

**ANALISIS PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA PT. VODA**

Oleh:

Nama: Endriko Juan Candra

NIM: 49170052

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

FEBRUARY 2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

ANALISIS PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT. VODA

Diajukan Oleh:

Nama: Endriko Juan Candra
NIM: 49170052

Jakarta, 13 Oktober 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Grace Martha Bororing, S.Kom., ,M.Kom)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2021

©

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

K
WIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS





ABSTRAK

©

-Endriko Juan Candra / 49170052 / 2021 / Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi
Pada PT. Voda / Pembimbing: Grace Martha Bororing, S.Kom., M.Kom.

Sistem Informasi dan Teknologi Informasi sudah terikat di kehidupan sehari-hari kita. Peran IOT (Internet Of Things) dalam Industry 4.0 menunjukan bahwa perkembangan teknologi dalam dunia bisnis semakin penting dan terkait dengan strategi bisnis perusahaan guna dalam mencapai visi dan misi mereka, hal ini dapat dibantu dengan adanya Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang diharapkan dapat mendukung proses bisnis secara efektif dan effisien.

Perencanaan Strategis Sistem Informasi ini didukung dengan metode ward dan peppard yang didalam pelaksanaannya menggunakan *SWOT Analysis, Porter's Five Forces Model, Value Chain Analysis*, dan *Mcfarlan's Strategic Grid*. Untuk mendukung proses perencanaan strategis sistem informasi sehingga dapat mengarahkan perusahaan dalam mengintegrasikan aspek SI/TI dalam strategi bisnis.

Penelitian ini dilaksanakan dengan melakukan observasi langsung dan mewawancara anggota senior pada PT. Voda dengan pendekatan kualitatif. Data yang didapat akan dianalisa dengan menggunakan teknik *SWOT Analysis, Porter's Five Forces model*, dan lain-lain, selain itu, peneliti juga melakukan studi pustaka dari buku, jurnal, dan website sebagai referensi dalam Perencanaan Strategis Sistem Informasi

Hasil dari penilitian ini merupakan analisis PT. Voda secara internal dan eksternal yang dibantu dengan *SWOT Analysis, Value Chain*, dan *Porter's five forces model* yang melahirkan kebutuhan aplikasi yang dijabarkan berdasarkan *Mcfarlan's Strategic Grid* yang juga menghasilkan Portofolio Aplikasi.

Penelitian ini menghasilkan sebuah perencanaan strategis sistem informasi yang dapat digunakan pada PT. Voda untuk mendukung proses bisnisnya sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lain secara efektif.

Kata Kunci : Perencanaan Strategis Sistem Informasi, Ward dan Peppard, *Value Chain, SWOT Analysis, Mcfarlan's Strategic Grid*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.



ABSTRACT

© Endriko Juan Candra / 49170052 / 2021 / Analysis of Information Systems Strategic Planning At PT. Voda / Supervisor: Grace Martha Bororing, S.Kom., M.Kom.

Information systems and information technology are already tied to our daily lives. The role of IOT (Internet of Things) in Industry 4.0 shows that technological developments in the business world are increasingly important and related to the company's business strategy in order to achieve their vision and mission, this can be helped by the Information System Strategic Planning which is expected to support business processes in a comprehensive manner, effective and efficient.

This Information System Strategic Planning is supported by the Ward and Peppard methods which in its implementation use SWOT Analysis, Porter's Five Forces Model, Value Chain Analysis, and Mcfarlan's Strategic Grid. To support the information system strategic planning process so that it can direct the company in integrating IS/IT aspects in business strategy.

This research was conducted by direct observation and interviewing senior members of PT. Voda with a qualitative approach. The data obtained will be analyzed using the SWOT Analysis technique, Porter's Five Forces model, and others, in addition, the author also conducts a literature study from books, journals, and websites as references in Information System Strategic Planning.

The result of this research is the analysis of PT. Voda internally and externally assisted by SWOT Analysis, Value Chain, and Porter's five forces model that creates application requirements that are described based on Mcfarlan's Strategic Grid which also produces Application Portfolio.

This research resulted in a strategic planning information system that can be used at PT. Voda to support its business processes so that it can compete with other companies effectively.

Keywords: Information Systems Strategic Planning, Ward and Peppard, Value Chain, SWOT Analysis, Mcfarlan's Strategic Grid

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

KATA PENGANTAR

(C)

Puji syukur kepada tuhan yang mahaesa yang telah memberikan anugerahnya kepada peneliti sehingga diberikan kesehatan dan jalan untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang diberikan judul “Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada PT. Voda”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sistem informasi pada program studi Sistem Informasi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Skripsi ini berhasil disusun oleh peneliti terima kasih karena banyaknya dukungan dan arahan banyak pihak yang membantu memotivasi dan menuntun peneliti agar tetap maju kedepan dan terus berjuang dalam menjalankan penyusunan skripsi. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih dan syukur kepada:

1. Ibu Annisa Mauliani, S.Kom, M.Cs, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah mengarahkan peneliti dan memberikan izin untuk menjalankan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir.
2. Ibu Grace Martha Bororing, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah menuntun peneliti selama proses penyusunan skripsi ini dengan bijak, sabar, dan rendah hati dalam memberikan nasehat dan panduannya kepada peneliti.
3. Ibu Elis Sondang Tampubolon S.Kom, M.M., M.Kom, selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian yang memberikan saran dan nasihat yang mendorong peneliti untuk menyelesaikan laporan skripsi dengan baik.

Strata Dilindungi
dan Undang
mak Cita
Strategis Sistem
Informatika Kwik
Kian Gie

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Bukan hak cipta milik penulis

menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang diberikan judul “Analisis Perencanaan

Strategis Sistem Informasi Pada PT. Voda”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

4. Ayah, Ibu, adik, nenek, dan juga keluarga besar peneliti karena telah memberikan dorongan kepada peneliti untuk tetap maju kedepan sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi.
5. Teman-teman peneliti, Alex, Jeffry, Stevenius, Gendhika, Reyner, dan Joses yang telah memberikan dukungan, semangat, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Karlina, selaku *National Sales Manager* pada PT. Voda karena telah memberikan ijin, waktu, dan kesempatan kepada peneliti untuk menggunakan PT. Voda sebagai obyek penelitian dari tugas akhir skripsi peneliti.
7. Bapak Harun, selaku Koordinator Produksi pada PT. Voda karena telah membantu peneliti untuk mengetahui tentang proses produksi yang terjadi pada PT. Voda.
8. Ibu Rachel, selaku Kepala Gudang Bahan Baku pada PT. Voda yang telah menjelaskan mengenai pergudangan bahan baku, meliputi pemesanan bahan baku serta tata cara penyimpanan.
9. Bapak Igor, selaku Kepala Gudang Barang Jadi pada PT. Voda karena telah menerangkan bagaimana aktivitas pada gudang barang jadi, meliputi proses kontrol kualitas, pemindahan barang, dan juga *packaging*.
10. Ibu Nita, selaku *Finance* pada PT. Voda yang telah menjelaskan kepada peneliti mengenai proses pendataan data hutang-piutang, laporan laba-rugi, dan pembelian. peneliti sadar secara penuh mengenai kesalahan-kesalahan yang mungkin telah dilakukan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti terbuka dalam menerima kritik dan saran yang mungkin ada. Semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang memiliki kesempatan dalam membaca skripsi ini.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jakarta, 16 Agustus 2021

peneliti,

Endriko Juan Candra

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

(C) Hak Cipta Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwick Kian Gie Halaman ini dibuat di Uji Ulang Dilakukan oleh sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun,	ABSTRAK i ABSTRACT ii KATA PENGANTAR iii DAFTAR ISI vi DAFTAR TABEL viii DAFTAR GAMBAR ix DAFTAR LAMPIRAN x BAB I PENDAHULUAN 1 A. Latar Belakang Masalah 1 B. Ruang Lingkup Masalah 2 1. Identifikasi Masalah 2 2. Batasan Masalah 3 C. Tujuan Penelitian 3 D. Manfaat Penelitian 3 BAB II LANDASAN TEORI 5 A. Sistem Informasi 5 B. Strategi Bisnis 8 C. Proses Bisnis 9 D. Manajemen Strategis 10 E. Perencanaan Strategis Sistem Informasi 11 F. Model Kerangka Kerja Perencanaan Strategis Sistem Informasi 22 G. Penelitian Terdahulu 24 BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN 26 A. Gambaran Umum Objek penelitian 26 1. Sejarah 26 2. Struktur Organisasi 27 B. Analisis Sistem yang Berjalan 28 1. Proses Bisnis Pada PT. Voda 28 2. Proses Produksi Pada PT. Voda 30 3. Proses Aktivitas Gudang Barang Jadi Pada PT. Voda 31 C. Metodologi Penelitian 32
--	---

1.	Teknik Pengumpulan Data	32
2.	Teknik Analisis Data	33
3.	Teknik pengukuran data	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		41
A.	Proses Bisnis PT. VODA	41
B.	Analisis <i>Value Chain</i>	41
C.	Analisis <i>SWOT (Strength, Weakness, Opportunities, Threat)</i>	43
D.	Analisis Bisnis Dengan menggunakan <i>Five Forces Model</i>	53
E.	Portofolio Aplikasi Saat Ini	55
F.	Analisis Lingkungan SI/TI Internal.....	55
G.	Analisis Lingkungan SI/TI External.....	56
H.	Usulan struktur Organisasi PT. Voda	57
I.	Kebutuhan Aplikasi	58
J.	Penjabaran <i>Strategic Grid</i>	59
K.	Portofolio Aplikasi Yang Akan Datang.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
A.	Kesimpulan	62
B.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	44
Tabel 4.2	45
Tabel 4.3	47
Tabel 4.4	50
Tabel 4.5	52
Tabel 4.6	55
Tabel 4.7	61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C. Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Tabel 4.1

Tabel 4.2

Tabel 4.3

Tabel 4.4

Tabel 4.5

Tabel 4.6

Tabel 4.7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	6
Gambar 2.2	12
Gambar 2.3	13
Gambar 2.4	16
Gambar 2.5	19
Gambar 2.6	22
Gambar 3.1	27
Gambar 3.2	28
Gambar 3.3	30
Gambar 3.4	31
Gambar 3.5	35
Gambar 3.6	36
Gambar 3.7	37
Gambar 3.8	40
Gambar 4.1	42
Gambar 4.2	57

- Halaman ini dibuat dengan menggunakan Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
tanpa izin IBKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

A.	Surat Ijin Penelitian Perusahaan	66
B.	Daftar Pertanyaan Wawancara Terstruktur	67
	Transkrip Wawancara.....	67
C.	1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.	
	Transkrip Wawancara dengan National Sales Manager (Baru).....	67
	Transkrip Wawancara kedua dengan National Sales Manager	77
	Transkrip Wawancara ketiga dengan National Sales Manager	80
	Transkrip Wawancara dengan National Sales Manager (Wawancara Lama)	82
	Transkrip Wawancara dengan Finance	84
	Transkrip Wawancara dengan Kepala gudang bahan baku	84
	Transkrip wawancara dengan Kepala gudang barang jadi	85
	Transkrip Wawancara dengan Koordinator Produksi.....	86