

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM SIKLUS PENJUALAN DAN  
PENERIMAAN KAS PADA PT GUNUNG PUTRI GRAHA MAS DENGAN  
METODE PENGEMBANGAN SISTEM *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*  
(RAD)**

Oleh:

**Nama : Marlina Yuniati**

**NIM : 32100066**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Auditing



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**SEPTEMBER 2014**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGESAHAN**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM SIKLUS PENJUALAN  
DAN PENERIMAAN KAS PADA PT GUNUNG PUTRI GRAHA MAS  
DENGAN METODE PENGEMBANGAN SISTEM *RAPID*  
*APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)***

**Diajukan oleh :**

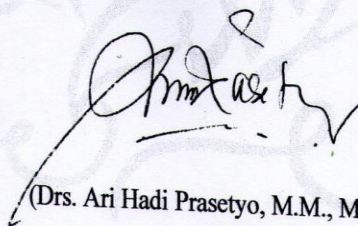
**Nama : Marlina Yuniati**

**NIM : 32100066**

**Jakarta, 22 September 2014**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing**



**(Drs. Ari Hadi Prasetyo, M.M., M.Ak.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2014**



## ABSTRAK

Marlina Yuniati / 32100066 / 2014 / Analisis dan Perancangan Sistem Siklus Penjualan dan Penerimaan Kas pada PT Gunung Putri Graha Mas dengan Metode Pengembangan Sistem *Rapid Application Development (RAD)* / Pembimbing: Drs. Ari Hadi Prasetyo, M.M., M.Ak.

Dalam perkembangan dunia di era globalisasi ini, tingkat persaingan semakin ketat di dunia usaha. Hal ini menuntut para pelaku bisnis untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien agar dapat mempertahankan eksistensinya dan memiliki daya saing yang tinggi. Informasi memiliki peranan yang sangat penting. Informasi yang dibutuhkan bagi para pengambil keputusan adalah informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai perancangan sistem atas akuntansi penjualan dan penerimaan kas untuk perusahaan yang belum mengoptimalkan sistem informasi. Kegiatan bisnis yang dijalankan selama ini oleh PT Gunung Putri Graha Mas masih menggunakan sistem informasi akuntansi tradisional, yaitu secara manual sehingga timbul beberapa hambatan dalam operasional perusahaan.

Analisis sistem merupakan langkah utama yang harus dilalui oleh seorang analis sistem dalam mengembangkan sebuah sistem informasi. *RAD* adalah sebuah pendekatan untuk mengembangkan sistem informasi yang menjanjikan sistem yang lebih baik, murah, dan penyebaran lebih cepat karena pengembang sistem dan pengguna akhir bekerjasama secara *real time* untuk mengembangkan sistem.

Desain penelitian yang dipilih penulis adalah penelitian tindakan (*action research*). Data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini didapat dengan cara melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap siklus penjualan dan penerimaan kas yang selama ini berjalan di PT Gunung Putri Graha Mas. Penulis juga melakukan perancangan sistem penjualan dan penerimaan kas pada perusahaan dengan menggunakan metode *rapid application development* dengan membuat narasi sistem, diagram aliran data, bagan alir, *use case diagram*, diagram aktivitas, diagram kelas, dan desain formulir.

Hasil analisis terhadap sistem penjualan dan penerimaan kas pada PT Gunung Putri Graha Mas menunjukkan adanya hambatan dan kekurangan dari sistem yang dijalankan. Kelemahannya antara lain penggunaan sistem yang masih berbasis manual sehingga menyebabkan terjadi kesalahan dalam meng-*input* atau meng-*update* data, dokumen terselip / tercecer di tempat lain, penggabungan tugas yang dikerjakan dalam satu divisi.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa sistem siklus penjualan dan penerimaan kas yang selama ini dijalankan oleh PT Gunung Putri Graha Mas masih kurang baik. Sistem manual yang digunakan perusahaan menghambat kegiatan operasionalnya sehingga penulis mengembangkan sistem siklus penjualan dan penerimaan kas yang terkomputerisasi dan terintegrasi antar tiap bagian dengan menggunakan metode *rapid application development* untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

© Hak Milik PT Kwik Kian Gie dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

Marlina Yuniati / 32100066 / 2014 / Analysis and Design of Sales Cycle System and Cash Receipts in PT Gunung Putri Graha Mas by Using Rapid Application Development (RAD) System Development Method / Adviser: Drs. Ari Hadi Prasetyo, M.M., M.Ak.

In the growth of the world in this era of globalization, the level of competition is getting tighter in the corporate world. This requires businesses to conduct operations effectively and efficiently in order to maintain its existence and have a high competitiveness; information has a very important role. Required information for the decision makers has to be accurate, relevant, and timely. Authors interested in doing research on the design of the sales cycle system and cash receipts for companies that have not optimized their information systems. Business activity that is carried on by PT Gunung Putri Graha Mas still using traditional accounting information system, i.e. manually, so several obstacles occur in the company's operational activity.

System analysis is a major step that must be passed by a systems analyst to develop an information system. RAD is an approach to develop information system that promises better, cheaper, and faster deployment because the system developers and the end users collaborate in real time to develop the system.

The research design chosen by author is the action research. The data required in this study obtained by observation, interviews, and documentation of the sales cycle and cash receipts that had been running in PT Gunung Putri Graha Mas. The author also perform system design of sales cycle and cash receipts at this company, using rapid application development method by creating a narrative system, data flow diagrams, flow charts, use case diagram, activity diagram, class diagram, and form designs.

The results of the analysis of systems sales and cash receipts in PT Gunung Putri Graha Mas showed the existence of barriers and the lack of the current system. Such as: the use of manual based system that is still causing an error in inputting or updating of data, documents tucked / scattered elsewhere, incorporation of jobs done in one division.

It can be concluded that the system of sales cycle system and cash receipts which has been run by PT Gunung Putri Graha Mas is still not good. Manual systems used by the company hampers their operational activity so the author propose a system of sales cycle and cash receipts that is computerized and integrated across each section by using the rapid application development method to overcome these barriers.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, penyertaan, kasih karunia, dan anugerah-Nya atas terselesaikannya skripsi ini tepat pada waktunya.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (KSB dan IBII).

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak berkontribusi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Bapak Drs. Ari Hadi Prasetyo, M.M., M.Ak., selaku dosen pembimbing pertama yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah bersedia menyumbangkan tenaga, pikiran, dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, kritik, dan masukan-masukan dalam penulisan skripsi ini.

2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, atas pengajarannya sehingga membantu peneliti menyelesaikan pendidikan S1 program studi Akuntansi.

3. Papa, Mama, Olivia, dan Elizabeth yang tak henti-hentinya memberikan perhatian, semangat, dukungan, dan doa kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Abraham Lim dan Ibu Rina selaku Pemilik PT Gunung Putri Graha Mas yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

5. Ibu Veronica Sianny selaku General Manager dan segenap karyawan PT Gunung Putri Graha Mas yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk selalu mendampingi, memberikan informasi bagi penulis, dan menyediakan data-data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Diah Anjani Surya, Felicia Widjaja, Fregina Meggy Togelang, Sonnia Natalia, dan Yohan Tjhintami. Terima kasih atas kenangan, kebersamaan dan kehadiran kalian dari





awal semester hingga sekarang, kesabaran, dukungan, kerjasama, masukan, bantuan, semangat, dan doa yang telah diberikan. Kalian memberikan warna di kegiatan perkuliahan.

7. Teman-teman UKM IAF. Terima kasih atas kebersamaan, kekeluargaan, pelajaran berharga, dan semua kenangan yang terukir. Selamanya kita akan menjadi satu keluarga besar. *"We are one, we are family, we are IAF"*

8. Teman-teman seperjuangan baik mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan non Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendukung dan memberikan informasi-informasi penting dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini baik dalam hal pengerjaan maupun hasil dari skripsi ini. Untuk itu, penulis memohon maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang mungkin tidak disengaja dilakukan oleh penulis. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun penulis di kemudian hari menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya.

Jakarta, Agustus 2014

Marlina Yuniati

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Batasan Penelitian .....	7
E. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
F. Tujuan Penelitian .....	8
G. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TELAHAH PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
A. Telaah Pustaka	
1. Telaah Mengenai Sistem Informasi Akuntansi	
A. Definisi Sistem .....	9
B. Definisi Informasi .....	11
C. Definisi Sistem Informasi .....	13
D. Definisi Akuntansi .....	15
E. Definisi Sistem Akuntansi .....	17
F. Definisi Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2. Telaah Mengenai Analisis Perancangan Sistem	
A. Definisi Analisis Sistem .....	20

© Hak Cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

B.	Definisi Perancangan Sistem (Desain Sistem) .....	21
C.	Teknik Dokumentasi Sistem .....	21
	Telaah Mengenai Siklus Hidup Pengembangan Sistem	
A.	Definisi Metodologi Pengembangan Sistem .....	30
B.	Siklus dalam System Development Life Cycle .....	34
C.	Metode Pengembangan Sistem .....	36
	Telaah Mengenai Pengembangan Aplikasi Cepat	
A.	Pengertian Pengembangan Aplikasi Cepat .....	38
B.	Fase-Fase dalam Pengembangan Aplikasi Cepat .....	39
C.	Kelebihan dan Kekurangan Pengembangan Aplikasi Cepat .....	41
D.	Diagram-Diagram yang Digunakan dalam Pengembangan Aplikasi Cepat .....	43
	Telaah Mengenai Siklus Penjualan	
A.	Gambaran Umum Sistem Penjualan .....	46
B.	Fungsi-Fungsi Penjualan .....	47
	Telaah Mengenai Siklus Penerimaan Kas	
A.	Definisi Kas .....	48
	Telaah Mengenai Pengendalian Internal	
A.	Pengertian Pengendalian Internal .....	49
B.	Pengendalian Manajemen .....	51
C.	Tujuan Pengendalian Internal .....	52
D.	Fungsi-Fungsi dalam Pengendalian Internal .....	54
E.	Unsur Sistem Pengendalian Internal .....	55
F.	Karakteristik Pengendalian Intern Akuntansi .....	57
B.	Kerangka Pemikiran .....	58

**BAB II METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Objek Penelitian .....	60
B.	Desain Penelitian .....	60
C.	Metode Penelitian .....	61
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	64
E.	Teknik Analisis Data .....	66

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

**A. Gambaran Umum Perusahaan**

**C Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Profil Perusahaan .....	72
2. Sejarah, Visi, Misi, dan Komitmen Perusahaan .....	72
3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	75
4. Gambaran Singkat Objek Penelitian .....	77

**B. Analisis dan Pembahasan**

1. Analisis Sistem Berjalan .....	79
2. Sistem Usulan .....	93

**C. Hasil Penelitian .....** 125

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

**A. Kesimpulan .....** 128

**B. Saran .....** 128

**DAFTAR PUSTAKA .....** 130

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

	Karakteristik Informasi.....	11
	Simbol-Symbol yang Digunakan dalam <i>Data Flow Diagram</i> .....	23
	Simbol-Symbol Umum Bagan Alir.....	26
	Perbedaan Karakteristik Pengendalian Akuntansi dalam <i>Manual System</i> dengan <i>Computer System</i> .....	57
	Matrik Pengembangan Sistem Siklus Pendapatan PT GPGM.....	78
	Tabel Fakta dan Kebutuhan Perusahaan Siklus Pendapatan PT GPGM.....	90
	Matrik Analisis Kelemahan Sistem Siklus Pendapatan PT GPGM.....	91

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

- Tabel 1  
Tabel 2  
Tabel 3  
Tabel 4
- Tabel 1  
Tabel 2  
Tabel 3
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Sistem Relatif Tertutup.....	19
Gambar 2.2	Pendekatan Konversi Langsung.....	32
Gambar 2.3	Pendekatan Konversi Paralel.....	33
Gambar 2.4	Pendekatan Konversi Modular.....	34
Gambar 2.5	Pendekatan Konversi <i>Phase-In</i> .....	34
Gambar 2.6	Model Air Terjun.....	37
Gambar 2.7	<i>Workshop</i> Desain RAD.....	41
Gambar 2.8	Contoh <i>Class Diagram</i> .....	45
Gambar 2.9	Tujuan Pokok Sistem Pengendalian Intern.....	53
Gambar 2.10	Kerangka Pemikiran.....	59
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Gunung Putri Graha Mas.....	76
Gambar 4.2	<i>Flowchart</i> Sistem Siklus Penj. & Penerimaan Kas PT GPGM ( <i>Sales</i> ).....	82
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Sistem Siklus Penj. & Penerimaan Kas PT GPGM ( <i>Production &amp; Expedition</i> ).....	83
Gambar 4.4	<i>Flowchart</i> Sistem Siklus Penj. & Penerimaan Kas PT GPGM ( <i>Accounting</i> ).....	86
Gambar 4.5	<i>Flowchart</i> Sistem Usulan ( <i>Sales</i> ) PT GPGM.....	94
Gambar 4.6	<i>Flowchart</i> Sistem Usulan ( <i>Production &amp; Expedition</i> ) PT GPGM .....	95
Gambar 4.7	<i>Flowchart</i> Sistem Usulan (Penagihan & Piutang) PT GPGM.....	98
Gambar 4.8	<i>Flowchart</i> Sistem Usulan (Penerimaan Kas) PT GPGM .....	101
Gambar 4.9	DFD- <i>Context Diagram</i> PT GPGM Siklus Penj. & Penerimaan Kas.....	102
Gambar 4.10	DFD-Level 0 PT GPGM Siklus Penj. & Penerimaan Kas.....	103
Gambar 4.11	<i>Use Case Diagram</i> PT GPGM.....	104

© Hak Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.12	<i>Activity Diagram Usulan (Sales) PT GPGM.....</i>	109
Gambar 4.13	<i>Activity Diagram Usulan (Finance &amp; Accounting) PT GPGM .....</i>	110
Gambar 4.14	<i>Class Diagram Usulan PT GPGM .....</i>	111
Gambar 4.15	Tampilan <i>Log In.....</i>	116
Gambar 4.16	Tampilan <i>Input SO.....</i>	117
Gambar 4.17	Tampilan <i>Input SI .....</i>	118
Gambar 4.18	Tampilan <i>Input DO .....</i>	119
Gambar 4.19	Tampilan <i>Input Customer Receipt .....</i>	120
Gambar 4.20	Tampilan <i>Output SO .....</i>	121
Gambar 4.21	Tampilan <i>Output SI .....</i>	122
Gambar 4.22	Tampilan <i>Output DO .....</i>	123
Gambar 4.23	Tampilan <i>Output Customer Receipt .....</i>	124



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara Bagian Penjualan, Piutang, dan Penerimaan Kas.....	132
Lampiran 2	<i>Sales Order (SO)</i> .....	136
Lampiran 3	<i>Sales Invoice (SI)</i> .....	137
Lampiran 4	<i>Delivery Order (DO)</i> .....	138
Lampiran 5	Berita Acara (BA).....	139
Lampiran 6	<i>Customer Receipt</i> .....	140

### KARTU PROSES BIMBINGAN SKRIPSI

### SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN

### SURAT PERNYATAAN PENULIS

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.