



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab akhir ini, peneliti mengemukakan hasil akhir penelitian yang didapatkan setelah melakukan pengujian dan penelitian secara menyeluruh. Hasil-hasil temuan tersebut akan diringkas menjadi suatu ringkasan kesimpulan.

Selain itu pada bab ini, peneliti juga memaparkan saran-saran yang berasal dari pemahaman, ide, dan berbagai batasan yang peneliti peroleh saat melalui setiap tahap dan proses yang telah peneliti jalani dalam melakukan pengujian ini. Saran-saran ini adalah saran untuk peneliti berikutnya yang akan membahas topik terkait. Peneliti berharap agar setiap temuan dan saran penelitian ini akan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan di kemudian hari.

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan dan kemudahan terhadap minat menggunakan E-money Mandiri di Cibubur selama pandemi Covid-19. Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, berikut ini kesimpulan yang peneliti rangkum:

1. kepercayaan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan E-money Mandiri di Cibubur selama pandemi Covid-19.
2. kemudahan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan E-money Mandiri di Cibubur selama pandemi Covid-19.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan sebagai berikut:

1. Bagi sektor perbankan dan Non perbankan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta dilindungi undang-undang. IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Dengan adanya penelitian ini diketahui bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap minat menggunakan e-money mandiri . oleh karena itu untuk pihak perbankan maupun Non-perbankan disarankan untuk selalu menjaga dan meningkatkan kualitas layanan , produk dan jasa yang ditawarkan dengan lebih baik dari sebelumnya , sehingga dapat tercipta persepsi yang baik dibenak masyarakat sehingga akan menimbulkan kepercayaan pada masyarakat dan membuat para pengguna merasa aman saat bertransaksi.
- b. Dengan adanya penelitian ini diketahui bahwa kemudahan berpengaruh terhadap minat menggunakan E-money Mandiri . oleh karena itu , pihak perbankan maupun Non-perbankan disarankan perlu untuk terus memperhatikan dalam cara pemakaian pada produk atau jasa yang ditawarkan seperti E-money , agar masyarakat merasakan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan dengan media tersebut dan memudahkan masyarakat dalam bertransaksi.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar penelitian selanjutnya dan peneliti berikutnya untuk dapat menambahkan variabel – variabel lain yang dapat memperngaruhi minat menggunakan E-money. Penelitian ini juga memiliki keterbatasan dalam penelitian , yaitu hanya pada para pengguna maupun yang pernah menggunakan produk E-money Mandiri dalam satu tahun terakhir dan pada area setempat di Cibubur. Untuk itu ada baiknya apabila penelitian selanjutnya dapat menggunakan subjek penelitian yang lebih luas .

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.