

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH DKI JAKARTA TAHUN 2021

Oleh :

Nama: Jenny Rosalinda

NIM: 30170075

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
SEPTEMBER 2021

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH DKI JAKARTA TAHUN 2021

Diajukan Oleh :

Nama : Jenny Rosalinda

NIM : 30170075

Jakarta, 29 September 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2021**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Jenny Rosalinda / 30170075 / 2021 / Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah DKI Jakarta Tahun 2021 / Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang utama. Melihat banyaknya jumlah penduduk di Indonesia, maka Direktorat Jenderal Pajak (DJP) memberlakukan sistem self assessment. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) hanya memfasilitasi agar sistem self assessment dapat berjalan dengan baik, sedangkan pelaksanaannya tergantung pada kepatuhan Wajib Pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengetahuan dan pemahaman perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, sanksi perpajakan, pelayanan pajak dan sosialisasi perpajakan dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak?

Teori atribusi adalah persepsi seseorang dalam membuat penilaian tentang orang lain dan sangat dipengaruhi oleh kondisi internal maupun eksternal orang tersebut. Perilaku yang disebabkan secara internal merupakan perilaku yang muncul dibawah kendali pribadi seseorang, sedangkan yang disebabkan secara eksternal merupakan perilaku yang muncul dari seseorang yang dianggap telah dipaksa berperilaku demikian oleh situasi. Kepatuhan berasal dari kata “patuh” menurut Kamus Umum Bahasa Indonesia, patuh artinya suka dan taat kepada perintah atau aturan dan bersikap disiplin. Kepatuhan adalah kondisi dimana individu taat terhadap perintah atau aturan yang diberikan.

Penelitian ini dilakukan pada bulan Juli 2021 dengan objek penelitian adalah Wajib Pajak orang pribadi yang memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) di wilayah DKI Jakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala *likert* dan pengisian kuesioner dilakukan melalui *Google Form*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *non probability sampling*, yaitu jenis *purposive sampling*. Dalam penelitian ini jumlah sampel yang digunakan sebanyak 130 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, uji t, uji F dan uji koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa semua pertanyaan kuesioner adalah valid dan reliabel dan telah lulus dari uji asumsi klasik serta uji f. Dari hasil uji t menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman perpajakan memiliki nilai sig = 0,0075, kesadaran Wajib Pajak memiliki nilai sig = 0,001, sanksi perpajakan dengan nilai sig = 0,3245, pelayanan pajak dengan nilai sig = 0,381 dan sosialisasi perpajakan dengan nilai sig = 0,0405.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak sedangkan variabel sanksi perpajakan dan pelayanan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di wilayah DKI Jakarta.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pelayanan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan.



ABSTRACT

Jenny Rosalinda / 30170075 / 2021 / *Factors Affecting Individual Taxpayer Compliance in DKI Jakarta Region in 2021* / Yustina Triyani, Dra., M.M., M. Ak.

Taxes are one of the sources of the reception country were major. Seeing the large number of people in Indonesia, the Directorate General of Taxes (DGT) applies a self-assessment system. The Directorate General of Taxes (DGT) just facilitating that the system of self-assessment can be run with either, while its implementation depends on compliance Mandatory Tax. The purpose of the study this is to determine whether the awareness payer taxes, penalties taxation, knowledge and understanding of tax, service tax and socialization of taxation may affect compliance Mandatory Tax?

The theory of attribution is the perception of a person in making assessment about the other person and was very influenced by the condition of internal and external people such. Behavior that caused it internally is behavior that appears under the control of a private person, while that caused by external are behaviors that arise from someone who thought has been forced to behave so by circumstances. Compliance is derived from the word "submissive" according to the Dictionary of General Indonesian, obedient means love and obey the orders or the rules and be disciplined. Compliance is a condition where people obedient to the orders or rules are given.

Research is carried out in the month July 2021 with the object of research is the Payer Tax people personally who have the No. Principal Payer Tax Identification Number (TIN) in the area of Jakarta. Techniques of collecting data used is the spread of the questionnaire by using a scale Likert and filling the questionnaire conducted through a Google Form. Mechanical taking the sample that is used is a method of non-probability sampling, which is kind of purposive sampling. In a study of this number of samples are used as much as 130 respondents. Mechanical analysis of the data used is the statistic descriptive test, validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, t-test, f test, and coefficient of determination test.

The results of the study have demonstrated that all the questions the questionnaire is valid and reliable and has passed out of the test the assumptions of classical as well as test f. From the results of the test t indicate that knowledge and understanding of taxation has a value sig = 0,0075, taxpayer awareness has a value sig = 0,001, the sanction of taxation with the value of sig = 0,3245, service tax with value sig = 0,381 and socialization taxation with the value of sig = 0,0405.

The conclusion from the results of the study have stated that the variable of taxpayer awareness, knowledge, and understanding of taxation and taxation socialization have a significant positive effect on taxpayer compliance while the tax sanctions variable and tax services do not significantly affect individual taxpayer compliance in the DKI Jakarta area.

Keywords: Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Knowledge and Understanding, Tax Services and Tax Socialization.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari dalam proses pembuatan skripsi ini terdapat banyak pihak yang membantu penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu menunjang kebutuhan penulis dan selalu memberikan dukungan, doa dan semangat untuk penulis dalam bentuk apapun selama pembuatan skripsi.
2. Ibu Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A, selaku Rektor Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Bapak Dr. Hanif Ismail, S.E., Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
5. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selalu memberikan materi perkuliahan dari awal hingga akhir semester dengan baik.
6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner sehingga penelitian ini dapat dilakukan.
7. Seluruh teman-teman yang selalu mendukung, mengingatkan dan memberikan bantuan hingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.



Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh sebab itu saya berharap dan terbuka dengan kritik dan saran yang membangun agar menjadi skripsi yang lebih baik. Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2021

(Jenny Rosalinda)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Batasan Penelitian.....	9
E. Rumusan Masalah.....	9
F. Tujuan Penelitian.....	9
G. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teoritis	11
1. Teori Atribusi.....	11
2. Teori Kepatuhan.....	12
3. Pajak.....	13
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
5. Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan	21
6. Kesadaran Wajib Pajak	22
7. Sanksi Perpajakan	24
8. Pelayanan Perpajakan	25
9. Sosialisasi Perpajakan.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran	35
1. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
4. Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37



5. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
D. Hipotesis	39
BAB III	40
1. METODE PENELITIAN	40
A. Objek Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
1. Tingkat Perumusan Masalah.....	41
2. Metode Pengumpulan Data.....	41
3. Pengendalian Variabel Penelitian	41
4. Tujuan Penelitian	42
5. Dimensi Waktu	42
6. Lingkungan Penelitian	42
C. Variabel Penelitian	42
1. Variabel Dependen.....	43
2. Variabel Independen	44
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Teknik Pengambilan Sampel	49
F. Teknik Analisis Data	49
1. Uji Statistik Deskriptif	49
2. Uji Instrumen Penelitian	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
4. Uji Regresi Linear Berganda	53
5. Koefisien Determinasi	55
BAB IV	56
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
B. Hasil Penelitian.....	56
1. Uji Statistik Deskriptif	56
2. Uji Validitas	58
3. Uji Reliabilitas	59
4. Uji Asumsi Klasik.....	60
5. Uji Regresi Linear Berganda	62
C. Pembahasan	65
1. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah DKI Jakarta.	65
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah DKI Jakarta.	66

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah DKI Jakarta.....	67
4. Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah DKI Jakarta.....	67
5. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah DKI Jakarta.....	68
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	75

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu	30
Tabel 3.1	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	43
Tabel 3.2	Indikator Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan	44
Tabel 3.3	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	45
Tabel 3.4	Indikator Sanksi Perpajakan	46
Tabel 3.5	Indikator Pelayanan Pajak	47
Tabel 3.6	Indikator Sosialisasi Perpajakan	47
Tabel 4.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	39
------------	----

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	75
Lampiran 2.....	78
Lampiran 3.....	79
Lampiran 4.....	83
Lampiran 5.....	86
Lampiran 6.....	89
Lampiran 7.....	92
Lampiran 8.....	95
Lampiran 9.....	98
Lampiran 10.....	99
Lampiran 11.....	100
Lampiran 12.....	101
Lampiran 13.....	102
Lampiran 14.....	103
Lampiran 15.....	104
Lampiran 16.....	105
Lampiran 17.....	106
Lampiran 18.....	107
Lampiran 19.....	108
Lampiran 20.....	109
Lampiran 21.....	110
Lampiran 22.....	111
Lampiran 23.....	112
Lampiran 24.....	113
Lampiran 25.....	114
Lampiran 26.....	115

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.