk membuka usaha *laundry* karena target pasar dari *Singkil Laundry* memang memerlukan jasa mencuci.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.