

## LAMPIRAN

### Kuisisioner

Saya SUGIEARTO BUNTORO THEODORE, mahasiswa S1 Kwik Kian Gie School of Business jurusan manajemen pemasaran sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya. Semua pernyataan dalam kuisisioner ini berhubungan dengan tanggapan Anda mengenai pengaruh Citra merek terhadap keputusan pembelian konsumen minuman coklat berenergi Milo di Kota Bekasi, Jawa Barat. Atas perhatian dan pernyataan saudara/i dalam kesediaannya mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Mohon dicoret yang tidak perlu atau berilah tanda centang (√) pada jawaban yang paling sesuai dengan pilihan anda atau mengisi di kolom yang telah tersedia

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

SS = Sangat Setuju

KS = Kurang Setuju

### A. Kuisisioner

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama : .....

Usia :  < 15  15 – 25  26 – 35  36 – 45  > 45

**CETRA MEREK**

| No | Pertanyaan  | STS | TS | KS | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
|    | Kemasan produk minuman coklat berenergi Milo menarik  |     |    |    |   |    |
|    | Kemasan produk minuman coklat berenergi Milo mudah untuk dibawa dalam bepergian   |     |    |    |   |    |
|    | Kemasan produk minuman coklat berenergi Milo tidak mudah bocor/rusak  |     |    |    |   |    |
| 4  | Minuman coklat berenergi Milo memiliki rasa yang enak   |     |    |    |   |    |
| 5  | Minuman coklat berenergi Milo dapat menjaga kesehatan tubuh   |     |    |    |   |    |
| 6  | Minuman coklat berenergi Milo memenuhi nutrisi harian   |     |    |    |   |    |
| 7  | Harga yang ditawarkan cukup terjangkau sesuai dengan kualitas produk yang ditawarkan  |     |    |    |   |    |
| 8  | Produk minuman coklat berenergi Milo boleh digunakan oleh berbagai kelompok umur  |     |    |    |   |    |
| 9  | Mengonsumsi produk minuman coklat berenergi Milo mencerminkan gaya hidup masyarakat kota yang modern dan sadar akan kesehatan |     |    |    |   |    |
| 10 | Produk minuman coklat berenergi Milo memiliki kualitas terbaik dibanding minuman coklat lainnya                               |     |    |    |   |    |

Hak cipta milik IBK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KEPUTUSAN PEMBELIAN

| No | Pertanyaan  | STS | TS | KS | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| 1  | Saya akan memperhatikan apa yang telah dikatakan oleh pelanggan-pelanggan sebelumnya tentang produk minuman coklat berenergi Milo |     |    |    |   |    |
|    | Saya akan membaca informasi yang disediakan penjual seperti brosur, pamflet, display barang.                                      |     |    |    |   |    |
|    | Saya akan memutuskan untuk membeli produk minuman coklat berenergi Milo tanpa rasa khawatir                                       |     |    |    |   |    |
| 4  | Saya akan membeli kembali produk minuman coklat berenergi Milo dalam jangka panjang   |     |    |    |   |    |
| 5  | Saya akan merekomendasikan kepada orang lain tentang produk minuman coklat berenergi Milo   |     |    |    |   |    |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**B. Data View SPSS**

| Responden | CM1 | CM2 | CM3 | CM4 | CM5 | CM6 | CM7 | CM8 | CM9 | CM10 | Citra Total | KP1 | KP2 | KP3 | KP4 | KP5 | KP Total | Usia |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------|------|
| 1         | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 2   | 5   | 4   | 5    | 40          | 2   | 4   | 5   | 5   | 5   | 21       | 2    |
| 2         | 4   | 4   | 4   | 5   | 2   | 2   | 4   | 4   | 5   | 2    | 36          | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21       | 5    |
| 3         | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3    | 38          | 2   | 4   | 4   | 3   | 4   | 17       | 5    |
| 4         | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4    | 39          | 2   | 4   | 5   | 3   | 5   | 19       | 1    |
| 5         | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 5   | 4   | 4    | 36          | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 17       | 2    |
| 6         | 2   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2    | 35          | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 21       | 2    |
| 7         | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3    | 37          | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19       | 3    |
| 8         | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3    | 42          | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21       | 5    |
| 9         | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3    | 40          | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22       | 2    |
| 10        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3    | 37          | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 21       | 2    |
| 11        | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3    | 40          | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22       | 4    |
| 12        | 4   | 4   | 2   | 5   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 3    | 36          | 4   | 5   | 3   | 3   | 4   | 19       | 2    |
| 13        | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3    | 36          | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 18       | 2    |
| 14        | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4    | 36          | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19       | 3    |
| 15        | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3    | 36          | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19       | 3    |
| 16        | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3    | 35          | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 21       | 2    |
| 17        | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4    | 37          | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 17       | 2    |
| 18        | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3    | 34          | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 15       | 2    |
| 19        | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4    | 37          | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 20       | 2    |
| 20        | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3    | 40          | 2   | 2   | 4   | 5   | 2   | 15       | 2    |
| 21        | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3    | 39          | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 20       | 2    |

1. Ditinjau dari segi isi, penyusunan laporan ini dapat dikatakan baik, karena isi laporan ini membahas tentang pentingnya pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|
| 22 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 38 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 17 | 2 |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 34 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 2 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 16 | 2 |
| 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 14 | 2 |
| 26 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 36 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 | 2 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 39 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 22 | 4 |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 31 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 11 | 3 |
| 29 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 37 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 19 | 2 |
| 30 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 1 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 2 |
| 32 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 43 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 | 2 |
| 33 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 41 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 21 | 2 |
| 34 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 39 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 20 | 1 |
| 35 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 1 | 30 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 16 | 1 |
| 36 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 37 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 | 3 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 38 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 3 |
| 38 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | 3 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 40 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 34 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 | 3 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 33 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 14 | 3 |
| 42 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 35 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 17 | 3 |
| 43 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 35 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 14 | 3 |
| 44 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 3 |
| 45 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 36 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 15 | 3 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 37 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 | 4 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 3 |
| 48 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 20 | 5 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendokumentasikan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 38 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | 4 |
| 50 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 33 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 16 | 3 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 17 | 4 |
| 52 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 3 |
| 53 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 40 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 | 4 |
| 54 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 3 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 38 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 18 | 2 |
| 56 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 32 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 11 | 2 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 36 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 14 | 2 |
| 58 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 37 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 16 | 2 |
| 59 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 37 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | 2 |
| 60 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 3 |
| 61 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 32 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 15 | 4 |
| 62 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 32 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 15 | 3 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 2 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 37 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 17 | 2 |
| 65 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 34 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 13 | 4 |
| 66 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 44 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 | 2 |
| 67 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 42 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 42 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 19 | 2 |
| 70 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 40 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 | 2 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 2 |
| 72 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 16 | 2 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 38 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 2 |
| 74 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 75 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 38 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 18 | 2 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendokumentasikan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|
| 76  | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 40 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 20 | 2 |
| 77  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 78  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 37 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 18 | 2 |
| 79  | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 36 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 15 | 3 |
| 80  | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 35 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 3 |
| 81  | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 39 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 | 4 |
| 82  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 | 2 |
| 83  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 36 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 18 | 2 |
| 84  | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 44 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 20 | 3 |
| 85  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 27 | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 16 | 2 |
| 86  | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 35 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 2 |
| 87  | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 4 | 38 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 18 | 2 |
| 88  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 89  | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 39 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 | 2 |
| 90  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 28 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 |
| 91  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 36 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 2 |
| 92  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 2 |
| 93  | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 | 2 |
| 94  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 37 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | 2 |
| 95  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 18 | 2 |
| 96  | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 39 | 2 | 1 | 5 | 4 | 2 | 14 | 2 |
| 97  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 38 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 18 | 2 |
| 98  | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 39 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 20 | 2 |
| 99  | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 42 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 36 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | 2 |
| 101 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | 2 |
| 102 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 15 | 2 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendokumentasikan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|
| 103 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 104 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 2 |
| 105 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 | 2 |
| 106 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 2 |
| 107 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 36 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 | 2 |
| 108 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 38 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 | 2 |
| 109 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 2 |
| 110 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 34 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 |
| 111 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 | 2 |
| 112 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 | 2 |
| 113 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 114 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 39 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 | 2 |
| 115 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 40 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 116 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 36 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 17 | 2 |
| 117 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 36 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 17 | 2 |
| 118 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 38 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 | 2 |
| 119 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 2 |
| 120 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 39 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 17 | 2 |
| 121 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 42 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 20 | 2 |
| 122 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 2 |
| 123 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 34 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 19 | 2 |
| 124 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 35 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 18 | 2 |
| 125 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 43 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 19 | 2 |
| 126 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 37 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | 2 |
| 127 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 39 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 16 | 2 |
| 128 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 |
| 129 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 40 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 16 | 2 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendokumentasikan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|
| 130 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 36 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | 2 |
| 131 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 38 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 16 | 2 |
| 132 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 | 2 |
| 133 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 134 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 39 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 | 2 |
| 135 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 20 | 2 |
| 136 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 42 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 | 2 |
| 137 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 138 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 32 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 2 |
| 139 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 43 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 | 2 |
| 140 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 2 |
| 141 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |
| 142 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 2 |
| 143 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 2 |
| 144 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 22 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 17 | 2 |
| 145 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 3 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 2 |
| 146 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 44 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 | 5 |
| 147 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 41 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 22 | 3 |
| 148 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4 |
| 149 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 |
| 150 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 2 |

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C. R Tabel**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| df =<br>(N-2) | Tingkat Signifikansi Untuk Uji 1 arah |        |        |        |        |
|---------------|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|               | 0,05                                  | 0,025  | 0,001  | 0,005  | 0,0005 |
|               | Tingkat Signifikansi Untuk Uji 2 arah |        |        |        |        |
|               | 0,1                                   | 0,05   | 0,02   | 0,01   | 0,001  |
| 1             | 0,9877                                | 0,9969 | 0,9995 | 0,9999 | 1      |
| 2             | 0,9                                   | 0,95   | 0,98   | 0,99   | 0,999  |
| 3             | 0,8054                                | 0,8783 | 0,9343 | 0,9587 | 0,9911 |
| 4             | 0,7293                                | 0,8114 | 0,8822 | 0,9172 | 0,9741 |
| 5             | 0,6694                                | 0,7545 | 0,8329 | 0,8745 | 0,9509 |
| 6             | 0,6215                                | 0,7067 | 0,7887 | 0,8343 | 0,9249 |
| 7             | 0,5822                                | 0,6664 | 0,7498 | 0,7977 | 0,8983 |
| 8             | 0,5494                                | 0,6319 | 0,7155 | 0,7646 | 0,8721 |
| 9             | 0,5214                                | 0,6021 | 0,6851 | 0,7348 | 0,847  |
| 10            | 0,4973                                | 0,576  | 0,6581 | 0,7079 | 0,8233 |
| 11            | 0,4762                                | 0,5529 | 0,6339 | 0,6835 | 0,801  |
| 12            | 0,4575                                | 0,5324 | 0,612  | 0,6614 | 0,78   |
| 13            | 0,4409                                | 0,514  | 0,5923 | 0,6411 | 0,7604 |
| 14            | 0,4259                                | 0,4973 | 0,5742 | 0,6226 | 0,7419 |
| 15            | 0,4124                                | 0,4821 | 0,5577 | 0,6055 | 0,7247 |
| 16            | 0,4                                   | 0,4683 | 0,5425 | 0,5897 | 0,7084 |
| 17            | 0,3887                                | 0,4555 | 0,5285 | 0,5751 | 0,6932 |
| 18            | 0,3783                                | 0,4438 | 0,5155 | 0,5614 | 0,6788 |
| 19            | 0,3687                                | 0,4329 | 0,5034 | 0,5487 | 0,6652 |
| 20            | 0,3598                                | 0,4227 | 0,4921 | 0,5368 | 0,6524 |
| 21            | 0,3515                                | 0,4132 | 0,4815 | 0,5256 | 0,6402 |
| 22            | 0,3438                                | 0,4044 | 0,4716 | 0,5151 | 0,6287 |
| 23            | 0,3365                                | 0,3961 | 0,4622 | 0,5052 | 0,6178 |
| 24            | 0,3297                                | 0,3882 | 0,4534 | 0,4958 | 0,6074 |
| 25            | 0,3233                                | 0,3809 | 0,4451 | 0,4869 | 0,5974 |
| 26            | 0,3172                                | 0,3739 | 0,4372 | 0,4785 | 0,588  |
| 27            | 0,3115                                | 0,3673 | 0,4297 | 0,4705 | 0,579  |
| 28            | 0,3061                                | 0,361  | 0,4226 | 0,4629 | 0,5703 |
| 29            | 0,3009                                | 0,355  | 0,4158 | 0,4556 | 0,562  |
| 30            | 0,296                                 | 0,3494 | 0,4093 | 0,4487 | 0,5541 |
| 31            | 0,2913                                | 0,344  | 0,4032 | 0,4421 | 0,5465 |
| 32            | 0,2869                                | 0,3388 | 0,3972 | 0,4357 | 0,5392 |
| 33            | 0,2826                                | 0,3338 | 0,3916 | 0,4296 | 0,5322 |
| 34            | 0,2785                                | 0,3291 | 0,3862 | 0,4238 | 0,5254 |
| 35            | 0,2746                                | 0,3246 | 0,381  | 0,4182 | 0,5189 |



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

|    |        |        |        |        |        |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 36 | 0,2709 | 0,3202 | 0,376  | 0,4128 | 0,5126 |
| 37 | 0,2673 | 0,316  | 0,3712 | 0,4076 | 0,5066 |
| 38 | 0,2638 | 0,312  | 0,3665 | 0,4026 | 0,5007 |
| 39 | 0,2605 | 0,3081 | 0,3621 | 0,3978 | 0,495  |
| 40 | 0,2573 | 0,3044 | 0,3578 | 0,3932 | 0,4896 |
| 41 | 0,2542 | 0,3008 | 0,3536 | 0,3887 | 0,4843 |
| 42 | 0,2512 | 0,2973 | 0,3496 | 0,3843 | 0,4791 |
| 43 | 0,2483 | 0,294  | 0,3457 | 0,3801 | 0,4742 |
| 44 | 0,2455 | 0,2907 | 0,342  | 0,3761 | 0,4694 |
| 45 | 0,2429 | 0,2876 | 0,3384 | 0,3721 | 0,4647 |
| 46 | 0,2403 | 0,2845 | 0,3348 | 0,3683 | 0,4601 |
| 47 | 0,2377 | 0,2816 | 0,3314 | 0,3646 | 0,4557 |
| 48 | 0,2353 | 0,2787 | 0,3281 | 0,361  | 0,4514 |
| 49 | 0,2329 | 0,2759 | 0,3249 | 0,3575 | 0,4473 |
| 50 | 0,2306 | 0,2732 | 0,3218 | 0,3542 | 0,4432 |
| 51 | 0,2284 | 0,2706 | 0,3188 | 0,3509 | 0,4393 |
| 52 | 0,2262 | 0,2681 | 0,3158 | 0,3477 | 0,4354 |
| 53 | 0,2241 | 0,2656 | 0,3129 | 0,3445 | 0,4317 |
| 54 | 0,2221 | 0,2632 | 0,3102 | 0,3415 | 0,428  |
| 55 | 0,2201 | 0,2609 | 0,3074 | 0,3385 | 0,4244 |
| 56 | 0,2181 | 0,2586 | 0,3048 | 0,3357 | 0,421  |
| 57 | 0,2162 | 0,2564 | 0,3022 | 0,3328 | 0,4176 |
| 58 | 0,2144 | 0,2542 | 0,2997 | 0,3301 | 0,4143 |
| 59 | 0,2126 | 0,2521 | 0,2972 | 0,3274 | 0,411  |
| 60 | 0,2108 | 0,25   | 0,2948 | 0,3248 | 0,4079 |
| 61 | 0,2091 | 0,248  | 0,2925 | 0,3223 | 0,4048 |
| 62 | 0,2075 | 0,2461 | 0,2902 | 0,3198 | 0,4018 |
| 63 | 0,2058 | 0,2441 | 0,288  | 0,3173 | 0,3988 |
| 64 | 0,2042 | 0,2423 | 0,2858 | 0,315  | 0,3959 |
| 65 | 0,2027 | 0,2404 | 0,2837 | 0,3126 | 0,3931 |
| 66 | 0,2012 | 0,2387 | 0,2816 | 0,3104 | 0,3903 |
| 67 | 0,1997 | 0,2369 | 0,2796 | 0,3081 | 0,3876 |
| 68 | 0,1982 | 0,2352 | 0,2776 | 0,306  | 0,385  |
| 69 | 0,1968 | 0,2335 | 0,2756 | 0,3038 | 0,3823 |
| 70 | 0,1954 | 0,2319 | 0,2737 | 0,3017 | 0,3798 |
| 71 | 0,194  | 0,2303 | 0,2718 | 0,2997 | 0,3773 |
| 72 | 0,1927 | 0,2287 | 0,27   | 0,2977 | 0,3748 |
| 73 | 0,1914 | 0,2272 | 0,2682 | 0,2957 | 0,3724 |
| 74 | 0,1901 | 0,2257 | 0,2664 | 0,2938 | 0,3701 |
| 75 | 0,1888 | 0,2242 | 0,2647 | 0,2919 | 0,3678 |
| 76 | 0,1876 | 0,2227 | 0,263  | 0,29   | 0,3655 |
| 77 | 0,1864 | 0,2213 | 0,2613 | 0,2882 | 0,3633 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

|     |        |        |        |        |        |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 78  | 0,1852 | 0,2199 | 0,2597 | 0,2864 | 0,3611 |
| 79  | 0,1841 | 0,2185 | 0,2581 | 0,2847 | 0,3589 |
| 80  | 0,1829 | 0,2172 | 0,2565 | 0,283  | 0,3568 |
| 81  | 0,1818 | 0,2159 | 0,255  | 0,2813 | 0,3547 |
| 82  | 0,1807 | 0,2146 | 0,2535 | 0,2796 | 0,3527 |
| 83  | 0,1796 | 0,2133 | 0,252  | 0,278  | 0,3507 |
| 84  | 0,1786 | 0,212  | 0,2505 | 0,2764 | 0,3487 |
| 85  | 0,1775 | 0,2108 | 0,2491 | 0,2748 | 0,3468 |
| 86  | 0,1765 | 0,2096 | 0,2477 | 0,2732 | 0,3449 |
| 87  | 0,1755 | 0,2084 | 0,2463 | 0,2717 | 0,343  |
| 88  | 0,1745 | 0,2072 | 0,2449 | 0,2702 | 0,3412 |
| 89  | 0,1735 | 0,2061 | 0,2435 | 0,2687 | 0,3393 |
| 90  | 0,1726 | 0,205  | 0,2422 | 0,2673 | 0,3375 |
| 91  | 0,1716 | 0,2039 | 0,2409 | 0,2659 | 0,3358 |
| 92  | 0,1707 | 0,2028 | 0,2396 | 0,2645 | 0,3341 |
| 93  | 0,1698 | 0,2017 | 0,2384 | 0,2631 | 0,3323 |
| 94  | 0,1689 | 0,2006 | 0,2371 | 0,2617 | 0,3307 |
| 95  | 0,168  | 0,1996 | 0,2359 | 0,2604 | 0,329  |
| 96  | 0,1671 | 0,1986 | 0,2347 | 0,2591 | 0,3274 |
| 97  | 0,1663 | 0,1975 | 0,2335 | 0,2578 | 0,3258 |
| 98  | 0,1654 | 0,1966 | 0,2324 | 0,2565 | 0,3242 |
| 99  | 0,1646 | 0,1956 | 0,2312 | 0,2552 | 0,3226 |
| 100 | 0,1638 | 0,1946 | 0,2301 | 0,254  | 0,3211 |
| 101 | 0,163  | 0,1937 | 0,229  | 0,2528 | 0,3196 |
| 102 | 0,1622 | 0,1927 | 0,2279 | 0,2515 | 0,3181 |
| 103 | 0,1614 | 0,1918 | 0,2268 | 0,2504 | 0,3166 |
| 104 | 0,1606 | 0,1909 | 0,2257 | 0,2492 | 0,3152 |
| 105 | 0,1599 | 0,19   | 0,2247 | 0,248  | 0,3137 |
| 106 | 0,1591 | 0,1891 | 0,2236 | 0,2469 | 0,3123 |
| 107 | 0,1584 | 0,1882 | 0,2226 | 0,2458 | 0,3109 |
| 108 | 0,1576 | 0,1874 | 0,2216 | 0,2446 | 0,3095 |
| 109 | 0,1569 | 0,1865 | 0,2206 | 0,2436 | 0,3082 |
| 110 | 0,1562 | 0,1857 | 0,2196 | 0,2425 | 0,3068 |
| 111 | 0,1555 | 0,1848 | 0,2186 | 0,2414 | 0,3055 |
| 112 | 0,1548 | 0,184  | 0,2177 | 0,2403 | 0,3042 |
| 113 | 0,1541 | 0,1832 | 0,2167 | 0,2393 | 0,3029 |
| 114 | 0,1535 | 0,1824 | 0,2158 | 0,2383 | 0,3016 |
| 115 | 0,1528 | 0,1816 | 0,2149 | 0,2373 | 0,3004 |
| 116 | 0,1522 | 0,1809 | 0,2139 | 0,2363 | 0,2991 |
| 117 | 0,1515 | 0,1801 | 0,2131 | 0,2353 | 0,2979 |
| 118 | 0,1509 | 0,1793 | 0,2122 | 0,2343 | 0,2967 |
| 119 | 0,1502 | 0,1786 | 0,2113 | 0,2333 | 0,2955 |



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

|     |        |        |        |        |        |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 120 | 0,1496 | 0,1779 | 0,2104 | 0,2324 | 0,2943 |
| 121 | 0,149  | 0,1771 | 0,2096 | 0,2315 | 0,2931 |
| 122 | 0,1484 | 0,1764 | 0,2087 | 0,2305 | 0,292  |
| 123 | 0,1478 | 0,1757 | 0,2079 | 0,2296 | 0,2908 |
| 124 | 0,1472 | 0,175  | 0,2071 | 0,2287 | 0,2897 |
| 125 | 0,1466 | 0,1743 | 0,2062 | 0,2278 | 0,2886 |
| 126 | 0,146  | 0,1736 | 0,2054 | 0,2269 | 0,2875 |
| 127 | 0,1455 | 0,1729 | 0,2046 | 0,226  | 0,2864 |
| 128 | 0,1449 | 0,1723 | 0,2039 | 0,2252 | 0,2853 |
| 129 | 0,1443 | 0,1716 | 0,2031 | 0,2243 | 0,2843 |
| 130 | 0,1438 | 0,171  | 0,2023 | 0,2235 | 0,2832 |
| 131 | 0,1432 | 0,1703 | 0,2015 | 0,2226 | 0,2822 |
| 132 | 0,1427 | 0,1697 | 0,2008 | 0,2218 | 0,2811 |
| 133 | 0,1422 | 0,169  | 0,2001 | 0,221  | 0,2801 |
| 134 | 0,1416 | 0,1684 | 0,1993 | 0,2202 | 0,2791 |
| 135 | 0,1411 | 0,1678 | 0,1986 | 0,2194 | 0,2781 |
| 136 | 0,1406 | 0,1672 | 0,1979 | 0,2186 | 0,2771 |
| 137 | 0,1401 | 0,1666 | 0,1972 | 0,2178 | 0,2761 |
| 138 | 0,1396 | 0,166  | 0,1965 | 0,217  | 0,2752 |
| 139 | 0,1391 | 0,1654 | 0,1958 | 0,2163 | 0,2742 |
| 140 | 0,1386 | 0,1648 | 0,1951 | 0,2155 | 0,2733 |
| 141 | 0,1381 | 0,1642 | 0,1944 | 0,2148 | 0,2723 |
| 142 | 0,1376 | 0,1637 | 0,1937 | 0,214  | 0,2714 |
| 143 | 0,1371 | 0,1631 | 0,193  | 0,2133 | 0,2705 |
| 144 | 0,1367 | 0,1625 | 0,1924 | 0,2126 | 0,2696 |
| 145 | 0,1362 | 0,162  | 0,1917 | 0,2118 | 0,2687 |
| 146 | 0,1357 | 0,1614 | 0,1911 | 0,2111 | 0,2678 |
| 147 | 0,1353 | 0,1609 | 0,1904 | 0,2104 | 0,2669 |
| 148 | 0,1348 | 0,1603 | 0,1898 | 0,2097 | 0,266  |
| 149 | 0,1344 | 0,1598 | 0,1892 | 0,209  | 0,2652 |
| 150 | 0,1339 | 0,1593 | 0,1886 | 0,2083 | 0,2643 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**D. Uji Validitas**

**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| CM1 | 33,81                      | 11,741                         | ,159                             | ,656                             |



|      |       |        |      |      |
|------|-------|--------|------|------|
| CM2  | 33,45 | 11,511 | ,244 | ,643 |
| CM3  | 33,67 | 11,351 | ,221 | ,647 |
| CM4  | 33,26 | 11,080 | ,293 | ,635 |
| CM5  | 33,99 | 10,241 | ,489 | ,598 |
| CM6  | 34,07 | 9,861  | ,488 | ,592 |
| CM7  | 33,83 | 11,070 | ,239 | ,645 |
| CM8  | 33,78 | 10,468 | ,208 | ,663 |
| CM9  | 34,29 | 9,481  | ,426 | ,603 |
| CM10 | 34,21 | 9,789  | ,440 | ,601 |

Item-Total Statistics

|     | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| KP1 | 14,63                      | 4,824                          | ,169                             | ,589                             |
| KP2 | 14,81                      | 3,737                          | ,352                             | ,494                             |
| KP3 | 14,53                      | 4,573                          | ,297                             | ,522                             |
| KP4 | 14,75                      | 4,335                          | ,363                             | ,486                             |
| KP5 | 14,79                      | 4,004                          | ,462                             | ,428                             |

Citra Merek

| One-Sample Test |                |            |                 |                 |   |               |
|-----------------|----------------|------------|-----------------|-----------------|---|---------------|
|                 | Test Value = 0 |            |                 |                 |   |               |
|                 | t              | df         | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference |               |
|                 |                |            |                 |                 | Lower                                     | Upper         |
| Meant           | <b>67,816</b>  | <b>149</b> | <b>,000</b>     | <b>3,7593</b>   | <b>3,6449</b>                             | <b>3,8738</b> |

Keputusan Pembelian

| One-Sample Test |                |
|-----------------|----------------|
|                 | Test Value = 0 |
|                 |                |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Dilindungi Undang-Undang



|       | t      | df  | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference |        |
|-------|--------|-----|-----------------|-----------------|---|--------|
|       |        |     |                 |                 | Lower                                     | Upper  |
| Meant | 56,248 | 149 | ,000            | 3,676           | 3,5452                                    | 3,8068 |

## E. Uji Reliabilitas

### 1. Citra Merek

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,654             | 10         |

### 2. Keputusan Pembelian

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,563             | 5          |

## F. Rata-rata Skor

#### Item Statistics

|      | Mean | Std. Deviation | N   |
|------|------|----------------|-----|
| CM1  | 3,79 | ,563           | 150 |
| CM2  | 4,14 | ,531           | 150 |
| CM3  | 3,93 | ,625           | 150 |
| CM4  | 4,33 | ,620           | 150 |
| CM5  | 3,61 | ,644           | 150 |
| CM6  | 3,53 | ,739           | 150 |
| CM7  | 3,77 | ,699           | 150 |
| CM8  | 3,81 | ,958           | 150 |
| CM9  | 3,31 | ,904           | 150 |
| CM10 | 3,39 | ,809           | 150 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Item Statistics**

|     | Mean | Std. Deviation | N   |
|-----|------|----------------|-----|
| KP1 | 3,75 | ,796           | 150 |
| KP2 | 3,57 | ,986           | 150 |
| KP3 | 3,85 | ,736           | 150 |
| KP4 | 3,63 | ,756           | 150 |
| KP5 | 3,59 | ,779           | 150 |

**G. Persentase Usia**

**Usia**

|         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| < 15    | 4         | 2,7     | 2,7           | 2,7                |
| 15 – 25 | 106       | 70,7    | 70,7          | 73,3               |
| 26 – 35 | 24        | 16,0    | 16,0          | 89,3               |
| 36 – 45 | 10        | 6,7     | 6,7           | 96,0               |
| > 45    | 6         | 4,0     | 4,0           | 100,0              |
| Total   | 150       | 100,0   | 100,0         |                    |

**CM1 \* Usia**

**Crosstab**

|     |               | Usia          |         |         |         |       | Total |       |
|-----|---------------|---------------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|
|     |               | < 15          | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45  |       |       |
| CM1 | Tidak Setuju  | Count         | 0       | 1       | 1       | 0     | 0     | 2     |
|     |               | % within Usia | 0,0%    | 0,9%    | 4,2%    | 0,0%  | 0,0%  | 1,3%  |
|     | Kurang Setuju | Count         | 2       | 28      | 6       | 0     | 1     | 37    |
|     |               | % within Usia | 50,0%   | 26,4%   | 25,0%   | 0,0%  | 16,7% | 24,7% |
|     | Setuju        | Count         | 2       | 71      | 15      | 9     | 5     | 102   |
|     |               | % within Usia | 50,0%   | 67,0%   | 62,5%   | 90,0% | 83,3% | 68,0% |
|     | Sangat Setuju | Count         | 0       | 6       | 2       | 1     | 0     | 9     |
|     |               | % within Usia |         |         |         |       |       |       |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|       |               |        |        |        |        |        |        |
|-------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total | % within Usia | 0,0%   | 5,7%   | 8,3%   | 10,0%  | 0,0%   | 6,0%   |
|       | Count         | 4      | 106    | 24     | 10     | 6      | 150    |
|       | % within Usia | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**CM2 \* Usia**

Crosstab

|               |               | Usia   |         |         |         |        | Total  |
|---------------|---------------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|
|               |               | < 15   | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45   |        |
| Tidak Setuju  | Count         | 0      | 0       | 0       | 0       | 1      | 1      |
|               | % within Usia | 0,0%   | 0,0%    | 0,0%    | 0,0%    | 16,7%  | 0,7%   |
| Kurang Setuju | Count         | 1      | 6       | 1       | 1       | 0      | 9      |
|               | % within Usia | 25,0%  | 5,7%    | 4,2%    | 10,0%   | 0,0%   | 6,0%   |
| Setuju        | Count         | 2      | 75      | 20      | 7       | 4      | 108    |
|               | % within Usia | 50,0%  | 70,8%   | 83,3%   | 70,0%   | 66,7%  | 72,0%  |
| Sangat Setuju | Count         | 1      | 25      | 3       | 2       | 1      | 32     |
|               | % within Usia | 25,0%  | 23,6%   | 12,5%   | 20,0%   | 16,7%  | 21,3%  |
| Total         | Count         | 4      | 106     | 24      | 10      | 6      | 150    |
|               | % within Usia | 100,0% | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  | 100,0% | 100,0% |

**CM3 \* Usia**

Crosstab

|     |              | Usia  |         |         |         |      | Total |   |
|-----|--------------|-------|---------|---------|---------|------|-------|---|
|     |              | < 15  | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45 |       |   |
| CM3 | Tidak Setuju | Count | 0       | 1       | 2       | 0    | 0     | 3 |



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|  |               |               |        |        |        |        |        |        |
|--|---------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b><br>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | Kurang Setuju | % within Usia | 0,0%   | 0,9%   | 8,3%   | 0,0%   | 0,0%   | 2,0%   |
|  |               | Count         | 1      | 17     | 7      | 1      | 0      | 26     |
|  | Setuju        | % within Usia | 25,0%  | 16,0%  | 29,2%  | 10,0%  | 0,0%   | 17,3%  |
|  |               | Count         | 3      | 74     | 12     | 7      | 4      | 100    |
|  | Sangat Setuju | % within Usia | 75,0%  | 69,8%  | 50,0%  | 70,0%  | 66,7%  | 66,7%  |
|  |               | Count         | 0      | 14     | 3      | 2      | 2      | 21     |
|  | Total         | % within Usia | 0,0%   | 13,2%  | 12,5%  | 20,0%  | 33,3%  | 14,0%  |
|  |               | Count         | 4      | 106    | 24     | 10     | 6      | 150    |
|  |               | % within Usia | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

#### CM4 \* Usia

Crosstab

|               |               | Usia   |         |         |         |        | Total  |    |
|---------------|---------------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|----|
|               |               | < 15   | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45   |        |    |
| CM4           | Kurang Setuju | Count  | 2       | 4       | 4       | 2      | 0      | 12 |
|               | % within Usia | 50,0%  | 3,8%    | 16,7%   | 20,0%   | 0,0%   | 8,0%   |    |
| Setuju        | Count         | 1      | 56      | 13      | 4       | 2      | 76     |    |
|               | % within Usia | 25,0%  | 52,8%   | 54,2%   | 40,0%   | 33,3%  | 50,7%  |    |
| Sangat Setuju | Count         | 1      | 46      | 7       | 4       | 4      | 62     |    |
|               | % within Usia | 25,0%  | 43,4%   | 29,2%   | 40,0%   | 66,7%  | 41,3%  |    |
| Total         | Count         | 4      | 106     | 24      | 10      | 6      | 150    |    |
|               | % within Usia | 100,0% | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  | 100,0% | 100,0% |    |

#### CM5 \* Usia

Crosstab

|  | Usia | Total |
|--|------|-------|
|--|------|-------|

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|   |                     | < 15     | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45   |        |        |
|---|---------------------|----------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|
| <b>CM5</b><br>Hak Cipta dilindungi Undang-Undang<br>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | Sangat Tidak Setuju | Count    | 0       | 1       | 0       | 0      | 0      | 1      |
|   |                     | % within | 0,0%    | 0,9%    | 0,0%    | 0,0%   | 0,0%   | 0,7%   |
|   |                     | Usia     |         |         |         |        |        |        |
|   | Tidak Setuju        | Count    | 1       | 3       | 0       | 0      | 1      | 5      |
|   |                     | % within | 25,0%   | 2,8%    | 0,0%    | 0,0%   | 16,7%  | 3,3%   |
|   |                     | Usia     |         |         |         |        |        |        |
|   | Kurang Setuju       | Count    | 2       | 37      | 8       | 4      | 0      | 51     |
|   |                     | % within | 50,0%   | 34,9%   | 33,3%   | 40,0%  | 0,0%   | 34,0%  |
|   |                     | Usia     |         |         |         |        |        |        |
|   | Setuju              | Count    | 1       | 61      | 16      | 6      | 4      | 88     |
|   |                     | % within | 25,0%   | 57,5%   | 66,7%   | 60,0%  | 66,7%  | 58,7%  |
|   |                     | Usia     |         |         |         |        |        |        |
|   | Sangat Setuju       | Count    | 0       | 4       | 0       | 0      | 1      | 5      |
|   |                     | % within | 0,0%    | 3,8%    | 0,0%    | 0,0%   | 16,7%  | 3,3%   |
|   |                     | Usia     |         |         |         |        |        |        |
|   | Total               | Count    | 4       | 106     | 24      | 10     | 6      | 150    |
|   |                     | % within | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
|   |                     | Usia     |         |         |         |        |        |        |

**CM6 Usia**

**Crosstab**

|   |                     | Usia     |         |         |         |       | Total |       |
|---|---------------------|----------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|
|   |                     | < 15     | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45  |       |       |
| <b>CM6</b><br>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Sangat Tidak Setuju | Count    | 0       | 2       | 1       | 0     | 0     | 3     |
|   |                     | % within | 0,0%    | 1,9%    | 4,2%    | 0,0%  | 0,0%  | 2,0%  |
|   |                     | Usia     |         |         |         |       |       |       |
|   | Tidak Setuju        | Count    | 1       | 4       | 0       | 0     | 1     | 6     |
|   |                     | % within | 25,0%   | 3,8%    | 0,0%    | 0,0%  | 16,7% | 4,0%  |
|   |                     | Usia     |         |         |         |       |       |       |
|   | Kurang Setuju       | Count    | 1       | 38      | 13      | 4     | 1     | 57    |
|   |                     | % within | 25,0%   | 35,8%   | 54,2%   | 40,0% | 16,7% | 38,0% |
|   |                     | Usia     |         |         |         |       |       |       |
|   | Setuju              | Count    | 2       | 57      | 10      | 5     | 3     | 77    |
|   |                     | % within | 50,0%   | 53,8%   | 41,7%   | 50,0% | 50,0% | 51,3% |
|   |                     | Usia     |         |         |         |       |       |       |
|   | Sangat Setuju       | Count    | 0       | 5       | 0       | 1     | 1     | 7     |
|   |                     | % within | 0,0%    | 4,7%    | 0,0%    | 10,0% | 16,7% | 4,7%  |
|   |                     | Usia     |         |         |         |       |       |       |
|   | Total               | Count    | 4       | 106     | 24      | 10    | 6     | 150   |



|               |        |        |        |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| % within Usia | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|

**CM7 \* Usia**

**Crosstab**

|                     |               | Usia   |         |         |         |        | Total  |
|---------------------|---------------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|
|                     |               | < 15   | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45   |        |
| Sangat Tidak Setuju | Count         | 0      | 2       | 0       | 0       | 0      | 2      |
|                     | % within Usia | 0,0%   | 1,9%    | 0,0%    | 0,0%    | 0,0%   | 1,3%   |
| Tidak Setuju        | Count         | 0      | 3       | 1       | 0       | 0      | 4      |
|                     | % within Usia | 0,0%   | 2,8%    | 4,2%    | 0,0%    | 0,0%   | 2,7%   |
| Kurang Setuju       | Count         | 2      | 24      | 5       | 3       | 0      | 34     |
|                     | % within Usia | 50,0%  | 22,6%   | 20,8%   | 30,0%   | 0,0%   | 22,7%  |
| Setuju              | Count         | 1      | 68      | 16      | 7       | 5      | 97     |
|                     | % within Usia | 25,0%  | 64,2%   | 66,7%   | 70,0%   | 83,3%  | 64,7%  |
| Sangat Setuju       | Count         | 1      | 9       | 2       | 0       | 1      | 13     |
|                     | % within Usia | 25,0%  | 8,5%    | 8,3%    | 0,0%    | 16,7%  | 8,7%   |
| Total               | Count         | 4      | 106     | 24      | 10      | 6      | 150    |
|                     | % within Usia | 100,0% | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  | 100,0% | 100,0% |

**CM8 \* Usia**

**Crosstab**

|                     |               | Usia  |         |         |         |       | Total |
|---------------------|---------------|-------|---------|---------|---------|-------|-------|
|                     |               | < 15  | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45  |       |
| Sangat Tidak Setuju | Count         | 0     | 4       | 1       | 0       | 0     | 5     |
|                     | % within Usia | 0,0%  | 3,8%    | 4,2%    | 0,0%    | 0,0%  | 3,3%  |
| Tidak Setuju        | Count         | 0     | 6       | 3       | 0       | 0     | 9     |
|                     | % within Usia | 0,0%  | 5,7%    | 12,5%   | 0,0%    | 0,0%  | 6,0%  |
| Kurang Setuju       | Count         | 1     | 18      | 7       | 2       | 0     | 28    |
|                     | % within Usia | 25,0% | 17,0%   | 29,2%   | 20,0%   | 0,0%  | 18,7% |
| Setuju              | Count         | 2     | 52      | 11      | 6       | 4     | 75    |
|                     | % within Usia | 50,0% | 49,1%   | 45,8%   | 60,0%   | 66,7% | 50,0% |
| Sangat Setuju       | Count         | 1     | 26      | 2       | 2       | 2     | 33    |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



**CM9 \* Usia**

|               |        |        |        |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| % within Usia | 25,0%  | 24,5%  | 8,3%   | 20,0%  | 33,3%  | 22,0%  |
| Count         | 4      | 106    | 24     | 10     | 6      | 150    |
| % within Usia | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**Crosstab**

|                     |               | Usia   |         |         |         |        | Total  |
|---------------------|---------------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|
|                     |               | < 15   | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45   |        |
| Sangat Tidak Setuju | Count         | 0      | 5       | 1       | 1       | 0      | 7      |
|                     | % within Usia | 0,0%   | 4,7%    | 4,2%    | 10,0%   | 0,0%   | 4,7%   |
| Tidak Setuju        | Count         | 1      | 9       | 4       | 1       | 0      | 15     |
|                     | % within Usia | 25,0%  | 8,5%    | 16,7%   | 10,0%   | 0,0%   | 10,0%  |
| Kurang Setuju       | Count         | 2      | 48      | 7       | 4       | 1      | 62     |
|                     | % within Usia | 50,0%  | 45,3%   | 29,2%   | 40,0%   | 16,7%  | 41,3%  |
| Setuju              | Count         | 1      | 39      | 10      | 4       | 3      | 57     |
|                     | % within Usia | 25,0%  | 36,8%   | 41,7%   | 40,0%   | 50,0%  | 38,0%  |
| Sangat Setuju       | Count         | 0      | 5       | 2       | 0       | 2      | 9      |
|                     | % within Usia | 0,0%   | 4,7%    | 8,3%    | 0,0%    | 33,3%  | 6,0%   |
| Total               | Count         | 4      | 106     | 24      | 10      | 6      | 150    |
|                     | % within Usia | 100,0% | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  | 100,0% | 100,0% |

**CM10 \* Usia**

**Crosstab**

|                     |               | Usia  |         |         |         |       | Total |
|---------------------|---------------|-------|---------|---------|---------|-------|-------|
|                     |               | < 15  | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45  |       |
| Sangat Tidak Setuju | Count         | 1     | 1       | 1       | 0       | 0     | 3     |
|                     | % within Usia | 25,0% | 0,9%    | 4,2%    | 0,0%    | 0,0%  | 2,0%  |
| Tidak Setuju        | Count         | 0     | 6       | 2       | 2       | 1     | 11    |
|                     | % within Usia | 0,0%  | 5,7%    | 8,3%    | 20,0%   | 16,7% | 7,3%  |
| Kurang Setuju       | Count         | 2     | 53      | 12      | 3       | 2     | 72    |
|                     | % within Usia | 50,0% | 50,0%   | 50,0%   | 30,0%   | 33,3% | 48,0% |
| Setuju              | Count         | 1     | 37      | 8       | 5       | 2     | 53    |

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagaian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBIKKG.



Sangat Setuju

|               |        |        |        |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| % within Usia | 25,0%  | 34,9%  | 33,3%  | 50,0%  | 33,3%  | 35,3%  |
| Count         | 0      | 9      | 1      | 0      | 1      | 11     |
| % within Usia | 0,0%   | 8,5%   | 4,2%   | 0,0%   | 16,7%  | 7,3%   |
| Count         | 4      | 106    | 24     | 10     | 6      | 150    |
| % within Usia | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Total

**KP1 \* Usia**

Crosstab

|                     |               | Usia   |         |         |         |        | Total  |
|---------------------|---------------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|
|                     |               | < 15   | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45   |        |
| Sangat Tidak Setuju | Count         | 0      | 1       | 0       | 0       | 0      | 1      |
|                     | % within Usia | 0,0%   | 0,9%    | 0,0%    | 0,0%    | 0,0%   | 0,7%   |
| Tidak Setuju        | Count         | 1      | 8       | 1       | 1       | 1      | 12     |
|                     | % within Usia | 25,0%  | 7,5%    | 4,2%    | 10,0%   | 16,7%  | 8,0%   |
| Kurang Setuju       | Count         | 3      | 18      | 6       | 2       | 0      | 29     |
|                     | % within Usia | 75,0%  | 17,0%   | 25,0%   | 20,0%   | 0,0%   | 19,3%  |
| Setuju              | Count         | 0      | 62      | 17      | 7       | 4      | 90     |
|                     | % within Usia | 0,0%   | 58,5%   | 70,8%   | 70,0%   | 66,7%  | 60,0%  |
| Sangat Setuju       | Count         | 0      | 17      | 0       | 0       | 1      | 18     |
|                     | % within Usia | 0,0%   | 16,0%   | 0,0%    | 0,0%    | 16,7%  | 12,0%  |
| Total               | Count         | 4      | 106     | 24      | 10      | 6      | 150    |
|                     | % within Usia | 100,0% | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  | 100,0% | 100,0% |

**KP2 \* Usia**

Crosstab

|                     |               | Usia |         |         |         |      | Total |
|---------------------|---------------|------|---------|---------|---------|------|-------|
|                     |               | < 15 | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45 |       |
| Sangat Tidak Setuju | Count         | 0    | 3       | 2       | 1       | 0    | 6     |
|                     | % within Usia | 0,0% | 2,8%    | 8,3%    | 10,0%   | 0,0% | 4,0%  |
| Tidak Setuju        | Count         | 0    | 15      | 2       | 1       | 0    | 18    |
|                     | % within Usia | 0,0% | 14,2%   | 8,3%    | 10,0%   | 0,0% | 12,0% |
| Kurang Setuju       | Count         | 1    | 23      | 4       | 1       | 0    | 29    |

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBI KKG.



Setuju  
Sangat Setuju



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**KP3 Usia**

|               |        |        |        |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| % within Usia | 25,0%  | 21,7%  | 16,7%  | 10,0%  | 0,0%   | 19,3%  |
| Count         | 3      | 52     | 14     | 6      | 4      | 79     |
| % within Usia | 75,0%  | 49,1%  | 58,3%  | 60,0%  | 66,7%  | 52,7%  |
| Count         | 0      | 13     | 2      | 1      | 2      | 18     |
| % within Usia | 0,0%   | 12,3%  | 8,3%   | 10,0%  | 33,3%  | 12,0%  |
| Count         | 4      | 106    | 24     | 10     | 6      | 150    |
| % within Usia | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**Crosstab**

|                     |               | Usia   |         |         |         |        | Total  |
|---------------------|---------------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|
|                     |               | < 15   | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45   |        |
| Sangat Tidak Setuju | Count         | 0      | 0       | 1       | 0       | 0      | 1      |
|                     | % within Usia | 0,0%   | 0,0%    | 4,2%    | 0,0%    | 0,0%   | 0,7%   |
| Tidak Setuju        | Count         | 1      | 2       | 1       | 0       | 0      | 4      |
|                     | % within Usia | 25,0%  | 1,9%    | 4,2%    | 0,0%    | 0,0%   | 2,7%   |
| Kurang Setuju       | Count         | 1      | 22      | 6       | 5       | 1      | 35     |
|                     | % within Usia | 25,0%  | 20,8%   | 25,0%   | 50,0%   | 16,7%  | 23,3%  |
| Setuju              | Count         | 0      | 67      | 14      | 3       | 2      | 86     |
|                     | % within Usia | 0,0%   | 63,2%   | 58,3%   | 30,0%   | 33,3%  | 57,3%  |
| Sangat Setuju       | Count         | 2      | 15      | 2       | 2       | 3      | 24     |
|                     | % within Usia | 50,0%  | 14,2%   | 8,3%    | 20,0%   | 50,0%  | 16,0%  |
| Total               | Count         | 4      | 106     | 24      | 10      | 6      | 150    |
|                     | % within Usia | 100,0% | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  | 100,0% | 100,0% |

**KP4 Usia**

**Crosstab**

|                     |               | Usia |         |         |         |      | Total |
|---------------------|---------------|------|---------|---------|---------|------|-------|
|                     |               | < 15 | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45 |       |
| Sangat Tidak Setuju | Count         | 0    | 1       | 0       | 0       | 0    | 1     |
|                     | % within Usia | 0,0% | 0,9%    | 0,0%    | 0,0%    | 0,0% | 0,7%  |
| Tidak Setuju        | Count         | 0    | 3       | 4       | 0       | 0    | 7     |

1. Dilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



**Kurang Setuju**

**Setuju**

**Sangat Setuju**

|               |        |        |        |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| % within Usia | 0,0%   | 2,8%   | 16,7%  | 0,0%   | 0,0%   | 4,7%   |
| Count         | 2      | 35     | 11     | 5      | 1      | 54     |
| % within Usia | 50,0%  | 33,0%  | 45,8%  | 50,0%  | 16,7%  | 36,0%  |
| Count         | 2      | 58     | 7      | 3      | 3      | 73     |
| % within Usia | 50,0%  | 54,7%  | 29,2%  | 30,0%  | 50,0%  | 48,7%  |
| Count         | 0      | 9      | 2      | 2      | 2      | 15     |
| % within Usia | 0,0%   | 8,5%   | 8,3%   | 20,0%  | 33,3%  | 10,0%  |
| Count         | 4      | 106    | 24     | 10     | 6      | 150    |
| % within Usia | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**KP5 \* Usia**

**Crosstab**

|                            |               | Usia   |         |         |         |        | Total  |
|----------------------------|---------------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|
|                            |               | < 15   | 15 – 25 | 26 – 35 | 36 – 45 | > 45   |        |
| <b>Sangat Tidak Setuju</b> | Count         | 0      | 1       | 0       | 0       | 0      | 1      |
|                            | % within Usia | 0,0%   | 0,9%    | 0,0%    | 0,0%    | 0,0%   | 0,7%   |
| <b>Tidak Setuju</b>        | Count         | 0      | 8       | 2       | 2       | 0      | 12     |
|                            | % within Usia | 0,0%   | 7,5%    | 8,3%    | 20,0%   | 0,0%   | 8,0%   |
| <b>Kurang Setuju</b>       | Count         | 2      | 34      | 10      | 1       | 0      | 47     |
|                            | % within Usia | 50,0%  | 32,1%   | 41,7%   | 10,0%   | 0,0%   | 31,3%  |
| <b>Setuju</b>              | Count         | 1      | 56      | 11      | 6       | 4      | 78     |
|                            | % within Usia | 25,0%  | 52,8%   | 45,8%   | 60,0%   | 66,7%  | 52,0%  |
| <b>Sangat Setuju</b>       | Count         | 1      | 7       | 1       | 1       | 2      | 12     |
|                            | % within Usia | 25,0%  | 6,6%    | 4,2%    | 10,0%   | 33,3%  | 8,0%   |
| <b>Total</b>               | Count         | 4      | 106     | 24      | 10      | 6      | 150    |
|                            | % within Usia | 100,0% | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  | 100,0% | 100,0% |

1. Dilengkapi dengan...  
 a. Penguatan hanya untuk...  
 b. Penguatan tidak...  
 2. Ditinjau dari...  
 tanpa izin IBIKKG.





## H. Output LISREL

raw data from file D:sugie.psf  
latent variables CM KP  
equation  
CM1-CM10=CM  
KP1-KP5=KP  
KP=CM  
Path Diagram  
set error variance of KP to 0.01  
end of problem

Sample Size = 150

### Covariance Matrix

|      | KP1   | KP2   | KP3  | KP4  | KP5   | CM1   |
|------|-------|-------|------|------|-------|-------|
| KP1  | 0.63  |       |      |      |       |       |
| KP2  | 0.36  | 0.97  |      |      |       |       |
| KP3  | -0.07 | 0.02  | 0.54 |      |       |       |
| KP4  | -0.04 | 0.07  | 0.30 | 0.57 |       |       |
| KP5  | 0.05  | 0.22  | 0.21 | 0.24 | 0.61  |       |
| CM1  | 0.02  | -0.03 | 0.04 | 0.00 | -0.01 | 0.32  |
| CM2  | 0.06  | 0.07  | 0.00 | 0.07 | 0.11  | 0.08  |
| CM3  | 0.03  | 0.03  | 0.10 | 0.15 | 0.06  | 0.00  |
| CM4  | 0.00  | 0.01  | 0.16 | 0.19 | 0.19  | 0.08  |
| CM5  | 0.09  | 0.12  | 0.04 | 0.01 | 0.10  | 0.06  |
| CM6  | 0.05  | 0.10  | 0.06 | 0.06 | 0.15  | 0.00  |
| CM7  | 0.09  | 0.15  | 0.06 | 0.06 | 0.07  | 0.05  |
| CM8  | 0.05  | 0.01  | 0.17 | 0.12 | 0.14  | -0.01 |
| CM9  | 0.06  | 0.24  | 0.18 | 0.16 | 0.15  | -0.01 |
| CM10 | 0.04  | 0.05  | 0.21 | 0.19 | 0.15  | 0.06  |

### Covariance Matrix

|      | CM2  | CM3   | CM4  | CM5  | CM6  | CM7  |
|------|------|-------|------|------|------|------|
| CM2  | 0.28 |       |      |      |      |      |
| CM3  | 0.09 | 0.39  |      |      |      |      |
| CM4  | 0.07 | 0.09  | 0.38 |      |      |      |
| CM5  | 0.06 | 0.04  | 0.08 | 0.41 |      |      |
| CM6  | 0.05 | 0.04  | 0.04 | 0.27 | 0.55 |      |
| CM7  | 0.05 | -0.02 | 0.07 | 0.12 | 0.11 | 0.49 |
| CM8  | 0.00 | 0.07  | 0.02 | 0.04 | 0.14 | 0.04 |
| CM9  | 0.02 | 0.09  | 0.04 | 0.19 | 0.29 | 0.09 |
| CM10 | 0.03 | 0.06  | 0.11 | 0.16 | 0.18 | 0.04 |

### Covariance Matrix

|     | CM8  | CM9 | CM10 |
|-----|------|-----|------|
| CM8 | 0.92 |     |      |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| CM9  | 0.18 | 0.82 |      |
| CM10 | 0.17 | 0.30 | 0.65 |

©

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Number of Iterations = 64

LSRE Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

KP1 = 0.087\*KP, Errorvar.= 0.63 , R<sup>2</sup> = 0.00019

(0.61) (0.073)

0.14 8.63

KP2 = 1.71\*KP, Errorvar.= 0.93 , R<sup>2</sup> = 0.047

(0.75) (0.11)

2.28 8.48

KP3 = 4.05\*KP, Errorvar.= 0.29 , R<sup>2</sup> = 0.47

(0.59) (0.050)

6.88 5.76

KP4 = 4.29\*KP, Errorvar.= 0.28 , R<sup>2</sup> = 0.50

(0.61) (0.053)

7.01 5.40

KP5 = 3.77\*KP, Errorvar.= 0.39 , R<sup>2</sup> = 0.36

(0.61) (0.056)

6.23 6.82

CM1 = 0.085\*CM, Errorvar.= 0.31 , R<sup>2</sup> = 0.023

(0.053) (0.036)

1.62 8.57

CM2 = 0.13\*CM, Errorvar.= 0.27 , R<sup>2</sup> = 0.060

(0.049) (0.031)

2.64 8.45

CM3 = 0.17\*CM, Errorvar.= 0.36 , R<sup>2</sup> = 0.074

(0.058) (0.043)

2.94 8.41

CM4 = 0.23\*CM, Errorvar.= 0.33 , R<sup>2</sup> = 0.13

(0.056) (0.041)

4.00 8.21

CM5 = 0.39\*CM, Errorvar.= 0.27 , R<sup>2</sup> = 0.36

(0.055) (0.038)

6.95 7.06

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



$$CM6 = 0.47*CM, \text{ Errorvar.} = 0.32, R^2 = 0.41$$

|         |         |
|---------|---------|
| (0.063) | (0.048) |
| 7.47    | 6.71    |

$$CM7 = 0.21*CM, \text{ Errorvar.} = 0.44, R^2 = 0.091$$

|         |         |
|---------|---------|
| (0.064) | (0.053) |
| 3.27    | 8.35    |

$$CM8 = 0.28*CM, \text{ Errorvar.} = 0.84, R^2 = 0.084$$

|         |        |
|---------|--------|
| (0.088) | (0.10) |
| 3.15    | 8.38   |

$$CM9 = 0.54*CM, \text{ Errorvar.} = 0.53, R^2 = 0.35$$

|         |         |
|---------|---------|
| (0.078) | (0.075) |
| 6.88    | 7.11    |

$$CM10 = 0.46*CM, \text{ Errorvar.} = 0.44, R^2 = 0.33$$

|         |         |
|---------|---------|
| (0.070) | (0.061) |
| 6.58    | 7.28    |

#### Structural Equations

$$KP = 0.075*CM, \text{ Errorvar.} = 0.0100, R^2 = 0.36$$

|         |
|---------|
| (0.017) |
| 4.45    |

#### Correlation Matrix of Independent Variables

|       |
|-------|
| CM    |
| ----- |
| 1.00  |

#### Covariance Matrix of Latent Variables

|    |       |       |
|----|-------|-------|
|    | KP    | CM    |
|    | ----- | ----- |
| KP | 0.02  |       |
| CM | 0.07  | 1.00  |

#### Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 89  
 Minimum Fit Function Chi-Square = 234.57 (P = 0.00)  
 Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 247.81 (P = 0.00)  
 Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 158.81  
 90 Percent Confidence Interval for NCP = (115.68 ; 209.60)

Minimum Fit Function Value = 1.57  
 Population Discrepancy Function Value (F0) = 1.07  
 90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.78 ; 1.41)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.11  
 90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.093 ; 0.13)  
 P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 2.08  
 90 Percent Confidence Interval for ECVI = (1.79 ; 2.42)  
 ECVI for Saturated Model = 1.61  
 ECVI for Independence Model = 4.76

Chi-Square for Independence Model with 105 Degrees of Freedom = 679.71  
 Independence AIC = 709.71  
 Model AIC = 309.81  
 Saturated AIC = 240.00  
 Independence CAIC = 769.87  
 Model CAIC = 434.14  
 Saturated CAIC = 721.28

Normed Fit Index (NFI) = 0.65  
 Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.70  
 Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.56  
 Comparative Fit Index (CFI) = 0.75  
 Incremental Fit Index (IFI) = 0.75  
 Relative Fit Index (RFI) = 0.59

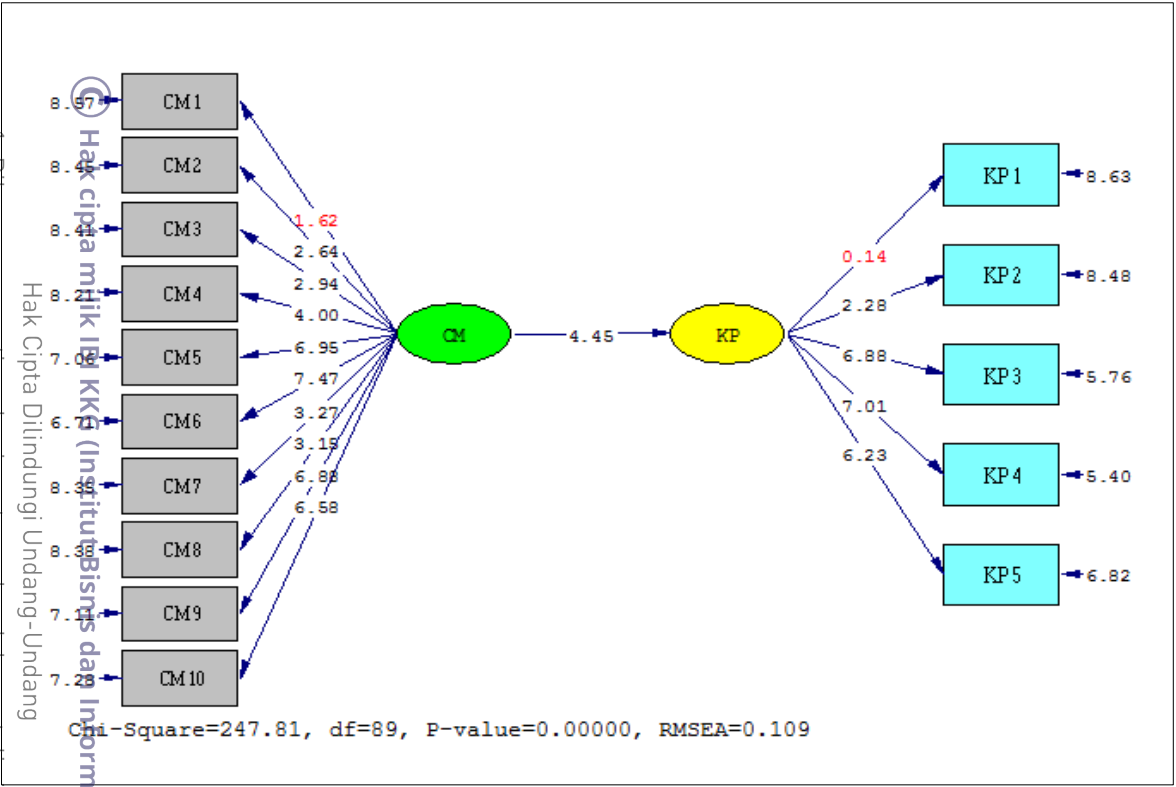
Critical N (CN) = 79.09

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.060  
 Standardized RMR = 0.10  
 Goodness of Fit Index (GFI) = 0.82  
 Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.76  
 Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.61

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

| Between | and | Decrease in Chi-Square | New Estimate |
|---------|-----|------------------------|--------------|
| KP2     | KP1 | 32.9                   | 0.36         |
| KP4     | KP3 | 10.8                   | 0.20         |
| CM2     | CM1 | 8.1                    | 0.07         |
| CM3     | KP4 | 8.5                    | 0.09         |
| CM5     | KP4 | 9.8                    | -0.09        |
| CM6     | CM5 | 25.5                   | 0.17         |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



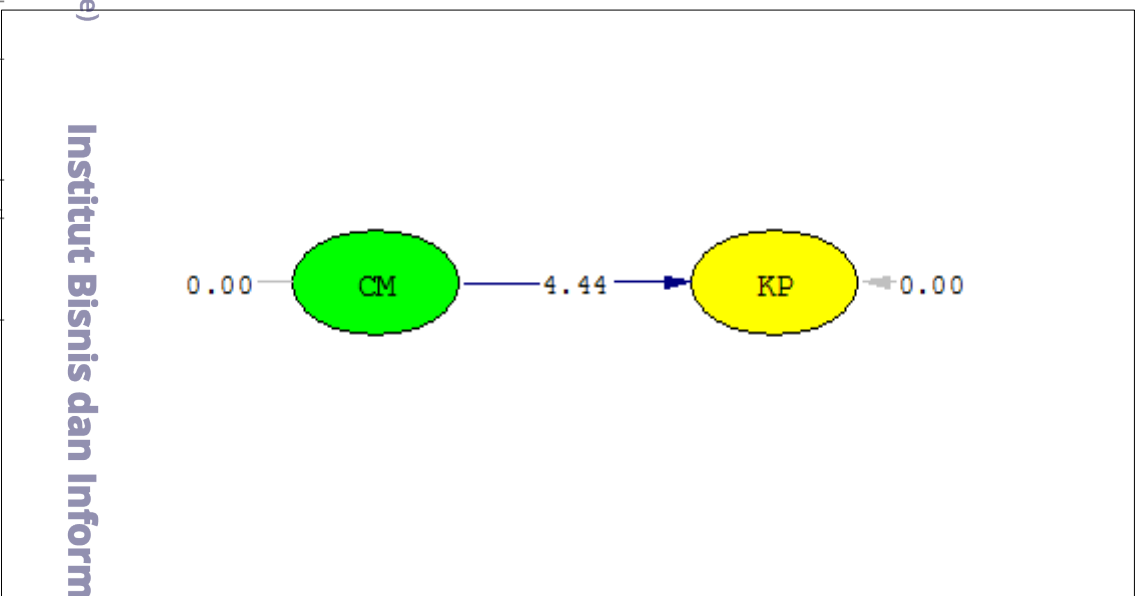
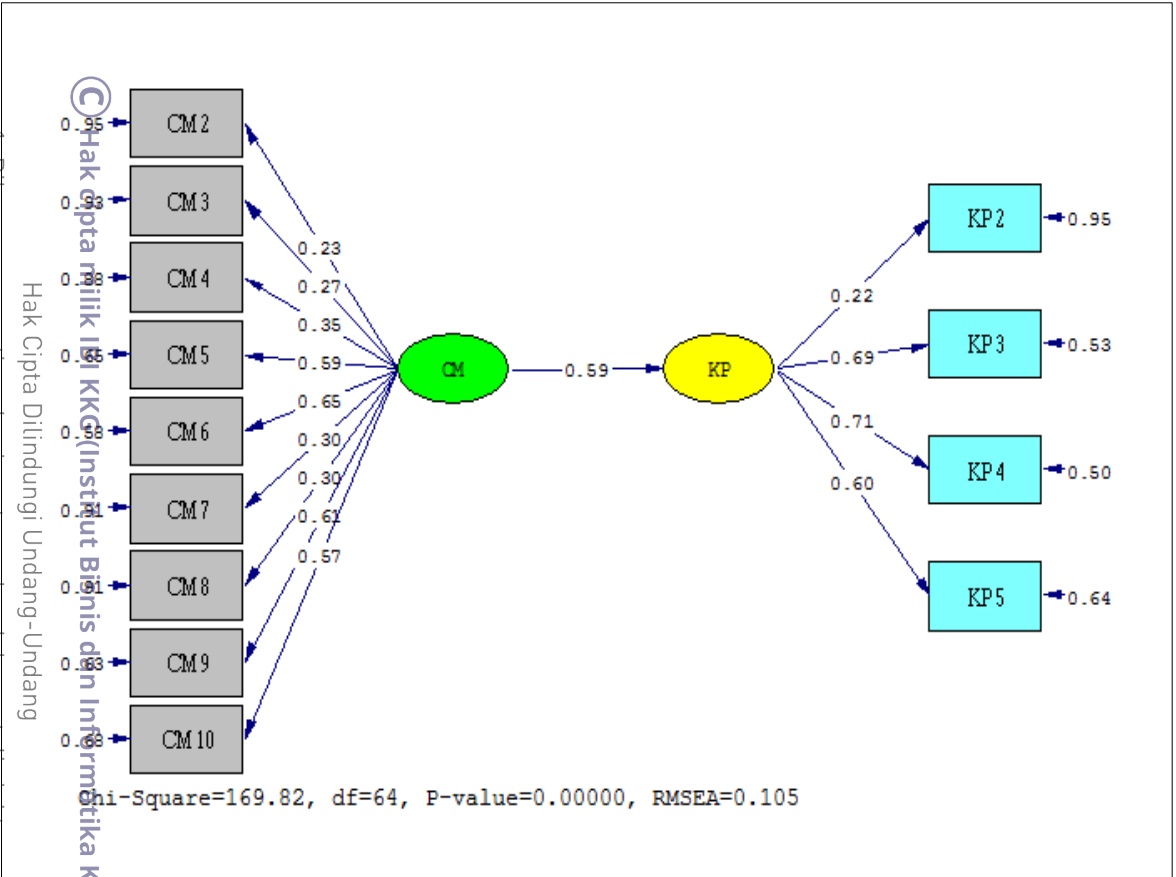
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## I. Foto-foto Penelitian



Pengisian Kuisisioner 1



Pengisian Kuisisioner 2



Pengisian Kuisisioner 3



Pengisian Kuisisioner 4



Pengisian Kuisisioner 5



Pengisian Kuisisioner 6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk tujuan komersial atau untuk kepentingan pendidikan, penelitian, dan penyusunan laporan, tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KARTU PROSES BIMBINGAN KARYA AKHIR**

Nama Mahasiswa : Sugiearto Buntoro Theodore NIM : 24179058  
 Konsentrasi : Manajemen Pemasaran Topik :  
 KRS/Registrasi : Semester Ganjil (Genap) Th. Akademik : 2020 / 2021

Dosen Pembimbing I : Ir. Tumpal J.R Sitingjak, M.M  
 Dosen Pembimbing II : .....

Judul : Pengaruh Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Coklat Berenergi Milo di Kota Bekasi, Jawa Barat

**DOSEN PEMBIMBING I**

| No | Tanggal    | Pokok Bahasan | Paraf Mahasiswa | Paraf Pemb. I | Catatan                                    |
|----|------------|---------------|-----------------|---------------|--|
| 1  | 7/11/2020  | Diskusi 1     |                 |               | Perbaiki Bab I, Buat Bab III dan kuisioner |
| 2  | 07/02/2021 | Diskusi 2     |                 |               |  |
| 3  | 09/02/2021 | Diskusi 3     |                 |               |  |
| 4  | 09/03/2021 | Diskusi 4     |                 |               | Buat Bab IV dan Bab V                      |
| 5  | 20/03/2021 | Diskusi 5     |                 |               | Analisis Bab IV                            |
| 6  | 21/03/2021 | Diskusi 6     |                 |               | Pengesahan Bab IV dan Bab V                |
| 7  | 22/03/2021 | Diskusi 7     |                 |               | Revisi Bab III, Lampiran Lengkapi          |
| 8  | 24/03/2021 | Diskusi 8     |                 |               | Buat revisi ringkasan, buat jurnal         |

**DOSEN PEMBIMBING II**

| No | Tanggal    | Pokok Bahasan                   | Paraf Mahasiswa | Paraf Pemb. II | Catatan                             |
|----|------------|---------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------------------|
| 1  | 29/03/2021 | Pengesahan untuk sidang skripsi |                 |                | Buat Persiapan untuk sidang skripsi |
| 2  |            |                                 |                 |                |                                     |
| 3  |            |                                 |                 |                |                                     |
| 4  |            |                                 |                 |                |                                     |
| 5  |            |                                 |                 |                |                                     |
| 6  |            |                                 |                 |                |                                     |
| 7  |            |                                 |                 |                |                                     |
| 8  |            |                                 |                 |                |                                     |

Catatan - \*) Coret yang tidak perlu  
 - Bimbingan minimal 8 kali pertemuan untuk setiap dosen pembimbing I & pembimbing II jika ada, dengan mencantumkan tanda tangan pada setiap kali bimbingan sebagai bukti telah melakukan proses bimbingan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta dilindungi Undang-undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : SUJARTO BUNTORO THEODORE  
Program Studi : MANAJEMEN  
NIM : 24179058  
Alamat Lengkap : Jl Kemang Soka Raya Blok 4 NO 23  
KOTA BEKASI  
Kode pos : 17116  
Telp Kantor : (021) 4250029  
Telp Rumah : (021) 8229831  
No. HP : 0812 8321 8309

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

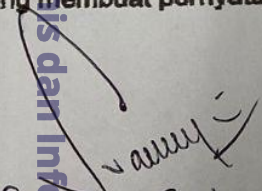
1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 06 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

  
Sujarto Buntoro Theodore

( Nama Lengkap )

Hak cipta milik BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.